



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 4 Nomor 2 Tahun 2024 Page 5255-5265

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Analisis Sistem Akuntansi Pendapatan Service Kendaraan Bengkel Terminal Jaya Ban

Jamiatul Sahara^{1✉}, Abdul Gani²

Politeknik Unggul LP3M

Email: bundaminasarinst@gmail.com^{1✉}

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kecukupan sistem akuntansi pendapatan service kendaraan pada Bengkel Terminal Jaya Ban, penelitian ini penting untuk memberikan saran kepada Bengkel Terminal Jaya Ban mengenai sistem dan pengumpulan data yang lengkap dan tepat waktu. Pencatatan akan dipertimbangkan untuk meningkatkan proses sistem informasi akuntansi masa depan Bengkel Terminal Jaya Ban. Metode pengumpulan data adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Untuk mencapai tujuan penelitian, penulis membandingkan teori yang dimaksud dan menerapkan sistem informasi akuntansi pada Bengkel Terminal Jaya Ban. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Bengkel Terminal Jaya Ban sudah menerapkan sistem akuntansi pendapatan service kendaraan yang dilakukan secara manual. Tetapi belum menggunakan sistem akuntansi secara terkomputerisasi. Prosedur dan pengendalian internal belum memadai dan mencapai tujuan sistem akuntansi Bengkel Terminal Jaya Ban karena belum menghasilkan informasi akuntansi yang lengkap, relevan, dan akurat.

Kata Kunci: *Sistem Informasi Akuntansi, Pendapatan, Service*

Abstract

This research aims to analyze the adequacy of the vehicle service revenue accounting system at the Jaya Ban Terminal Workshop. This research is important to provide advice to the Jaya Ban Terminal Workshop regarding complete and timely systems and data collection. Recording will be considered to improve the future accounting information system process of the Jaya Ban Terminal Workshop. Data collection methods are observation, interviews and documentation. To achieve the research objectives, the author compares the theories in question and applies an accounting information system at the Jaya Ban Terminal Workshop. The results of this research indicate that the Jaya Ban Terminal Workshop has implemented a manual vehicle service revenue accounting system. But not yet using a computerized accounting system. Internal procedures and controls are not adequate and achieve the objectives of the Jaya Ban Bengkel Terminal accounting system because they have not produced complete, relevant and accurate accounting information.

Keywords: Accounting Information System, Revenue, Service

PENDAHULUAN

Perusahaan sering dihadapkan dengan berbagai masalah untuk mencapai kesuksesan dimasa depan. Masalah yang paling utama adalah bagaimana perusahaan tersebut bisa mempertahankan kelangsungan hidupnya dalam persaingan bisnis dengan perusahaan lain. Untuk dapat mempertahankan suatu usaha, perusahaan memerlukan dukungan informasi akuntansi agar perusahaan dapat mencapai tujuan secara efektif dan efisien. Seluruh aktivitas keuangan perusahaan harus dicatat menggunakan pencatatan akuntansi dan salah satu informasi yang dihasilkan dari sistem akuntansi adalah informasi keuangan perusahaan. Informasi keuangan yang dihasilkan perusahaan dibutuhkan untuk berbagai pihak, diantaranya pihak internal dan eksternal perusahaan.

Sistem informasi akuntansi suatu perusahaan digunakan seoptimal mungkin agar dapat menghasilkan berbagai informasi akuntansi yang terstruktur yaitu tepat waktu, relevan dan dapat dipercaya. Suatu sistem informasi dapat dikatakan baik apabila didalamnya telah menggambarkan sistem pengendalian intern yang telah diterapkan untuk menjaga kekayaan dan catatan perusahaan, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi serta mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen .

Melalui proses akuntansi akan dihasilkan laporan keuangan yang dapat digunakan untuk memberi gambaran umum tentang kondisi keuangan perusahaan maupun organisasi yang mencari laba (Nasution et al., 2023). Salah satu unsur dalam laporan keuangan adalah pendapatan (Esterrina dan Nasution, 2023). Pendapatan adalah jumlah uang yang diterima oleh suatu perusahaan dari suatu aktivitas yang dilakukannya dan kebanyakan aktivitas tersebut adalah aktivitas penjualan produk dan penjualan jasa kepada

konsumen (Minasari Nasution, 2021). Dalam usaha untuk memperoleh pendapatan yang sesuai dengan tujuan perusahaan maka diperlukan sumber daya manusia yang kompeten, loyalitas terhadap pekerjaan, jujur, siap bersaing, teliti dalam mengerjakan tugas yang diberikan serta disiplin terhadap kebijakan manajemen.

Bengkel Terminal Jaya Ban merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa yang dimiliki oleh ibu kristian sonang yang berlokasi di Jl. Panglima Denai No.12, Timbang Deli, Kec. Medan Amplas, Kota Medan, Sumatera Utara 20228. Bengkel Terminal Jaya Ban saat ini menyediakan layanan 2S yaitu Spareparts dan service. Spareparts melakukan proses penjualan spare part, dan service merupakan aktivitas utama perusahaan yang berjalan secara continue. Tujuan utama pelayanan service adalah memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan. Dengan memberikan pelayanan perbaikan kendaraan maka pelanggan akan membayar biaya jasa kepada perusahaan. Pembayaran dari pelanggan nantinya akan menjadi penerimaan perusahaan atas jasa yang diberikan. Untuk mengatur agar kegiatan layanan service dapat berjalan secara terstruktur dan terkendali maka diperlukan suatu sistem yang memadai.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk mengambil judul Skripsi "Analisis Sistem Akuntansi Pendapatan Service Kendaraan Pada Bengkel Terminal Jaya Ban".

METODE PENELITIAN

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan, maka data tersebut akan dianalisa menggunakan metode analisis data kualitatif deskriptif. Data kualitatif merupakan data yang berbentuk kata-kata, bukan dalam bentuk angka. Data kualitatif diperbagi melalui berbagai macam teknik pengumpulan data, misalnya wawancara, dokumentasi, dan observasi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian data pendapatan berikut merupakan data pendapatan service dari Bengkel Terminal Jaya Ban di tahun 2022.

Tabel 1. Pendapatan Service Kendaraan 2022

Bulan	Bengkel Terminal Jaya Ban
Januari	Rp. 6.752.000
Februari	Rp. 6.303.000
Maret	Rp. 10.563.000
April	Rp. 8.662.000
Mei	Rp. 10.298.000

Juni	Rp. 10.000.000
Juli	Rp.10.975.000
Agustus	Rp. 8.000.000
September	Rp. 12.600.000
Oktober	Rp. 9.000.000
November	Rp. 11.000.000
Desember	Rp.15.000.000
Jumlah	Rp. 119.153.000

Berdasarkan Tabel diatas dapat dilihat pendapatan service kendaraan yang paling tinggi terdapat pada bulan Desember yaitu sebesar Rp. 15.000.000 sedangkan pendapatan service kendaraan paling rendah terdapat paada bulan Februari yaitu sebesar Rp. 6.303.000. dapat disimpulkan pendapatan setiap bulannya tidak menetap.

Sistem Akuntansi Pendapatan Service Kendaraan di Bengkel Terminal Jaya Ban

A.Deskripsi sistem akuntansi pendapatan service kendaraan yang ada di Bengkel Terminal Jaya Ban

1. Proses Penerimaan Informasi Keluhan Pelanggan

Konsumen datang ke bengkel dan menyampaikan informasi keluhan kendaraan kepada mekanik.

2. Prosedur Perbaikan

Bagian mekanik akan menerima informasi keluhan kendaraan dari konsumen dan langsung melakukan pengecekan kendaraan konsumen. Setelah dicek, bagian mekanik akan menentukan harga servis yang diperlukan untuk perbaikan kendaraan. Bagian mekanik akan segera memperbaiki kendaraan sesuai dengan informasi keluhan yang diterima . Setelah melakukan perbaikan kendaraan, bagian mekanik akan menyampaikan total biaya servis ke konsumen.

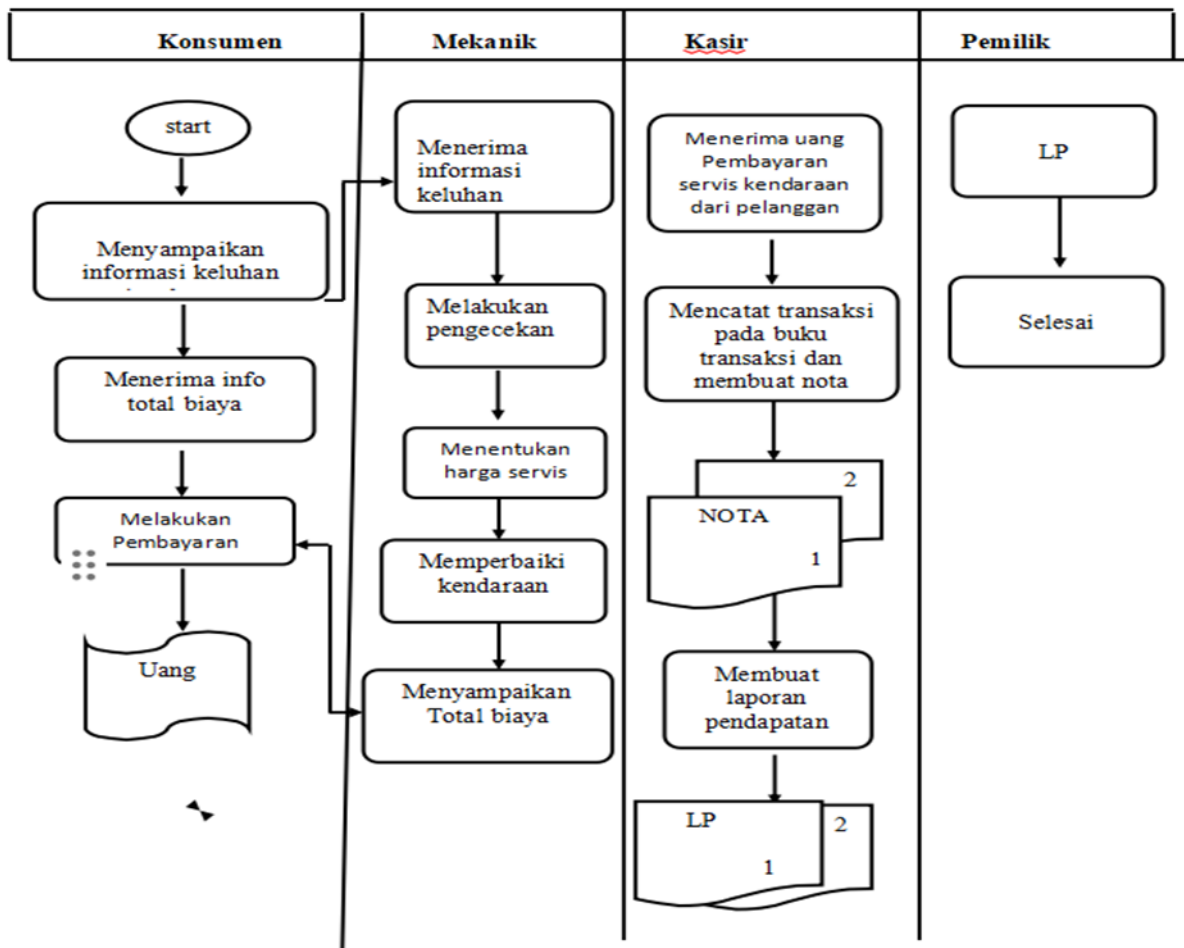
3. Proses Pembayaran

Konsumen menerima info total biaya dari mekanik dan melakukan pembayaran ke bagian kasir. Bagian kasir akan menerima uang pembayaran dari pelanggan. Setelah menerima pembayaran dari konsumen, bagian kasir akan mencatat transaksi pada buku transaksi dan membuat nota menjadi 2 rangkap. Lembar yang pertama (asli) diserahkan kepada pihak pembeli/konsumen dan copynya disimpan oleh penjual sebagai bukti transaksi.

4. Proses Pembuatan Laporan

Bagian kasir akan membuat laporan pendapatan yang telah terjadi setiap harinya. Lalu bagian kasir akan menyerahkan laporan pendapatan tersebut kepada pemilik bengkel.

Flowchart siklus akuntansi pendapatan service kendaraan tahun 2022/2023:



Gambar 1. Flowchart dari Sistem Akuntansi Pendapatan Service Kendaraan (sumber: Bengkel Terminal Jaya Ban,2023)

Keterangan:

LP = Laporan Pendapatan

Perbandingan Sistem Akuntansi Pendapatan Service dalam perusahaan dengan Teori

1. Fungsi-fungsi yang terkait

Bengkel Terminal Jaya Ban tidak memiliki fungsi gudang dan fungsi pengiriman.

Tabel 2. Fungsi-fungsi yang Terkait

Teori	Praktek		Keterangan
	Ya	Tidak	
Fungsi Penjualan	✓		Bagian kasir melakukan fungsi pendapatan atas jasa service kendaraan pelanggan dan penjualan <i>sparepart</i>

Fungsi Kas	✓	Dilakukan oleh bagian kasir saat menerima pembayaran harga <i>spareparts</i> dan jasa service kendaraan. Sebaiknya fungsi ini terpisah dengan fungsi pendapatan.
Fungsi Gudang	✓	Perusahaan tidak memiliki fungsi tersebut. Perusahaan hanya melakukan pendapatan <i>sparepart</i> dan jasa service kendaraan.
Fungsi Pengiriman	✓	Perusahaan tidak memiliki fungsi untuk melakukan pengiriman atas barang. Setiap pelanggan langsung menerima bukti transaksi berupa nota penjualan <i>sparepart</i> /tanda terima setelah melakukan pembayaran <i>sparepart</i> /jasa service kendaraan.
Fungsi Akuntansi	✓	Bagian kasir mencatat transaksi pendapatan jasa service kendaraan dan tanda terima <i>sparepart</i> , serta mencatat laporan harian kemudian diserahkan kepada atasan.

2. Dokumen yang digunakan

Bengkel Terminal Jaya Ban hanya menggunakan tanda terima dan slip setor bank.

Tabel 3. Perbandingan teori tentang dokumen yang digunakan dalam sistem akuntansi pendapatan dengan yang ada dalam perusahaan

Teori	Praktek		Keterangan
	Ya	Tidak	
Faktur penjualan tunai		✓	Perusahaan tidak mempunyai faktur penjualan tunai.
Pita register kas		✓	Perusahaan tidak memiliki dan mengoperasikan pita register kas.
Bukti setor bank		✓	Perusahaan tidak membuat bukti setor bank, tetapi menggunakan bukti setor bank .

3. Catatan Akuntansi Yang Digunakan

Catatan akuntansi yang digunakan Bengkel Terminal Jaya Ban berupa laporan harian atas pendapatan dan pengeluaran.

Tabel 4. Perbandingan teori tentang catatan akuntansi yang digunakan dalam sistem akuntansi pendapatan service kendaraan dengan yang ada dalam perusahaan

Teori	Praktek		Keterangan
	Ya	Tidak	
Jurnal Penjualan	✓		Perusahaan tidak membuat jurnal penjualan, sebab pendapatan atas jasa service kendaraan pelanggan dan penjualan <i>sparepart</i> dilayani secara tunai. Ringkasan data pendapatan jasa service kendaraan dilaporkan dalam laporan harian bersama dengan penerimaan kas.
Jurnal penerimaan kas	✓		Perusahaan membuat jurnal penerimaan kas pada periode tertentu, berdasarkan laporan harian.
Jurnal umum		✓	Perusahaan tidak menggunakan jurnal umum dalam sistem akuntansi pendapatan service kendaraan, sebab perusahaan tidak memiliki harga pokok produk yang dijual.
Kartu persediaan		✓	Perusahaan tidak memiliki kartu persediaan barang dagang.
Kartu gudang		✓	Perusahaan tidak memiliki kartu gudang.

4. Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem

Bengkel Terminal Jaya Ban tidak melakukan prosedur pencatatan harga pokok penjualan.

Tabel 5. Perbandingan teori tentang jaringan yang membentuk sistem dalam sistem akuntansi pendapatan kas dengan yang ada dalam perusahaan

Teori	Praktek		Keterangan
	Ya	Tidak	
Prosedur order Penjualan	✓		Bagian kasir menerima order pendapatan <i>sparepart</i> dan jasa service kendaraan.
Prosedur penerimaan kas	✓		Bagian kasir menerima pembayaran kas dari konsumen.

Prosedur penyerahan barang	✓		Bagian kasir melakukan penyerahan barang yang dijual dan menyerahkan tanda terima berupa nota.
Prosedur pencatatan penjualan tunai	✓		Bagian kasir mencatat pendapatan dalam dokumen laporan harian. Pencatatan dalam jurnal penerimaan kas dilakukan secara periodik.
Prosedur penye etoran kas ke bank.		✓	Pemilik atau bagian keuangan menyetorkan kas ke bank hari berikutnya.
Prosedur pencatatan penerimaan kas	✓		Bagian kasir mencatat pendapatan dalam dokumen laporan harian. Pencatatan dalam jurnal penerimaan kas dilakukan secara periodik.

5. Struktur Organisasi yang Memisahkan Tanggung Jawab

Bengkel Terminal Jaya Ban belum memisahkan beberapa fungsi dalam sistem akuntansi pendapatan service kendaraan.

Tabel 6. Perbandingan teori tentang struktur organisasi yang memisahkan tanggung jawab dalam sistem akuntansi pendapatan service kendaraan dengan yang ada dalam perusahaan

Teori	Praktek		Keterangan
	Ya	Tidak	
Fungsi penjualan terpisah dari fungsi kas		✓	Untuk fungsi pendapatan dan fungsi kas dilakukan oleh bagian kasir, akan tetapi bagian kasir tidak bisa melakukan kecurangan..
Fungsi kas terpisah dari fungsi akuntansi.		✓	Bagian kasir menerima pembayaran dari pelanggan dan membuat laporan harian. Walaupun kas dan laporan harian pada akhirnya disetorkan ke bagian keuangan, tetapi fungsi kas masih belum terpisah dari fungsi akuntansi .
Transaksi pendapatan tunai dilaksanakan oleh fungsi pendapatan, fungsi kas, dan fungsi akuntansi		✓	Bagian kasir melaksanakan seluruh transaksi pendapatan, karena termasuk dalam pendapatan, kas dan akuntansi.

6. Sistem Otorisasi dan Prosedur Pencatatan

Sistem otorisasi dan prosedur pencatatan yang dilakukan Bengkel Terminal Jaya Ban beresiko terjadi penyimpangan.

Tabel 7. Perbandingan teori tentang sistem otorisasi dan prosedur pencatatan dalam sistem akuntansi pendapatan service kendaraan dengan yang ada dalam perusahaan

Teori	Praktek		Keterangan
	Ya	Tidak	
Penerimaan order dari pembeli di otorisasi oleh fungsi penjualan dengan menggunakan faktur penjualan tunai		✓	Untuk melakukan penyerahan barang ke pembeli oleh bagian pembungkus dengan cara membubuhkan paraf pada nota sebagai bukti transaksi.
Penerima kas diotorisasi oleh fungsi kas dengan cara membutuhkan cap "Lunas" pada faktur penjualan tunai penempelan pita register kas pada faktur tersebut.		✓	Penerimaan kas dalam bentuk tunai harus segera disetor kasir ke atasan dalam jumlah penuh dan melakukan internal cek.

7. Praktik yang Sehat

Bengkel Terminal Jaya Ban melakukan praktik yang sehat dalam melaksanakan tugas fungsi.

Tabel 8. Perbandingan teori tentang praktik yang sehat dalam sistem akuntansi pendapatan service kendaraan dengan yang ada dalam perusahaan

Teori	Praktek		Keterangan
	Ya	Tidak	
Faktur penjualan tunai bernomor urut tercetak dan pemakaiannya dipertanggungjawabkan oleh fungsi penjualan		✓	Perusahaan mencatat transaksi di nota bukan faktur penjualan tunai dan memberikan tanda terima .
Jumlah kas yang diterima dari pendapatan service disetor seluruhnya ke bank pada hari yang sama atau hari kerja berikutnya.	✓		Pemilik menyetor kas ke bank pada hari berikutnya.

SIMPULAN

Simpulan dalam penelitian ini adalah sistem akuntansi pendapatan service kendaraan yang diterapkan oleh Bengkel Terminal Jaya Ban belum menggunakan sistem komputerisasi. Namun dalam prakteknya ada yang kurang sesuai dengan teori berdasarkan unsur sistem pengendalian internal . Hal tersebut dikarenakan adanya perangkapan fungsi pada bagian penjualan, kas dan akuntansi yang dilakukan oleh satu orang yaitu kasir namun hal tersebut tidak menghambat jalannya kinerja perusahaan. Perangkapan fungsi yang terjadi pada Bengkel Terminal Jaya Ban karena pemilik sendiri sudah tidak menambah karyawan dan berpikir bahwa bagian penjualan, kas dan akuntansi bisa dilakukan oleh satu orang sehingga tidak memisahkan bagian-bagian tersebut dan pemilik bengkel sengaja melakukan dan berpikir bagian kasir masih bisa menanganinya untuk saat ini.

Perangkapan fungsi yang terjadi pada Bengkel Terminal Jaya Ban tidak menimbulkan dampak negatif bagi bengkel. Hanya saja pekerjaan menjadi menumpuk karena hanya dilakukan oleh satu orang. Prosedur yang berkaitan dengan pendapatan service kendaraan telah berjalan dengan baik, hanya saja penyetoran uang ke bank dilakukan oleh kasir atau pemilik dilakukan pada keesokan harinya.

DAFTAR PUSTAKA

- Nasution, M., Harizahayu, H., Handayani, C. & Fadila, Z. 2023. WORKSHOP PENYUSUNAN LAPORAN KEUANGAN BERDASARKAN PSAK TERBARU PENDEKATAN MANUAL DAN TERKOMPUTERISASI PADA MAHASISWA-MAHASISWI AKADEMIK AKUNTANSI "YPK" MEDAN. SWARNA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat 2, 650–656
- Esterrina dan Minasari Nasution. 2023. Penyusunan Laporan Keuangan Menggunakan Aplikasi Sikopdit Pada Kredit Union Partisipasi Yayasan Ate Keleng Parpem GBKP INNOVATIVE Journal Of Social Science Research. Volume 3 No.6.
- Minasari Nasution. 2021. Implementasi Accurate Online Dalam Penyusunan Laporan Keuangan Berbasis Standar Akuntansi Keuangan Entitas Tanpa Akuntabilitas Publik (SAK ETAP) Pada Perusahaan Jasa JW NET. Bismar Info. Edisi 8.
- Fitriani, H. (2019). Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Jasa Pada Wisata Kimal Park Kotabumi Utara.
- Herry. (2019). Praktis Menyusun Laporan Keuangan. Jakarta: PT Grasindo
- Hery, S. (2015). Pengendalian Akuntansi Dan Manajemen. Jakarta: Kencana.
- Soemarso. (2018). Akuntansi Suatu Pengantar (5 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Suharsimi Arikunto. 2019. Rineka Cipta Bandung

Samyrn, L. M. (2019). Pengantar Akuntansi: Buku 2 Metode Akuntansi untuk Elemen Laporan Keuangan Diperkaya dengan Perspektif IFRS & Perbankan. Jakarta : Rajawali Pers.

Sumarsono, S. (2018), Manajemen Keuangan Pemerintahan. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Yogyakarta : Graha Ilmu.