



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research
Volume 4 Nomor 4 Tahun 2024 Page 8445-8468
E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246
Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Ulasan Literatur Menganalisis Aplikasi Berbasis Website

Wahyu Purnama Aji

Politeknik Imigrasi

Email: Wahyupnm13@gmail.com

Abstrak

Menganalisis aplikasi berbasis website merupakan suatu Langkah dalam melakukan pengembangan perangkat lunak yang efektif dan efisien. Tinjauan literatur dalam hal ini dipakai untuk memberikan wawasan yang terperinci tentang pendekatan, Teknik, dan metode yang digunakan dalam melakukan analisis aplikasi berbasis website. Penelitian ini dimaksudkan untuk menyajikan rangkuman dari tinjauan literatur yang komperhensif tentang bagaimana menganalisis aplikasi berbasis website. Pada tinjauan ini, menelusuri berbagai aspek penting dalam menganalisis aplikasi berbasis website, termasuk pengumpulan persyaratan, permodelan sistem, identifikasi resiko, dan pengujian. Pendekatan yang diambil dalam pengumpulan persyaratan melibatkan Teknik seperti, pengamatan, referensi jurnal terkait, dan pengamatan pengguna untuk memahami kebutuhan yang tepat. Tinjauan literatur menyoroti berbagai metode seperti Webqual 4.0, Waterfall, TAM, Pieces, dll. Serta peran mereka dalam menggambarkan struktur dan fungsi aplikasi dengan jelas. Dengan menerapkan pemahaman yang didapat dari tinjauan literatur ini, pengembang sistem dapat memperbaiki proses analisis aplikasi berbasis website mereka dan memastikan bahwa system yang dihasilkan memenuhi standar kebutuhan pengguna, berjalan secara optimal, dan aman dari potensi ancaman.

Kata Kunci: *Analisis Apilkasi Berbasis Website, Analisis Aplikasi, Analisis Web*

Abstract

Analyzing web-based applications is a step in conducting effective and efficient software development. The literature review in this case is used to provide detailed insight into the approaches, techniques, and methods used in analyzing web-based applications. This research is intended to present a summary of a comprehensive literature review on how to analyze web-based applications. In this review, various important aspects of analyzing web-based applications are explored, including requirements gathering, system modeling, risk identification, and testing. The approach taken in requirements gathering involves techniques such as, observation, referencing related journals, and user observation to understand the exact requirements. The literature review highlights various methods such as Webqual 4.0, Waterfall, TAM, Pieces, etc. and their role in describing the structure and functionality of the system. as well as their role in clearly describing the structure and functionality of the application. By applying the understanding gained from this literature review, system developers can improve their web-based application analysis process and ensure that the resulting system meets the standard user requirements, runs optimally, and is safe from potential threats.

Keywords: *Website-Based Application Analysis, Application Analysis, Web Analysis*

PENDAHULUAN

Teknologi informasi khususnya internet berkembang semakin cepat merubah cara individu dan organisasi berinteraksi dengan dunianya. Meningkatnya penggunaan aplikasi berbasis website merupakan salah satu revolusi digital. Aplikasi berbasis website menawarkan kemudahan dan akses yang cepat ke berbagai layanan dan informasi melalui platfor online yang bisa diakses berbagai perangkat seperti, *smartphone*, komputer dan tablet. Analisis aplikasi berbasis website menjadi penting dalam memastikan bahwa aplikasi dapat berjalan sesuai kebutuhan pengguna, mencapai tujuan bisnis, dan dapat beroperasi dengan baik dalam lingkungan digital yang serba cepat dan dinamis. Dalam hal ini, analisis sistem memainkan peran sentral dalam memahami struktur, fungsi, dan kinerja aplikasi berbasis website.

Melalui analisis system, pengembang dapat mengidentifikasi persyaratan yang diperlukan untuk mengembangkan aplikasi, mengidentifikasi resiko, dan memvalidasi kinerja serta pengamanan aplikasi sebelum digunakan oleh khalayak ramai. Selain itu, berkembangnya teknologi menimbulkan tren baru terkait kebutuhan akan metode analisis yang efektif dan terbaru semakin tinggi. Oleh karena itu, penelitian analisis aplikasi berbasis website, termasuk tinjauan literatur tentang pendekatan, metodologi, dan alat yang digunakan sangat penting untuk mengikuti perkembangan terkini. Dalam hal ini, penelitian mengenai analisis aplikasi berbasis website dengan metode literatur review menjadi relevan. Tinjauan literatur dapat memberikan penaduan penting bagi para pengembang dalam

memilih pendekatan yang paling sesuai untuk menganalisis dan mengembangkan aplikasi berbasis website yang inovatif dan berkualitas.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan dengan melakukan survei menyeluruh terhadap ulasan bagaimana menganalisis aplikasi berbasis website dan membuat protokol penelitian tinjauan sistematis dengan PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analyses) memberikan panduan metodologi yang digunakan dalam melakukan tinjauan sistematis dan meta-analisis[1]. Proses ini diawali dengan mengklasifikasikan menjadi lima tahap, yaitu: Men Penentuan kriteria kelayakan, penentuan sumber informasi, pemilihan literatur, pengumpulan data, dan memilih item data.

a. Tahap 1: Menentukan Kriteria Kelayakan Artikel Ditentukan oleh Kriteria Inklusi (IC), yaitu:

1. IC1 : artikel harus dari penelitian asli yang telah dipelajari dan ditulis dalam bahasa Indonesia
2. IC2 : artikel yang diterbitkan antara tahun 2020 sampai 2024.
3. IC3 : artikel bertujuan untuk menganalisis metode dan media yang digunakan untuk pemanfaatan analisis aplikasi berbasis web.

b. Tahap 2: Menentukan Sumber Informasi

1. Literatur dicari menggunakan situs database online dengan repositori yang signifikan untuk suatu studi akademis seperti Google Scholar dan Science Direct.
2. Pada artikel yang memenuhi syarat untuk IC, juga dilakukan penelusuran untuk menemukan penelitian lain yang terkait dengan penelitian ini.

c. Tahap 3: Pemilihan Literatur

1. Menentukan kata kunci yaitu "analisis aplikasi berbasis web", "analisis aplikasi", dan "analisis web".
2. Menelusuri dan memilih judul, abstrak, dan artikel kata kunci yang diperoleh dari hasil pencarian berdasarkan kriteria yang telah dipilih sebelumnya.
3. Membaca artikel yang tidak tereliminasi dari tahap sebelumnya, baik secara keseluruhan maupun sebagian, untuk menentukan artikel yang memenuhi syarat untuk tinjauan berikutnya.
4. Artikel yang telah dipilih dilakukan penilaian kembali untuk menemukan studi terkait. Artikel yang masuk dalam daftar referensi dan terkait dengan penelitian ini akan dinilai kembali dengan melakukan tahap 3 sampai tahap 4.

d. Tahap 4: Pengumpulan Data

Data dikumpulkan secara manual dengan membuat formulir ekstraksi data formulir

ekstraksi data. Penelitian ini menilai 263.500 artikel berdasarkan kata kunci "analisis aplikasi berbasis website", "analisis aplikasi", dan "analisis web". Dari seluruh sumber dan kriteria yang ada, terdapat 150 artikel yang memenuhi syarat untuk menjadi kandidat referensi sesuai dengan judul dan abstrak untuk menjawab pertanyaan penelitian. Setelah dilakukan penelusuran lebih lanjut Setelah dilakukan kajian lebih lanjut, hanya ada 28 artikel terpilih yang memenuhi syarat untuk penelitian ini. Tabel 1 menunjukkan data yang telah dikumpulkan.

Tabel 1. Pengumpulan Data

Source	Hasil dari Kata kunci "analisis aplikasi berbasis web", "analisis aplikasi", dan "analisis web"	Kandidat	Terpilih
Google Scholar	263.500	150	28
Science Direct	83.511	10	2
Total	347.011	160	30

e. Tahap 5: Memilih Item Data

Data diperoleh dari artikel terpilih yang terdiri dari metode atau pendekatan yang digunakan untuk ulasan bagaimana menganalisis aplikasi berbasis web.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini mengusulkan untuk menyelidiki pendekatan yang digunakan oleh peneliti lain untuk analisis aplikasi berbasis website. Berdasarkan tujuan ini, penelitian mengidentifikasi item yang dapat mengenali aplikasi berbasis website dan memberikan karakteristik demografis karakteristik dan tren literatur "Studi Terpilih" seperti sumber publikasi, tahun publikasi, variabel variabel, item klasifikasi, item pemetaan aplikasi berbasis website dan sosial dan pembelajaran dari literatur.

Tabel 2. Sumber Publikasi

No	Judul	Tahun	Jenis
1	Aplikasi Manajemen RisikoSPBE...9 [2]	2023	Jurnal
2	Aplikasi Sistem Pakar...10 [3]	2020	Jurnal
3	Analisis Kualitas Website...13 [4]	2023	Jurnal
4	Analisis Kualitas Website...6[5]	2023	Jurnal
5	Sistem Informasi Penjualan...9 [6]	2020	Jurnal
6	Analisis Kualitas Website...15[7]	2023	Jurnal
7	Pengembangan Aplikasi Penyedia...6 [8]	2023	Jurnal
8	Aplikasi Helpdesk Teknologi...9 [9]	2021	Jurnal
9	Aplikasi Asesmen Lembaga...5 [10]	2021	Jurnal

No	Judul	Tahun	Jenis
10	Analisis Kepuasan Mahasiswa...8[11]	2023	Jurnal
11	Analisis Kualitas Website...4[12]	2024	Jurnal
12	Analisis Kualitas Website...9[13]	2022	Jurnal
13	Analisis Kualitas Layanan...7 [14]	2021	Jurnal
14	Analisis Kualitas Website...14 [15]	2022	Jurnal
15	Analisis Penggunaan Website...9 [16]	2023	Jurnal
16	Analisis Kualitas Website...4[17]	2023	Jurnal
17	Analisis Kualitas Website...8[18]	2024	Jurnal
18	Sistem Informasi Pelayanan...7 [19]	2022	Jurnal
19	Analisis Kualitas Website...8 [20]	2024	Jurnal
20	Analisis Kualitas Layanan...7 [21]	2023	Jurnal
21	Analisis Metode Load Balancing...5 [22]	2020	Jurnal
22	Analisis Kualitas Website...12 [23]	2023	Jurnal
23	ANALISIS KINERJA WEBSITE...16[24]	2023	Jurnal
24	Analisis Penerapan Metode...13 [25]	2023	Jurnal
25	Analisis User Experience...8 [26]	2021	Jurnal
26	Analisis Penggunaan Aplikasi...5 [27]	2021	Jurnal
27	Analisis Kesuksesan Aplikasi...8 [28]	2021	Jurnal
28	Analisis Kepuasan Aplikasi...8[29]	2022	Jurnal
29	Development And Testing...17 [30]	2023	Jurnal
30	Outcomes of Emergency...10 [31]	2023	Jurnal

Tabel 3 menunjukkan fokus, kontribusi, pendekatan, dan jenis media pendukung yang dikaji oleh para peneliti terdahulu untuk mendiagnosa sebuah sistem. Klasifikasi adalah yang paling banyak digunakan dalam penelitian untuk mengidentifikasi dan menemukan metode yang digunakan. Teknik ini, klasifikasi, akan akan sangat berkembang pada penelitian selanjutnya jika dikaji untuk menemukan variasi secara efektif. Dengan pendekatan ini, peneliti ingin mendiagnosa system secara profesional.

Tabel 3. Klasifikasi Penelitian

No	Author	Tahun	Kontribusi	Metode	Aplikasi	Instrumen
1	Sahrul Rafi Zulfitra, Ayuningty as	2023	Pengembang an aplikasi berbasis website.	Waterfall	Aplikasi berbasis Website	Wawancara 1. Bagaimana proses bisnis saat ini terkait dengan manajemen risiko SPBE di Diskominfo Kabupaten Gresik? 2. Apa saja hambatan atau permasalahan yang dihadapi dalam implementasi manajemen risiko SPBE berbasis website? 3. Bagaimana aplikasi Manajemen Risiko SPBE berbasis website dapat membantu dalam analisis risiko secara otomatis? 4. Bagaimana aplikasi tersebut dapat memperbaiki permasalahan yang ada terkait dengan manajemen risiko di Diskominfo Kabupaten Gresik? 5. Bagaimana hasil pengujian blackbox functional pada aplikasi tersebut?
2	Fikry Ramadhan a, Fauziah , Winarsih	2020	Mengemban gkan sistem pakar.	Naive Bayes	Aplikasi berbasis Website	Kuisisioner 1. Apa gejala penyakit ISPA yang Anda rasakan? 2. Bagaimana metode diagnosa yang biasa digunakan oleh Anda atau keluarga terkait penyakit ISPA? 3. Seberapa akurat menurut Anda sistem pakar dalam mendiagnosa penyakit ISPA? 4. Apakah Anda merasa membutuhkan informasi lebih lanjut tentang penyakit ISPA?
3	Ananda Devi Muri Utomo	2023	Menganalisis kualitas website.	Webqual 4.0	Website	Wawancara & Kuisisioner 1. Bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap fitur-fitur yang tersedia di website SPEKMA Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro? 2. Apakah Anda merasa website ini mudah untuk dinavigasi? 3. Bagaimana pendapat Anda mengenai kecepatan akses website SPEKMA Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro? 4. Apakah website ini memenuhi

No	Author	Tahun	Kontribusi	Metode	Aplikasi	Instrumen
						kebutuhan informasi Anda dengan baik?
4	Aditya Syarifuddin , Zarnelly	2023	Analisis kualitas website.	Webqual 4.0 & Importance Performance Analysis (IPA)	Website	Wawancara & Kuisisioner 1. Bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap tampilan website Mediacenter Kabupaten Siak? 2. Apakah Anda merasa informasi yang disajikan oleh website tersebut akurat? 3. Bagaimana pendapat Anda mengenai kesesuaian isi dan judul halaman pada website Mediacenter? 4. Apakah Anda merasa informasi yang disajikan oleh website tersebut terkini? 5. Menurut Anda, atribut apa yang perlu diperbaiki pada website Mediacenter berdasarkan pengalaman pengguna?
5	Suminten	2020	Pengembangan aplikasi berbasis website.	Waterfall	Aplikasi Berbasis Website	Tidak Disebutkan 1. Bagaimana proses penginputan data dilakukan sebelum adopsi aplikasi kasir berbasis web? 2. Apa saja kelemahan yang dialami dalam sistem kasir manual sebelum menggunakan aplikasi kasir berbasis web? 3. Bagaimana tingkat kepuasan pengguna setelah menggunakan aplikasi kasir berbasis web? 4. Bagaimana proses pelatihan pegawai dalam menggunakan aplikasi kasir berbasis web? 5. Apa manfaat yang dirasakan setelah menggunakan aplikasi kasir berbasis web dalam pengelolaan data penjualan?
6	Aurora Elsa Shafira Frederick, Liza Safitri, Fallycia Go	2023	Analisis kualitas website Sistem Informasi..	Webqual 4.0	Website	Kuisisioner 1. Apakah website SKKP menyediakan informasi kontak pengembang atau admin? 2. Apakah website SKKP memiliki fitur live chat? 3. Apakah website SKKP memiliki Frequently Asked Questions (FAQ)? 4. Apakah website SKKP menyediakan

No	Author	Tahun	Kontribusi	Metode	Aplikasi	Instrumen
						ruang untuk personalisasi sehingga pengguna merasa tertarik untuk mengunjungi?
7	Bonda Sisephaputra, Alvina Febrianti, Ferdy Septiawan, Moh. Ginanjar Shomat I, Farhanah Sajidah	2023	Pengembangan aplikasi berbasis website.	Metode Scrum Agile	Aplikasi Berbasis Website	<p>Wawancara</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana tingkat kebutuhan Anda akan keterampilan digital di era digital saat ini? 2. Apa yang menjadi tantangan utama Anda dalam mencari materi, penjelasan, dan keterampilan digital yang dibutuhkan? 3. Bagaimana pendapat Anda mengenai penggunaan metode Agile Scrum dalam pengembangan website seperti DigiSkill? 4. Apa fitur yang menurut Anda penting untuk disediakan dalam sebuah website layanan keahlian digital? 5. Bagaimana pengalaman Anda dalam mencari informasi terstruktur atau terkoordinir mengenai keterampilan digital yang dibutuhkan?
8	Muchammad Suhendra, Halimah Tus Sadiah	2021	Pengembangan aplikasi teknologi informasi berbasis website.	Waterfall	Aplikasi Berbasis Website	<p>Wawancara</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana proses pengelolaan complain online saat ini? 2. Siapa yang akan menggunakan aplikasi helpdesk teknologi informasi berbasis website? 3. Bagaimana alur sistem yang sedang berjalan dalam persoalan aturan upload postingan dan manajemen moderasi? 4. Bagaimana proses penilaian karyawan berdasarkan SLA? 5. Bagaimana fitur laporan complain saat ini? 6. Bagaimana pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem complain yang sedang berjalan?
9	Agus Fatulloh, Hendro	2021	Pengembangan aplikasi berbasis website.	Waterfall	Aplikasi Berbasis Website	<p>Wawancara</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi asesmen? 2. Apakah aplikasi asesmen memudahkan

No	Author	Tahun	Kontribusi	Metode	Aplikasi	Instrumen
						<p>proses asesmen kompetensi bagi asesi dan asesor?</p> <p>3. Bagaimana proses konfirmasi data asesi dilakukan oleh asesor?</p> <p>4. Bagaimana proses manipulasi data soal dilakukan oleh asesor?</p> <p>5. Bagaimana proses pemeriksaan hasil asesmen dilakukan oleh asesor?</p> <p>6. Bagaimana proses penjadwalan asesmen kompetensi dilakukan oleh admin?</p> <p>7. Bagaimana hasil pengujian fungsionalitas aplikasi asesmen menurut pengguna?</p>
10	Nabila Khoirunnisa, M. Rudi Sanjaya	2023	Analisis kepuasan pengguna terhadap sebuah website.	Webqual 4.0	Website	<p>Kuisisioner</p> <p>1. Bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap kegunaan Digital Library Universitas Sriwijaya?</p> <p>2. Bagaimana pendapat Anda mengenai kualitas informasi yang disediakan oleh Digital Library tersebut?</p> <p>3. Bagaimana pengalaman Anda dalam berinteraksi dengan layanan yang disediakan oleh Digital Library Universitas Sriwijaya?</p>
11	Nita Christine, Benni Purnama, Herry Mulyono	2024	Untuk mengetahui kualitas website dan kinerja website	Webqual 4.0	Website	<p>Kuisisioner</p> <p>1. Bagaimana pengalaman Anda saat mengakses website Editornews.id?</p> <p>2. Apakah ada informasi tertentu yang Anda butuhkan namun tidak terpenuhi oleh website tersebut?</p> <p>3. Apa saran atau masukan yang dapat Anda berikan untuk meningkatkan kualitas website Editornews.id?</p> <p>4. Bagaimana pendapat Anda mengenai kecepatan pembaruan informasi di website Editornews.id?</p> <p>5. Apakah iklan yang muncul di website Editornews.id mengganggu pengalaman membaca Anda?</p>
12	Muhamma	2022	Menganalisis	Webqual 4.0	Website	Kuisisioner

No	Author	Tahun	Kontribusi	Metode	Aplikasi	Instrumen
	d Ilham Latief , Dila Seltika Canta		kualitas website.			1. Bagaimana tingkat kepuasan Anda sebagai pengguna website SMK Negeri 2 Penajam Paser Utara? 2. Menurut Anda, sejauh mana kualitas kegunaan (usability) dari website tersebut memengaruhi kepuasan Anda sebagai pengguna? 3. Bagaimana pendapat Anda mengenai kualitas informasi yang disajikan di website SMK Negeri 2 Penajam Paser Utara? Apakah hal tersebut memengaruhi kepuasan Anda sebagai pengguna? 4. Bagaimana interaksi Anda dengan website SMK Negeri 2 Penajam Paser Utara? Apakah kualitas interaksi tersebut berpengaruh terhadap kepuasan Anda sebagai pengguna? 5. Apakah Anda merasa bahwa website SMK Negeri 2 Penajam Paser Utara memberikan layanan yang efisien dan memenuhi kebutuhan Anda sebagai pengguna?
13	Haris Sutrisno , Dwi Putra Githa , Anak Agung Ngurah Hary Susila	2021	Analisis kepuasan website dan meningkatkan kinerja website.	Webqual 4.0	Website	Kuisisioner 1. Apakah Anda merasa website mudah dipelajari dan dioperasikan?
14	Yusra Fernando , Catur Apriyani , Donaya Pasha , Dedy Alamsyah	2022	Analisis kualitas website berdasarkan persepsi pengguna dan IPA untuk mengidentifikasi atribut	Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)	Website	Kuisisioner 1. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan website Pondok Pesantren Al-Hidayah Pringsewu? 2. Menurut Anda, seberapa penting informasi yang disediakan oleh website Pondok Pesantren Al-Hidayah Pringsewu? 3. Apakah Anda merasa bahwa interaksi layanan yang diberikan oleh website

No	Author	Tahun	Kontribusi	Metode	Aplikasi	Instrumen
			kualitas produk.			tersebut memenuhi harapan Anda? 4. Apa yang menjadi prioritas utama dalam perbaikan kualitas website Pondok Pesantren Al-Hidayah menurut Anda? 5. Bagaimana pendapat Anda mengenai kegunaan informasi yang disajikan oleh website tersebut?
15	Alwi, Nensya Katherin Bunga Ivanisa, Haidar Triari Respati	2023	Analisis kualitas website.	Delone dan Mclean	Website	Kuisisioner 1. Apakah Anda merasa website SIAMIK mudah digunakan? 2. Apakah Anda merasa website SIAMIK dapat diakses pada segala device? 3. Apakah Anda merasa mudah mempelajari penggunaan website SIAMIK? 4. Apakah website SIAMIK menyediakan informasi yang akurat? 5. Apakah informasi yang disediakan di website SIAMIK jelas dan dapat dipahami?
16	Algifanri Maulana, Tukino	2023	Analisis kualitas layanan website.	Webqual 4.0	Website	Kuisisioner 1. Bagaimana pendapat Anda mengenai kemudahan pemahaman informasi yang disajikan? 2. Seberapa percaya Anda dengan informasi yang diberikan? 3. Apakah Anda merasa informasi yang disajikan selalu terkini? 4. Bagaimana pendapat Anda mengenai relevansi informasi yang disajikan? 5. Apakah Anda merasa tercipta nuansa personalisasi dalam pengalaman menggunakan layanan? 6. Bagaimana pendapat Anda mengenai iklim komunitas yang didukung oleh layanan? 7. Seberapa mudah bagi Anda untuk berkomunikasi dengan organisasi terkait? 8. Apakah Anda yakin bahwa informasi layanan akan diberikan sesuai dengan yang dijanjikan?

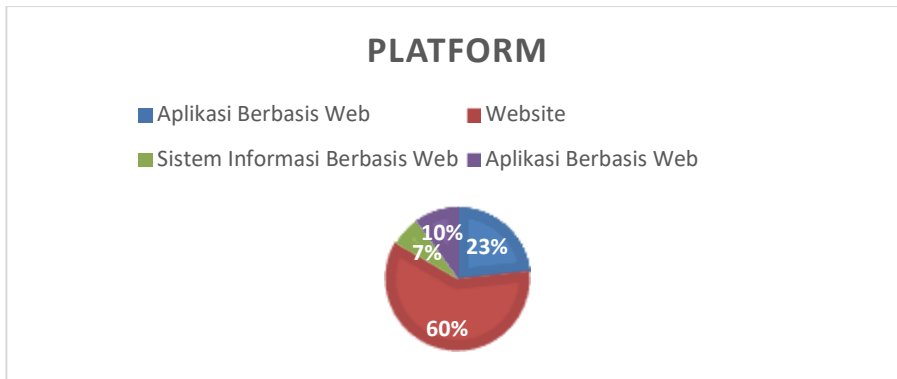
No	Author	Tahun	Kontribusi	Metode	Aplikasi	Instrumen
17	Apriyani, Benni Purnama, Herry Mulyono	2024	Menganalisis kualitas website.	Webqual 4.0	Website	<p>Wawancara & Kuisisioner</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah Anda menemukan informasi mengenai sejarah, visi, misi, dan struktur organisasi SMA Negeri 2 Kota Jambi di website sekolah tersebut? 2. Apakah informasi mengenai hari libur dan jadwal ujian semester tersedia dengan jelas di website SMA Negeri 2 Kota Jambi? 3. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan fitur-fitur interaktif di website SMA Negeri 2 Kota Jambi? 4. Apakah Anda merasa puas dengan kualitas informasi yang disediakan di website SMA Negeri 2 Kota Jambi? 5. Apakah Anda merasa bahwa informasi yang disajikan di website tersebut mudah dipahami dan relevan? 6. Apakah Anda merasa bahwa layanan interaktif yang dijanjikan di website SMA Negeri 2 Kota Jambi sesuai dengan harapan Anda? 7. Apakah Anda memiliki saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas informasi dan interaksi di website SMA Negeri 2 Kota Jambi?
18	Yuni Retno Asih, Adhi Priyanto, Daniel Alfa Puryono	2022	Pengembangan sistem informasi berbasis website.	PIECES	Sistem Informasi Berbasis Website	<p>Wawancara</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana proses pengumpulan data mengenai pelayanan jemaat dilakukan secara langsung dengan Majelis GITJ Pati? 2. Bagaimana sistem baru yang diperlukan untuk mempermudah pelayanan jemaat GITJ Pati? 3. Bagaimana hasil analisis PIECES dalam mengklasifikasi permasalahan berdasarkan kategori performance, information, economic, control, efficiency, dan service?
19	Jumadi Dwi	2024	Analisis kualitas	Webqual 4.0	Website	<p>Kuisisioner</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah Anda merasa website SMP

No	Author	Tahun	Kontribusi	Metode	Aplikasi	Instrumen
	Stiyanto, Saifu Rohman, Iman Ahmad Ihsanuddin		website.			Negeri 3 Leksono menyediakan informasi yang dapat dipercaya? 2. Apakah Anda merasa website SMP Negeri 3 Leksono memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan pihak sekolah? 3. Apakah menurut Anda penyajian informasi dalam website SMP Negeri 3 Leksono selalu up to date?
20	Ayu Novitasari, Tata Sutabri	2023	Menganalisis kualitas website.	Webqual	Website	Kuisisioner Tidak dijelaskan secara spesifik
21	Sampurna Dadi Riskiono, Donaya Pasha	2020	Analisis kinerja website.	Load Balancing	Website	Tidak Disebutkan 1. Bagaimana implementasi metode load balancing dalam meningkatkan kinerja sistem e-learning? 2. Bagaimana perbandingan kinerja antara penggunaan server tunggal dan server jamak dalam konteks e-learning? 3. Bagaimana hasil evaluasi terhadap nilai response time setelah penerapan load balancing pada server e-learning?
22	Ridho Amanatullah, Tata Sudabri	2023	Analisis kualitas website	Webqual	Website	Kuisisioner 1. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan website Qualitiva untuk proses perekrutan karyawan di LKP Palcomtech Sudirman? 2. Apakah Anda merasa website Qualitiva mudah digunakan dan menarik? 3. Bagaimana pendapat Anda mengenai kualitas informasi yang disajikan oleh website Qualitiva? 4. Bagaimana interaksi pelayanan yang Anda rasakan saat menggunakan website Qualitiva? 5. Apakah Anda merasa puas dengan keefektifitasan website Qualitiva dalam proses perekrutan karyawan?
23	Reifco Harry	2023	Analisis kinerja	Webqual 4.0	Website	Kuisisioner 1. Bagaimana pengalaman Anda dalam

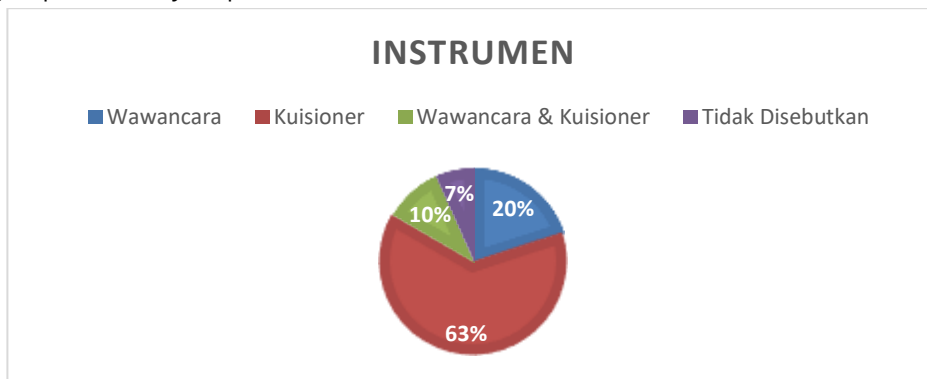
No	Author	Tahun	Kontribusi	Metode	Aplikasi	Instrumen
	Farrizqy, Ryan Randy Suryono, Dyah Ayu Megawaty		website dan pengembangan kualitas website.			<p>berinteraksi dengan situs web yang diteliti dalam hal kualitas interaksi layanan?</p> <p>2. Sejauh mana Anda merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh situs web tersebut?</p> <p>3. Bagaimana tanggapan Anda terhadap kualitas informasi yang disediakan di situs web?</p> <p>4. Seberapa mudah Anda menemukan dan menggunakan informasi yang Anda butuhkan di situs web tersebut?</p> <p>5. Apakah Anda merasa bahwa kualitas interaksi layanan, kualitas informasi, dan kualitas penggunaan situs web memengaruhi tingkat kepuasan Anda sebagai pengguna?</p>
24	Muhammad Asep Budiana, Dayan Singasatia, Dede Irmayanti	2023	Pengembangan sistem berbasis website	Waterfall	Sistem Berbasis Website	<p>Wawancara</p> <p>1. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan sistem informasi transaksi Warbah Adventure?</p> <p>2. Apakah fitur-fitur yang disediakan dalam aplikasi berbasis website tersebut membantu memudahkan proses transaksi?</p> <p>3. Bagaimana pendapat Anda mengenai efisiensi jasa pendakian setelah menggunakan sistem informasi tersebut?</p> <p>4. Apakah Anda merasa sistem informasi tersebut membantu dalam meminimalkan kesalahan data dan kehilangan catatan transaksi?</p> <p>5. Bagaimana tanggapan Anda terhadap kemudahan akses dan penggunaan sistem informasi transaksi Warbah Adventure?</p>
25	Erna Haerani, Alam Rahmatulloh	2021	Analisis User Experience Aplikasi.	Technology Acceptance Model (TAM).	Aplikasi	<p>Kuisisioner</p> <p>Tidak dijelaskan secara spesifik</p>

No	Author	Tahun	Kontribusi	Metode	Aplikasi	Instrumen
26	Erina Novelia, Ihsan Effendi & Yuni Syahputri	2021	Analisis penggunaan aplikasi.	Technology Acceptance Model (TAM).	Aplikasi	<p>Kuisisioner</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana tingkat persepsi Anda terhadap kegunaan aplikasi LinkAja? 2. Seberapa sering Anda menggunakan aplikasi LinkAja di GraPARI Telkom Group Medan? 3. Apakah Anda merasa bahwa penggunaan aplikasi LinkAja mudah? 4. Apakah Anda memiliki niat untuk memotivasi pengguna lain untuk menggunakan aplikasi LinkAja? 5. Bagaimana pendapat Anda tentang hubungan antara persepsi kegunaan aplikasi dengan penggunaan sistem yang sebenarnya? 6. Apakah Anda setuju bahwa niat untuk menggunakan aplikasi dapat menjadi faktor mediasi antara persepsi kegunaan aplikasi dengan penggunaan sistem yang sebenarnya?
27	Dwi Andriyanto, Fadillah Said, Fakihotun Titiani, Erni	2021	Analisis kepuasan pengguna aplikasi.	Delone and McLean	Aplikasi	<p>Kuisisioner</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap kualitas sistem yang disediakan oleh Aplikasi JAKI? 2. Apakah Anda merasa informasi yang ditampilkan oleh Aplikasi JAKI benar? 3. Sejauh mana Anda setuju bahwa kualitas layanan dari Aplikasi JAKI memenuhi kebutuhan Anda? 4. Apakah Anda merasa puas dengan pengalaman penggunaan Aplikasi JAKI? 5. Bagaimana pendapat Anda mengenai kegunaan Aplikasi JAKI dalam membantu aktivitas sehari-hari Anda?rut Anda, apakah penggunaan Aplikasi JAKI memberikan manfaat bersih yang signifikan bagi Anda?

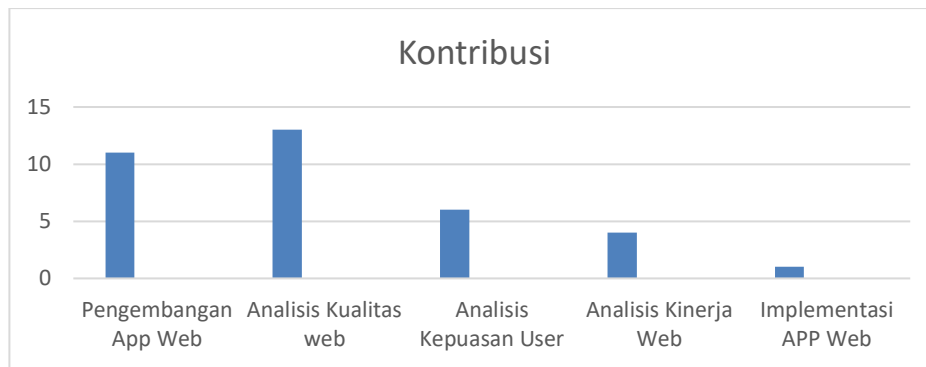
No	Author	Tahun	Kontribusi	Metode	Aplikasi	Instrumen
28	Usman, Joy Nashar Utama Jaya, Aditya Pratama	2022	Analisis kepuasan aplikasi berbasis website.	Webqual 4.0	Aplikasi Berbasis Website	Kuisisioner Tidak dijelaskan secara spesifik
29	Luke Zubiena , Olivia Lewin , Robert Coleman , James Phezulu , Gbemisola Ogunfiditi mi , Tiffany Blackburn , Leonard Joseph	2023	pengembangan dan pengujian Situs Web untuk menilai kualitas informasi website.	DISCERN	Website	Kuisisioner 1. Bagaimana penilaian Anda terhadap keakuratan informasi kesehatan yang ditemukan di situs web terkait nyeri leher? 2. Apakah Anda merasa informasi yang disediakan di situs web terkait nyeri leher lengkap dan komprehensif? 3. Bagaimana tingkat keterbacaan informasi kesehatan yang Anda temukan di situs web terkait nyeri leher? 4. Seberapa berguna menurut Anda informasi kesehatan yang ditemukan di situs web terkait nyeri leher dalam memahami kondisi tersebut?
30	Chatkhane Pearkao, Wiphawad ee Potisopha, Parichat Wonggom , Apinya Jumpamol, Korakot Apiratwarakul, Kamonwon Lenghong	2023	Pengembangan dan implementasi aplikasi website.	IBM SPSS	Website	Kuisisioner 1. Bagaimana pendapat Anda tentang kegunaan dan kehandalan aplikasi web dalam mencatat data pasien trauma darurat? 2. Menurut Anda, sejauh mana aplikasi web ini membantu dalam memantau perubahan pasien yang terluka dan memberikan perawatan tepat waktu? 3. Bagaimana pendapat Anda tentang kemungkinan penggunaan aplikasi web ini di rumah sakit tertentu dan implementasinya di berbagai pengaturan klinis?



Berdasarkan table diatas penelitian menunjukkan bahwa website menjadi platform yang paling populer digunakan sebagai media dalam analisis aplikasi berbasis website. Prosentase tersebut dirinci seperti pada table infografis, platform tersebut digunakan pada tahun 2020-2024. Website menyediakan ruang yang sangat mudah dalam mengakses bisa melalui pc ataupun gawai pintar (smartphone). Website merupakan platform yang paling populer untuk digunakan dalam analisis aplikasi berbasis website. Hasil survey ini dapat menjadi referensi untuk penelitian selajutnya untuk memiliki pendekatan baru yang berfokus pada analisis data baru yang berfokus pada analisis data dan melakukan analisis lebih lanjut pada banyak platform lain selain website.



Berdasarkan table diatas penelitian menunjukkan bahwa kuisisioner menjadi metode pengumpulan data yang paling populer digunakan sebagai media dalam analisis aplikasi berbasis website. Presentase tersebut dirinci seperti pada table infografis, platform tersebut digunakan pada tahun 2020-2024. Kuisisioner dapat diberikan kepada responden dalam jumlah yang relatif besar dan cepat sehingga memungkinkan peneliti mengumpulkan data yang relatif singkat.. Hasil survey ini dapat menjadi referensi untuk penelitian selajutnya untuk memiliki pendekatan baru yang berfokus pada analisis data baru yang berfokus pada analisis data dan melakukan analisis lebih lanjut pada banyak platform lain selain website.



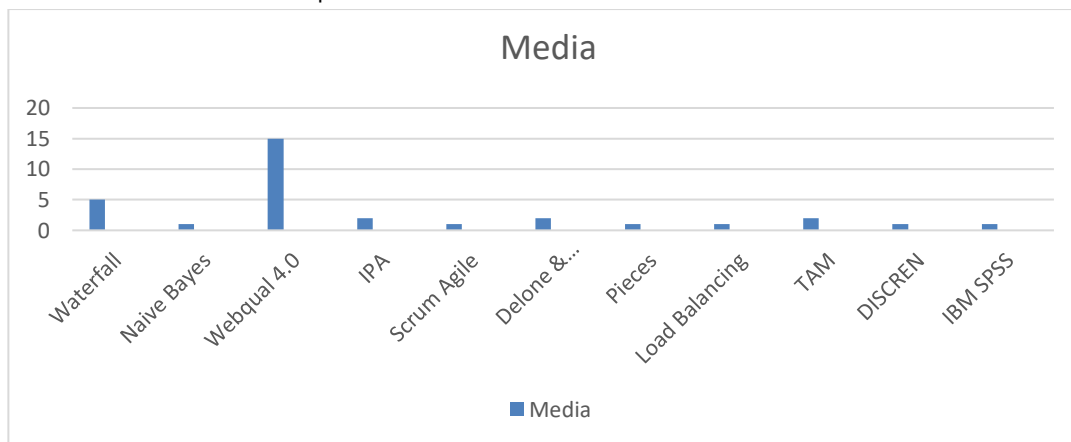
Berdasarkan table penelitian diatas menunjukkan bahwa analisis kualitas website paling banyak dilakukan dalam penelitian studi literasi ini. Presentase tersebut dirinci seperti pada table infografis yang digunakan pada tahun 2020-2024. Menganalisis sebuah website menjadi penting karena website menjadi salah satu media komunikasi dan interaksi utama antara perusahaan/organisasi dengan pengguna di era digital seperti saat ini. Website merupakan identitas dari eksistensi sebuah organisasi dan menjadi wajah organisasi didunia digital. Memahami kekuatan dan kelemahan situs web organisasi dan memahami bagaimana organisasi dapat meningkatkan navigasi,, kegunaan, dan desain situs web untuk meningkatkan kepuasan pengguna serta efektivitas organisisa dalam menyampaikan pesan dan tujuan organisasi.

Tabel 4. Metode Yang Digunakan Penulis

NO	Author	Metode											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
1	Sahrul Rafi Zulfitra, Ayuningtyas	v											
2	Fikry Ramadhana , Fauziah , Winarsih		v										
3	Ananda Devi Muri Utomo			v									
4	Aditya Syaifuddin, Zarnelly			v	v								
5	Suminten	v											
6	Aurora Elsa Shafira Frederick , Liza Safitri, Fallycia Go			v									
7	Bonda Sisepaputra , Alvina Febrianti , Ferdy Septiawan , Moh. Ginanjar Shomat I, Farhanah Sajidah					v							
8	Muchammad Suhendra , Halimah Tus Sadiah	v											
9	Agus Fatulloh , Hendro	v											
10	Nabila Khoirunnisa, M. Rudi Sanjaya			v									
11	Nita Christine, Benni Purnama, Herry Mulyono			v									

12	Muhammad Ilham Latief , Dila Seltika Canta	v	
13	Haris Sutrisno , Dwi Putra Githa , Anak Agung Ngurah Hary Susila	v	
14	Yusra Fernando , Catur Apriyani , Donaya Pasha , Dedy Alamsyah	v	v
15	Alwi, Nensya Katherin Bunga Ivanisa, Haidar Triari Respati		v
16	Algifanri Maulana, Tukino	v	
17	Apriyani, Benni Purnama, Herry Mulyono	v	
18	Yuni Retno Asih, Adhi Priyanto, Daniel Alfa Puryono		v
19	Jumadi Dwi Stiyanto, Saifu Rohman, Iman Ahmad Ihsanuddin	v	
20	Ayu Novitasari, Tata Sutabri	v	
21	Sampurna Dadi Riskiono, Donaya Pasha		v
22	Ridho Amanatullah, Tata Sudabri	v	
23	Reifco Harry Farrizqy, Ryan Randy Suryono, Dyah Ayu Megawaty	v	
24	Muhammad Asep Budiana, Dayan Singasatia, Dede Irmayanti	v	
25	Erna Haerani , Alam Rahmatulloh		v
26	Erina Novelia, Ihsan Effendi & Yuni Syahputri		v
27	Dwi Andriyanto, Fadillah Said, Fakihotun Titiani, Erni		v
28	Usman, Joy Nashar Utama Jaya, Aditya Pratama	v	
29	Luke Zubiena , Olivia Lewin , Robert Coleman , James Phezulu , Gbemisola Ogunfiditimi , Tiffany Blackburn , Leonard Joseph		v
30	Chatkhane Pearkao, Wiphawadee Potisopha, Parichat Wonggom, Apinya Jumpamool, Korakot Apiratwarakul, Kamonwon Lenghong		v

Berdasarkan tabel di atas, penjelasannya adalah A: Waterfall; B: Naïve Bayes; C: Webqual 4.0; D: Importance Performance Analysis (IPA) ; E: Scrum Agile; F: Delone dan Mclean; G: Pieces; H: Load Balancing; I: Technology Acceptance Model (TAM); J: DISCREN; K: IBM SPSS. Kesimpulan dari tabel IV ditunjukkan pada gambar 2.Gbr. 2 menunjukkan algoritma yang paling populer. Penelitian ini memitigasi algoritma yang paling banyak digunakan untuk analisis aplikasi berbasis website.



Berdasarkan gambar di atas, pendekatan yang paling populer yang paling populer digunakan untuk penelitian analisis aplikasi berbasis website adalah Klasifikasi dengan algoritma yang digunakan adalah Waterfall, Naive Bayes, Webqual 4.0, IPA, Scrum Agile, Delone & Mclean, Pieces, Load Balancing, TAM, DISCREN, IBM SPSS seperti yang ditunjukkan pada tabel IV. Algoritma yang paling algoritma yang paling populer digunakan untuk penelitian tentang analisis aplikasi berbasis website dalam penelitian ini adalah Webqual 4.0 dan Waterfall.

SIMPULAN

Hasil penelitian ini bisa dijadikan sebagai referensi pada penelitian berikutnya mengenai analisis aplikasi berbasis website, serta dapat mengidentifikasi pendekatan-pendekatan metode yang digunakan dalam melakukan analisis aplikasi berbasis website yang digunakan. Pendekatan yang paling populer menurut penelitian ini adalah klasifikasi menggunakan metode Webqual 4.0 dan Waterfall. Selain itu, platform media yang paling banyak digunakan yaitu berbasis website. Dengan penentuan kelompok Webqual 4.0 dan penentuan Tingkat kepercayaan Waterfall akan menjadi penentu dari keberhasilan penggunaan analisis aplikasi berbasis website ini. Keterbatasan dari penelitian ini adalah survei yang dilakukan tahun 2020 sampai 2024, sehingga pada penelitian selanjutnya dalam

menambah durasi untuk meningkatkan akurasi dan kualitas serta menglaborasi beberapa metode untuk digabungkan untuk mendapatkan penelitian yang lebih akurat dan bermanfaat.

DAFTAR PUSTAKA

- P. Assiroj, Meyliana, A. N. Hidayanto, H. Prabowo, and H. L. H. S. Warnars, "Hoax News Detection on Social Media: A Survey," *1st 2018 Indones. Assoc. Pattern Recognit. Int. Conf. Ina. 2018 - Proc.*, pp. 186–191, 2018, doi: 10.1109/INAPR.2018.8627053.
- S. Rafi Zulfitra, "Aplikasi Manajemen Risiko SPBE berbasis Website pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik Website-based SPBE Risk Management Application at the Gresik Regency Communication and Information Service," vol. 13, no. September, 2023, doi: 10.34010/jati.v13i2.
- F. Ramadhana, F. Fauziah, and W. Winarsih, "Aplikasi Sistem Pakar untuk Mendiagnosa Penyakit ISPA menggunakan Metode Naive Bayes Berbasis Website," *STRING (Satuan Tulisan Ris. dan Inov. Teknol.*, vol. 4, no. 3, p. 320, 2020, doi: 10.30998/string.v4i3.5441.
- organs and structures of the reproductive system return to their nonpregnant state. L. is established and the woman is adjusting socially and psychologically to motherhood. P. is divided into three distinct but continuous phases namely; 1. According to Marshall and Raynor (2014), Puerperium is the period of the first six (6) to eight (8) weeks following delivery and it starts immediately after the delivery of the placenta and membranes. The uterus, organs and structures of the reproductive, "No Titleการบริหารจัดการการบริการที่โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข," *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย*, vol. 4, no. 1, pp. 88–100, 2023.
- Z. Zarnelly and A. Syaifuddin, "Analisis Kualitas Website Mediacenter Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan IPA," *Indones. J. Inform. Res. Softw. Eng.*, vol. 3, no. 1, pp. 74–81, 2023, doi: 10.57152/ijirse.v3i1.666.
- S. Suminten, "Sistem Informasi Penjualan Aplikasi Kasir Berbasis Website Pada Mart Serba Guna Blora," *PROSISKO J. Pengemb. Ris. dan Obs. Sist. Komput.*, vol. 7, no. 2, pp. 102–107, 2020, doi: 10.30656/prosisko.v7i2.2320.
- A. E. S. Frederick, L. Safitri, and F. Go, "Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Kerja Praktek Dan Skripsi Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus: Sekolah Tinggi Teknologi Indonesia Tanjungpinang)," *J. Desain Dan Anal. Teknol.*, vol. 2, no. 2, pp. 176–186, 2023, doi: 10.58520/jddat.v2i2.36.
- B. Sisephaputra, A. Febrianti, F. Septiawan, M. G. S. I.S, and F. Sajidah, "Pengembangan Aplikasi Penyedia Layanan Pembelajaran Keahlian Digital Berbasis Website," *J. Emerg.*

- Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 4, no. 2, pp. 88–95, 2023, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/55363%0Ahttps://ejournal.unesa.ac.id>
- M. Suhendra and halimatuh tus Sadiyah, "Aplikasi Helpdesk Teknologi Informasi Berbasis Website Website-Based Information Technology Helpdesk Application," *J. Apl. Bisnis Dan Komput.*, vol. 1, no. 2, pp. 44–51, 2021.
- A. Fatulloh and H. Hendro, "Aplikasi Asesmen Lembaga Sertifikasi Profesi Polibatam Berbasis Website," *J. Teknol. Terap. G-Tech*, vol. 5, no. 1, pp. 355–366, 2021, doi: 10.33379/gtech.v5i1.939.
- N. M. Farhan and B. Setiaji, "Indonesian Journal of Computer Science," *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 12, no. 2, pp. 284–301, 2023, [Online]. Available: <http://ijcs.stmikindonesia.ac.id/ijcs/index.php/ijcs/article/view/3135>
- N. Christine, B. Purnama, H. Mulyono, R. Rekayasa, and T. Informatika, "Analisis Kualitas Website Editornews . Id dengan Metode Webqual 4 . 0," vol. 4, no. 3, pp. 267–274, 2024.
- M. Ilham Latief and D. S. Canta, "Analisis Kualitas Website Smk Negeri 2 Penajam Paser Utara Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Locus Penelit. dan Pengabd.*, vol. 1, no. 03, pp. 120–130, 2022, doi: 10.36418/locus.v1i03.18.
- H. Sutrisno, Dwi Putra Githa, and Anak Agung Ngurah Hary Susila, "Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Udayana Menggunakan Metode WebQual 4.0 Modifikasi," *J. Janitra Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 102–114, 2021, doi: 10.25008/janitra.v1i2.137.
- Y. Fernando, C. Apriyani, D. Pasha, and D. Alamsyah, "RESOLUSI : Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Website Pondok Pesantren Al-Hidayah Pringsewu," *Media Online*, vol. 2, no. 6, pp. 251–257, 2022, [Online]. Available: <https://djournals.com/resolusi>
- Alwi, N. K. B. Ivanisa, and H. T. Respati, "Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode DeLone and McLean," *Chain J. Comput. Technol. Comput. Eng.*, vol. 1, no. 3, pp. 86–96, 2023.
- A. Maulana and T. Tukino, "Analisis Kualitas Website E-ATB Dengan Metode WebQual 4.0," *J. Desain Dan Anal. Teknol.*, vol. 2, no. 2, pp. 150–159, 2023, doi: 10.58520/jddat.v2i2.33.
- B. Purnama *et al.*, "Analisis Kualitas Website SMA Negeri 2 Kota Jambi Menggunakan," vol. 4, no. 3, pp. 258–266, 2024.

- Y. R. Asih, A. Priyanto, and D. A. Puryono, "Sistem Informasi Pelayanan Jemaat Gereja Berbasis Website Menggunakan Analisis PIECES," *J. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, pp. 175–186, 2022, doi: 10.28932/jutisi.v8i1.4406.
- NIA NOVITASARI, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Pada Website Dppkbp3a.Banyumaskab.Go.Id," vol. 1, no. 1, pp. 15–27, 2021.
- A. N. AYU and T. Sutabri, "Analisis Kualitas Layanan Website Bkpsdm Kota Palembang Menggunakan Metode Webqual," *Indones. J. Multidiscip. Soc. Technol.*, vol. 1, no. 2, pp. 88–94, 2023, doi: 10.31004/ijmst.v1i2.129.
- S. D. Riskiono and D. Pasha, "Analisis Metode Load Balancing Dalam Meningkatkan Kinerja Website E-Learning," *J. Teknoinfo*, vol. 14, no. 1, p. 22, 2020, doi: 10.33365/jti.v14i1.466.
- R. Amanatullah and T. Sutabri, "Analisis Kualitas Website Qualitva Dalam Proses Perekrutan Karyawan di LKP Palcomtech Sudirman Menggunakan Metode Webqual," *Indones. J. Multidiscip. Soc. Technol.*, vol. 1, no. 3, pp. 213–218, 2023, doi: 10.31004/ijmst.v1i3.164.
- H. F. Reifco, R. R. Suryono, and D. A. Megawaty, "ANALISIS KINERJA WEBSITE PELAYANAN PUBLIK MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 (Studi Kasus : Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Lampung)," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 4, no. 3, pp. 340–348, 2023, [Online]. Available: <https://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/2985>
- M. A. Budiana, D. Singasatia, and D. Irmayanti, "Analisis Penerapan Metode Waterfall Pada Sistem Penyewaan Alat Outdoor & Booking Online Trip Pendakian Berbasis Website," *Blend Sains J. Tek.*, vol. 2, no. 2, pp. 144–155, 2023, doi: 10.56211/blendsains.v2i2.348.
- E. Haerani and A. Rahmatulloh, "Analisis User Experience Aplikasi Peduli Lindungi untuk Menunjang Proses Bisnis Berkelanjutan," *SATIN - Sains dan Teknol. Inf.*, vol. 7, no. 2, pp. 01–10, 2021, doi: 10.33372/stn.v7i1.762.
- E. Novelia, I. Effendi, and Y. Syahputri, "Analisis Penggunaan Aplikasi Linkaja Dengan Technology Acceptance Model Pada Grapari Telkom Group Medan Sumatera Utara," *J. Ilm. Manaj. dan Bisnis*, vol. 2, no. 2, pp. 117–128, 2021, doi: 10.31289/jimbi.v2i1.453.
- D. Andriyanto, F. Said, F. Titiani, and E. Erni, "Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone and McLean," *Paradig. - J. Komput. dan Inform.*, vol. 23, no. 1, pp. 43–48, 2021, doi: 10.31294/p.v23i1.10018.
- U. Usman, J. N. U. Jaya, and A. Pratama, "Analisis Kepuasan Aplikasi Anjungan Pasien AWS Berbasis Website Menggunakan Metode WEBQUAL 4.0," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 2, p. 420, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.4063.
- L. Zubiena *et al.*, "Development and testing of the health information website evaluation

tool on neck pain websites – An analysis of reliability, validity, and utility," *Patient Educ. Couns.*, vol. 113, no. April, p. 107762, 2023, doi: 10.1016/j.pec.2023.107762.

C. Pearkao, W. Potisopha, P. Wonggom, A. Jumpamool, K. Apiratwarakul, and K. Lenghong, "Outcomes of Emergency Trauma Patients After the Implementation of Web Application Operating Systems," *Asian Nurs. Res. (Korean. Soc. Nurs. Sci.)*, vol. 17, no. 3, pp. 174–179, 2023, doi: 10.1016/j.anr.2023.06.003.