



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 4 Nomor 1 Tahun 2024 Page 3892-3906

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Analisis Efektivitas Penerapan Accurate Online dalam Penyusunan Laporan Keuangan

(Studi Kasus RS. Prof. Dr. Tabrani)

Icha Nurfadhilla^{1✉}, Evi Marlina²

Universitas Muhammadiyah Riau

Email: 210301133@student.umri.ac.id^{1✉}

Abstrak

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui efektivitas penerapan aplikasi *software* akuntansi yaitu *accurate online* dalam penyusunan laporan keuangan pada Rumah Sakit Prof. Dr. Tabrani. Jenis penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data yang digunakan berupa data primer dan sekunder yang diperoleh melalui observasi, wawancara dengan 3 orang informan, penelitian kepustakaan dan dokumentasi. Keabsahan informasi dinilai dengan teknik triangulasi sumber data. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa: (1) Penerapan *software accurate online* dalam penyusunan laporan keuangan RS. Prof. Dr. Tabrani berjalan secara efektif, terbukti dari adanya keselarasan sistem dengan seluruh aktivitas keuangan rumah sakit hingga dalam penyusunan laporan keuangan rumah sakit. (2) Hasil pengujian efektivitas penerapan *accurate online* dinilai dari kualitas sistem yang terintegrasi, kualitas informasi yang relevan dan akurat, kemudahan dalam penggunaan sehari-hari, kepuasan dan kualitas pelayanan yang diberikan, serta memberikan banyak dampak positif terhadap kinerja individu maupun rumah sakit. (3) Kendala penerapan *accurate online* terjadi ketika jaringan internet buruk sehingga terjadi *error* dan menyebabkan keterlambatan dalam penggunaannya. Kelemahan dari *accurate online* hanya terbatas pada *software* akuntansi untuk kegiatan yang berkaitan langsung dengan akuntansi atau *finance* saja.

Kata Kunci: *Efektivitas, Perangkat Lunak Akuntansi, Accurate Online, Laporan Keuangan*

Abstract

This research was conducted with the aim of determining the effectiveness of implementing computerized accounting software, namely accurate online, in preparation financial statements at Prof. Dr. Tabrani Hospital. This type of research uses a qualitative descriptive method with a case study approach. The data used are primary and secondary data obtained through observation, interviews with 3 informants, literature research and documentation. The validity of the information was assessed using data source triangulation techniques. The results of this research state that: (1) Application of accurate online software in preparing the financial statements of Prof. Dr. Tabrani hospital runs effectively, as evidenced by the alignment of the system with all hospital financial activities up to the preparing of hospital financial reports. (2) The results of testing the effectiveness of the application of accurate online are assessed from the quality of integrated system, the quality of relevant and accurate information, ease of daily use, satisfaction and quality of services provided, and have many positive impacts on individual and hospital performance. (3) Obstacles to implementation of accurate online occur and causing delays in its use. The weakness of accurate online is that it's only limited to accounting software for activities directly related to accounting or finance.

Keywords: Effectiveness, Accounting Software, Accurate Online, Financial Statements

PENDAHULUAN

Rumah sakit merupakan penyedia fasilitas kesehatan yang harus memberikan pelayanan kesehatan secara menyeluruh dan terpadu dengan mengutamakan pengobatan penyakit dan pemulihan kesehatan pasien (Maatisya & Santoso, 2022). Rumah sakit Prof. Dr. Tabrani yang didirikan oleh Bapak Prof. Dr. Tabrani Rab, dulunya adalah sebuah *Chest Klinik* yang berdiri sejak tahun 1979. Rumah sakit Prof. Dr. Tabrani berkembang menjadi Yayasan Rumah Sakit Abdurrah dengan mengutamakan kepuasan pelanggan, kemudian yayasan menjadi perseroan terbatas bernama "PT. TABRANI". PT. TABRANI bergerak dalam bidang kesehatan dengan menjalankan usahanya dibidang pengelolaan rumah sakit, klinik, poliklinik, balai kesehatan, sarana dan prasarana penunjang kesehatan, serta usaha jasa kesehatan dan kegiatan sosial lainnya yang berada dibawah unit usaha rumah sakit bernama Rumah Sakit Prof. Dr. Tabrani. Rumah sakit menerapkan aplikasi *software* akuntansi *accurate online* sejak awal pembukuan 2021 sebagai sistem yang membantu dalam proses penyusunan laporan keuangan. Laporan keuangan merupakan laporan yang disusun oleh setiap perusahaan yang berisi informasi keadaan suatu perusahaan dengan informasi tersebut dapat dilihat bagaimana kinerja dari suatu perusahaan, posisi keuangan perusahaan, arus kas perusahaan serta sebagai dasar dalam pengambilan keputusan bagi para stakeholder (Irfani et al., 2018).

Software akuntansi seperti *accurate online* dinilai memudahkan segala aktivitas dalam penyusunan laporan keuangan mulai dari menerima data, menginput data, mengolah data, serta membantu mengambil keputusan berdasarkan data yang dihasilkan (Padaunan et al., 2023). *Software accurate online* menyajikan laporan keuangan yang tepat dan akurat sesuai dengan standar yang berlaku serta dapat memudahkan pihak internal untuk melihat bagaimana kondisi perusahaan (Sallam & Tartilla, 2022). *Accurate online* adalah sebuah perangkat lunak akuntansi berbasis *cloud* yang dapat diakses melalui internet, dikembangkan oleh PT. Cipta Piranti Sejahtera (SPSsoft) yang membantu perusahaan dalam menjalankan proses bisnis dengan efektif dan efisien (Haryanti & Saputra, 2022). *Accurate online* dapat diaplikasikan untuk berbagai jenis usaha mulai dari *trading*, jasa, dagang hingga manufaktur (Febriana & Harahap, 2022). *Accurate online* menyediakan modul-modul yang dapat digunakan dalam memenuhi kebutuhan pencatatan keuangan para pelaku bisnis, seperti modul buku besar, kas & bank, penjualan, pembelian, persediaan, aset tetap, perpajakan, dan daftar laporan (*Accurate Online*; Perdiasari, 2019). Tiap modul dikelola oleh seluruh staf *accounting* dan keuangan dengan *login* menggunakan akun masing-masing sesuai dengan tugasnya.

Efektivitas merupakan suatu tolak ukur sejauh mana suatu kegiatan atau program dalam mencapai tujuan dan manfaat yang diinginkan oleh organisasi (Indriyani, 2017). Efektivitas memiliki keterkaitan antara hasil dengan tujuan yang ingin dicapai. Suatu kegiatan dikatakan efektif apabila hasil dari proses kegiatan tersebut mencapai tujuan atau sasaran akhir (Maulida et al., 2021). Semakin besar output yang dihasilkan dari pencapaian tujuan yang ditetapkan, maka semakin efektif proses kerja suatu organisasi (Pujiani et al., 2022). Dari segi program atau kegiatan dianggap telah efektif jika *output* yang dihasilkan memberikan kesesuaian dengan tujuannya atau telah memenuhi harapan (Ekayanti & Astawa, 2022). Pengukuran atau kriteria efektivitas menurut William H. DeLone dan Enphraim R. MacLean, dikenal juga sebagai D&M IS *Success* atau "Model Keberhasilan Sistem Informasi DeLone dan McLean" (Hudin & Dwiza, 2016), diukur dalam 6 aspek yakni kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, kualitas layanan, serta dampak individu dan organisasi.

Manfaat bersih yang dirasakan oleh RS. Prof. Dr. Tabrani dengan menerapkan *accurate online* yakni membantu dalam proses penyusunan laporan keuangan, memberi kemudahan staf dalam penginputan transaksi, menghemat waktu, keakuratan data keuangan yang dihasilkan. Namun penerapan *accurate online* pada rumah sakit terkendala saat jaringan internet mengalami penurunan performa, sehingga sistem akan *error* dan menyebabkan keterlambatan dalam pemrosesan data saat menyusun laporan keuangan.

Kelemahan dari *software accurate online* adalah terbatas pada perangkat lunak akuntansi yang berhubungan dengan akuntansi atau keuangan saja, sehingga tidak dapat digunakan untuk perhitungan detail seperti data karyawan, data penggajian, data obat-obatan dan sebagainya.

Penelitian ini mengacu pada penelitian Ekayanti & Astawa (2022) tentang analisis efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi aplikasi e-bengkel terintegrasi pada Bengkel Wirta Motor, peneliti menerapkan metode deskriptif kualitatif yang didukung keabsahan data dengan menggunakan teknik triangulasi sumber. Berdasarkan hasil penelitian, sistem informasi akuntansi aplikasi e-bengkel terintegrasi telah berjalan secara efektif, dibuktikan dengan beberapa fitur yang saling terhubung dan bekerja dengan baik sesuai kegiatan usaha Bengkel Wirta Motor. Kendala dalam penerapan aplikasi e-bengkel adalah informasi yang dihasilkan terkadang belum tepat waktu karena adanya kendala pada sistem.

Sedangkan pada penelitian Pujiani et al. (2022) tentang analisis efektivitas dan efisiensi dari penerapan aplikasi sistem keuangan desa (Siskeudes) dalam pengelolaan keuangan desa yang dilakukan pada Desa Jerowaru Kecamatan Jerowaru Kabupaten Lombok Timur, peneliti menggunakan model analisis kualitatif deskriptif. Hasil dari penelitian tersebut ialah penerapan aplikasi Sistem Keuangan Desa (Siskeudes) di Kantor Desa Jerowaru telah efektif dan efisien karena semua tahapan dilakukan dengan baik sehingga menghasilkan laporan keuangan yang dapat dipertanggungjawabkan. Namun terdapat beberapa kendala seperti *error*, gangguan internet, dan kesulitan dalam tahap penatausahaan.

Dan berdasarkan hasil penelitian Febriana & Harahap (2022), menyimpulkan bahwa penerapan *software accurate* dalam pencatatan laporan keuangan sangat mempermudah tenaga kerja dalam melakukan penginputan laporan keuangan secara akurat, serta *software accurate* mempermudah dalam proses penghitungan tanpa ada kesalahan perhitungan dalam laporan keuangan yang dihasilkan. Dalam penelitian belum ditemukan adanya kendala dan *software accurate* masih dapat mempermudah staf dalam melakukan penyusunan laporan keuangan.

Berdasarkan acuan penelitian-penelitian sebelumnya dan dari adanya objek penelitian yang perlu diteliti, maka dari penelitian ini perumusan masalah yakni bagaimana efektivitas penerapan *accurate online* dalam penyusunan laporan keuangan pada RS. Prof. Dr. Tabrani. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui efektivitas dari penerapan *accurate online* dalam penyusunan laporan keuangan RS. Prof. Dr. Tabrani serta untuk melihat manfaat dan kendala yang ditimbulkannya. Kebaruan penelitian ini adalah RS. Prof. Dr.

Tabrani belum pernah dilakukan kajian apapun mengenai efektivitas penerapan *accurate online* dalam penyusunan laporan keuangannya. Mengangkat pada permasalahan penelitian ini, maka dilakukan penelitian lebih lanjut dengan judul "Analisis Efektivitas Penerapan *Accurate Online* Dalam Penyusunan Laporan Keuangan (Studi Kasus RS. Prof. Dr. Tabrani)".

METODE PENELITIAN

Peneliti menerapkan desain penelitian metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian ini dilakukan pada salah satu rumah sakit swasta di Pekanbaru yaitu RS. Prof. Dr. Tabrani yang beralamat di Jl. Jend. Sudirman No. 410, Wonorejo, Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau. Data primer diperoleh dari observasi dan hasil wawancara dengan 3 informan yaitu Ibu G, Ibu J dan Ibu S sebagai staf *accounting* dan keuangan yang memiliki tugas dan bagian masing-masing dalam menjalankan *accurate online*, serta data sekunder diperoleh dari penelitian terdahulu dan dokumentasi. Objek penelitian ini berupa penerapan *software* akuntansi *accurate online*.

Pada penelitian ini menggunakan teknis analisis data model Miles *and* Huberman. Menurut Miles *and* Huberman dalam buku (Sugiyono, 2018), analisis data berdasarkan penelitian kualitatif berupa kegiatan pengumpulan data yang dikerjakan secara terus menerus hingga selesai dan data terpenuhi. Sehingga proses analisis pada penelitian ini dengan melalui tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data (*display data*) dan menarik kesimpulan. Pengujian keabsahan data dilakukan dengan teknik triangulasi sumber data mencakup uji kepercayaan (*credibility*), uji keteralihan (*transferability*), uji ketergantungan (*dependability*) dan uji kepastian (*confirmability*) untuk mengidentifikasi pola informatif dan memperoleh interpretasi serta memastikan validitas dan reliabilitas data dari penelitian ini.

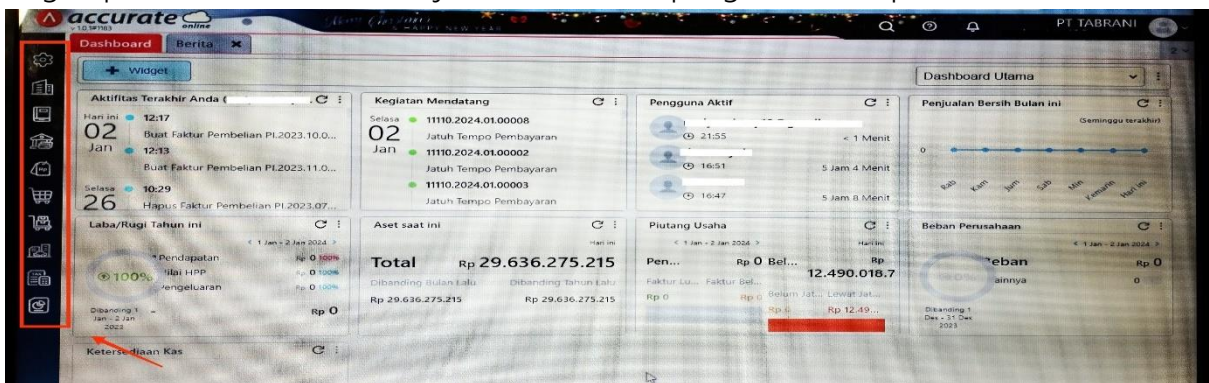
HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Penerapan *software* akuntansi *accurate online* sangat membantu RS. Prof. Dr. Tabrani dalam proses penyusunan laporan keuangannya. Dengan menerapkan *accurate online* memudahkan staf *accounting* dalam penginputan berbagai transaksi mulai dari penginputan kas masuk dan kas keluar dimodul kas & bank, menginput jurnal umum, buku besar, pembelian, faktur pembelian, menginput perpajakan, hingga secara otomatis *accurate online* menyajikan laporan keuangan dari transaksi tersebut. Penerapan *accurate online* telah mendukung kegiatan transaksi keuangan yang terjadi pada RS. Prof. Dr. Tabrani setiap harinya, hingga tersusunnya laporan keuangan yang akurat dan sesuai.

Rumah sakit Prof. Dr. Tabrani melakukan pengendalian kontrol (*internal control*) dalam melindungi aset perusahaannya. Dalam pengendalian kontrol, staf keuangan bertanggungjawab untuk memastikan seluruh informasi *fiscal* menjadi akurat dan dapat diandalkan. Seperti memastikan seluruh pencatatan arus kas masuk dan keluar tersip dengan baik dan menyiapkan laporan keuangan dengan tepat. Kegiatan arus kas mulai dari penerimaan kas baik secara tunai maupun bank dari jasa dokter pasien rawat jalan, rawat inap, apotik, vaksin hingga pasien mcu, yang dibuktikan dengan nota penerimaan ataupun bukti transfer. Pengeluaran kas seperti pendanaan bagian divisi lain, pembelian perlengkapan dan peralatan rumah sakit, pembelian obat dan alkes dan pengeluaran lainnya yang dibuktikan dengan *form petty cash* ataupun bukti transfer bank. Semua transaksi penerimaan dan pengeluaran kas tersebut yang dibuktikan dengan bukti transaksi dilakukan penginputan ke dalam sistem *accurate online* sehingga menghasilkan laporan keuangan yang akurat.

Laporan keuangan harus disajikan secara terstruktur dari posisi dan kinerja keuangan suatu perusahaan (Mahardika & Fahmi, 2019). Laporan keuangan yang disiapkan dengan baik juga sebagai bentuk pengendalian internal rumah sakit, yakni dimulai dari pencatatan seluruh kegiatan keuangan yang terjadi kedalam *accurate online* sesuai dengan bukti transaksi. Laporan keuangan langsung bisa dilihat dalam modul daftar laporan baik perbulan maupun pertahunnya. Laporan keuangan tersebut nantinya akan diperiksa kembali oleh manager keuangan dan direktur keuangan sehingga bisa menjadi laporan yang dapat diandalkan dan menjadi dasar dalam pengambilan keputusan.



Gambar 1. Tampilan *Dashboard* PT. Tabrani Pada *Accurate Online*

Tampilan awal setelah *login* pada *accurate online* menggunakan akun RS. Prof. Dr. Tabrani yakni *dashboard* yang dapat menampilkan *widget* sesuai dengan yang diinginkan, dapat dilihat digambar, *widget* yang ditampilkan antara lain aktifitas terakhir dari akun, pengingat kegiatan mendatang, aset saat ini, piutang dan hutang usaha. Disisi kiri ditampilkan ikon-ikon dari modul yang tersedia, mulai dari atas ada modul perusahaan, buku besar, kas & bank, penjualan, pembelian, persediaan, aset tetap, *smartlink tax*, dan

terakhir daftar laporan yang digunakan saat ingin melihat berbagai jenis laporan yang tersedia. Semua modul dapat diakses setelah rumah sakit melakukan pendaftaran dan pembelian *database* pada *website* resmi *accurate online*.

A. Uji Validitas

Data yang dihasilkan pada penelitian ini telah diuji menggunakan teknik triangulasi sumber data dan dari pengujian validitas atas data yang dikumpulkan. Teknik triangulasi sumber data dilakukan melalui proses verifikasi sumber dengan mewawancarai beberapa informan dan menggabungkan sumber data tersebut agar dapat ditarik kesimpulan. Langkah selanjutnya dalam proses ini adalah mengidentifikasi pola informatif dan memperoleh interpretasi serta memastikan validitas dan reliabilitas data dari penelitian ini. Salah satu hasil dari pengujian validitas data pada indikator keakuratan dengan menanyakan "Apakah data dari laporan keuangan yang dihasilkan dari penerapan *accurate online* telah sesuai dan akurat?".

Tabel 1. Uji Validitas Indikator *Software Accurate Online*

No	Narasumber	Jawaban
1.	Informan 1 (Staf keuangan bagian <i>cash flow</i>)	Iya sudah sesuai, laporan keuangan yang ada di <i>accurate</i> jika kita periksa dengan semua bukti fisik transaksi seperti <i>form petty cash</i> , mutasi rekening koran, hingga faktur memang sudah sesuai. Menurut saya sudah akurat ya, dikarenakan semua data diperoleh dari penginputan staf-staf keuangan dari bukti-bukti transaksi yang ada.
2.	Informan 2 (Staf keuangan bagian <i>supplier</i>)	Paling terjadi kesalahan pada <i>usernya</i> , seperti salah dalam menginputkan jumlah angka atau jenis akun yang digunakan, dan itu dapat langsung diketahui oleh staf bagian pemeriksaan nanti.
3.	Informan 3 (Staf keuangan bagian kas & bank)	Sangat akurat dan sesuai menurut kakak, bisa dilihat dari kejelasan informasi keuangan yang disajikan didalamnya. Sehingga memudahkan kita dalam melihat dan membaca laporan keuangan tersebut dan tidak ada penyimpangan dari data yang dihasilkan.

Pola informatif diperoleh dari penggunaan teknik triangulasi sumber data yakni penerapan *accurate online* dalam penyusunan laporan keuangan RS. Prof. Dr. Tabrani telah sesuai dan akurat, dilihat dari kejelasan informasi yang disediakan oleh sistem. Penyajian informasi oleh *accurate online* telah akurat dan seluruh informasi diproses tanpa ada

penyimpangan data dari sistem. Data yang diperoleh sesuai dengan bukti-bukti transaksi yang ada, misalnya perhitungan total pembelian obat dari supplier, yang perhitungannya diproses otomatis oleh sistem sehingga tidak perlu melakukan perhitungan manual terlebih dahulu.

B. Efektivitas Penerapan

Hasil pengukuran efektivitas penerapan *accurate online* dalam penyusunan laporan keuangan studi kasus RS. Prof. Dr. Tabrani ini dengan menggunakan model pengukuran keberhasilan sistem informasi milik William H. Delone & Ephraim R. McLean. Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan McLean diukur dengan 6 aspek pengukuran, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, kualitas pelayanan dan dampak bagi individu dan organisasi (DeLone & McLean, 2003).

Model pengukuran keberhasilan sistem informasi ini menekankan bahwa keenam aspek tersebut saling berkaitan dan saling mempengaruhi sehingga kesuksesan suatu sistem informasi tidak hanya bergantung pada satu aspek saja. Pengukuran efektivitas pada penelitian ini dinilai dari 6 aspek model kesuksesan sistem informasi Delone dan McLean dengan menghubungkan antar aspek dengan indikator wawancara yang telah dilakukan pengujian validitasnya dengan teknik triangulasi sumber data.

Tabel 2. Hubungan Aspek Pengukuran Dengan Indikator Penilaian

No	Aspek Pengukuran	Indikator Penilaian
1.	Kualitas Sistem	Integrasi (<i>Integration</i>) Kesesuaian Dokumen Keakuratan (<i>Accurate</i>)
2.	Kualitas Informasi	Relevansi (<i>Relevance</i>) Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>) Kemudahan (<i>Easy to Use</i>)
3.	Penggunaan	Frekuensi Penggunaan (<i>Frequency of Use</i>)
4.	Kepuasan Pengguna	Kepuasan
5.	Kualitas Pelayanan	Keamanan Data
6.	Dampak Sistem	Dampak Individu Dampak Organisasi

Hubungan setiap aspek pengukuran efektivitas dengan indikator wawancara yang digunakan dalam analisa triangulasi sumber data dan menghasilkan pola informatif, yang dijelaskan sebagai berikut:

1. Kualitas Sistem

Pengukuran pada aspek kualitas sistem yakni dengan menilai berdasarkan karakteristik teknis dari sistem informasi, seperti kinerja sistem, keandalan dan fitur yang membantu kebutuhan informasi. Integrasi sistem memiliki dampak yang signifikan terhadap kualitas sistem, yang diukur dari fungsionalitas yang terintegrasi dengan baik. Penerapan *accurate online* dalam penyusunan laporan keuangan RS. Prof. Dr. Tabrani sudah terintegrasi dengan baik dimana seluruh proses akuntansi yang dikerjakan oleh masing-masing staf keuangan saling terhubung hingga menghasilkan laporan keuangan yang akurat. Dimulai dari proses kas masuk dan kas keluar (*cash flow*) yang terintegrasi dengan baik ke modul kas & bank, modul pembelian terintegrasi terhadap sistem akuntansi dan seluruh proses pembayaran pembelian yang sudah terintegrasi dengan pencatatan pada faktur pembelian di sistem *accurate online*. Pengaruh integrasi diperkuat dari sumber data yang disampaikan informan bahwa laporan keuangan dapat langsung diakses setelah transaksi akuntansi diinput ke dalam *accurate online* tanpa perlu bantuan aplikasi pihak kedua.

Indikator kesesuaian dokumen pada aspek kualitas sistem dinilai berdasarkan kesesuaian bukti transaksi yang tersedia pada *accurate online* dengan bukti fisik yang ada, bukti yang sesuai menghasilkan informasi yang sejalan. Sistem *accurate online* telah menyediakan layanan yang terstandarisasi dengan bukti transaksi keuangan rumah sakit, misalnya pada dokumen faktur pembelian yakni invoice atau tanda terima terdapat informasi supplier, tanggal faktur, nomor faktur, tanggal jatuh tempo, informasi tentang jenis barang yang dibeli, hingga harga per unit dan total. Informasi tersebut juga sudah tersedia pada bukti transaksi didalam *accurate online*, artinya data pada bukti fisik sama dengan data pada bukti elektronik sehingga staf keuangan tidak perlu menggunakan dokumen fisik pada saat pencatatan.

2. Kualitas Informasi

Kualitas sistem merupakan hasil dari penggunaan suatu sistem oleh pengguna. Dalam aspek kualitas sistem dinilai berdasarkan keakuratan informasi yang dihasilkan, relevansi, kelengkapan informasi, ketepatan waktu dan bagaimana sistem menyajikan informasi tersebut. Penerapan *accurate online* dalam penyusunan laporan keuangan RS. Prof. Dr. Tabrani telah sesuai dan akurat, dilihat dari kejelasan informasi yang disediakan oleh *accurate online*. Penyajian informasi oleh *accurate online* telah akurat dan sesuai, seluruh data informasi diproses tanpa ada penyimpangan dari sistem. Hasil tersebut berdasarkan analisis data dari ketiga informan bahwa data yang diperoleh sesuai dengan bukti-bukti transaksi yang ada, misalnya saat melakukan penginputan harga pembelian

barang kepada supplier, *accurate online* akan melakukan perhitungan otomatis oleh sistem sehingga tidak perlu melakukan perhitungan manual terlebih dahulu. Kemudian keakuratan dalam penyusunan laporan keuangan, ketika pengguna membuka modul daftar laporan dan memasukkan tanggal awal dan akhir periode yang ingin dibuka maka akan tampil seluruh informasi data dari jurnal pada periode tersebut, membuktikan kualitas informasi yang disajikan oleh *accurate online* telah akurat.

Penerapan *accurate online* dalam penyusunan laporan keuangan RS. Prof. Dr. Tabrani juga sudah relevan dengan kebutuhan kegiatan keuangan rumah sakit, hal ini sesuai dengan pola informasi dari hasil analisis data bahwa informasi relevan dan telah sesuai dengan yang diharapkan. Dalam penilaian indikator *timeliness* atau ketepatan waktu, penerapan *accurate online* dalam penyusunan laporan keuangan belum sepenuhnya berjalan dengan baik. Hal ini dikarenakan *accurate online* hanya bisa dioperasikan menggunakan jaringan internet yang stabil dan tidak jarang jaringan yang tersedia mengalami penurunan performa, sehingga saat sedang mengoperasikan *accurate online* terhambat karena sistem langsung *error* dan harus menunggu hingga jaringan pulih kembali. Sehingga terjadi keterlambatan dalam proses penyusunan laporan keuangan rumah sakit.

3. Penggunaan

Aspek penggunaan dinilai dari seberapa mudah suatu sistem tersebut digunakan dan seberapa sering *user* mengakses sistem tersebut, dengan begitu kemudahan dalam pengoperasian *accurate online* dan kemudahan penyusunan laporan keuangan dapat memengaruhi efektivitas dari penerapan sistem *accurate online*. Dengan kemudahan suatu sistem informasi digunakan maka semakin efisien waktu yang dibutuhkan dan semakin efisien sistem informasi maka semakin efektif penerapannya dalam perusahaan. Hal ini sejalan dengan pola informasi dari analisis data informan bahwa, penerapan *accurate online* dalam penyusunan laporan keuangan RS. Prof. Dr. Tabrani dinilai sudah efektif, dapat dilihat dari efisiensi waktu yang digunakan, penginputan secara sederhana dan mudah, serta sistem yang segera memberitahu jika data yang dimasukkan terdapat kesalahan atau tidak *balance*.

Penilaian berdasarkan indikator frekuensi penggunaan dengan melihat seberapa sering *user* mengakses sistem tersebut dan melihat apakah penggunaannya termasuk keharusan (*mandatory*) tanpa bisa dihindari atau secara sukarela. Hasil analisis data dengan pola informatif bahwa, staf keuangan menggunakan *accurate online* dalam sehari-hari (*daily use*). Hal ini karena setiap harinya terjadi transaksi keuangan dalam proses bisnis rumah sakit, seperti penerimaan pendapatan pasien rawat jalan umum yang melakukan

pembayaran menggunakan *cash* atau *transfer*, dan staf keuangan bagian *cash flow* bertugas melakukan penginputan transaksi tersebut dalam *accurate online* dalam modul kas & bank, menu penerimaan. Sehingga dapat dikatakan bahwa penerapan *accurate online* dalam penyusunan laporan keuangan dilakukan karena keharusan dan tidak bisa dihindari.

4. Kepuasan Pengguna

Kepuasan pengguna dinilai dari terpenuhinya informasi pengguna terkait dengan reaksi atau sikap pengguna selama menggunakan sistem informasi tersebut. Kepuasan pengguna terpenuhi melalui kualitas sistem dan kesesuaian persepsi pengguna terhadap sistem. Penerapan *accurate online* dalam penyusunan laporan keuangan RS. Prof. Dr. Tabrani memberikan kepuasan bagi staf keuangan rumah sakit, dimana kepuasan ditimbulkan dari fitur-fitur dan banyaknya laporan yang disediakan dalam *accurate online*. Kepuasan yang dirasakan oleh setiap pengguna mengidentifikasi bahwa penerapan *accurate online* berhasil memenuhi persepsi dan kebutuhan pengguna dalam penyusunan laporan keuangan RS. Prof. Dr. Tabrani.

5. Kualitas Pelayanan

Kualitas pelayanan sistem adalah layanan yang diterima pengguna melalui pengembangan sistem informasi. Hal ini berupa pembaruan sistem informasi, tanggapan terhadap masalah dari penyedia layanan, atau dalam memastikan keamanan data. Suatu sistem mampu dikatakan baik saat keamanan data disistem tersebut dapat diandalkan. *Accurate online* telah menjamin keamanan data pada sistemnya, hal ini sejalan dengan hasil analisis data dengan informan bahwa penyedia *accurate online* telah menjamin keamanan data dari database rumah sakit dan selama menerapkan *accurate online* belum pernah terkendala mengenai keamanan data keuangan rumah sakit.

Desain yang dirancang penyedia layanan *accurate online* memberikan jaminan keamanan data mulai dari proses *login* ke dalam *database* yang hanya bisa menggunakan akun masing-masing yang telah didaftarkan, menyediakan tampilan alamat IP *device* hingga menampilkan pengguna aktif terakhir kali. Dengan begitu akan memperkecil kesempatan pihak luar untuk menyalahgunakan data keuangan rumah sakit.

6. Dampak Individu dan Organisasi

Dampak (*impact*) individu dan organisasi merupakan manfaat yang dirasakan dari keberadaan dan penggunaan sistem terhadap kualitas kinerja pengguna. Berdasarkan penilaian terhadap enam aspek yang diukur dalam studi kasus ini, kualitas sistem pada *accurate online* dan kualitas informasi yang dihasilkan memengaruhi penggunaan dan

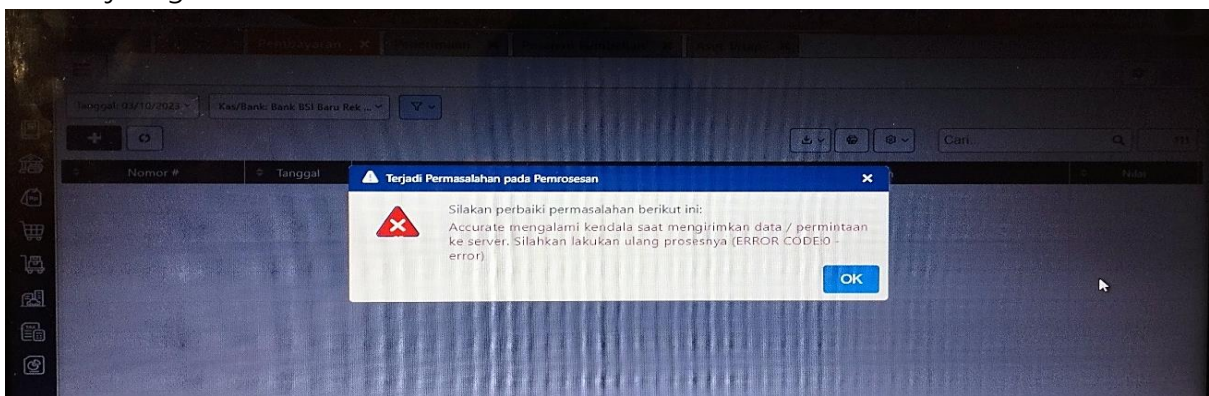
kepuasan pengguna, serta berpengaruh terhadap dampak individu dan organisasi. Berdasarkan pola informatif dari hasil analisis data menyatakan bahwa, penerapan *accurate online* dalam penyusunan laporan keuangan RS. Prof. Dr. Tabrani memberikan dampak positif terhadap kinerja sistem dari pegawai maupun rumah sakit.

Dampak positif yang dirasakan staf keuangan RS. Prof. Dr. Tabrani dalam penerapan *accurate online* yakni, sistem memberikan dampak positif terhadap kinerja staf keuangan, meningkatkan produktifitas ketika menggunakan sistem, dan mempermudah pekerjaan masing-masing staf keuangan. Sedangkan dampak bagi rumah sakit ialah membantu dalam menyelesaikan proses penyusunan laporan keuangan rumah sakit, menghasilkan laporan keuangan yang sesuai dan akurat, membantu dalam menghasilkan keputusan yang tepat.

C. Kendala Penerapan

Karena *accurate online* merupakan sebuah perangkat lunak akuntansi berbasis cloud yang diakses dan dijalankan menggunakan jaringan internet. Sehingga *accurate online* hanya bisa dioperasikan dengan jaringan internet yang stabil. Namun, tidak jarang jaringan yang disediakan RS. Prof. Dr. Tabrani mengalami penurunan performa, sehingga saat sedang mengoperasikan *accurate online* terhambat oleh sistem sehingga langsung *error* dan harus menunggu hingga jaringan pulih kembali. Sehingga terjadi keterlambatan dalam penggunaan dan dalam proses penyusunan laporan keuangan rumah sakit.

Kendala ini diperoleh dari hasil analisis data dari informan melalui pola informatif pada kualitas sistem. Kualitas sistem ini terkendala karena sistem yang berjalan sering mengalami keterlambatan informasi yang dihasilkan. Kendala ini tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas penerapan *accurate online* dalam penyusunan laporan keuangan rumah sakit. Berikut merupakan tampilan saat sistem *accurate online* mengalami kendala jaringan:



Gambar 2. Tampilan *Website Accurate Online* Saat Terkendala Jaringan

SIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai efektivitas penerapan *accurate online* dalam penyusunan laporan keuangan studi kasus RS. Prof. Dr. Tabrani, dapat ditarik kesimpulan bahwa *software accounting* yang digunakan yakni *accurate online* sudah berjalan secara efektif, dibuktikan dari sejalanannya sistem dengan kegiatan keuangan rumah sakit dalam penyusunan laporan keuangan rumah sakit. Efektivitas penerapan *accurate online* diukur menggunakan 6 aspek Model Kesuksesan Sistem Informasi milik DeLone dan McLean dimana *accurate online* memberikan kualitas sistem dan informasi yang efektif, kemudahan penggunaan dalam sehari-hari, memberikan kepuasan bagi staf keuangan, kualitas pelayanan yang terjamin, dan memberikan dampak positif terhadap kinerja individu maupun rumah sakit. Kendala dalam penerapan *accurate online* terjadi saat jaringan internet mengalami penurunan performa sehingga terjadi *error* menyebabkan keterlambatan dalam pemrosesan penyusunan laporan keuangan. Kendala ini tidak terlalu memengaruhi keefektifan penerapan *accurate online* dalam penyusunan laporan keuangan RS. Prof. Dr. Tabrani, karena masalah dapat diatasi dengan mengganti layanan internet yang digunakan rumah sakit.

Saran yang dapat disampaikan ialah pertama, untuk RS. Prof. Dr. Tabrani agar dapat memasang jaringan internet yang stabil agar penggunaan *accurate online* bisa berjalan lancar dan optimal. Kemudian, diperlukan adanya pelatihan lebih mendalam terkait penerapan *accurate online* bagi staf keuangan agar dapat mengoptimalkan efektivitas penggunaan dan menghindari kesalahan penggunaan. Kedua, bagi penelitian selanjutnya agar dapat mengkaji dan mengembangkan lebih banyak sumber terkait efektivitas penerapan *accurate online* agar memperoleh hasil penelitian yang mendalam. Dan penelitian selanjutnya disarankan mengambil sampel dari perusahaan lain agar dapat membandingkan apakah hasil penelitian ini berlaku sama untuk perusahaan lain yang menerapkan *accurate online* dalam penyusunan laporannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Accurate Online*. (n.d.). Accurate Accounting Software. Retrieved December 1, 2023, from <https://akuntansionline.co.id/fitur-accurate-online/>
- Bellany Putri, R. (2020). Analisis Penerapan Penggunaan Software Accurate Dalam Penyusunan Laporan Produksi PT. XYZ. *STIE Mahrhdhika Surabaya*.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.

- Ekayanti, L. P. A., & Astawa, I. G. P. B. (2022). Analisis Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Aplikasi e-Bengkel Terintegrasi pada Bengkel Wirta Motor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 12(3), 568–576. <https://repo.undiksha.ac.id/id/eprint/11615>
- Febriana, S., & Harahap, R. D. (2022). Analysis of the Application of the Accurate Accounting System in the Recording of Financial Statements of PT. The Great Ocean Ocean. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi Review*, 2(2), 471–474. <https://doi.org/10.53697/emba.v2i2.1062>
- Haryanti, H., & Saputra, E. P. (2022). Pengolahan Data Akuntansi Keuangan Pada PT. Aldimana Solusi Teknologi Menggunakan Accurate Online Versi 1.0.0. *Artikel Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 2(2), 177–185. <https://doi.org/10.31294/akasia.v2i2.1439>
- Hudin, J. M., & Dwiza, R. (2016). Kajian Keberhasilan Penggunaan Sistem Informasi Accurate Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean. *Journal of Information System*, 12(1), 1–9.
- Indriyani, I. W. (2017). Analisis Efektivitas Penyusunan Laporan Keuangan Dengan Menerapkan E-Sistem Pada BPPKAD Kabupaten Gresik. *STIE Perbanas*, 1–15.
- Irfani, D., Irawan, I., & Nurmala, N. (2018). Analisis Implementasi Aplikasi Accurate Pada PT MCG. *Jurnal Ilmiah Esai*, 12(2), 133.
- Maatisya, Y. F., & Santoso, A. P. A. (2022). Rekonstruksi Kesejahteraan Sosial Bagi Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 6(3), 10337–10355. <https://doi.org/10.58258/jisip.v6i3.3395>
- Mahardika, A. G., & Fahmi, U. P. dan A. (2019). Peranan Penerapan Sistem Akuntansi Accurate Terhadap Penyusunan Laporan Keuangan (Studi Kasus pada UMKM Toko Textile LEUWI di Bogor). *JIAKES*, 7(1), 193–196.
- Maulida, A., Farida, I., & Karunia, A. (2021). Efektivitas dan Efisiensi Penggunaan Aplikasi Akuntansi UKM Terhadap Penyusunan Laporan Keuangan UMKM. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 9(2), 194–199.
- Padaunan, A., Palinggi, C. R., Manurun, G. R., Tiara, Situru, Y., & Danduru, B. P. (2023). Penerapan Aplikasi Accurate Dalam Penyusunan Laporan Keuangan Berdasarkan Sak Emkm (Studi Kasus Rumah Sakit Elim Rantepao). *Jurnal Analisa Akuntansi Dan Perpajakan*, 7(1), 70–80.
- Perdiasari, L. (2019). Mengenal Fitur Accurate Online Sesi 2. In *PT Ultima Tekno Solusindo*. PT Ultima Tekno Solusindo. https://books.google.co.id/books?id=T_3_DwAAQBAJ
- Pujiani, E. S., L. B. A. H., & Astuti, W. (2022). Analisis efektifitas dan efisiensi penerapan aplikasi sistem keuangan desa (SISKEUDES) Dalam pengelolaan keuangan desa (Studi Kasus Pada Desa Jerowaru Kecamatan Jerowaru Kabupaten Lombok Timur). In

Jurnal risma (Vol. 2, Issue 3, pp. 598–607).

<http://jurnal.fe.unram.ac.id/index.php/risma/article/view/253/180>

Sallam, F. R., & Tartilla, N. (2022). Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Accurate Terhadap Penyusunan Laporan Keuangan Studi Kasus Konveksi Almuhajir Tugujaya.

JIAKES, 2(1), 49–62. <https://doi.org/10.37641/jikes.v2i1.1375>

Sugiyono. (2018). Metode penelitian kuantitatif. In *Bandung : Alfabeta* (1st ed.).