



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 4 Nomor 1 Tahun 2024 Page 8602-8610

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Tinjauan Penggunaan Sistem Informasi Sebagai Sarana Pendukung Sumber Daya  
Manusia di PT. Semen Baturaja Tbk Department  
Human Resource & General Affair"

Etty Pratiwi<sup>1✉</sup>, Hermansyah<sup>2</sup>, Aswadi Jaya<sup>3</sup>, Yucha Dwistya<sup>4</sup>

Program Sarjana FKIP, Universitas PGRI Palembang, Indonesia

Email: [ettypratiwi1998@gmail.com](mailto:ettypratiwi1998@gmail.com)<sup>1✉</sup>

Abstrak

Praktik Lapangan atau dikenal sebagai kegiatan Magang merupakan salah satu program dari Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yang dicanangkan oleh Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. Kegiatan ini bertujuan mendorong mahasiswa untuk menguasai berbagai keilmuan sebagai bekal memasuki dunia kerja. Dalam kegiatan magang ini juga mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk dibimbing langsung oleh mentor dan pembimbing lapangan yang sudah ahli di bidangnya. Kegiatan magang yang dilaksanakan mahasiswa PGRI Palembang bertempat di PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. yang berlokasi di JL. Abikusni Cokrosuyoso, Kertapati Palembang. Adanya perbedaan rumpun ilmu mahasiswa dengan tempat magang adalah hal yang melatarbelakangi kegiatan ini berlangsung. Ketidakrelevanan ini menjadi tantangan yang harus dihadapi mahasiswa agar mahasiswa mendapatkan hardskill dan softskill yang berbeda dari rumpun ilmu di bangku kuliah. Sehingga nantinya akan menghasilkan keterampilan teknis dan nonteknis yang bisa dilihat setelah mahasiswa melakukan magang. Kegiatan magang dilaksanakan oleh 1 mahasiswa PGRI Palembang mulai tanggal 9 Oktober 2023 – 22 Desember 2023. Metode peraktik kerja yang dilaksanakan oleh mahasiswa yakni Partisipasi Aktif, Observasi dan Wawancara Spontan. Hasil yang diperoleh dari kegiatan magang ini mahasiswa memiliki pengetahuan tentang bagaimana pengelolaan suatu sistem informasi yang digunakan di PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. dalam hal penarikan absensi, data cuti, lemburan, callout, dll dengan dua aplikasi yaitu Easy Access dan SAP HCM. Selain hardskill tersebut, mahasiswa juga memperoleh softskill seperti disiplin waktu dalam bekerja, bertanggungjawab terhadap tugas yang diberikan, cara penyelesaian suatu masalah dan cara untuk menganalisa data.

Kata Kunci: *Kampus Merdeka, Magang, softskill, hardskill*

## Abstract

Field Practice or known as Internship activities is one of the programs of the Independent Learning Campus (MBKM) launched by the Minister of Education and Culture of the Republic of Indonesia. This activity aims to encourage students to master various sciences as preparation for entering the world of work. In this internship activity, students also get the opportunity to be guided directly by mentors and field supervisors who are experts in their fields. Internship activities carried out by PGRI Palembang students take place at PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. which is located on JL. Abikusni Cokrosuyoso, Kertapati Palembang. The difference between students' knowledge groups and internship places is the background for this activity to take place. This irrelevance is a challenge that students must face so that students gain hard skills and soft skills that are different from the knowledge groups in college. So that later it will produce technical and non-technical skills that can be seen after students do their internship. Internship activities were carried out by 1 PGRI Palembang student from 9 October 2023 – 22 December 2023. The work practice methods carried out by the students were Active Participation, Observation and Spontaneous Interviews. The results obtained from this internship activity are that students have knowledge about how to manage an information system used at PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. in terms of collecting attendance, leave data, overtime, callouts, etc. with two applications, namely Easy Access and SAP HCM. Apart from these hard skills, students also gain soft skills such as time discipline at work, being responsible for the tasks given, how to solve problems and how to analyze data.

*Keywords: Independent Campus, Internships, soft skills, hard skills*

## PENDAHULUAN

Perguruan Tinggi merupakan Institusi Pendidikan yang memberikan fasilitas kepada setiap orang dalam hal pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas dan berdaya saing. Tercapainya peranan yang strategis tersebut dapat dijalankan dengan baik apabila lulusan Perguruan Tinggi bisa melahirkan Mahasiswa yang memiliki skill dan ilmu pengetahuan yang dibutuhkan di dunia kerja pada saat ini.

Universitas PGRI Palembang sebagai salah satu Institusi yang menyelenggarakan kegiatan Magang MBKM, dimana kegiatan ini memiliki tujuan dan tanggungjawab untuk menghasilkan lulusan yang mampu bersaing dan bertahan di dunia kerja. Artinya, setiap lulusan atau mahasiswa yang telah menempuh Pendidikan di Universitas PGRI diharapkan akan memiliki kompetensi seperti pengetahuan, keterampilan, dan perilaku profesional, sehingga dapat bersaing dan mengikuti perkembangan yang terjadi di dunia kerja. Adanya program Praktik Kerja Lapangan (Magang) diharapkan dapat memfasilitasi mahasiswa untuk mengenal, mengetahui dan memperoleh pengalaman dari dunia kerja sebagai bekal persiapan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.

PT. Semen Baturaja Tbk selaku BUMN sekaligus fasilitator atau wadah untuk

pengembangan kemampuan Sumber Daya Manusia (SDM) yang akan melakukan kegiatan Magang/Praktek Kerja Lapangan. Dengan adanya kesempatan yang diberikan tersebut, diharapkan Mahasiswa dapat mengenal, mengetahui, dan memperoleh ilmu dan skill-skill yang dibutuhkan di dunia kerja, seperti kemampuan management, penggunaan sistem informasi, pengarsipan dokumen, pembuatan project, dan lain sebagainya.

Sistem Informasi merupakan hal yang sangat dibutuhkan di dunia kerja pada era globalisasi seperti saat ini. Dengan adanya Sistem Informasi penggunaan data akan menjadi lebih akurat, pengembangan suatu rencana/proyek akan menjadi lebih efektif dan peningkatan kualitas terhadap Sumber Daya Manusia yang ada. Di PT. Semen Baturaja unit Human Resources Information System (HRIS) sendiri telah memanfaatkan Sistem Informasi dalam hal penggunaan aplikasi yang dikenal SAP dan Easy Acces. Dimana kedua aplikasi tersebut telah teruji sangat bermanfaat dan membantu karyawan dalam kemudahan pengolahan data dan sistem absensi karyawan.

Adanya kemampuan atau ruang lingkup yang terbatas dari Mahasiswa FKIP Universitas PGRI Palembang dalam hal Sistem Informasi inilah yang menjadi dasar permasalahan dan pentingnya dilakukan kegiatan magang. Dengan adanya kegiatan Magang MBKM ini diharapkan mahasiswa mampu mengambil peluang untuk menambah wawasan dan soft skill di bidang pengetahuan tentang penggunaan Sistem Informasi di suatu perusahaan. Maka dari itu Penulis mengangkat judul laporan magang ini yaitu "Tinjauan Penggunaan Sistem Informasi Sebagai Sarana Pendukung Sumber Daya Manusia di PT. Semen Baturaja Tbk Department Human Resource & General Affair".

Merujuk pada pendapat Kristanto (2018:1) yang menyatakan bahwa "Sistem adalah kumpulan elemen-elemen yang saling terkait dan bekerja sama untuk memproses masukan (Input) yang ditujukan system tersebut dan mengelola masukan tersebut sampai menghasilkan keluaran (Output) yang diinginkan". Pendapat ahli lain yang mendukung yaitu menurut Sutanto dalam Djahir dan Pratita (2015:6) berpendapat bahwa "sistem adalah kumpulan/grup dari subsistem/bagian/komponen apapun, baik fisik ataupun nonfisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan tertentu". Sedangkan menurut Mulyani (2016:2) menyatakan bahwa "sistem bisa diartikan sebagai sekumpulan sub sistem, komponen yang saling bekerja sama dengan tujuan yang sama untuk menghasilkan output yang sudah ditentukan sebelumnya".

Berdasarkan pendapat dari para ahli diatas, bisa ditarik kesimpulan bahwasanya sistem merupakan suatu kumpulan komponen atau elemen-elemen dari subsistem yang saling bekerja melalui prosedur-prosedur yang saling terhubung untuk menghasilkan keluaran (output) dalam mencapai tujuan tertentu. Pencarian informasi mengenai suatu hal

merupakan kegiatan untuk memperoleh data yang dibutuhkan, seperti halnya pernyataan Kristanto (2018:7) yang berpendapat bahwa "Informasi merupakan kumpulan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Adapun menurut Kadir (2014:45) "Informasi adalah data yang telah ditelaah menjadi bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam mengambil keputusan pada saat ini atau saat mendatang". Sedangkan menurut Hutapean (2014:9) "Informasi adalah data yang diolah menjadi lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya".

Dari pernyataan diatas dapat disimpulkan bahwasanya sumber dari informasi adalah data. Data merupakan informasi yang dapat dikelola menjadi suatu hal yang bernilai lebih dan berguna bagi penerima informasi sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai.

Menurut Sutabri yang dikutip oleh Mardia, dkk (2021: 7) "Sistem informasi adalah sistem internal organisasi yang menyesuaikan kebutuhan pemrosesan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi manajemen dengan aktivitas strategis organisasi sehingga dapat memberikan laporan yang diperlukan kepada pihak eksternal tertentu". Sedangkan, Menurut Pamungkas (2017: 139) "sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan".

Dari kedua sumber pendapat di atas dapat disimpulkan bahwasanya sistem informasi merupakan kumpulan dari berbagai macam fungsi yang membentuk sebuah sistem yang menghasilkan output berupa laporan-laporan sesuai dengan tujuan dari masing-masing pengelola informasi.

## METODE PENELITIAN

Pada kegiatan Magang MBKM 2023 yang dilaksanakan di PT. Semen Baturaja Tbk, Penulis ditempatkan di section Human Resources Information System (HRIS) di bawah Department Human Resources and General Affair PT. Semen Baturaja. Pada saat pelaksanaan Magang penulis mendapatkan fasilitas berupa Laptop, meja, kursi, Alat Tulis Kantor (ATK), printer, dan sarana prasarana lainnya yang boleh dipergunakan oleh Praktikan untuk mendukung kegiatan magang di PT. Semen Baturaja Palembang.

Fasilitas tersebut boleh dipergunakan oleh praktikan dengan ketentuan dan persyaratan yang berlaku seperti, tidak diperbolehkan membawa pulang, dengan sengaja merusak, menghilangkan, dan membawa lari alat kerja dan fasilitas yang telah disediakan oleh kantor. Kemudian ketentuan selanjutnya, setiap fasilitas yang telah dipinjamkan hendaknya menjadi tanggungjawab dari praktikan selama masa magang berlangsung.

Apabila terjadi kerusakan, kelalaian yang disebabkan oleh praktikan baik sengaja maupun tidak sengaja menjadi tanggungjawab dari praktikan sendiri. Maka dari itu penggunaan dan pemakaian setiap fasilitas yang dipinjamkan oleh kantor hendaknya dapat dipergunakan sebijak dan sebaik mungkin guna menghindari hal-hal yang tidak diinginkan di kemudian hari.

Pada saat pelaksanaan Magang MBKM 2023 di PT. Semen Baturaja selama tiga bulan ini, Penulis diarahkan untuk menggunakan dua Aplikasi Kerja yaitu Aplikasi SAP HCM dan Easy Access. Aplikasi SAP Human Capital Management (HCM) adalah aplikasi yang memberikan solusi strategis dan inovatif untuk SDM dalam hal pengelolaan data berupa penggajian karyawan, pengelolaan waktu dan kehadiran (Absensi), manajemen bakat karyawan, manajemen pengalaman karyawan, dan analisis sumber daya manusia untuk memenuhi kebutuhan transformasi khusus di bidang pengelolaan data. Setiap karyawan PT. Semen Baturaja di Unit HRIS mendapatkan akun untuk log in ke aplikasi SAP dengan memasukkan identitas berupa NIK dan Password masing-masing. Untuk praktikan sendiri tidak disediakan akun dikarenakan penginputan data harus dilakukan oleh karyawan tetap PT. Semen Baturaja yang memiliki NIK. Maka dari itu, Penulis diberikan izin untuk menggunakan akun dari Pembimbing Lapangan untuk masuk dan log-in di aplikasi SAP tersebut, namun tetap dibawah pengawasan langsung oleh pembimbing.

Kemudian Aplikasi Kedua yaitu Easy Access yang mana merupakan aplikasi self service yang digunakan oleh direksi, karyawan, dan para pekerja di PT. Semen Baturaja Tbk di tiga site yaitu site Palembang, Panjang, dan Baturaja. Aplikasi Easy Access yang digunakan oleh PT. Semen Baturaja telah dirancang untuk mencatat kehadiran karyawan, mengelola cuti, izin, lembur dan memantau jam kerja yang dapat diakses semua karyawan dengan akun mereka masing-masing. Penggunaan aplikasi Easy Access bagi mahasiswa magang pun sangat dibatasi karna pengolahan data absensi Praktikkan sendiri tidak berkaitan langsung dengan aspek pengolahan data management PT Semen Baturaja, oleh karena itu mahasiswa magang dari berbagai Universitas di PT. Semen Baturaja tidak mendapatkan akun personal di Easy Access dan masih menggunakan absensi manual dalam kegiatan absen sehari-hari. Tetapi apabila praktikkan diperintahkan untuk menarik data absensi karyawan, cuti, dll bisa meminta izin Pembimbing Lapangan untuk diberikan akses ke Easy Access.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam kegiatan magang yang telah dilaksanakan, mahasiswa memperoleh hasil atas apa yang telah dikerjakan baik itu berupa hard skill maupun soft skill yang nantinya akan menjadi bekal mahasiswa ketika memasuki dunia kerja.

### 1. Penggunaan Aplikasi Easy Access

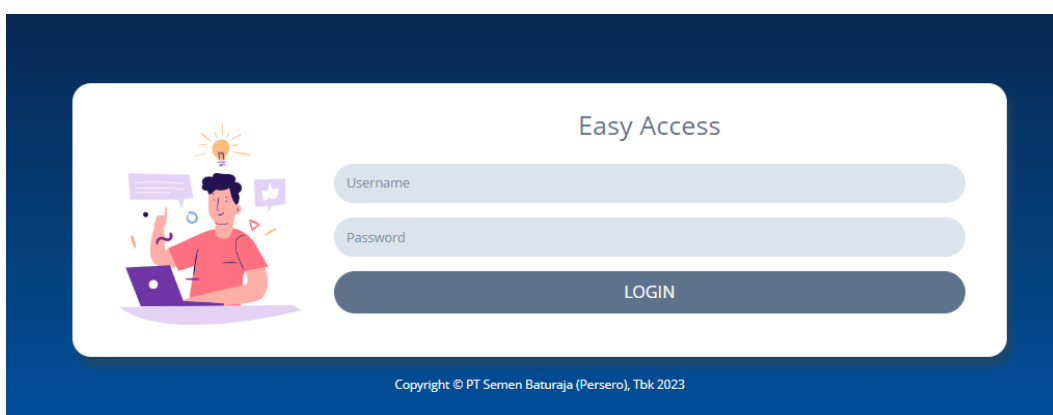
Pada aplikasi Easy Access terdapat dua jenis metode penggunaan yaitu mobile apps untuk karyawan dan user backend untuk admin HR dengan rincian penjelasan sebagai berikut:

#### a. Mobile Apps

Aplikasi mobile apps easy access digunakan karyawan PT Semen Baturaja sebagai media pengajuan pelayanan karyawan yang berfokus pada absensi berbasis GPS. Pengajuan dan approval tunjangan lembur untuk jabatan Pelaksana, pengajuan dan approval call out untuk jabatan Pelaksana sampai dengan Senior Manager, pengajuan dan approval izin dan cuti karyawan.

#### b. User Backend

User Backend merupakan aplikasi “dapur” dari aplikasi Easy Access yang berfungsi sebagai pengumpul data dari pengajuan-pengajuan dan approval-approval yang telah dilakukan karyawan pada aplikasi mobile apps. Aplikasi *user backend* sendiri merupakan aplikasi berbasis web yang hanya boleh digunakan oleh admin HR selaku pengumpul dan pengolah data terutama untuk absensi, lembur dan call out karyawan dimana nantinya output dari masing-masing data tersebut akan digunakan sesuai dengan kegunaannya masing-masing, seperti data lembur dan call out yang digunakan sebagai penambah penghasilan karyawan dan data absensi sebagai pemantauan kedisiplinan karyawan. Adapun penulis dalam laporan ini akan berfokus kepada *user backend* dari aplikasi Easy Access ini. Hal ini dikarenakan, akses akun untuk aplikasi *mobile apps* hanya berlaku untuk karyawan tetap, karyawan kontrak dan direksi saja sehingga penulis selaku pemegang hanya diberikan izin dan akses untuk *user backend* saja.



Pada saat pelaksanaan magang penulis diberikan satu *username* dan *password* untuk dapat melakukan akses ke aplikasi *user backend* Easy Access dengan atas izin dan pengawasan langsung dari Pembimbing Lapangan dengan tampilan login seperti yang terlihat pada gambar 2.3 diatas. Kemudian, sesuai dengan *job spesification* yang diberikan kepada peserta magang. Penulis di aplikasi *Easy Access* ini ditugaskan untuk melakukan penarikan data dari aplikasi Easy Access dan melakukan input untuk Lembur bulanan karyawan dan Call Out bulanan karyawan di aplikasi Penggajian SAP HCM.

Penggunaan aplikasi tersebut untuk tujuan:

1) Penarikan Data Bulanan Lembur

Lembur karyawan di PT Semen Baturaja dilakukan setiap bulan dengan metode *lumpsum*. Artinya apabila karyawan melakukan lembur, tunjangan lemburnya akan dibayarkan di bulan berikutnya bersamaan dengan pembayaran gajinya. Karyawan yang melakukan lembur harus melakukan input lembur nya di aplikasi *mobile apps* Easy Access mulai tanggal 1 s.d 10 dibulan berikutnya dan sudah termasuk approval atau persetujuan dari ATL (Atasan Langsung) dan ATTL (Atasan Tidak Langsung). Kemudian data tersebut akan di dilakukan penarikan oleh admin Department Human Resource and General Affair Section HR Information System pada tanggal 11 setiap bulannya untuk diolah dan dimasukkan ke sistem penggajian. Adapun tugas penulis setiap tanggal 11 tersebut adalah melakukan penarikan data lembur berdasarkan pengajuan yang sudah dibuat oleh karyawan yang melakukan lembur.

2) Penarikan Data Bulanan Call Out

Call Out karyawan di PT Semen Baturaja dilakukan setiap bulan dengan metode *lumpsum*. Artinya apabila karyawan melakukan Call Out, tunjangan Call Outnya akan dibayarkan di bulan berikutnya bersamaan dengan pembayaran gajinya. Karyawan yang melakukan Call Out harus melakukan input Call Out nya di aplikasi *mobile apps* Easy Access mulai tanggal 1 s.d 10 dibulan berikutnya dan sudah termasuk approval atau persetujuan dari ATL (Atasan Langsung) dan ATTL (Atasan Tidak Langsung). Kemudian data tersebut akan di dilakukan penarikan oleh admin Department Human Resource and General Affair Section HR Information System pada tanggal 11 setiap bulannya untuk diolah dan dimasukkan ke sistem penggajian. Adapun tugas penulis setiap tanggal 11 tersebut adalah melakukan penarikan data Call Out berdasarkan pengajuan yang sudah dibuat oleh karyawan yang melakukan Call Out.

## 2. Penggunaan Aplikasi SAP HCM

Aplikasi SAP merupakan aplikasi pengelola data yang terintegrasi antara satu element ke element lainnya. SAP HCM merupakan bagian dari SAP yang khusus mengelola Sumber Daya Manusia, seperti payroll (penggajian), log employee (keluar & masuk karyawan), struktur organisasi, learning development hingga data personal karyawan dapat dikelola dengan baik dengan aplikasi SAP HCM ini. PT Semen Baturaja Tbk telah menggunakan aplikasi SAP ini di segala lini perusahaan, mulai dari pemasaran, pabrik, keuangan hingga SDM yang terintegrasi satu sama lain sejak tahun 2019.

Penulis dalam proses magang selama tiga bulan ini ditugaskan oleh Pembimbing Lapangan sebagai Staf Admin Data Entry Payroll SAP dimana dikhususkan untuk melakukan entry/input untuk potongan gaji, lembur dan call out atas tugas tersebut, penulis membagi penjelasan laporan atas pekerjaan tersebut menjadi Proses bisnis pengelolaan data karyawan di SAP HCM dan Alur proses penggajian dari input data hingga posting jurnal ke keuangan.

Pada proses pelaksanaan magang, penulis menggunakan kode PA30 di sistem SAP untuk melakukan update data penggajian (potongan gaji karyawan, lembur dan call out. Proses dan prosedur ini dilakukan khusus oleh Section HR Information System (HRIS) untuk memastikan bahwa perubahan data yang diinginkan akan di update sesuai dengan permintaan atau pun laporan dari unit kerja lainnya.

Sumber data untuk melakukan input ke siste SAP adalah melalui aplikasi Easy Access, dari aplikasi Easy Access penulis akan melakukan penarikan data berupa excel yang kemudian melakukan input ke sistem SAP HCM tersebut sesuai dengan kategorinya masing-masing. Setelah dilakukan penginputan keseluruhan komponen gaji, barulah dilakukan proses "running payroll".

Proses posting jurnal penggajian ke keuangan dilakukan oleh atasan Manager HRIS, dalam hal ini adalah Senior Manager HR Operation. Apabila Senior Manager HR Operation berhalangan melakukan posting, maka dapat diwakilkan oleh Manager HRIS seperti pada Gambar 3.5. Proses penggajian berhasil apabila terdapat notifikasi berhasil seperti yang tertera pada Gambar 3.6, selanjutnya pembayaran gaji akan dilakukan melalui Department Accounting and Finance, Unit Treasury, Tax and Insurance pada tanggal 27 setiap bulannya.

## SIMPULAN

Magang atau Praktek Kerja Lapangan (PKL) adalah salah satu program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) dari Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Indonesia yang bertujuan memberikan kesempatan kepada mahasiswa melalui aktivitas di luar perkuliahan. Melalui program magang inilah mahasiswa berkesempatan untuk meningkatkan hard skill dan soft skill nyata di dunia kerja. Peningkatan hardskill tersebut dapat dilihat dari pengetahuan Praktikkan tentang Sistem Informasi sebagai sarana pendukung Sumber Daya Manusia (SDM) yang ada di PT. Semen Baturaja Tbk. serta peningkatan softskill berupa tanggungjawab, loyalitas, serta kedisiplinan dalam melaksanakan magang di PT. Semen Baturaja Tbk.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anak Indonesia (YPAI). <http://repository.stei.ac.id/1034/> Diakses pada 8 Desember 2023.
- Destary, Putri Ananda. Dian Hafidz Zulfikar. 2023. Analisa Tingkat Kepuasan Information System Volume 19 , 78. <https://jsi.cs.ui.ac.id/index.php/jsi/issue/view/68/10> Diakses pada 8 Desember 2023.
- Mursanto, Petrus. (2023), Universitas Indonesia: Jurnal Sistem Informasi, Journal
- Nurmala, Suci Ulfa. 2020. Proses Kegiatan Rekrutment di Yayasan Pengembangan Pengguna Pada Aplikasi Easy Access PT. Semen Baturaja Tbk. Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). (Prosiding Seminar Nasional Unimus).
- Semen Baturaja, 2019. Pengaplikasian Sistem ERP Berbasis SAP. <https://semenbaturaja.co.id/awali-2019-semen-baturaja-implementasikan-erp-berbasis-sap/> Diakses pada 10 Desember 2023.
- Semen Baturaja, 2023. Profil Perusahaan. <https://semenbaturaja.co.id/profil-perusahaan/> Diakses pada 10 Desember 2023.