



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 4 Nomor 1 Tahun 2024 Page 12158-12168

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

## Pengaruh Keterlibatan Orang Tua Murid, Kompetensi Guru Dalam Mengintegrasikan Teknologi, Dan Hasil Belajar Siswa Terhadap Keputusan Orang Tua Murid Di Sekolah XYZ

Christianto<sup>1✉</sup>, Rijanto Purbojo<sup>2</sup>

Universitas Pelita Harapan

Email: [christiantoroelsli39@gmail.com](mailto:christiantoroelsli39@gmail.com)<sup>1✉</sup>

### Abstrak

Orang tua merupakan konsumen dari sekolah dan merupakan pengambil keputusan dalam menyekolahkan anaknya. Agar orang tua tetap memutuskan untuk menyekolahkan anaknya di sekolah XYZ, dan tidak memindahkan anaknya ke sekolah lain, penting bagi pihak sekolah untuk menjaga nilai dari faktor-faktor yang menentukan keputusan orang tua murid tetap tinggi. Beberapa faktor yang berpengaruh terhadap keputusan orang tua murid dalam menyekolahkan anaknya adalah Keterlibatan Orang Tua Murid, Kompetensi Guru dalam Mengintegrasikan Teknologi, dan Hasil Belajar Siswa. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh dari ketiga variabel tersebut terhadap Keputusan Orang Tua Murid dalam Menyekolahkan Anaknya di Sekolah XYZ, serta menguji efek mediasi dari variabel hasil belajar siswa. Populasi penelitian ini merupakan orang tua dari 341 murid SD di sekolah XYZ yang beralamatkan di Jakarta Barat, dengan jumlah sampel yang diambil adalah sebanyak 83 orang. Penelitian ini menggunakan metode analisis *PLS-SEM*. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah tidak terdapat pengaruh dari variabel hasil belajar siswa, namun terdapat pengaruh dari variabel keterlibatan orang tua murid dan Kompetensi Guru dalam Mengintegrasikan Teknologi terhadap Keputusan Orang Tua Murid dalam Menyekolahkan Anaknya, juga tidak terdapat efek mediasi antara variabel keterlibatan orang tua murid dan hasil belajar siswa, dengan Keputusan Orang Tua Murid dalam Menyekolahkan Anaknya.

Keyword: *Keterlibatan Orang Tua, Kompetensi Guru dalam Mengintegrasikan Teknologi, Hasil Belajar Siswa, Keputusan Orang Tua*

## Abstract

Parents are considered to be stakeholders of School; therefore, they also make decisions regarding their child's school selection. In order to maintain parents' decision to enroll their child in the same school, School XYZ needs to keep track on the values of variables that might affect parents' decision, which includes parents' involvement, teachers' technological competence, and student learning outcome. This study aims to understand more on how these variables affect parents' decision, also to determine whether student learning outcome has a mediating effect between parents' involvement, teachers' technological competence and parents' decision. Population of this study consist of parents of 341 elementary students from School XYZ, in which 83 participated in this research. This study uses PLS-SEM method for analyzing. Study result shows that there is no positive impact from parents' involvement and student learning outcome towards parents' decision, but there is a positive impact coming from teachers' technological competence towards parents' decision. Result also shows that student learning outcome has no mediating effect between parents' involvement, student teachers' technological competence and parents' decision.

Keyword: *parents' involvement, teachers' technological competence, student learning outcome, parents' decision*

## PENDAHULUAN

Sekolah XYZ adalah sebuah sekolah yang baru didirikan pada tahun 2019 dengan jumlah murid sebanyak 341 siswa. Fokus dari Sekolah XYZ sekarang adalah dalam mempertahankan murid-muridnya agar tetap bersekolah di Sekolah XYZ. Orang tua seringkali menjadi pengambil keputusan dalam menentukan tempat putra-putrinya bersekolah (Mann et al. 2015, 1414), sehingga penting bagi pihak sekolah untuk dapat meyakinkan pihak orang tua dalam mempertahankan anaknya agar tetap berada di sekolah tersebut dan percaya bahwa sekolah pilihannya merupakan pilihan yang benar dan tidak berencana untuk memindahkan anaknya ke sekolah yang menurutnya lebih baik dibanding yang sekarang.

Sekolah XYZ berusaha untuk menunjukkan nilai-nilai baik yang ditawarkannya dengan memberikan kesempatan kepada orang tua murid untuk ikut terlibat secara akademis dengan ikut memberikan bimbingan dan latihan pada anak, baik dalam bentuk bimbingan dalam pengerjaan tugas, proses belajar di rumah dan lain sebagainya. Namun, tidak sedikit orang tua murid merasa kurang puas dengan Sekolah XYZ dan berniat untuk memindahkan anaknya ke sekolah lainnya. Salah satunya adalah karena dengan ikut terlibatnya mereka dalam proses pembelajaran anak di rumah, mereka merasa Sekolah XYZ kurang kompeten dalam mendidik anaknya, dilihat dari soal dan tugas yang diberikan kepada anaknya dianggap kurang bermanfaat dan cenderung mudah. Meskipun demikian, sebagian lainnya

dari orang tua murid juga merasa bahwa mereka senang bisa ikut terlibat dan mendukung pembelajaran anak karena mereka merasa pihak Sekolah XYZ cukup terbuka dengan proses pembelajaran yang dilalui anak.

Orang tua dari Sekolah XYZ juga merasa pihak sekolah kurang kompeten dalam mendidik aspek akademis murid karena nilai rapor anaknya tidak banyak mengalami peningkatan. Masukan lain yang diterima dari orang tua murid adalah guru-guru yang bekerja di Sekolah XYZ dianggap kurang kompeten, terutama dalam penggunaan teknologi, dimana tidak sedikit pekerjaan rumah yang diberikan kepada anak masih berbasis kertas yang dianggap kurang efisien, juga dari pengalaman belajar anak yang merasa kelas membosankan karena banyak disampaikan melalui ceramah satu arah dan kurang adanya kegiatan interaktif.

Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mencari tahu pengaruh dari beberapa variabel, yaitu keterlibatan orang tua murid terkait dukungan belajar anak, kompetensi guru khususnya dalam mengintegrasikan teknologi, dan hasil belajar siswa, terhadap keputusan orang tua murid dalam mempertahankan anaknya di Sekolah XYZ. Tujuan dari penelitian ini adalah menentukan pengaruh dari keterlibatan orang tua murid dalam dukungan belajar anak, kompetensi guru dalam mengintegrasikan teknologi pembelajaran, dan hasil belajar siswa terhadap keputusan orang tua murid dalam mempertahankan anaknya di Sekolah XYZ.

## METODE PENELITIAN

### Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian kuantitatif, yang menguji hubungan yang ada antar satu variabel dengan variabel lainnya. Variabel diukur dengan instrumen agar data dapat dianalisis dengan menggunakan metode statistik (Creswell & Creswell 2018, 51). Rancangan penelitian kuantitatif yang digunakan adalah jenis penelitian korelasional yang tidak bersifat eksperimental, yaitu menguji hubungan yang ada antara satu variabel dengan variabel lainnya, kemudian dilanjutkan dengan pengujian tingkat pengaruh yang disebabkan oleh satu variabel terhadap variabel lainnya dengan menggunakan analisis regresi (Apuke 2017, 44) tanpa memberikan perlakuan khusus pada subjek yang diuji.

Analisis regresi yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan analisis statistik multivariat, yaitu semua teknik statistik yang berfungsi untuk menganalisis beberapa ukuran dalam berbagai subjek dalam suatu penelitian secara bersamaan. Oleh karena itu, semua metode analisis yang secara bersamaan menganalisis lebih dari dua variabel dapat secara kasar dikategorikan sebagai analisis multivariat (Hair et al. 2019, 9).

Metode analisis multivariat yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling*, yaitu sebuah prosedur yang melaksanakan uji omnibus dari sebuah teori yang diwakili dengan beberapa persamaan, sembari melaksanakan koreksi secara langsung terhadap kesalahan yang dapat terjadi dalam pengukuran dan estimasi pengaruh dalam hubungan ketergantungan antar variabel. Prosedur ini merupakan prosedur multivariat terbaik untuk menguji validitas dan hubungan teoritis yang ada dalam seperangkat konsep yang diwakili oleh beberapa variabel terukur (Hair et al. 2019, 602).

Penelitian ini menggunakan dua variabel independen yaitu keterlibatan orang tua murid ( $X_1$ ) dan kompetensi guru dalam mengintegrasikan teknologi ( $X_2$ ), satu variabel mediasi yaitu hasil belajar siswa ( $X_3$ ) dan satu variabel dependen yaitu keputusan orang tua murid ( $Y$ ). Penelitian ini akan menguji pengaruh dari ketiga variabel, yaitu keterlibatan orang tua murid ( $X_1$ ), kompetensi guru dalam mengintegrasikan teknologi ( $X_2$ ) dan hasil belajar siswa ( $X_3$ ) terhadap keputusan orang tua murid ( $Y$ ). Penelitian ini juga akan menguji efek mediasi dari variabel mediasi hasil belajar siswa ( $X_3$ ) antara keterlibatan orang tua murid ( $X_1$ ) dan kompetensi guru dalam mengintegrasikan teknologi ( $X_2$ ) terhadap keputusan orang tua murid ( $Y$ ).

#### Metode Pengumpulan Data

Populasi yang diteliti dalam penelitian ini adalah orang tua murid dari 341 siswa di Sekolah XYZ. Data untuk variabel keterlibatan orang tua murid, kompetensi guru dalam mengintegrasikan teknologi dan keputusan orang tua murid dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner *google form* yang dibagikan dalam suatu pertemuan sekolah yang mengundang semua orang tua murid di Sekolah XYZ. Metode sampling yang digunakan untuk tiga variabel tersebut adalah dengan *convenience* sampling, karena adanya kesulitan dalam mengumpulkan data dari orang tua murid secara acak. Sedangkan data untuk variabel hasil belajar siswa dikumpulkan dengan menggunakan data sekunder nilai rapor dari sekolah, dengan izin kepala sekolah. Metode sampling yang digunakan adalah dengan metode acak sederhana.

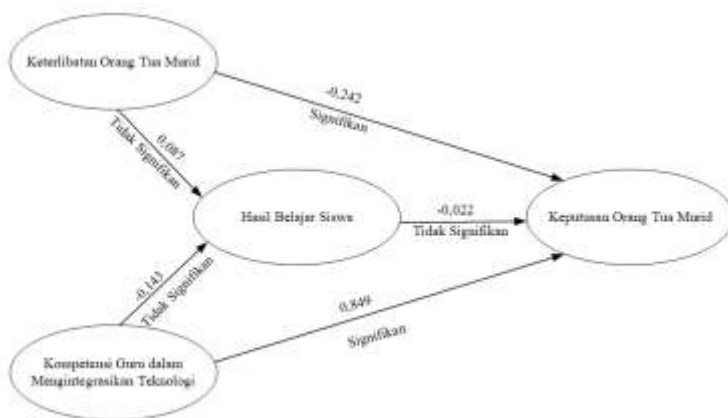
#### Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang mengukur keputusan orang tua murid dalam menyekolahkan anaknya adalah instrumen yang dirancang oleh Badri & Mohaidat (2013, 640), sedangkan alat ukur untuk variabel keterlibatan orang tua, digunakan dalam penelitian sebelumnya yang dirancang oleh Gonida & Cortina (2014, 382-383). Alat ukur untuk variabel kompetensi guru dalam mengintegrasikan teknologi dirancang oleh Valtonen et al. (2017,

29-31), dan terakhir untuk variabel hasil belajar siswa adalah alat ukur yang sebelumnya digunakan oleh Caspersen et al. (2017, 25). Data kuesioner diukur dengan menggunakan skala *likert* bernilai 1 sampai 5, dengan makna 1 sangat tidak setuju dan 5 sangat setuju. Data yang dikumpulkan diolah dengan menggunakan aplikasi *Smart PLS* untuk dianalisis dan ditarik kesimpulan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil pengolahan data, didapat nilai koefisien jalur dan signifikansi pengaruh seperti yang ditampilkan pada Gambar 4.1, dan nilai hasil uji hipotesis pada Tabel 4.1.



Gambar 4.1 Nilai Koefisien Jalur

Tabel 4.1 Hasil Uji Hipotesis

Hipotesis	Pengaruh	Hasil
Hipotesis 1.1	KOT -> KPOT	Terima
Hipotesis 1.2	KG -> KPOT	Terima
Hipotesis 1.3	HB -> KPOT	Tolak
Hipotesis 2.1	KOT -> HB	Tolak
Hipotesis 2.2	KG -> HB	Tolak

Nilai koefisien jalur menunjukkan adanya pengaruh signifikan dari variabel keterlibatan orang tua murid dan kompetensi guru dalam mengintegrasikan teknologi terhadap keputusan orang tua murid dalam menyekolahkan anaknya. Namun tidak ada pengaruh yang signifikan antara hasil belajar siswa terhadap keputusan orang tua murid, dan juga tidak ada pengaruh signifikan terhadap hasil belajar siswa dari keterlibatan orang tua murid dan kompetensi guru dalam mengintegrasikan teknologi. Karena tidak ada pengaruh signifikan antar kedua variabel tersebut terhadap hasil belajar siswa, maka dapat disimpulkan tidak ada efek mediasi dari hasil belajar siswa.

## Pengaruh Keterlibatan Orang Tua Murid terhadap Keputusan Orang Tua Murid

Data deskriptif variabel Keterlibatan Orang Tua Murid dalam Memberikan Dukungan Belajar kepada Anak, menunjukkan bahwa ada satu dimensi yang bernilai tergolong rendah, yaitu dimensi intervensi yang diberikan orang tua dalam pembelajaran anak. Nilai rata-rata yang diberikan responden untuk dua indikator terkait dimensi tersebut adalah 1,71 yang tergolong sebagai sangat tidak setuju karena bernilai dibawah 1,8 dan 2,31 yang tergolong tidak setuju karena bernilai dibawah 2,4. Dengan rendahnya nilai rata-rata indikator ini dapat mempengaruhi hasil uji statistik sehingga pengaruh keseluruhan yang diberikan menjadi negatif dan signifikan.

Meskipun hasil penelitian menunjukkan Keterlibatan Orang Tua Murid berpengaruh negatif terhadap Keputusan Orang Tua Murid dalam Menyekolahkan Anaknya di Sekolah XYZ, namun berdasarkan hasil wawancara dengan orang tua murid, analisis terhadap data demografis, statistik deskriptif dan didukung oleh penelitian yang sebelumnya dilakukan oleh peneliti lain terkait pengaruh Keterlibatan Orang Tua Murid terhadap Keputusan Orang Tua Murid dalam Menyekolahkan Anak, dipercaya pengaruh dari Keterlibatan Orang Tua Murid terhadap Keputusan Orang Tua Murid dalam Menyekolahkan Anaknya di Sekolah XYZ juga merupakan pengaruh positif, namun kekurangan-kekurangan dari Sekolah XYZ yang ditemukan oleh orang tua murid seiring dengan tingkat keterlibatan yang lebih tinggi, mempengaruhi keputusan mereka dalam mempertahankan anaknya belajar di Sekolah XYZ.

## Pengaruh Kompetensi Guru dalam Mengintegrasikan Teknologi terhadap Keputusan Orang Tua Murid

Yaacob et al. (2014) menyatakan bahwa salah satu faktor yang dapat menentukan keputusan orang tua murid dalam menyekolahkan anaknya adalah kualitas sekolah dan kompetensi guru, dimana Koehler et al. (2013) juga menyatakan bahwa salah satu dari kompetensi yang penting dimiliki guru adalah kompetensi mengintegrasikan teknologi dalam pembelajaran. Jawaban dari para orang tua murid pada item yang berkaitan dengan variabel Kompetensi Guru dalam Mengintegrasikan Teknologi menunjukkan persepsi yang cukup baik terhadap kompetensi yang dimiliki guru terkait pengintegrasian teknologi, karena rata-rata dari hampir semua indikator menunjukkan respon yang setuju bahwa guru-guru memiliki kompetensi yang baik dalam mengintegrasikan teknologi dalam pembelajaran anak, sehingga membentuk keputusan mereka untuk tetap mempertahankan anaknya di sekolah XYZ. Dengan persepsi yang baik terhadap salah satu kompetensi guru, yaitu dalam mengintegrasikan teknologi, orang tua murid merasa ekspektasinya terpenuhi sehingga tetap berniat untuk mempertahankan anaknya di sekolah yang sama.

## Pengaruh Hasil Belajar Siswa terhadap Keputusan Orang Tua Murid

Berdasarkan data nilai rapor siswa yang dikumpulkan, didapat nilai minimum adalah sebesar 73,26, dimana siswa ini adalah satu-satunya siswa yang tidak memenuhi standar Kriteria Ketuntasan Minimal yang ditentukan oleh sekolah, yaitu sebesar 75, sedangkan siswa lainnya memenuhinya. Sedangkan, median dari nilai yang didapat siswa adalah sebesar 91,56 dan nilai rata-ratanya adalah 90,45, dimana kedua nilai ini berada jauh di atas nilai Kriteria Ketuntasan Minimal sekolah. Secara keseluruhan, dapat dilihat bahwa nilai akhir yang didapat siswa sudah tergolong cukup memuaskan dan sangat sedikit jumlah siswa yang tergolong tidak memenuhi Kriteria Ketuntasan Minimal.

Wawancara dengan beberapa orang tua murid juga menyatakan bahwa meskipun nilai keseluruhan yang didapat anak tergolong baik, namun setelah ditelaah, banyak orang tua merasa soal-soal ulangan yang diberikan kepada siswa terlalu mudah sehingga merasa kualitas sekolah kurang memenuhi ekspektasinya, dimana pemenuhan ekspektasi merupakan bagian dari indikator dalam pengambilan keputusan orang tua dalam menyekolahkan anaknya. Orang tua juga merasa nilai akhir anak dapat tergolong tinggi karena adanya mata pelajaran tertentu yang menurut mereka mudah, namun tidak sepenting pelajaran-pelajaran lainnya. Sehingga meskipun pengaruh yang diberikan Hasil Belajar Siswa terhadap Keputusan Orang Tua Murid tidak signifikan.

## Efek Mediasi Hasil Belajar Siswa antara Pengaruh Keterlibatan Orang Tua Murid terhadap Keputusan Orang Tua Murid

Data demografis pengeluaran secara keluarga oleh orang tua murid dapat memberikan gambaran kasar terhadap penghasilan mereka, dimana data ini menunjukkan bahwa mayoritas orang tua murid mengeluarkan 10 sampai dengan 20 juta setiap bulannya, yang menggambarkan bahwa kebanyakan orang tua murid tergolong dalam kalangan menengah keatas. Hal ini berhubungan dengan Hasil wawancara dengan beberapa orang tua murid di Sekolah XYZ yang menunjukkan bahwa kebanyakan orang tua murid menghadirkan layanan Bimbingan Belajar untuk anaknya. Karena kebanyakan orang tua murid tergolong dalam kalangan menengah keatas, kebanyakan berpendapat menghadirkan layanan bimbingan belajar untuk anak tidak terlalu membebankan bagi mereka. Oleh karena itu, meskipun orang tua berkontribusi banyak ataupun sedikit dalam menyediakan dukungan belajar, namun apabila anak mengikuti kegiatan Bimbingan Belajar, maka nilai yang didapat anak cenderung memuaskan, sehingga meskipun orang tua tidak banyak melibatkan dirinya dalam memberikan dukungan belajar kepada anak, sebagai gantinya tetap ada orang lain yang terlibat dalam memberikan dukungan belajar kepada

anak, yaitu melalui layanan Bimbingan Belajar, sehingga meskipun pengaruh yang diberikan Keterlibatan Orang Tua Murid terhadap Hasil Belajar Siswa adalah pengaruh positif, namun pengaruh tersebut tidak signifikan.

Efek Mediasi hasil Belajar Siswa antara Pengaruh Kompetensi Guru dalam Mengintegrasikan Teknologi terhadap Keputusan Orang Tua Murid

Wawancara singkat dengan beberapa siswa yang diajar dengan penggunaan teknologi dalam kelas menunjukkan adanya kesulitan bagi para siswa untuk fokus kepada materi yang dibawakan oleh guru. Wawancara dengan salah satu guru yang menggunakan aplikasi simulasi dalam kelas untuk pelajarannya menyatakan bahwa banyak siswa yang tidak mengikuti penjelasan materi dalam kelas dan menggunakan waktunya untuk bereksplorasi secara mandiri terhadap aplikasi simulasi yang digunakan.

#### SIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan maka dapat disimpulkan Keterlibatan Orang Tua Murid dan Kompetensi Guru dalam Mengintegrasikan Teknologi berpengaruh terhadap Keputusan Orang Tua Murid dalam Menyekolahkan Anaknya. Sedangkan, Hasil Belajar Siswa tidak berpengaruh terhadap Keputusan Orang Tua Murid. Hasil Belajar Siswa tidak dipengaruhi oleh variabel Keterlibatan Orang Tua Murid dan Kompetensi Guru dalam Mengintegrasikan Teknologi.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Abdallah, Asma Khaleel. "Parents Perception of E-Learning in Abu Dhabi Schools in United Arab Emirates." *IJASOS- International E-Journal of Advances in Social Sciences* 5, no. 10 (2018): 30-41.
- Altenhofen, Shannon, Mark Berends, and Thomas G. White. "School Choice Decision Making Among Suburban, High-Income Parents." *AERA Open* 2, no. 1 (2016): 1-14.
- Apuke, Oberiri Destiny. "Quantitative Research Methods: A Synopsis Approach." *Arabian Journal of Business and Management Review (Kuwait Chapter)* 6, no. 10 (2017): 40-47.
- Asvio, Nova, Arpinus, and Suharmon. "The Influence of Learning Motivation and Learning Environment on Undergraduate Students' Learning Achievement of Management of Islamic Education, Study Program of Iain Batusangkar in 2016." *Noble International Journal of Social Sciences Research* 2, no. 2 (2017); 16-31.

- Badri, Masood Abdulla & Jihad Mohaidat. "Antecedents of Parent-Based School Reputation and Loyalty: An International Application." *International Journal of Educational Management* 28, no. 6 (2014): 635-654.
- Bokayev, Baurzhan, Zulfiya Torebekova, Zhuldyz Davletbayeva, and Fatima Zhakypova. "Distance Learning in Kazakhstan: Estimating Parents' Satisfaction of Educational Quality during the Coronavirus." *Technology Pedagogy and Education* 30, no. 1 (2021): 27-39.
- Boonk, Lisa, Hieronymus J. M. Gijsselaers, Henk Ritzen, and Saskia Brand-Gruwel. "A Review of the Relationship Between Parental Involvement Indicators and Academic Achievement." *Educational Research Review* 28 (2018): 10-30.
- Caspersen, Joakim, Jens-Christian Smeby, and Per Olaf Aamodt. "Measuring Learning Outcomes." *European Journal of Education* 52, no. 1 (2017): 20-30.
- Cate, Ineke M. Pit-ten, Mariya Markova, Mireille Krischler, and Sabine Krolak-Schwerdt. "Promoting Inclusive Education: The Role of Teachers' Competence and Attitudes." *Insights into Learning Disabilities* 15, no. 1 (2018): 49-63.
- Creswell, John W. and J. David Creswell. *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* 5<sup>th</sup> ed. Los Angeles: SAGE, 2018.
- Doherty, Catherine & Karen Dooley. "Responsibilising Parents: The Nudge Towards Shadow Tutoring." *British Journal of Sociology of Education* 39, no. 4 (2018): 551-566.
- Erdener, Mehmer Akif & Robert C. Knoepfel. "Parents' Perceptions of Their Involvement in Schooling." *International Journal of Research in Education and Science* 4, no. 1 (2018): 1-13.
- Friedman, Barry A., Paula E. Bobrowski, and John Geraci. "Parents' School Satisfaction: Ethnic Similarities and Differences." *Journal of Educational Administration* 44, no. 5 (2006): 471-486.
- Gallegos, Antonio Granero, Pedro Jesus Ruiz-Montero, Antonio Baena-Extremera, and Marina Martínez-Molina. "Effects of Motivation, Basic Psychological Needs, and Teaching Competence on Disruptive Behaviours in Secondary School Physical Education Students." *International Journal of Environmental Research and Public Health* 16 (2019): 1-15.
- Garbe, Amber, Uzeyir Ogurlu, Nikki Logan, and Perry Cook. "COVID-19 and Remote Learning: Experiences of Parents with Children during the Pandemic." *American Journal of Qualitative Research* 4, no. 3 (2020): 45-65.

- Gonida, Eleftheria N. and Kai S. Cortina. "Parental Involvement in Homework: Relations with Parent and Student Achievement-Related Motivational Beliefs and Achievement." *British Journal of Educational Psychology* 84 no. 3 (2014): 376-396.
- Hair, Joseph F., G. Tomas M. Hult, Christian M. Ringle, Marko Sarstedt. *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* 3<sup>rd</sup> ed. Los Angeles: SAGE Publications, 2021.
- Haller, Teresa and Shally Novita. "Parents' Perceptions of School Support During COVID-19: What Satisfies Parents?" *Frontiers in Education* 6 (2021): 1-15.
- Koehler, Matthew J., Punya Mishra, and William Cain. "What is Technological Pedagogical Content Knowledge (TPACK)?" *Journal of Education* 193, no. 3 (2013): 13-19.
- Kuusimäki, Anne-Mari, Lotta Uusitalo-Malmivaara, and Kirsi Tirri. "The Role of Digital School-Home Communication in Teacher Well-Being." *Frontiers in Psychology* 10 (2019): 1-8.
- Lau, Eva Yi Hung, Jian-Bin Li, and Kerry Lee. "Online Learning and Parent Satisfaction during COVID-19: Child Competence in Independent Learning as a Moderator." *Early Education and Development* 32, no. 6 (2021): 830-842.
- Mann, Glenys, Monica Cuskelly, and Karen Moni. "An Investigation of Parents' Decision to Transfer Children from Regular to Special Schools." *Journal of Policy and Practice in Intellectual Disabilities* 15, no. 3 (2018): 183-192.
- Nguyen, Viet Anh. "The Impact of Online Learning Activities on Student Learning Outcome in Blended Learning Course." *Journal of Information & Knowledge Management (JIKM)* 16, no. 4 (2017).
- Nusser, Lena. "Learning at home during COVID-19 school closures - How do German students with and without special educational needs manage?" *European Journal of Special Needs Education* 36, no. 1 (2021): 51-64.
- Ocal, Tugba, Medera Halmatov, and Samet Ata. "Distance Education in COVID-19 Pandemic: An Evaluation of Parent's, Child's and Teacher's Competences." *Education and Information Technologies* 26 (2021): 6901-6921.
- Oswald, Donald P., Hiba B. Zaidi, D. Scott Cheatham, and Kayle G. Diggs Brody. "Correlates of Parent Involvement in Students' Learning: Examination of a National Data Set." *Journal of Child and Family Studies* 27 (2018): 316-323.
- Park, Sira and Susan Holloway. "Parental Involvement in Adolescents' Education: An Examination of the Interplay Among School Factors, Parental Role Construction, and Family Income." *The School Community Journal* 28, no. 1 (2018): 9-36.

- Skallerud, Kare. "School Reputation and It's Relation to Prents' Satisfaction and Loyalty." *International Journal of Educational Management* 25, no. 7 (2011): 671-686.
- Starkey, Louise, Miri Shonfeld, Sarah Prestridge, and Merce Gisbert Cervera. "Special Issue: Covid-19 and the Role of Technology and Pedagogy on School Education during a Pandemic." *Technology, Pedagogy and Education* 30, no. 1 (2021): 1-5.
- Thompson, Gillian Hampden, and Claudia Galindo. "School-Family Relationships, School Satisfaction and the Academic Achievement of Young People" *Educational Review* 69, no 2 (2016): 248-265.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen.* Indonesia, 2005.
- Valtonen, Teemu, Erkkö Sointu, Jari Kukkonen, Sini Kontkanen, Matthew C. Lambert, and Kati Mäkitalo-Siegl. "TPACK Updated to Measure Pre-Service Teachers' Twenty-First Century Skills." *Australasian Journal of Educational Technology* 33, no. 3 (2017): 15-31.
- Yaacob, Noor Alyani, Mariana Mohamed Osman and Syahirah Bachok. "Factors Influencing Parents' Decision in Choosing Private Schools" *Social and Behavioral Sciences* 153, no 24 (2014): 242-253.