



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 3 Nomor 5 Tahun 2023 Page 4060-4072

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Pengaruh Kompetensi Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir

Hilda Sri Wahyuni^{1✉}, Hendry Saladin², Nisa' Ulul Mafra³

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Palembang

Email: Hildasriwahyuni05@gmail.com^{1✉}

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hipotesis pengaruh kompetensi kerjadan komunikasi terhadap kepuasan kerja. Metode penelitian yang digunakan yaitukuantitatif asosiatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang berjumlah 50 orang pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *non-probability sampling* yaitu sampel jenuh. Sumber dan teknik pengumpulan data penelitian ini yaitu data primer dengan cara penyebaran kuesioner kepada responden dan data sekunder dengan mengumpulkan dokumentasi dan studi pustaka yang relevan dengan penelitian. Teknik analisis data yang digunakan berupa uji normalitas, uji heteroskedastisitas dan uji multikolonieritas. Uji hipotesis yang dipakai adalah uji t dan uji F. Hasil uji t diperoleh nilai kompetensi kerja sebesar $3,999 > 2,01174$ dan komunikasi bernilai $2,634 > 2,01174$. Sedangkan hasil uji F juga diperoleh nilai $82,363 > 3,20$ sehingga dapat disimpulkan kompetensi kerja dan komunikasiberpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja baik secara parsial maupun simultan. Hal ini juga diperkuat oleh uji koefisien korelasi dengan nilai 0,882 atau 82% dengan kategori hubungan sangat kuat dan determinasi juga mempengaruhi variabel tesebut sebesar 0,769 atau 76,9% dan sisanya 23,1% diperoleh variabel lain seperti kompensasi, lingkungan kerja dan promosi jabatan.

Kata kunci : *kompetensi kerja, komunikasi, kepuasan kerja*

Abstract

This study aims to test the hypothesis of the effect of work competence and communication on job satisfaction. The research method used is associative quantitative. The population of this study were all Civil Servants (PNS), totaling 50 employees at the Ogan Komering Ilir District Education Office. The sampling technique uses non-probability sampling, namely saturated samples. Sources and data collection techniques for this research are primary data by distributing questionnaires to respondents and secondary data by collecting documentation and literature relevant to the research. The data analysis technique used is the normality test, heteroscedasticity test and multicollinearity test. The hypothesis test used is the t test and F test. The t-test results obtained work competency values of $3.999 > 2.01174$ and communication values of $2.634 > 2.01174$. While the results of the F test also obtained a value of $82.363 > 3.20$ so that it can be concluded that work competence and communication have a significant effect on job satisfaction both partially and simultaneously. This is also reinforced by the correlation coefficient test with a value of 0.882 or 82% with a very strong relationship category and determination also influences this variable by 0.769 or 76.9% and the remaining 23.1% is obtained by other variables such as compensation, work environment and promotion position.

Keywords: *work competence, communication, job satisfaction*

PENDAHULUAN

Berdasarkan observasi yang dilakukan di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir terdapat fenomena yaitu ditemukan pegawai yang bosan dengan pekerjaan. Mereka merasa canggung, kurang harmonisnya hubungan komunikasi antar pegawai, menganggap pekerjaan yang dilakukan sebagai beban dan menurunnya kemampuan didalam bekerja seperti kurang cepat dalam menyelesaikan tugasnya.

Fokus dalam penelitian yaitu pada pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir, permasalahan tingkat kepuasan kerja sehingga mampu memberikan dan meningkatkan kompetensi kerja dan komunikasi sangat penting dan efektif untuk kesejahteraan pegawai. Sehingga tumbuhnya hasil kerja yang meningkat dan komunikasi yang baik antar pegawai ditempat bekerja dan adanya hubungan yang baik dalam melakukan pekerjaan.

Berdasarkan fenomena yang diamati di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir, hal tersebut menyebabkan ketidakpuasan pegawai dalam melaksanakan pekerjaan yang ditugaskan dan terciptanya hambatan dalam bekerja.

Berdasarkan hasil penelitian sebelumnya Yunsepa (2018) menunjukkan bahwa karakteristik lingkungan kerja, komunikasi dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja sedangkan kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan

kerja. Kemudian dilanjutkan hasil penelitian Simanjuntak, dkk (2020) dengan hasil bahwa secara bersamaan pengembangan karir, kompetensi dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Hasil Penelitian Tiyas dan Parmin (2021) menunjukkan bahwa kompetensi dan komunikasi organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Dilanjutkan hasil penelitian Sumerdana dan Heryanda (2021) menunjukkan bahwa kompetensi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir merupakan instansi atau lembaga yang bergerak untuk melaksanakan urusan pemerintahan pada bidang pendidikan yang memiliki 50 Pegawai Negeri Sipil (PNS). Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas maka dapat dilihat pada data yang didapatkan peneliti melalui observasi yang telah dilakukan.

Berdasarkan kesimpulan dari pengamatan terhadap fenomena yang ditemukan, maka peneliti tertarik untuk memecahkan permasalahan tersebut, sehingga melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Kompetensi Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir".

METODE PENELITIAN

Metode Penelitian

Metode penelitian kuantitatif merupakan pengumpulan data dengan menggunakan penelitian instrumen, analisis dengan tujuan menguji hipotesis yang telah ditetapkan, dan digunakan untuk penelitian pada populasi atau sampel tertentu. Menurut Sugiyono (2022: 69) asosiatif merupakan menjelaskan adanya ikatan antara dua variabel atau lebih. Berdasarkan penjelasan tersebut peneliti menggunakan jenis penelitian kuantitatif asosiatif.

Populasi dan Sampel

Populasi

Sugiyono (2022: 80) Populasi adalah wilayah digeneralisasikan yang difokuskan pada individu dan kelompok yang memiliki kualitas dan karakteristik tertentu dan dimaksudkan untuk dipelajari dan kemudian ditarik kontribusinya. Di antara peserta dalam penelitian ini adalah 50 orang Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Dinas Pendidikan Ogan Komering Ilir.

Sampel

Jadi peneliti menggunakan sampel jenuh yaitu sampel dalam penelitian sebanyak 50 orang Pegawai Negeri Sipil (PNS).

Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

Sumber Data

Pada penelitian ini digunakan beberapa sumber yang valid yaitu melalui data primer dan data sekunder.

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah teknik yang dilakukan untuk pengumpulan data penelitian. Berikut macam-macam teknik pengumpulan data :

1. Sugiyono (2022: 142) Kuesioner (angket) adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengajukan pertanyaan atau pernyataan tertentu kepada orang yang disurvei untuk mendapatkan jawaban.
2. Sugiyono (2022: 240) Dokumentasi adalah catatan peristiwa yang sudah berlangsung lama. Dokumentasi dapat menyertakan teks, gambar, atau elemen lainnya.
3. Widodo (2021: 75) Studi Pustaka adalah aktivitas mengambil, mempelajari, memahami, serta mengutip teori maupun konsep dari berbagai literatur seperti buku, jurnal, majalah, surat kabar atau karya tulis lainnya.

Dalam penelitian ini metode yang digunakan yaitu kuesioner, dokumentasi dan studi pustaka yaitu melakukan penelitian langsung dengan menyiapkan angket yang akan di berikan kepada pegawai mengenai penelitian dan melakukan dokumentasi, peneliti juga mengutip teori-teori melalui sumber buku dengan tujuan dapat memperoleh data yang valid serta untuk mendapatkan informasi tambahan yang akan diperoleh dari Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir.

Teknik Analisis Data

Analisis Regresi Linear Berganda

Priyatno (2022: 3) Analisis Uji Regresi Berganda berfungsi menentukan ada tidaknya pengaruh yang signifikan secara parsial atau simultan antara dua atau lebih variabel bebas (independen) terhadap variabel terikat (dependen). Persamaan regresi tersebut yakni:

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + e$$

Keterangan :

Y	: Kepuasan Kerja
α	: Konstanta
β_1 dan β_2	: Besaran Koefisien Regresi Variabel
X_1	: Kompetensi Kerja

X2 : Komunikasi
 e : Error (diasumsikan 0)

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian

Hasil Uji Coba Instrumen

Hasil Uji Validitas

Uji Validitas Kompetensi Kerja (X1)

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Kerja (X1)

Variabel	Item Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
Kompetensi Kerja (X1)	Pernyataan 1	.785	0,2787	Valld
	Pernyataan 2		0,2787	Valld
			.714	
	Pernyataan 3	.546	0,2787	Valld
	Pernyataan 4	.678	0,2787	Valld
	Pernyataan 5	.525	0,2787	Valld
	Pernyataan 6	.774	0,2787	Valld
	Pernyataan 7	.840	0,2787	Valld
	Pernyataan 8	.809	0,2787	Valld
	Pernyataan 9	.837	0,2787	Valld
	Pernyataan 10	.840	0,2787	Valld
	Pernyataan 11	.809	0,2787	Valld
Pernyataan 12	.823	0,2787	Valld	

Sumber: *output* SPSS 21 yang diolah, 2023.

Tabel 4.8, menunjukkan hasil dari seluruh butir pertanyaan mengenai variabel Kompetensi Kerja (X1) mempunyai r hitung > r tabel, nilai yang diperoleh yaitu 0,440 – 0,807 > 0,2787 bernilai positif. Dengan demikian, seluruh item pernyataan tersebut dinyatakan valid.

Uji Validitas Komunikasi (X2)

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X2)

Variabel	Item Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
Komunikasi (X2)	Pernyataan 1	.769	0,2787	Valld
	Pernyataan 2		0,2787	Valld
	Pernyataan 3	.775	0,2787	Valld
	Pernyataan 4	.744	0,2787	Valld
	Pernyataan 5	.734	0,2787	Valld
	Pernyataan 6	.474	0,2787	Valld
	Pernyataan 7	.518	0,2787	Valld
	Pernyataan 8	.508	0,2787	Valld
	Pernyataan 9	.709	0,2787	Valld
Pernyataan 10	.746	0,2787	Valld	

Sumber: *output* SPSS 21 yang diolah, 2023.

Tabel 4.9, didapat informasi yakni seluruh butir pertanyaan variabel Komunikasi (X2) mempunyai r hitung > r tabel, nilai yang diperoleh yaitu 0,356 – 0,801 > 0,2787 bernilai positif. Dengan demikian, seluruh item pernyataan bernilai valid.

Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)

Variabel	Item Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
Kepuasan Kerja (Y)	Pernyataan 1	.722	0,2787	Valld
	Pernyataan 2	.713	0,2787	Valld
	Pernyataan 3	.771	0,2787	Valld
	Pernyataan 4	.628	0,2787	Valld
	Pernyataan 5	.515	0,2787	Valld
	Pernyataan 6	.492	0,2787	Valld
	Pernyataan 7	.508	0,2787	Valld
	Pernyataan 8	.610	0,2787	Valld
	Pernyataan 9	.764	0,2787	Valld

Sumber: *output* SPSS 21 yang diolah, 2023.

Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	Batasan Penerimaan Reliabilitas	Keterangan
X1 (Kompetensi Kerja)	0,927	0,6	Reliabel
X2 (Komunikasi)	0,873	0,6	Reliabel
Y (Kepuasan Kerja)	0,817	0,6	Reliabel

Sumber: *output* SPSS 21 yang diolah, 2023.

Uji Asumsi Klasik

Hasil Uji Normalitas

Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>		
<i>Unstandardized Residual</i>		
<i>N</i>		50
<i>Normal Parameters^{a,b}</i>	<i>Mean</i>	.0000000
	<i>Std. Deviation</i>	1.67713631
<i>Most Extreme Differences</i>	<i>Absolute</i>	.107
	<i>Positive</i>	.100
	<i>Negative</i>	-.107
<i>Kolmogorov-Smirnov Z</i>		.758
<i>Asymp. Sig. (2-tailed)</i>		.613
<i>a. Test distribution is Normal.</i>		
<i>b. Calculated from data.</i>		

Sumber: *output* SPSS 21 data diolah, 2023.

Hasil Uji Multikolinieritas

Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas

<i>Coefficients^a</i>			
<i>Collinearity Statistics</i>			
Model	Tolerance	VIF	
1	(Constant)		
	X1_KompetensiKerja	.250	4.001
	X2_Komunikasi	.250	4.001

Teknik Analisis Data

Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Berganda

<i>Coefficients^a</i>						
Model		<i>Unstandardized Coefficients</i>		<i>Standardized</i>	T	Sig.
		B	Std. Error	<i>Coefficients</i>		
1	(Constant)	11.326	2.274		4.980	.000
	X1_KompetensiKerja	.334	.083	.550	3.999	.000
	X2_Komunikasi	.267	.101	.362	2.634	.011
a. <i>Dependent Variable:</i> Y_Kepuasan Kerja						

Sumber: *output* SPSS 21 data diolah, 2023.

Uji Hipotesis

Hasil Uji t (Parsial)

Tujuan Uji t guna menguji variabel bebas (independen) secara parsial bagi variabel terikat (dependen). Uji t dimanfaatkan guna mendapat mengetahui pengaruh variabel

kompetensi kerja (X1), komunikasi (X2) bagikepuasan kerja (Y) pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir. Berikut ialah hasil pengujian uji t dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 4.18 Hasil Uji t

<i>Coefficients^a</i>						
Model		<i>Unstandardized Coefficients</i>		<i>Standardized Coefficients</i>	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	<i>(Constant)</i>	11.326	2.274		4.980	.000
	X1_KompetensiKerja	.334	.083	.550	3.999	.000
	X2_Komunikasi	.267	.101	.362	2.634	.011
a. <i>Dependent Variable:</i> Y_Kepuasan Kerja						

Sumber: *output* SPSS 21 data diolah, 2023.

Uji F (Simultan)

Tabel 4.19 Hasil Uji F

ANOVA ^a						
Model		<i>Sum of Squares</i>	Df	<i>Mean Square</i>	F	Sig.
1	<i>Regression</i>	483.053	2	241.527	82.363	.000 ^b
	<i>Residual</i>	137.827	47	2.932		
	Total	620.880	49			

a. *Dependent Variable:* Y_KepuasanKerja

b. *Predictors:* *(Constant)*, X2_Komunikasi, X1_Kompetensi Kerja
Sumber: *output* SPSS 21 data diolah, 2023

Pembahasan

Tujuan dari penelitian yakni untuk memahami bagaimana pengaruh kompetensi kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir. Pembahasan dan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

Pengaruh Kompetensi Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) Pegawai di Dinas Pendidikan OKI

Dari hasil reliabilitas menunjukkan variabel kompetensi kerja (X1) mendapatkan nilai *Cronbach alpha* sebesar $0,927 > 0,6$ maka dapat dinyatakan semua butir pernyataan reliabel. Koefisien regresi pada variabel kompetensi kerja (X1) yaitu sebesar $0,334$. Ini menunjukkan variabel kompetensi kerja memberi pengaruh positif bagi kepuasan kerja. Dengan demikian, setiap kenaikan satu satuan kemampuan kerja, memberi pengaruh bagi kepuasan kerja 0.334 . Berdasarkan hasil dari analisis, didapat t hitung $> t$ tabel yaitu ($3.999 > 2.01174$), $\text{sig. } 0.000 < 0.05$, sehingga kompetensi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir. Pada hasil kajian ini, kompetensi kerja memberi pengaruh positif signifikan bagi keputusan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir. Hal ini menunjukkan bahwa kompetensi kerja cukup kuat mempengaruhi kepuasan kerja.

Pengaruh Komunikasi Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) Pegawai di Dinas Pendidikan OKI

Koefisien regresi variabel komunikasi (X2) sebesar 0.267 menunjukkan bahwa variabel komunikasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Ini menunjukkan, apabila naik satu satuan komunikasi, sehingga memberi pengaruh bagi kepuasan kerja sebesar 0.267 . Hasil penelitian didapat t hitung $> t$ tabel ($2.634 > 2.01174$), $\text{sig. } 0.011 < 0.05$. Dengan demikian, komunikasi memberi pengaruh signifikan bagi kepuasan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Ilir. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi memberi pengaruh positif signifikan bagi kepuasan kerja pegawai. Ini berarti semakin tinggi tingkat komunikasi seperti memiliki hubungan yang baik dengan sesama rekan kerja, komunikasi pemimpin dengan dengan pegawai terjalin dengan baik, kantor dinas pendidikan memberikan kesempatan kepada setiap pegawai untuk menyampaikan pendapatnya dan lain-lainnya maka semakin tinggi pula kepuasan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir, begitu juga sebaliknya. Hasil penelitian ini didukung dengan hasil penelitian sebelumnya yaitu oleh Tiyas dan Parmin (2021), Heryanda (2021), Simanjuntak, Halim, Graciela, dan Tanri (2020), komunikasi (X2) memberi pengaruh

signifikan bagi kepuasan kerja (Y).

Pengaruh Kompetensi Kerja (X1) dan Komunikasi (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) Pegawai di Dinas Pendidikan OKI

Koefisien korelasi (R) memperoleh nilai 0.882. Ini menunjukkan bahwa hubungan variabel kompetensi dan komunikasi dengan variabel kepuasan kerja memiliki hubungan sangat kuat. Koefisien determinasi (R^2) memperoleh nilai 0.769. Ini menandakan kontribusi variabel kompetensi kerja serta komunikasi bagi variabel kepuasankerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir yaitu 76.9%, kemudian sisa 23.1% dipengaruhi beberapa variabel lainnya yang belum diteliti atau tidak termasuk dalam regresi pada penelitian ini. Hasil dari penelitian didapat nilai F hitung $>$ F tabel (82.363 $>$ 3.20) serta sig. $0.00 <$ 0.05, maka kompetensi kerja dan komunikasi berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir. Hasil dari penelitian ini menunjukkan, kompetensi dan komunikasi memberi pengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian pengaruh Kompetensi Kerja dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan diantaranya yaitu secara parsial Kompetensi Kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir, hal ini menunjukkan bahwa variabel kompetensi kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai yaitu dengan memperoleh nilai t hitung $>$ t tabel yaitu (3.999 $>$ 2.01174) dan nilai signifikansi sebesar $0.000 <$ 0.05. Secara parsial Komunikasi (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir, hal ini menunjukkan bahwa variabel komunikasi yang baik berpengaruh positif terhadap kepuasan pegawai yaitu dengan memperoleh nilai t hitung $>$ t tabel yaitu (2.634 $>$ 2.01174) dan nilai signifikansi sebesar $0.011 <$ 0.05. Secara simultan Kompetensi Kerja dan Komunikasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Komering Ilir, hal ini menunjukkan bahwa variabel kompetensi dan komunikasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai yaitu dengan memperoleh nilai F hitung $>$ F tabel (82.363 $>$ 3.20) dan nilai sig. $0.000 <$ 0.05.

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilia, N., Sasmita, J., & Suarman. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Citraciti Pasific Pekan Baru dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 742-753.
- Busro, M. (2020). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.
- Elizar, & Tanjung, H. (2018). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 46-58.
- Ghozali. (2011). *Regresi Linear Berganda Tutorial SPSS Lengkap*. Sukabumi: Skirpsi Bisa.
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT Buku Seru.
- Jaya, I. L. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Mangkunegara. (2020). Kompetensi Kerja. In M. Busro, *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia* (p. 25). Jakarta: Prenadamedia Group.
- Noor, J. (2014). *Metode Penelitian*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group. Priyatno, D. (2022). *Olah Data Sendiri Analisis Regresi Linier Dengan SPSS dan Analisis Regresi Data Panel Dengan Eviews*. Yogyakarta: Cahaya Harapan.
- Reza, H. K., & Susanti, M. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 2*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Robbins. (2020). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.
- Robbins, & Judge. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia Menghadapi Tumbuhnya Generasi Milenial di Era Revolusi Industri 4.0 dan Society 5.0*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Ruky. (2020). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sedarmayanti. (2017). *Efektivitas Organisasi Berbasis Manajemen Pengetahuan Dalam Perspektif Perilaku Organisasi*. Ponorogo: Gracias logis Kreatif.
- Simanjuntak, D. C., Halim, A., & Graciela. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir, Kompetensi, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Sumber Jadi Kencana Motor. *Jurnal Mitra Manajemen*, 1173-1182.
- Sudaryono. (2022). *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: KENCANA.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

- Sumerdana, H. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Samabayu Mandala. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 127-135.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sutrisno, E. R., Lengkong, V. P., Nelwan, O. S., & Dotulong, L. O. (2022). *Pelaksanaan Sistem Kerja Work Form Home Bagi Aparatur Sipil Negara*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Tim. (2022). *Pedoman Penulisan Skripsi*. Palembang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Palembang.
- Tiyas, A. P., & Parmin. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada Pendamping PKH Kabupaten Kebumen. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 377-395.
- Umam. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT Buku Seru.
- Wardhani. (2022). *Pelaksanaan Sistem Kerja Work Form Home Bagi Aparatur Sipil Negara*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Wibowo. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia Menghadapi Tumbuhnya Generasi Milenial di era Revolusi Industri 4.0 dan Society 5.0*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Wibowo. (2023). *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Widodo. (2021). *Metodologi Penelitian Populer dan Praktis*. Depok: PTRajagrafindo Persada.
- Yunsepa, Y. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pabrik SOGM Pada PT. Perkebunan Minanga Ogan Reghon Sumsel-Lampung. *Jurnal Kajian Bisnis dan Manajemen*, 42-53.
- Zwell. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia Menghadapi Tumbuhnya Generasi Milenial di Era Revolusi Industri 4.0 dan Society 5.0*. Depok: PTRajagrafindo Persada.