



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 3 Nomor 6 Tahun 2023 Page 10672-10680

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

## Analisis Perbandingan Pertumbuhan Pengguna Internet Di Sumatera: Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya

Tiur Malasari Siregar<sup>1✉</sup>, Agatha Sofia Margareta<sup>2</sup>, Berliana<sup>3</sup>, Donita Simanungkalit<sup>4</sup>, Latifah Hanum Gultom<sup>5</sup>, Yana Sebha Pasaribu<sup>6</sup>

Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Universitas Negeri Medan

Email: [tiurmalasiregar@unimed.ac.id](mailto:tiurmalasiregar@unimed.ac.id)<sup>1✉</sup>

### Abstrak

Pada era digital saat ini yang seiring berkembangnya teknologi, internet pada masa sekarang sudah menjadi kebutuhan manusia dan menjadi kehidupan kita saat ini yang membawa dampak signifikan di kehidupan Masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk memahami analisis faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan internet serta mendalami perbandingan pertumbuhan dalam penggunaan internet di Sumatera. Salah satu wilayah yang mengalami pertumbuhan penggunaan internet yang pesat adalah Pulau Sumatera. Sumatera merupakan salah satu pulau terbesar di Indonesia yang memiliki karakteristik yang mempengaruhi cara penggunaan internet berkembang. Pertumbuhan internet di Sumatera memiliki implikasi yang signifikan terhadap aspek kehidupan termasuk pendidikan, bisnis dan kesehatan. Faktor ini mencakup infrastruktur digital, karakteristik demografis, kebijakan pemerintah dan faktor budaya yang memengaruhi cara masyarakat Sumatera menggunakan internet. Pertumbuhan penggunaan internet memiliki implikasi penting di berbagai bidang seperti bidang pendidikan dengan berkembangnya internet dapat mendukung proses pembelajaran jarak jauh, di bidang kesehatan tentunya bisa meningkatkan akses layanan kesehatan. Metode yang digunakan adalah pendekatan deskriptif dengan jenis penelitian kepustakaan yaitu mengumpulkan data yang tertumpu pada penelaahan kritis dan mendalam terhadap bahan-bahan pustaka yang relevan yaitu dengan sumber data dari jurnal-jurnal.

Kata Kunci: *Era digital, Penggunaan Internet, Faktor-faktor.*

## Abstract

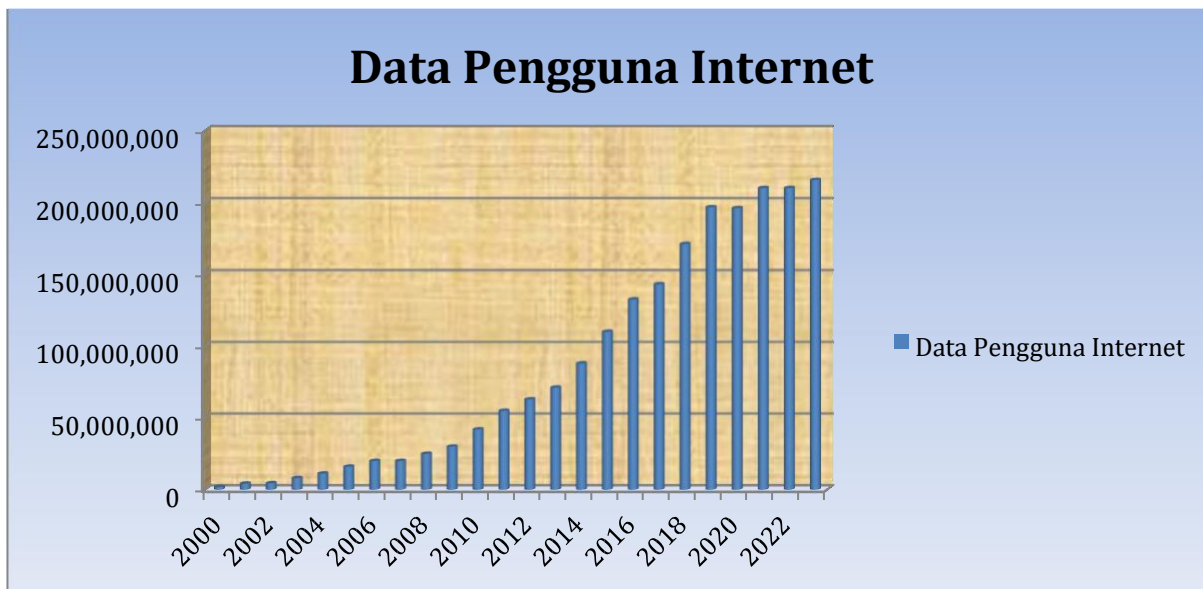
In the current digital era, along with the development of technology, the internet has now become a human need and has become part of our lives today, which has a significant impact on people's lives. This research aims to understand the analysis of factors that influence internet use and explore the comparison of growth in internet use in Sumatra. One of the regions experiencing rapid growth in internet use is Sumatra Island. Sumatra is one of the largest islands in Indonesia which has characteristics that influence the way internet use develops. The growth of the internet in Sumatra has significant implications for aspects of life including education, business and health. These factors include digital infrastructure, demographic characteristics, government policies and cultural factors that influence how Sumatrans use the internet. The growth in internet use has important implications in various fields such as education, with the development of the internet being able to support the long-distance learning process, in the health sector it can of course increase access to health services. The method used is a descriptive approach with a type of library research, namely collecting data that is based on critical analysis. and in depth with relevant library materials, namely data sources from journals.

Keywords: *Digital era, Internet use, Factors.*

## PENDAHULUAN

Di era digital saat ini seiring dengan perkembangan teknologi, internet di masa sekarang ini sudah menjadi kebutuhan manusia. Pertumbuhan penggunaan internet menjadi sebuah fenomena yang mendominasi di kehidupan kita saat ini yang membawa dampak signifikan di kehidupan masyarakat. Perubahan yang sangat signifikan dalam penggunaan internet telah merubah cara pandang kita, cara kita bekerja, berkomunikasi serta layanan mendapatkan akses terhadap informasi yang kini sangat mudah berkembang pesat. Di Indonesia pertumbuhan penggunaan internet menjadi salah satu indikator penting dalam memahami evolusi digital negara ini.

Berdasarkan hasil survei Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII), di periode 2022-2023 penggunaan internet di Indonesia kini mencapai 215, 63 juta di Indonesia. Jumlah pengguna internet di Indonesia tiap tahunnya semakin bertambah dikarenakan teknologi yang semakin maju dan berkembang. Menurut laporan We Are Social, bahwa jumlah pengguna internet di Indonesia pada bulan Januari tahun 2023 mencapai 213 juta jiwa dibandingkan pada tahun sebelumnya naik sebesar 5,44%. Peningkatan ini masih didorong oleh pengguna internet yang kini sekarang menjadi kebutuhan masyarakat.



Berdasarkan data tabel diatas adanya peningkatan pengguna internet dari tahun 2000-2022. Peningkatan penggunaan internet dapat disebabkan oleh pertumbuhan teknologi, ketersediaan perangkat, aksesibilitas, serta perkembangan layanan online yang menarik, kemudian adanya faktor ekonomi dan kebutuhan komunikasi juga berkontribusi pada peningkatan penggunaan internet tersebut.

Penggunaan internet secara berlebihan dikatakan sebagai bentuk kecanduan teknologi. Kecanduan internet tentunya memiliki dampak negatif bagi penggunanya yang bisa mempengaruhi psikologis atau dampak sosial. Indonesia sebagai negara dengan salah satu populasi terbesar di dunia, pertumbuhan penggunaan internet memainkan peran kunci dalam perkembangan sosial, ekonomi dan budaya. Salah satu wilayah yang mengalami pertumbuhan penggunaan internet yang pesat adalah Pulau Sumatera. Sumatera merupakan salah satu pulau terbesar di Indonesia yang memiliki karakteristik yang mempengaruhi cara penggunaan internet berkembang. Pertumbuhan internet di Sumatera memiliki implikasi yang signifikan terhadap aspek kehidupan termasuk pendidikan, bisnis dan kesehatan.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami analisis yang mendalam terhadap pertumbuhan penggunaan internet dan faktor yang mempengaruhi pertumbuhan penggunaan internet di Sumatera. Faktor ini mencakup infrastruktur digital, karakteristik demografis, kebijakan pemerintah dan faktor budaya yang memengaruhi cara masyarakat Sumatera menggunakan internet. Pertumbuhan penggunaan internet memiliki implikasi penting di berbagai bidang seperti bidang pendidikan dengan berkembangnya internet dapat mendukung prose pembelajaran arak jauh, di bidang kesehatan tentunya bisa meningkatkan akses layanan kesehatan. Penelitian ini menggali data berbagai sumber dalam menganalisisnya dengan cermat untuk menyajikan pemahaman yang lebih baik terhadap

pertumbuhan penggunaan internet di Sumatera. Artikel ini berisikan tinjauan literatur yang mendalam tentang faktor yang memengaruhi pertumbuhan penggunaan internet, metodologi penelitian, analisis data temuan, serta rekomendasi kebijakan dari penelitian yang sudah dilakukan.

## METODE PENELITIAN

Metode adalah pendekatan atau cara sistematis yang digunakan untuk mencapai suatu tujuan atau menyelesaikan suatu tugas. Dalam konteks penelitian atau ilmiah, metode mencakup langkah-langkah yang diambil untuk merancang, melaksanakan, dan menganalisis suatu penelitian dengan tujuan memperoleh data yang relevan dan valid. Dalam artikel ini jenis penelitiannya dengan menggunakan studi pustaka. Studi pustaka adalah tinjauan atau analisis terhadap literatur dan sumber-sumber tertulis yang relevan dengan suatu topik penelitian atau kajian. Tujuan studi pustaka adalah untuk memahami kerangka konseptual, teoritis, dan metodologis yang telah ada, serta mengidentifikasi kesenjangan pengetahuan yang dapat diisi melalui penelitian baru. Pengumpulan data dalam penulisan artikel ini bersumber dari beberapa buku, jurnal dan dokumen serta data-data maupun informasi lainnya yang relevan sesuai dengan tema yang diangkat.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### A. Pertumbuhan penggunaan Internet di Sumatera

Sekitar 75% dari seluruh populasi di Asia Tenggara telah terhubung ke internet. Ini adalah persentase pengguna internet tinggi di antara provinsi lain di Pulau Sumatera. Pada kuartal pertama tahun 2019, PDB Sumatera tumbuh sebesar 5,93%. Jumlah jenis usaha yang memanfaatkan komunikasi dan informasi meningkat menjadi sekitar 8,92 persen. Hal ini mengindikasikan bahwa Sumatera memiliki potensi untuk memanfaatkan teknologi di berbagai bidang. Sehingga pertumbuhan penggunaan internet menggunakan teori dari Solow (Durlauf, S.N., Kourtellos, A., & Minkin, A, 2001) mengatakan ada tiga faktor pertumbuhan yaitu teknologi, kapital dan sumber daya manusia. Ketiganya bukanlah faktor yang terpisah melainkan terhubung satu dengan lainnya. Jika sumber daya manusia tinggi maka ia bisa menciptakan teknologi yang tinggi dan teknologi memberikan nilai tambah tinggi sehingga tercipta akumulasi kapital (Cakranegara & Rahadi, 2019).

Dalam konteks ini, manusia dengan tingkat pendidikan dan pengetahuan yang tinggi secara bertahap menjadi lebih mampu menciptakan teknologi baru yang dapat meningkatkan produktivitas dan efisiensi pengguna internet. Teknologi yang lebih baik,

dalam jangka panjang, dapat memberikan nilai tambah yang lebih tinggi dan berdampak positif pada akumulasi modal. Inilah alasan mengapa ketiganya - teknologi, modal, dan sumber daya manusia - saling berkaitan erat dan secara signifikan memengaruhi pertumbuhan ekonomi dan penggunaan internet.

## **B. Pertumbuhan Internet Pada Bidang Pendidikan**

Pertumbuhan internet pada bidang pendidikan tentunya sangat bermanfaat, secara umum yaitu baik untuk mencari informasi untuk menunjang kegiatan belajarnya maupun untuk hiburan, bermain dan sebagainya. (Sasmita, 2020) Selain itu, Pibriana dan Ricoida (2007); Arlia dan Sumiati (2015); Nugrahini dan Margunani (2015) menyimpulkan bahwa penggunaan internet berpengaruh signifikan terhadap motivasi dan minat belajar siswa, artinya penggunaan internet oleh siswa dapat meningkatkan motivasinya untuk melaksanakan kegiatan belajar.

Penggunaan internet sebagai sumber belajar di bidang pendidikan Internet memiliki fitur yang sangat berguna, yaitu dapat menggantikan metode pengajaran tradisional dengan metode yang lebih mutakhir dan mengajari siswa cara menggunakan internet yang telah diajarkan oleh guru. Hal ini juga dapat membantu orang tua untuk melindungi anak-anak mereka ketika mereka menggunakan internet. Internet memiliki keuntungan seperti memudahkan kita untuk mengakses berbagai sumber informasi, dan dapat membantu kita meningkatkan kualitas hidup melalui pendidikan. Internet juga dapat digunakan untuk mengakses berbagai referensi, baik itu hasil penelitian akademis maupun artikel-artikel penelitian yang mencakup berbagai bidang. Dengan semakin banyaknya orang yang menggunakan internet untuk mendapatkan informasi dan pengetahuan seluas-luasnya.

Tentunya pada pertumbuhan internet terdapat permasalahan yang dimana pembelajaran jarak jauh dengan mengakses internet pada situasi Indonesia mengalami COVID 19 pembelajaran jarak jauh dalam jaringan (daring) merupakan solusi pembelajaran ditengah pandemi yang mampu mempertemukan pelajar hingga siswa dengan pengajarnya untuk melaksanakan interaksi pembelajaran tanpa harus bertemu hanya dengan bantuan internet. Akan tetapi, dalam pembelajaran jarak jauh ini tidak terlepas dari permasalahan yang menjadi hambatan atau kendala dalam pelaksanaannya. Oleh karenanya, diperlukan kajian kritis mengenai kendala apa saja yang terjadi selama pembelajaran daring ini agar tercipta berbagai jalan keluar sebagai solusi dan juga langkah yang diambil di masa yang akan datang sebagai proyeksinya (Fikri et al., 2021)

Adapun solusi pada proses kendala pada permasalahan pertumbuhan internet yaitu model pembelajaran antara lain (Abdillah et al., 2022):

- a. Kahoot! memiliki fitur yang bagus yaitu data hasil analisis deskriptif dari terjadinya sesi soal tanya jawab dapat diekstraksi, dan disimpan untuk diolah dikemudian hari. Untuk menggunakan platform ini, user dapat masuk ke web Kahoot! <http://getkahoot.com/>
- b. Quizizz dalam implementasinya cukup mudah digunakan karena sudah ada template dasar yang dapat digunakan langsung. Template permainan, pertanyaan atau kuis ada yang tersedia secara gratis, namun ada juga fitur layanan yang berbayar. Tes interaktif yang terdapat dalam platform Quizizz tersedia bermacam-macam bentuk pertanyaan, seperti pilihan ganda, jawaban pertanyaan, pilihan benar dan salah.

### C. Faktor yang mempengaruhi perkembangan Internet di Sumatera

Perkembangan penggunaan internet di Indonesia dipengaruhi oleh sejumlah faktor. Beberapa faktor yang memainkan peran penting dalam mempengaruhi adopsi dan pertumbuhan penggunaan internet di Indonesia adalah sebagai berikut 1). Aksesibilitas Infrastruktur. Infrastruktur Internet maksudnya ketersediaan infrastruktur yang mendukung akses internet, seperti jaringan telekomunikasi dan internet broadband, sangat mempengaruhi sejauh mana masyarakat dapat mengakses internet dengan mudah. 2). Perangkat dan Teknologi karena penyebaran perangkat seperti jumlah dan jenis perangkat yang digunakan oleh masyarakat, seperti smartpone, tablet, dan komputer, berpengaruh pada sejauh mana orang dapat mengakses internet. 3). Biaya Akses seperti biaya layanan internet, harga akses internet dan paket data memainkan peran penting dalam penggunaan internet. Semakin terjangkau biaya tersebut, semakin besar kemungkinan adopsi internet oleh masyarakat. 4). Pendidikan dan Kesadaran Digital. Pendidikan Teknologi dilihat dari tingkat pendidikan dan pemahaman masyarakat terhadap teknologi dan Internet mempengaruhi seberapa aktif mereka menggunakan Internet. 5). Isi. Artinya Ketersediaan konten lokal seperti ketersediaan konten lokal yang menarik dan bermanfaat dapat mendorong masyarakat untuk lebih aktif menggunakan Internet. 6). Kebijakan dan peraturan pemerintah contohnya kebijakan hukum kebijakan pemerintah terkait Internet, termasuk peraturan terkait privasi dan keamanan, yang mungkin berdampak pada lingkungan penggunaan Internet. 7) Pertumbuhan ekonomi Pertumbuhan ekonomi yang tinggi dapat mendukung peningkatan penggunaan Internet karena masyarakat memiliki lebih banyak sumber daya untuk mengakses teknologi. 8). Media sosial dan aplikasi populer. Popularitas media sosial dan aplikasi tertentu dapat berdampak besar pada penggunaan Internet karena orang cenderung menggunakan Internet untuk berinteraksi dan berbagi konten. 9). Keamanan dan privasi seperti Keamanan digital dan kepercayaan masyarakat terhadap keamanan dan privasi data mereka di Internet

dapat memengaruhi penggunaan Internet. 10. Demografi Populasi. Struktur demografi suatu populasi, seperti usia dan tingkat urbanisasi, juga dapat mempengaruhi pola penggunaan Internet. Dengan mempertimbangkan faktor-faktor ini, kita dapat mengidentifikasi strategi dan kebijakan yang dapat digunakan untuk mendorong pengembangan dan adopsi Internet di Indonesia.

#### **D. Faktor Penghambat Perkembangan Penggunaan Internet Di Sumatera**

Penghambatan perkembangan teknologi di Sumatera, seperti halnya di tempat lain, bisa dipengaruhi oleh berbagai faktor. Beberapa faktor umum yang dapat mempengaruhi perkembangan teknologi meliputi 1). Infrastruktur. Ketersediaan infrastruktur dasar seperti jaringan listrik, jaringan telekomunikasi, dan akses internet yang terbatas dapat menghambat adopsi teknologi modern. 2). Keterbatasan Akses Pendidikan. Kurangnya akses pendidikan berkualitas dalam bidang teknologi dan kurangnya sumber daya manusia yang terlatih dapat menjadi penghambat. Pendidikan yang kurang memadai dalam bidang teknologi dapat menghambat inovasi lokal. 3). Ekonomi. Kondisi ekonomi yang tidak stabil atau rendah dapat membatasi investasi dalam penelitian dan pengembangan teknologi. 4). Peraturan dan kebijakan. Kebijakan yang tidak mendukung atau peraturan yang rumit dapat menghambat pertumbuhan industri teknologi di kawasan. 5). Kurangnya modal dan investasi: Kurangnya dukungan finansial dan investasi pada industri teknologi lokal dapat menjadi hambatan. 6). Perusahaan teknologi dan startup mungkin mengalami kesulitan mendapatkan modal yang cukup untuk pertumbuhan dan inovasi. 7). Ketimpangan Sosial. Ketimpangan akses dan manfaat teknologi antar kelompok sosial atau wilayah dapat menimbulkan kesenjangan dalam perkembangan teknologi. 8). Pemahaman dan kesadaran masyarakat: Kurangnya pemahaman atau kesadaran masyarakat akan pentingnya teknologi dan inovasi dapat menghambat adopsi teknologi di berbagai sektor. 9). Bencana alam: Sumatera, seperti daerah lain di Indonesia, rentan terhadap bencana alam seperti gempa bumi atau letusan gunung berapi, yang dapat merusak infrastruktur dan menghambat pembangunan. 10). Perubahan iklim. Dampak perubahan iklim seperti banjir atau kekeringan dapat memberikan dampak negatif terhadap infrastruktur teknologi dan mempersulit pengembangan teknologi berkelanjutan. 11). Pasar dan permintaan: Kurangnya permintaan pasar atau pemahaman pasar terhadap inovasi teknologi tertentu dapat menghambat pertumbuhan industri teknologi. Penting untuk dicatat bahwa faktor-faktor ini mungkin saling terkait dan bervariasi tergantung pada konteks spesifik di Sumatera. Solusi untuk mengatasi hambatan-hambatan ini mungkin memerlukan kolaborasi antara

pemerintah, sektor swasta dan masyarakat untuk menciptakan lingkungan yang kondusif bagi inovasi dan pertumbuhan teknologi.

## SIMPULAN

Pertumbuhan penggunaan internet menjadi sebuah fenomena yang mendominasi di kehidupan kita saat ini yang membawa dampak signifikan di kehidupan masyarakat. Perubahan yang sangat signifikan dalam penggunaan internet telah merubah cara pandang kita, cara kita bekerja, berkomunikasi serta layanan mendapatkan akses terhadap informasi yang kini sangat mudah berkembang pesat. Di Indonesia pertumbuhan penggunaan internet menjadi salah satu indikator penting dalam memahami evolusi digital negara ini. Dalam konteks ini, manusia dengan tingkat pendidikan dan pengetahuan yang tinggi secara bertahap menjadi lebih mampu menciptakan teknologi baru yang dapat meningkatkan produktivitas dan efisiensi pengguna internet. Teknologi yang lebih baik, dalam jangka panjang, dapat memberikan nilai tambah yang lebih tinggi dan berdampak positif pada akumulasi modal. Inilah alasan mengapa ketiganya teknologi, modal, dan sumber daya manusia, saling berkaitan erat dan secara signifikan memengaruhi pertumbuhan ekonomi dan penggunaan internet.

Peningkatan penggunaan internet dapat disebabkan oleh pertumbuhan teknologi, ketersediaan perangkat, aksesibilitas, serta perkembangan layanan online yang menarik, kemudian adanya faktor ekonomi dan kebutuhan komunikasi juga berkontribusi pada peningkatan penggunaan internet tersebut. Penggunaan internet secara berlebihan dikatakan sebagai bentuk kecanduan teknologi. Kecanduan internet tentunya memiliki dampak negatif bagi penggunanya yang bisa mempengaruhi psikologis atau dampak sosial. Indonesia sebagai negara dengan salah satu populasi terbesar di dunia, pertumbuhan penggunaan internet memainkan peran kunci dalam perkembangan sosial, ekonomi dan budaya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Asnawi, A. (2022). Kesiapan Indonesia Membangun Ekonomi Digital di Era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, Vol 7(No 1), 398-413.
- Badan Pusat Statistik (BPS) Sumatera.(2022). "Statistik Penggunaan Internet di Sumatera : Tren Terkini dan Proyeksi Masa Depan "
- Cakranegara, Pandu Adi, and Dedi Rianto Rahadi. 2019. "Pertumbuhan Pengguna Internet Dan Kemajuan Indonesia." *Konferensi Nasional Ilmu Administrasi*. 1–6.

- Sasmita, Rimba Sastra. 2020. "Research & Learning in Primary Education Pemanfaatan Internet Sebagai Sumber Belajar." *Jurnal Pendidikan Dan Konseling* 1: 1–5.
- Fikri, Muhammad et al. 2021. "Kendala Dalam Pembelajaran Jarak Jauh Di Masa Pandemi Covid-19: Sebuah Kajian Kritis." *Jurnal Education and Development* 9(1): 145–48.  
<https://doi.org/10.1016/jjheduc.2013.06.00>.
- Abdillah, Rahman, Adhityo Kuncoro, Fajar Erlangga, and Vickry Ramdhan. 2022. "Pemanfaatan Aplikasi Kahoot! Dan Quizizz Sebagai Media Pembelajaran Interaktif Berbasis Gamifikasi." *Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer* 2(01): 92–102.