



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 3 Nomor 6 Tahun 2023 Page 2054-2061

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Implementasi Sistem Monitoring dan Evaluasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Umbu Kabupaten Nias

Karia Yanti Harefa^{1✉}, Sukaaro Waruwu², Heseziduhu Lase³, Eliagus Telaumbanua⁴

S1 Manajemen, Universitas Nias

Email: karyayantiharefa@gmail.com^{1✉}

Abstrak

Monitoring dan evaluasi kinerja sumber daya manusia merupakan suatu hal yang harus dilakukan yang bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kemampuan karyawan menguasai dan memahami tugas yang diberikan, memperbaiki kekurangan yang ada serta untuk mencapai keberhasilan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Umbu Kabupaten Nias dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat khususnya pelayanan air minum di Kabupaten Nias dan Kota Gunungsitoli. Penelitian ini terdiri dari 6 (enam) indikator variabel penelitian yaitu: 1) kualitas, 2) kuantitas, 3) ketepatan waktu, 4) efektivitas, 5) kemandirian, dan 6) komitmen kerja. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan observasi dilapangan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) gambaran implementasi sistem monitoring dan evaluasi dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Umbu Kabupaten Nias, dan 2) bentuk mekanisme sistem monitoring dan evaluasi dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Umbu Kabupaten Nias. Keseluruhan, hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem monitoring dan evaluasi yang diterapkan di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Umbu Kabupaten Nias efektif dalam meningkatkan berbagai aspek kinerja karyawan. Rekomendasi perbaikan yang muncul dari analisis ini dapat menjadi landasan untuk pengembangan lebih lanjut dalam menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif dan karyawan.

Kata Kunci: *Monitoring, Evaluasi, Kinerja Sumber Daya Manusia*

Abstract

Monitoring and evaluating the performance of human resources is something that must be done which aims to determine the extent to which employees are able to master and understand the tasks given, correct existing deficiencies and to achieve the success of Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Umu Kabupaten Nias in providing services to the community. especially drinking water services in Nias Regency and Gunungsitoli City. This research consists of 6 (six) research variable indicators, namely: 1) quality, 2) quantity, 3) punctuality, 4) effectiveness, 5) independence, and 6) work commitment. This research uses qualitative research methods with data collection techniques carried out by means of interviews and field observations. The results of this research show that: 1) description of system implementation monitoring and evaluation in improving employee performance at Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Umu Kabupaten Nias and 2) the form of a monitoring and evaluation system mechanism for improving employee performance at Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Umu Kabupaten Nias. Overall, the research results show that the monitoring and evaluation system implemented at Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Umu Kabupaten Nias is effective in improving various aspects of employee performance. Recommendations for improvement that emerge from this analysis can become the basis for further development in creating a more productive work environment and employees.

Keywords: Monitoring, Evaluation, Human Resources Performance

PENDAHULUAN

Suatu organisasi dibentuk karena untuk mencapai tujuan bersama, untuk mencapai tujuan secara efektif maka diperlukan manajemen atau kinerja yang baik dan memiliki kepemimpinan yang benar. Manajemen kinerja merupakan suatu proses dimana seorang manajer dan karyawannya bekerja sama untuk merencanakan, memantau, dan meninjau kembali objektif atau sasaran kerja karyawannya agar dapat memberikan kontribusi secara keseluruhan untuk organisasi atau perusahaan. Maka dari itu keberhasilan sebuah organisasi dapat dilihat dari kesesuaian proses dengan apa yang telah direncanakan, kesesuaian dengan pencapaian tujuan, penggunaan dan pemanfaatan sumber daya yang efektif dan efisien, salah satunya yaitu dengan melakukan monitoring. Monitoring adalah suatu proses untuk menerapkan pekerjaan yang sudah dilaksanakan, menilainya, dan bila perlu mengoreksi dengan maksud agar pelaksanaan pekerjaan sesuai dengan rencana semula.

Dengan adanya sistem monitoring diharapkan mampu menjawab berbagai permasalahan. Informasi yang diperoleh dari monitoring akan dibutuhkan saat evaluasi dan diharapkan dapat memberikan nilai tambah dan sebagai alat ukur keberhasilan suatu

program yang telah dilakukan. Indikator tercapainya sebuah keberhasilan monitoring tentu dibarengi dengan adanya program evaluasi untuk mengukur kinerja dan memastikan bahwa tindakan yang dilakukan berhasil mencapai tujuan yang telah ditentukan. Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Umu Kabupaten Nias sebagai unit usaha yang fokus pada pelayanan pelanggan dituntut untuk memperbaiki dan senantiasa melakukan perubahan serta mengantisipasi perkembangan yang terjadi dimasyarakat. Dalam rangka meningkatkan citra, kinerja karyawan dan kinerja instansi, perlu adanya penyatuan arah dan pandangan sebagai bahan acuan dalam melaksanakan tugas diseluruh bidang agar mencapai tujuan atau sasaran. Selanjutnya untuk mencapai sasaran perencanaan yang berbasis kinerja tersebut perlu dilakukan sistem monitoring dan evaluasi dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Umu Kabupaten Nias.

Penelitian terdahulu yang pernah dilakukan oleh Norhadi tahun 2021 Mahasiswa Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta, dengan judul penelitian: Perancangan Sistem Informasi Manajemen Monitoring dan Evaluasi Karyawan Berbasis web di PT. Sinar Grafindo. Persaingan bisnis pada era saat ini harus dipersiapkan dengan menguatkan kondisi internal perusahaan, karena salah satu power perusahaan terletak di sumber daya manusia (SDM) yang dimiliki. Manajemen sumber daya manusia sangat sering terfokus pada produktivitas kerja dari para karyawan. Produktivitas kerja ini didukung dengan adanya monitoring untuk mengawasi progres pekerjaan dan juga didukung penilaian untuk meningkatkan kinerja. PT. Sinar Grafindo merupakan perusahaan yang bergerak dibidang distribusi alat percetakan. Pada saat ini diperusahaan sudah menerapkan monitoring pekerjaan akan tetapi masih menggunakan cara yang konvensional dengan personal chat. Sehingga proses yang berjalan tidak efektif karena adanya informasi yang kurang terpusat. Oleh karena itu diperlukan adanya penerapan teknologi untuk memudahkan proses Monitoring pekerjaan menjadi lebih efisien dan akurat. Teknologi yang digunakan adalah sistem informasi manajemen untuk mengatur proses monitoring pekerjaan dan evaluasi kinerja karyawan berbasis web. Sistem yang dibuat diharapkan mampu mendokumentasikan seluruh informasi dari monitoring pekerjaan karyawan dan penilaian kinerja karyawan kedalam bentuk indeks (KPI), sehingga kinerja dan produktivitas karyawan mampu mencapai target.

Berdasarkan pengamatan penulis dilapangan, diperoleh fenomena masalah kinerja karyawan yang terjadi di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Umu Kabupaten Nias, yaitu kurangnya kedisiplinan dalam bekerja. Fenomena ini sering terjadi di kalangan karyawan sehingga berpengaruh terhadap kinerja Perusahaan Umum Daerah Air Minum

Tirta Uumbu Kabupaten Nias dan karyawan. Salah satunya yaitu ketepatan waktu baik itu masuk kerja, pulang kerja dimana karyawan datang kerja terlambat, istirahat lebih awal dan terlambat masuk bekerja, dan pulang kerja lebih awal yang tidak sesuai aturan atau target yang ditentukan serta tata tertib yang harus dipatuhi. Dalam arti, apabila aspek tersebut tidak dilakukan evaluasi maka akan berdampak pada kinerja sehingga menjadi buruk dan mengalami banyak kendala dan keterlambatan dalam mencapai hasil serta produktivitas terutama tingkat pencapaian organisasi yang menurun.

METODE PENELITIAN

Menurut Soekanto (2020:75), mengatakan bahwa penelitian adalah kegiatan ilmiah yang berdasarkan pada suatu analisis dan konstruksi yang harus dilakukan dengan sistematis, metodologis dan konsisten yang bertujuan untuk mengungkapkan suatu kebenaran yang dibagi dalam 3 (tiga) jenis kegiatan, yaitu: Penelitian kualitatif, Penelitian kuantitatif dan Penelitian campuran. Penggunaan dari kedua metode penelitian itu diharapkan bisa memberikan pemahaman yang lebih lengkap mengenai masalah penelitian yang diangkat.

Berdasarkan pendapat tersebut di atas, maka penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan dan mencapai tujuan organisasi, Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Uumbu Kabupaten Nias dapat mengimplementasikan solusi sistem monitoring dan evaluasi yang lebih efektif. Pertama-tama, penyempurnaan dalam penggunaan teknologi monitoring, seperti penggunaan sistem absensi fingerprint, dapat memberikan data kehadiran yang lebih akurat dan langsung terintegrasi dengan sistem evaluasi kinerja. Hal ini akan memudahkan dalam mengidentifikasi karyawan yang patut mendapatkan penghargaan atau perbaikan kinerja.

Selanjutnya, perlu ditingkatkan aspek pengukuran kinerja yang lebih holistik dan terkait dengan pencapaian tujuan organisasi. Direktur dan manajemen dapat memastikan bahwa setiap indikator kinerja terkait langsung dengan visi dan misi perusahaan, memastikan keselarasan antara upaya karyawan dan tujuan organisasi. Evaluasi kinerja juga dapat dilakukan dengan lebih terbuka dan melibatkan karyawan dalam proses penetapan tujuan, sehingga mereka merasa memiliki kepemilikan terhadap hasil kerja.

Selain itu, solusi yang melibatkan pelatihan dan pengembangan karyawan dapat diimplementasikan. Ini dapat meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan,

memberikan mereka alat yang diperlukan untuk mencapai kinerja yang lebih baik. Dukungan pengembangan profesional ini sejalan dengan harapan karyawan untuk mendapatkan kesempatan yang setara dan keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi.

Dalam konteks pengawasan melalui CCTV, penting untuk menegaskan bahwa pemantauan dilakukan dengan menghormati privasi karyawan dan mematuhi regulasi yang berlaku. Penggunaan teknologi ini sebaiknya lebih difokuskan pada keamanan dan keberlanjutan operasional.

Semua langkah ini diarahkan untuk meminimalisir tingkat pengaduan masyarakat terhadap pelayanan, dengan meningkatkan kualitas kinerja karyawan dan memastikan kepatuhan terhadap standar pelayanan. Akhirnya, peningkatan kesejahteraan masyarakat konsumen dapat dicapai melalui peningkatan mutu pelayanan yang dihasilkan oleh kinerja karyawan yang lebih baik, serta upaya perusahaan yang lebih terarah menuju pencapaian tujuan kesejahteraan masyarakat. Dengan solusi ini, diharapkan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Umbu Kabupaten Nias dapat mencapai efisiensi operasional yang lebih tinggi dan memberikan dampak positif secara holistik pada karyawan, perusahaan, dan masyarakat konsumen.

Selanjutnya, perlu adanya perubahan pada metrik evaluasi kinerja. Pengukuran kinerja harus mencakup indikator-indikator yang benar-benar terkait dengan tujuan strategis perusahaan sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) perusahaan. Direktur dan manajemen perlu berkomunikasi dengan jelas mengenai ekspektasi dan menggandeng karyawan dalam penetapan tujuan, memastikan keselarasan antara tujuan organisasi dan upaya karyawan.

SIMPULAN

Implementasi sistem monitoring dan evaluasi kinerja karyawan membawa dampak positif yang signifikan. Dengan memberikan penilaian yang terukur dan objektif, perusahaan dapat secara efektif meningkatkan kualitas, kuantitas, dan ketepatan waktu kinerja karyawan. Selain itu, proses evaluasi rutin juga memperkuat efektivitas operasional, memotivasi karyawan untuk mencapai target, dan meningkatkan kemandirian mereka dalam menyelesaikan tugas. Pentingnya pemantauan yang berkelanjutan juga terlihat dalam peningkatan tingkat komitmen kerja karyawan, di mana transparansi dan keadilan dalam evaluasi memberikan dorongan positif terhadap motivasi dan loyalitas mereka terhadap perusahaan.

Mekanisme sistem monitoring dan evaluasi di Perusahaan Umum Daerah Air Minum

Tirta Uumbu Kabupaten Nias dapat ditingkatkan dengan solusi seperti penyempurnaan sistem evaluasi kinerja karyawan, adopsi teknologi terkini, peningkatan investasi dalam pelatihan karyawan, penerapan KPI, keterlibatan karyawan dalam evaluasi, sistem penghargaan berdasarkan hasil kinerja, feedback dan pembinaan kontinu, serta pemantauan budaya kerja keseluruhan untuk meningkatkan motivasi dan kinerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Agista, R. T., & Ngaisah, S. (2023). Perlindungan Hukum Bagi Pekerja Magang Ditinjau Dari Peraturan Perundang-Undangan Tentang Ketenagakerjaan. *DE RECHT (Journal of Police and Law Enforcement)*, 48-60.
- Arikunto, Suharsini, (2017). *Prosedur Penelitian Suatu Pengantar*, Bina Aksara, Jakarta.
- Creswell, Aguinis, (2014). *As Observable Things People Do That Are Relevant For The Goals Of The Organization*, Pusat Bahasa, UPH, Jakarta.
- Darsana, I. M., & Sukaarnawa, I. G. M. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Mafy Media Literasi Indonesia.
- Erlina, E., & Sirojuzilam, S. (2020). Efektivitas Penerapan Sistem Pencatatan dan Pelaporan Keuangan BUMDES Sistem Akuntansi BUMDES Berbasis Web. *Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi*, 4(1), 282-287.
- Fadli, Rohman, (2017). *Pengaruh Monitoring dan Evaluasi Kinerja Terhadap Produktivitas kerja pegawai pada KPP Pratama*, Malang.
- Fattah H. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*, Penerbit Elmatera, Yogyakarta.
- Hariani, M., Arifin, S., & Putra, A. R. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi, Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen Kerja Karyawan. *Management & Accounting Research Journal*, 3(2).
- Hudiyani, A., Jayusman, H., & Rabiah, A. R. (2019). Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Arut Kabupaten Kotawaringin Barat (Vol. 7, Issue 2).
- Ikhsan, M., & Syafari, R. (2018). Analisa Implementasi Enterprise Resource Planning Pada Pdam Lematang Enim di Kabupaten Muara Enim. *Bina Darma Conference On Computer Science*.
- Ivancerich, Mondy, (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid 1 Edisi 10*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Jawahir, Tanthowi, (2018). *Unsur-unsur Manajemen Menurut*, Pustaka Al Husna, Jakarta.
- Julian, J. (2021). *Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja Terhadap Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja Pada PT. Yamaha Music Manufacturing Indonesia* (Doctoral

- Dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).
- Lase, D., Waruwu, E., & Waruwu, S. (2022). Integrasi TIK Dan Pengembangan Kompetensi Digital Guru Prajabatan Di Perguruan Tinggi. LAURU: Jurnal Ilmiah Pendidikan Ekonomi, 1(1), 13-20.
- Manullang, M, (2018). Dasar-Dasar Manajemen, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Mitta Theresia, E., & Kristianti, I. (2020). Analisis Sistem Pengendalian Internal Perusahaan Daerah Air Minum Salatiga (Pendekatan Coso Erm Integrated Framework). Akuntabel, 17(1), 70–79.
- Muhammad, H. Y., Susanta Nugraha, H., & Purbawati, D. (2023). Pengaruh Pengawasan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. In Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis (Vol. 12, Issue 2). <https://Ejournal3.Undip.Ac.Id/Index.Php/Jiab>.
- Mulyono, (2017). Strategi Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Anggaran, Penerbit Deepulish, Yogyakarta.
- Mumammad Arofah. (2017). Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Kota Pekanbaru Terhadap Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Siak Pekanbaru Tahun 2015. 4(2).
- Rahayu, Dwi Sri, (2018). Pengertian Sistem Monitoring dan Evaluasi, Penerbit Ganesha, Bandung.
- Rivai, Veitzhal, (2019). Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik, Rajawali Pers, Jakarta.
- Riwayani Gultom. (2022). Pengaruh Disiplin, Karakteristik Pekerja dan Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Kota Sibolga (Vol. 7).
- Rizqi Desi Amallia, S. & L., & Studi Magister Manajemen, P. (2020). Pengaruh Pengawasan Pimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang.
- Robbin, P, Stephen, (2020). Human Resources Management, Edisi 16, Jilid 1, Salemba Empat, Jakarta.
- Rohmat, N. H. & S. A. (2020). Pengaruh Monitoring dan Evaluasi Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada KPP Pratama Malang Selatan. www.FE.Unisma.ac.id.
- Sarwono, Batjo, (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit Aksara Timur, Makasar.
- Setyarini, I. W. (2016). Pengaruh Pengawasan, Evaluasi dan Audit Kinerja Karyawan Terhadap Loyalitas Anggota BMT Berkah Trenggalek.

- Soekanto, Teguh Sulistyono, (2020), *Manajemen Sumber Daya Manusia : Konsep, Teori dan Pengembangan Dalam Konteks Organisasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Sugiyono, (2019). *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif*.
- Tanti, L. (2015). *Monitoring dan Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Pengambilan Keputusan Pemilihan Pegawai Berprestasi*.
- Wandy, Marjuni, (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit CV. Sah Media, Makasar.
- Waruwu, S. (2021). Implementasi Fungsi Pengawasan Guna Meningkatkan Efektifitas Kerja Pegawai Pada Kantor Ketahanan Pangan, Pelaksana Penyuluhan Pertanian, Perikanan dan Kehutanan Kabupaten Nias Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(2).
- Waruwu, S., & Laoli, V. (2018). The Effect of Development On Employee Career Improvement In The Secretariat Office Region of Nias District. *Jurnal Manajemen Motivasi*, 14(1), 17-23.
- Wibowo, (2016). *Manajemen Kinerja Edisi Ketiga*, Jakarta: Rajawali Pers, Jakarta.
- Winarno, (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*, Bumi Aksara, Jakarta.