



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 3 Nomor 5 Tahun 2023 Page 8180-8186

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Faktor-Faktor Penghambat Pengusulan Penerbitan Rekomendasi Hasil Penilaian Kinerja Pegawai Melalui *Aplikasi Daily Evaluation System (De'sys)* di Kantor Camat Suwawa Timur Kabupaten Bone Bolango

Fitry Hamdata^{1✉}, Ellys Racman², Lisda Van Gobel³

Universitas Bina Taruna Gorontalo

Email: fitryhamdata75@gmail.com^{1✉}

Abstrak

Kualitas pegawai menentukan keberhasilan organisasi, dimana dengan kualitas dan kemampuan tersebut mampu melaksanakan tugas-tugas secara baik, bekerjasama antara pegawai dengan tingkat produktivitas yang tinggi dan memungkinkan tujuan organisasi dapat tercapai dengan baik. Seperti dalam pengusulan penerbitan rekomendasi hasil penilaian kinerja pegawai. Akan tetapi dalam pengusulan penerbitan rekomendasi hasil penilaian kinerja pegawai masih mengalami kendala atau hambatan. Hal ini terjadi diakibatkan oleh beberapa faktor antara lain kemampuan pegawai masih rendah, ketepatan waktu rendah, responsivitas pegawai rendah. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan Dengan fokus kemampuan, ketepatan waktu, dan responsivitas. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai faktor-faktor penghambat pengusulan penerbitan rekomendasi hasil penilaian kinerja pegawai di Kantor Camat Suwawa Timur Kabupaten Bone Bolango. Hasil penelitian menunjukkan kemampuan pegawai masih rendah karena pegawai kurang memahami cara penginputan data hasil kerja harian melalui Aplikasi De'sys, dan ketepatan waktu masih kurang, karena pegawai belum dapat menyelesaikan pekerjaannya sesuai dengan waktu yang tersedia. Sera aspek responsivitas masih belum maksimal, karena pegawai kurang terbuka dan kurang berkomunikasi dengan pegawai lainnya mengenai terhadap penggunaan Aplikasi De'sys. Disarankan peningkatan kemampuan pegawai melalui pelatihan dan bimbingan teknis yang berhubungan dengan mekanisme penggunaan aplikasi De'sys. Perlunya peran pimpinan memberikan dorongan kepada pegawai dalam pelaksanaan tugasnya, agar dapat dilaksanakan sesuai dengan ketentuan waktu yang telah ditetapkan. Perlunya peran pimpinan dan aparat lainnya melakukan komunikasi dua arah agar tugas-tugas organisasi termasuk tugas penginputan data hasil kerja harian melalui Aplikasi De'sys lebih mudah dilakukan.

Kata Kunci: *Faktor-Faktor, Penghambat, Penertiban, Kinerja*

Abstract

The quality of employees determines the success of the organization, where these qualities and abilities are able to carry out tasks well, collaborate between employees with a high level of productivity and enable organizational goals to be achieved well. For example, in proposing the issuance of recommendations for employee performance assessment results. However, in proposing the issuance of recommendations for employee performance assessment results, there are still problems or obstacles. This occurs due to several factors, including low employee ability, low timeliness, low employee responsiveness. This research uses a qualitative descriptive type of research with a focus on ability, timeliness and responsiveness. This research aims to obtain an overview of the factors inhibiting the publication of recommendations for employee performance assessment results at the East Suwawa Subdistrict Office, Bone Bolango Regency. The research results show that employee abilities are still low because employees do not understand how to input daily work results data via the De'sys application, and timeliness is still lacking, because employees have not been able to complete their work according to the available time. The responsiveness aspect is still not optimal, because employees are less open and communicate less with other employees regarding the use of the De'sys application. It is recommended to increase employee capabilities through training and technical guidance related to the mechanisms for using the De'sys application. It is necessary for the leadership role to provide encouragement to employees in carrying out their duties, so that they can be carried out in accordance with the stipulated time requirements. It is necessary for the leadership and other officials to carry out two-way communication so that organizational tasks, including the task of inputting data on daily work results via the De'sys application, are easier to carry out.

Keywords: *Factors, Barriers, Control, Performance*

PENDAHULUAN

Pegawai Kantor Camat dituntut untuk memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat. Kualitas pegawai menentukan keberhasilan organisasi, dimana dengan kualitas dan kemampuan tersebut mampu melaksanakan tugas-tugas secara baik, bekerjasama antara pegawai dengan tingkat produktivitas yang tinggi dan memungkinkan tujuan organisasi dapat tercapai dengan baik. Termasuk dalam pengusulan penerbitan rekomendasi hasil penilaian kinerja pegawai. Sebagaimana diamanatkan oleh Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil atau Aparatur Sipil Negara. Dan Peraturan Bupati Kabupaten Bone Bolango Nomor 7 tahun 2019 tentang Aplikasi *Sistem* Evaluasi Kinerja Harian Pegawai (*aplikasi Daily Evaluation System (De'Sys)*).

Pengusulan penerbitan hasil penilaian kinerja pegawai merupakan rekomendasi yang diberikan oleh pejabat dalam hal ini sekretaris daerah terhadap hasil kerja yang telah dilakukan oleh pegawai negeri sipil selama satu bulan dilingkup organisasi dimana pegawai

tersebut bekerja dan sesuai dengan tupoksinya masing-masing. Diterbitkannya rekomendasi hasil penilaian kinerja bagi setiap pegawai pada setiap organisasi pada lingkup pemerintahan daerah Kabupaten Bone Bolango merupakan bukti hasil kerja pegawai yang telah dinilai oleh pejabat, yang bertujuan untuk pencairan atau pembayaran tunjangan kinerja daerah bagi setiap pegawai negeri sipil pada masing-masing Organisasi Perangkat Daerah.

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti pada Kantor Camat Suwawa Timur Kabupaten Bone Bolango, menunjukkan bahwa pengusulan penerbitan rekomendasi hasil penilaian kinerja pegawai masih mengalami kendala atau hambatan. Hal ini terjadi diakibatkan oleh beberapa faktor antara lain kemampuan pegawai masih rendah, ketepatan waktu rendah, responsivitas pegawai rendah.

Kemampuan pegawai masih rendah dalam pengimputan hasil penilaian kinerja harian, hal ini dapat dilihat dari masih terdapat sebagian besar pegawai yang tidak memiliki kemampuan atau memahami cara penginputan data hasil kerja harian melalui Aplikasi De'sys, yang mekanismenya dimulai dari pegawai menyiapkan data hasil pekerjaan yang diselesaikan tiap hari, kemudian diinput pada Aplikasi De'sys, setelah hasil kerja masuk Aplikasi De'sys dalam waktu satu bulan, kemudian di print out dan dimasukkan ke Kasubag Kepegawaian di Kantor Camat Suwawa Timur, untuk dibawa ke Badan Kepegawaian dan Pelatihan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bone Bolango untuk proses penerbitan surat rekomendasi dalam rangka pencairan tambahan penghasilan pegawai (TPP) sehingga hal tersebut berdampak pada keterlambatan pengusulan penerbitan rekomendasi hasil penilaian kinerja pegawai.

Belum adanya ketepatan waktu, hal ini dapat ditunjukkan oleh hasil kerja harian pegawai belum dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Dimana sebagian besar pegawai rata-rata dalam menyusun hasil kerja harian nanti pada akhir bulan dan bahkan ada pegawai yang tidak melakukan penginputan data hasil kerja harian melalui Aplikasi De'sys, dan pegawai tersebut selalu minta bantuan dari pegawai lainnya.

Responsivitas pegawai masih rendah, ini dapat dilihat dari sejumlah pegawai belum menyusun hasil kerja harian dan bahkan belum memasukan ke Aplikasi De'sys, hal ini terjadi karena pegawai kurang terbuka dan kurang berkomunikasi dengan pegawai lainnya mengenai ketidaktahuannya terhadap penggunaan Aplikasi De'sys. Misalnya pegawai masih kurang bertanya pada temannya tentang tata cara penggunaan Aplikasi De'sys. Sehingga hal ini yang menjadi kendala atau hambatan bagi pegawai dalam pengusulan penerbitan rekomendasi hasil penilaian kinerja di Kantor Camat Suwawa Timur kondisi ini berdampak pada pencairan tunjangan penghasilan pegawai (TPP) mengalami keterlambatan.

Berdasarkan uraian diatas, maka indentifikasi masalah dalam penelitian ini yakni Kemampuan pegawai masih rendah dalam pengimputan hasil penilaian kinerja harian, Ketepatan waktu dalam pengusulan penerbitan rekomendasi hasil penilaian kinerja masih kurang serta responsivitas pegawai masih rendah dalam pengusulan penerbitan rekomendasi hasil penilaian kinerja di Kantor Camat Suwawa Timur Kabupaten Bone Bolango. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana faktor-Faktor penghambat pengusulan penerbitan rekomendasi hasil penilaian kinerja pegawai melalui *Aplikasi Daily Evaluation System (De'sys)* di Kantor Camat Suwawa Timur Kabupaten Bone Bolango

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dimaksudkan untuk memperoleh gambaran tentang Faktor-Faktor penghambat Pengusulan Penerbitan Rekomendasi Hasil Penilaian Kinerja pegawai melalui (*Aplikasi Daily Evaluation System (De'Sys)*) Di Kantor Camat Suwawa Timur Kabupaten Bone Bolango

Penelitian ini dilakukan di Kantor Camat Suwawa Timur Kabupaten Bone Bolango, dengan alasan lokasinya berada di wilayah tempat tinggal peneliti, sehingga memudahkan dalam pengumpulan data maka dengan dengan itu pemanfaatan waktu, biaya dan tenaga, tidak membebani peneliti.

Sumber data yang digunakan yakni tata primer adalah data yang diperoleh dari informan yakni Camat 1 (satu) orang, Sekcam 1 (satu) orang, Bendahara 1 (satu) orang, Kaur kepegawaian 1 (satu) orang, Pegawai 3 (tiga) orang. Seluruh informan adalah 7 (tujuh) orang. Dan data sekunder yaitudata yang tersedia yang dapat dipergunakan sebagai dasar penunjang dalam menganalisis masalah-masalah yang berkaitan dengan penelitian ini. Data sekunder diperoleh dengan membaca berbagai macam buku dan literatur yang berhubungan dengan pembahasan penelitian ini.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian yakni Observasi peneliti secara langsung turun ke lapangan untuk mengamati perilaku dan aktivitas individu-individu di lokasi penelitian. Dan wawancara adalah proses wawancara untuk pengumpulan data yang mempunyai tujuan dan di dahului beberapa pertanyaan kepada informan untuk memperoleh data sesuai fokus masalah yang berhubungan dengan Faktor-Faktor penghambat Pengusulan Penerbitan Rekomendasi Hasil Penilaian Kinerja pegawai melalui (*Aplikasi Daily Evaluation System (De'Sys)*). Serta dokumentasi, yaitu dengan mengambil gambar l dan foto-foto yang mendukung hasil penelitian. Tehnik analisa data dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. terdiri dari beberapa tahap, yakni peduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pembahasan berikut ini adalah mengenai kajian hasil penelitian terkait faktor-faktor penghambat pengusulan penerbitan rekomendasi hasil penilaian kinerja pegawai melalui *Aplikasi Daily Evaluation System (De'Sys)* di Kantor Camat Suwawa Timur Kabupaten Bone Bolango yang dilihat dari aspek kemampuan, ketepatan waktu, dan responsivitas.

Kemampuan

Kemampuan merupakan salah satu fokus yang menjadi kajian dalam penelitian ini. Kemampuan adalah sumber daya manusia yang dimiliki oleh pegawai dalam mendukung pelaksanaan tugas, termasuk dalam Pengusulan Penerbitan Rekomendasi Hasil Penilaian Kinerja Di Kantor Camat Suwawa Timur melalui aplikasi Sistem Evaluasi Kinerja Harian Pegawai (*aplikasi Daily Evaluation System (De'Sys)*).

Kemampuan yang dimaksud dalam penelitian ini adalah sumber daya manusia yang dimiliki oleh pegawai dalam mendukung pelaksanaan tugas, termasuk dalam Pengusulan Penerbitan Rekomendasi Hasil Penilaian Kinerja Di Kantor Camat Suwawa Timur melalui aplikasi Sistem Evaluasi Kinerja Harian Pegawai (*aplikasi Daily Evaluation System (De'Sys)*). Dengan asumsi bahwa rendahnya kemampuan pegawai dalam melakukan penginputan data hasil kerja harian melalui Aplikasi *De'sys*, akan berdampak pada terhambatnya pengusulan penerbitan rekomendasi hasil penilaian kinerja pegawai di Kantor Camat Suwawa Timur Kabupaten Bone Bolango.

Faktor-faktor penghambat pengusulan penerbitan rekomendasi hasil penilaian kinerja pegawai di Kantor Camat Suwawa Timur Kabupaten Bone Bolango yang dilihat dari aspek kemampuan masih rendah atau menghambat. Hal ini terjadi karena pegawai kurang memahami cara penginputan data hasil kerja harian melalui Aplikasi *De'sys*, sehingga pegawai tersebut hanya meminta bantuan pegawai lainnya yang lebih memahami benar prosedur Aplikasi *De'sys* di Kantor Camat Suwawa Timur. Kondisi ini sangat menghambat proses penerbitan surat rekomendasi dalam rangka pencairan tambahan penghasilan pegawai (TPP) yang akan dikeluarkan oleh Badan Kepegawaian dan Pelatihan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bone Bolango.

Ketepatan Waktu

Ketepatan waktu dalam penelitian ini adalah ketepatan waktu pegawai dalam pelaksanaan tugas yang menjadi tupoksinya, termasuk dalam menyusun hasil kinerja harian sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan oleh pimpinan organisasi. Faktor-faktor penghambat pengusulan penerbitan rekomendasi hasil penilaian kinerja pegawai di Kantor Camat Suwawa Timur Kabupaten Bone Bolango yang dilihat dari aspek ketepatan waktu masih kurang atau menghambat. Hal ini terjadi karena pegawai dalam melakukan pekerjaan, belum dapat menyelesaikan pekerjaannya pada hari itu, dan nanti dikerjakan pada hari berikutnya. Pegawai juga dalam menyusun hasil kerja harian ditunda dan nanti dilakukan pada akhir bulan, dan bahkan ada pegawai yang tidak melakukan penginputan data hasil kerja harian melalui Aplikasi De'sys. Hal ini tentunya akan menjadi kendala bagi pegawai itu sendiri dalam melakukan penginputan data hasil kerja harian melalui Aplikasi De'sys. Kondisi ini juga berdampak pada pengusulan penerbitan rekomendasi hasil penilaian kinerja pegawai di Kantor Camat Suwawa Timur Kabupaten Bone Bolango mengalami keterlambatan.

Responsivitas

Responsivitas dalam penelitian ini adalah kemampuan pegawai dalam merespon segala bentuk tugas, termasuk dalam merespon Pengusulan Penerbitan Rekomendasi Hasil Penilaian Kinerja dalam usaha mempercepat pencairan tunjangan kinerja pegawai di Kantor Camat Suwawa Timur.

Faktor-faktor penghambat pengusulan penerbitan rekomendasi hasil penilaian kinerja pegawai di Kantor Camat Suwawa Timur Kabupaten Bone Bolango yang dilihat dari aspek responsivitas masih rendah atau menghambat. Hal ini terjadi karena pegawai kurang terbuka dan kurang berkomunikasi dengan pegawai lainnya mengenai ketidaktahuannya terhadap penggunaan Aplikasi De'sys. Artinya pegawai pura-pura tahu mengenai Aplikasi De'sys, padahal mereka tidak mengetahuinya, pegawai masih kurang bertanya pada temannya tentang tata cara penggunaan Aplikasi De'sys. Hal tersebut menimbulkan ada beberapa pegawai yang data hasil kerja hariannya belum terinput melalui Aplikasi De'sys, padahal sudah akhir bulan. kondisi ini tentunya menjadi penghambat faktor-faktor penghambat pengusulan penerbitan rekomendasi hasil penilaian kinerja pegawai di Kantor Camat Suwawa Timur Kabupaten Bone Bolango yang dilihat dari aspek responsivitas masih rendah atau menghambat. Hal ini terjadi karena pegawai kurang terbuka dan kurang berkomunikasi dengan pegawai lainnya mengenai ketidaktahuannya terhadap penggunaan Aplikasi De'sys. Artinya pegawai pura-pura tahu mengenai Aplikasi De'sys, padahal mereka

tidak mengetahuinya, pegawai masih kurang bertanya pada temannya tentang tata cara penggunaan Aplikasi De'sys. Hal tersebut menimbulkan ada beberapa pegawai yang data hasil kerja hariannya belum terinput melalui Aplikasi De'sys, padahal sudah akhir bulan. kondisi ini tentunya menjadi penghambat pengusulan penerbitan rekomendasi hasil penilaian kinerja pegawai di Kantor Camat Suwawa Timur Kabupaten Bone Bolango.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa Dilihat dari aspek kemampuan masih rendah dan menghambat, karena pegawai kurang memahami cara penginputan data hasil kerja harian melalui Aplikasi De'sys, Dilihat dari aspek ketepatan waktu masih kurang dan menghambat, karena pegawai dalam melakukan pekerjaan, belum dapat menyelesaikan pekerjaannya sesuai dengan waktu yang tersedia. Dilihat dari aspek responsivitas masih rendah dan menghambat, karena pegawai kurang terbuka dan kurang berkomunikasi dengan pegawai lainnya mengenai ketidaktahuannya terhadap penggunaan Aplikasi De'sys

DAFTAR PUSTAKA

- Siagian, Sondang, P. 2014, *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*, Jakarta : Gunung Agung.
- Sofyandi, Herman. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Graha Ilmu.*
- Sulhami A. 2014. *Kepemimpinan dan Kinerja Pegawai*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Suprihanto, John, 2013, *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan, Edisi Pertama*, Yogyakarta : BPF
- Wirawan, 2015. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sumber lain :
- Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 tentang Pokok-Pokok pegawaian
- Undang-Undang Nomor 05 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara
- Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil atau Aparatur Sipil Negara
- Peraturan Bupati Kabupaten Bone Bolango Nomor 7 tahun 2019 tentang Aplikasi *Sistem Evaluasi Kinerja Harian Pegawai (aplikasi Daily Evaluation System (De'Sys)*.