



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 3 Nomor 4 Tahun 2023 Page 9546-9553

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Analisis Meningkatkan Kinerja Karyawan Cleaning Service (Cs) Melalui Pengawasan Pada PT. Surya Citra Solution (SCS)

Suci Maharani Pane^{1✉}, Muhammad Irwan Padli Nasution²

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan Indonesia

Email: sucimaharanipane@gmail.com^{1✉}

Abstrak

PT. Surya Citra Solution adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa dan pelayanan yang mana perusahaan ini menyediakan jasa dan layanan berupa jasa kebersihan dan keamanan. Perusahaan ini didirikan untuk membantu berbagai segmen bisnis seperti rumah sakit, sekolah, universitas, hotel dan banyak lagi agar dapat memenuhi kebutuhan mereka dalam kebersihan dan kenyamanan. Penelitian ini ditulis untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan dapat mengalami peningkatan melalui pengawasan pada PT. Surya Citra Solution. Penelitian ini dilakukan dengan metode pendekatan kualitatif yang mana penelitian dilakukan peneliti dengan mengobservasi perusahaan selama satu bulan lamanya. hasil penelitian dengan melakukan beberapa cara seperti Melakukan pelatihan (training) kerja karyawan, Melakukan pendekatan dan memberikan motivasi kerja terhadap karyawan, Disiplin kerja, Pemenuhan sarana dan prasaran kerja karyawan, Pengawasan terhadap kinerja karyawan. Dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Cleaning-service, Kinerja-karyawan, Pengawasan, Perusahaan*

Abstract

PT. Surya Citra Solution is a company engaged in services and services where this company provides services in the form of cleaning and security services. This company was established to help various business segments such as hospitals, schools, universities, hotels and many more to fulfill their needs in cleanliness and comfort. This research was written to find out how employee performance can be increased through supervision at PT. Surya Citra Cleaning. This research was conducted using a qualitative approach in which the research was carried out by researchers observing the company for one month. research results by carrying out several methods such as conducting employee work training, approaching and providing work motivation to employees, work discipline, fulfilling employee work facilities and infrastructure, monitoring employee performance. Can improve employee performance.

Keyword: *cleaning-service, employee-performance, Company, supervision*

PENDAHULUAN

Keberhasilan sebuah organisasi dapat diukur dengan melihat pada sejauh mana organisasi tersebut dapat mencapai tujuan yang sudah ditetapkan atau efektif dalam pencapaian tujuan dari rencana yang telah disusun. Menurut Ashraf dan Kadir dalam (Suryani, 2018, hal.27) konsep tentang efektifitas organisasi telah mulai dianggap penting sejak tahun 1980an, dimana saat pencapaian tujuan organisasi lebih menitik beratkan dan menonjolkan dicapai melalui efektifitas organisasi tersebut. Konsep ini berkaitan dengan penggunaan kemampuan sebuah organisasi untuk memanfaatkan sumber daya yang dimilikinya untuk mencapai tujuan organisasi yang telah direncanakan dan menilai akibat yang ditimbulkan dalam pencapaiannya.

Sumber daya manusia adalah faktor penting dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Untuk aktivitas manajemen berjalan dengan baik, perusahaan harus mempunyai karyawan yang berpengalaman dan berketrampilan tinggi serta usaha mengelola seoptimal mungkin sehingga membuat kinerja karyawan meningkat

Manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni yang mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat. Diantara sumber daya yang dimiliki perusahaan, sumber daya manusia menempati posisi yang strategis dalam menghadapi perubahan dan kemajuan teknologi serta tantangan globalisasi untuk mencapai kinerja yang lebih baik perusahaan harus memanfaatkan dan memaksimalkan fungsi sumber daya manusia. Nah untuk itu ada faktor yang mempengaruhi agar hasil kerja secara berkualitas dan kuantitas yang dicapai seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya yaitu dengan adanya pengawasan. Pengawasan adalah proses pengamatan daripada pelaksanaan seluruh kegiatan organisasi untuk menjamin agar supaya semua pekerjaan yang sedang dilakukan berjalan sesuai rencana yang telah ditentukan. Menurut Nahrowi (2011, hal.5) dengan melaksanakan pengawasan yang insentif diharapkan dapat mengurangi penyalagunaan wewenang, penyimpangan, dan berbagai bentuk penyelewengan lainnya yang merusak citra dan kewibawaan perusahaan. Jadi Pengawasan itu merupakan salah satu faktor penting bagi kinerja karyawan, dikarenakan melalui pengawasan maka karyawan akan dapat diawasi dengan baik sehingga dapat terwujudnya kinerja karyawan yang maksimal.

Kinerja dapat didefinisikan sebagai hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Selain faktor dari pengawasan, faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah disiplin kerja. Disiplin kerja merupakan fungsi

operatif MSDM yang terpenting karena semakin baik disiplin karyawan, semakin tinggi prestasi kerja yang dapat dicapainya, jadi disiplin kerja tersebut berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja.

Selain itu juga pelatihan karyawan juga sangat penting dalam pengembangan perusahaan yang berkelanjutan, karena dimana karyawan bisa memperoleh pengetahuan, kemampuan dan keterampilan sesuai dengan pekerjaannya. Perusahaan selalu membutuhkan orang-orang yang berkompeten di bidangnya masing-masing agar meningkatkan keuntungan dan pertumbuhan perusahaan.

PT Surya Citra Solution merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa antara lain jasa kebersihan dan keamanan yang beralamat di Jl. Sei arakundo no. 19, Sei kambing D. Medan Petisah, Sumatera Utara. SCS FS telah berkembang menjadi perusahaan layanan fasilitas terkemuka yang telah melayani semua segmen bisnis termasuk rumah sakit nasional dan internasional, sekolah, universitas, hotel dan banyak lainnya.

Karyawan PT. Surya Citra Solution sebagai elemen utama organisasi harus dikelola dengan baik agar jasa yang dihasilkan mampu memuaskan konsumen. Pemimpin harus mampu mengorganisasikan karyawan tersebut dengan baik untuk menjaga kualitas layanan dan memenangkan persaingan dengan perusahaan lain. Berdasarkan fakta di lapangan kinerja karyawan PT Surya Citra Solution mengalami penurunan kinerja kerja. Hal ini juga terlihat dari masih banyaknya karyawan yang melakukan pekerjaannya yang di luar SOP yang sudah di berikan, dan hal ini dapat menyebabkan pencapaian tujuan perusahaan tidak berjalan secara efektif dan efisien sehingga berbanding lurus dengan peningkatan kinerja tidak berjalan dengan baik. Oleh karena itu, berdasarkan latar belakang di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul " Analisis Meningkatkan Kinerja Karyawan melalui pengawasan Pada PT. Surya Citra Solution".

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang ditujukan untuk memberikan gambaran yang jelas dan rinci mengenai suatu gejala-gejala, fakta-fakta atau peristiwa yang bersifat sistematis dan akurat.

Sedangkan penelitian kualitatif merupakan penelitian yang menguraikan rangkaian kata atau tulisan untuk menghasilkan sebuah temuan dalam penelitian. Pada penelitian ini, jenis penelitian yang digunakan sangat sesuai dan tepat untuk meninjau pada tujuan dilaksanakannya penelitian yakni mengenai Analisis Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Pengawasan Pada Pt.Surya Citra Solution (SCS).

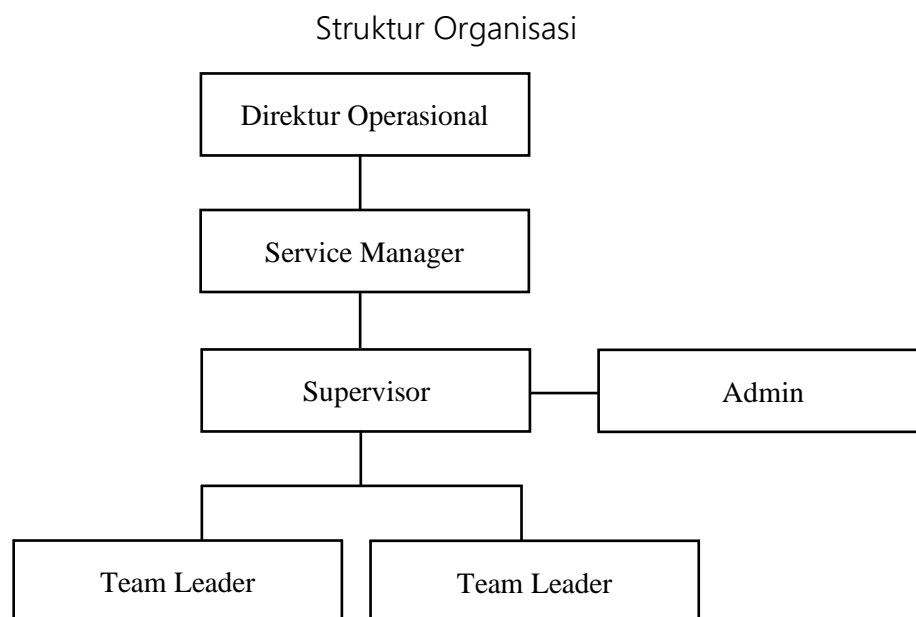
Penelitian ini dilakukan dengan mengobservasi/ mengamati perusahaan secara langsung yang dilakukan peneliti selama kurang lebih satu bulan lamanya. Peneliti juga mengambil beberapa sumber seperti jurnal dan buku sebagai referensi dalam menulis penelitian ini. Dalam penulisan penelitian peneliti melakukan review jurnal-jurnal yang terakreditasi sehingga dapat peneliti jadikan sebagai patokan dalam penulisan penelitian ini.

Dengan pendekatan ini peneliti dapat menganalisis bagaimana cara meningkatkan kinerja karyawan melalui pengawasan pada Pt. Surya Citra Solution.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Pada observasi yang telah peneliti lakukan selama 1 bulan lamanya, peneliti telah mengamati bagaimana alur kerja yang terjadi pada Pt. Surya Citra Solution. Terdapat struktur organisasi pada Pt. Surya Citra Solution yaitu Sebagai Berikut:



Gambar: Diagram Struktur Organisasi1.

Pada perusahaan Pt. Surya Citra Solution diketahui bahwa terdapat struktur organisasi yang terdiri dari Direktur Operasional, Service Manager, Supervisor, Admin, Team Leader1, Team Leader2. Dimana bagian-bagian ini memiliki peran sebagai berikut:

1. Direktur Operasional

Direktur operasional memiliki peran sebagai pengelola bisnis dan perencanaan dalam menyusun strategi yang mana hal ini berguna untuk kemajuan perusahaan, diertku operasional juga melakukan evaluasi atau melakukan pengawasan terhadap kinerja karyawan perusahaan sehingga direktur operasional dapat mengetahui

bagaimana kinerja karyawan pada perusahaan apakah mengalami peningkatan atau mengalami sebaliknya, sehingga direktur operasional dapat mengatur kembali strategi-strategi yang harus dilakukan dalam upaya peningkatan kinerja karyawan. Direktur operasional juga memiliki peran dalam menentukan dan memilih karyawan/ staf-staf yang bekerja di perusahaan dan direktur juga memiliki peran dalam menyetujui anggaran belanja perusahaan.

2. Service Manager

Service manager memiliki peran dalam mengatur tim untuk meningkatkan kepuasan pelanggan. Jabatan ini juga harus memastikan bahwa perusahaan memiliki sumber daya manusia yang terlatih dan memadai.

3. Supervisor

Supervisor memiliki peran dalam mengelola tim-tim yang ada pada perusahaan dan membuat keputusan dalam mempengaruhi tim sehingga tim dapat menjalankan tugas mereka dengan baik. Supervisor juga memiliki peran dalam mengatur karyawan baru dan membantu mereka dalam mengembangkan potensi yang dimiliki mereka.

4. Admin

Administrator atau yang sering kita kenal sebagai admin adalah orang yang bertanggung jawab dalam mengurus hal-hal yang berhubungan dengan administrasi perusahaan.

5. Tim Leader

Tim leader memiliki peran dalam mengorganisir pekerjaan tim leader lah yang mengatur jadwal, mengomunikasikan tujuan, mendelegasikan tugas, mengelola/mengalokasikan sumber daya manusia, mengelola progres project yang dikerjakan, melaporkan hasil/ progres kepada stakeholder, membimbing anggota tim dan meningkatkan skill dan memotivasi tim untuk mencapai tujuan perusahaan.

Struktur organisasi ini dibentuk agar perusahaan dapat mengatur dan menjalankan kegiatan perusahaan sehingga perusahaan dapat berjalan dengan lancar tanpa mengalami kendala dalam pengoperasian perusahaan.

Observasi yang dilakukan peneliti memiliki hasil yang mana peneliti mengetahui bagaimana proses berjalannya kegiatan perusahaan. Peneliti mengobservasi bahwa terdapat 32 pekerja/ karyawan (tidak termasuk struktur organisasi) pada perusahaan PT. Surya Citra Solution Medan yang mana 32 pekerja ini adalah pekerja/ karyawan cleaning service merupakan karyawan yang melakukan tugas dalam hal bersih-bersih.

Dari hasil penelitian yaitu dengan mengobservasi perusahaan surya citra solution selama sebulan peneliti dapat menganalisa bagaimana kinerja karyawan pada Pt. surya citra solution. Menurut peneliti kinerja pada karyawan cukup maksimal yang mana mereka melakukan seluruh tugas- tugas yang telah diberika kepada mereka. Namun terdapat kendala pada pengerjaan tugas-tugas mereka sehingga kinerja yang karyawan kurang maksimal.

Beberapa kelemahan pada perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah :

1. Peralatan dan perelngkapan yang kurang memadai

Perusahaan perlu memerhatikan bagaimana kondisi kelengkapan pada peralatan cleaning service perusahaan seperti dustpan, canebo, parang dan lain sebagainya. Kurangnya perhatian pada peralatan ini mengakibatkan para karyawan mengalami terkendala saat melakukan tugas-tugas mereka sehingga mengakibatkan kinerja pada karyawan menurun.

2. Penyimpana peralatan dan perlengkapan yang kurang memadai

Sering kali karyawan cleaning service harus lebih hati-hati dan fokus dalam menyimpan peralatan-peralatan yang ada.

Pembahasan

Dari observasi yang peneliti lakukan di PT. surya citra solution peneliti menganalisis ada beberapa hal yang dapat dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan cleaning service yaitu sebagai berikut :

1. Melakukan pelatihan (training) kerja karyawan

Melakukan pembinaan/ pelatihan kerja pada karyawan perusahaan surya citra solution sangat diperlukan agar perusahaan dapat mengetahui keahlian/ potensi karyawan dan dapat mengembangkannya. Ketika karyawan dapat mampu dalam menjalankan tugas mereka maka perusahaan akan berjalan lancar dalam fungsionalnya. Melakukan pelatihan kerja juga dapat meningkatkan kinerja karyawan sehingga karyawan mampu dan ahli pada bidang pekerjaan mereka.

2. Melakukan pendekatan dan memberikan motivasi kerja terhadap karyawan

Melakukan pendekatan diperlukan bagi atasan dalam memahami karyawannya. Ketika atasan memahami karyawan mereka maka karyawan akan lebih fleksibel terhadap atasannya sehingga atasa dapat mencari solusi ketika karyawan tersebut mengalami penuruna kinerja. Selain itu memberikan motivasi juga diperlukan agar karyawan semangat dan kinerja mereka mengalami peningkatan.

3. Disiplin kerja

Disiplin kerja juga membantu karyawan dalam menjaga kinerja mereka. Ketika karyawan disiplin maka segala pekerjaan mereka tentunya akan dijalankan dengan baik. Karyawan yang baik adalah karyawan yang disiplin. Dengan disiplin karyawan dapat menjaga performa mereka. Disiplin kerja merupakan faktor yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan.

4. Pemenuhan sarana dan prasarana kerja karyawan

Perusahaan yang baik adalah perusahaan yang mampu mendukung dan memenuhi segala sarana dan prasana bagi karyawannya. Ketika sarana baik itu berupa peralatan ataupun perlengkapan kerja terpenuhi maka akan meningkatkan semangat kerja karyawan sehingga mereka dapat melakukan pekerjaan mereka dengan baik. Ketika karyawan melakukan pekerjaan mereka dengan baik maka perusahaan akan berjalan dengan lancar. Dengan mendukung segala kebutuhan kerja karyawan dapat membantu karyawan dalam meningkatkan kinerja mereka.

5. Pengawasan terhadap kinerja karyawan

Pengawasan kerja pada karyawan diperlukan agar pekerjaan-pekerjaan yang dilakukan karyawan terarah. Memonitoring karyawan perlu dilakukan agar karyawan dapat melakukan tugasnya dengan baik. Pengawasan dapat mengontrol karyawan sehingga ketika ada seorang karyawan yang tidak melakukan tugas mereka maka pengawas dapat menindak lanjut mengenai karyawan yang malas pada saat bekerja. Pengawasan perlu dilakukan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Itulah beberapa cara yang dapat peneliti simpulkan dalam meningkatkan kinerja karyawan pada perusahaan PT. Surya Citra Solution berdasarkan observasi yang peneliti lakukan selama kurang lebih sebulan lamanya. Peneliti berharap dengan peneliti membuat penelitian ini perusahaan PT. Surya Citra Solution dapat melakukan evaluasi sehingga perusahaan dapat menjadi lebih baik lagi kedepannya.

SIMPULAN

Perusahaan PT. Citra Solution merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa dan pelayanan. Perusahaan ini menyediakan pelayanan jasa berupa cleaning service yang mana dilakukan dalam memenuhi berbagai segmen bisnis seperti rumah sakit, sekolah, universitas, dan sebagainya dalam memenuhi kebutuhan mereka dalam kebersihan dan juga kenyamanan.

Peneliti melakukan observasi selama kurang lebih satu bulan lamanya yang mana hal ini peneliti lakukan dengan tujuan untuk menganalisis bagaimana peningkatan kinerja

karyawan melalui pengawasan pada PT. citra solution dilakukan.

Dari hasil penelitian dan juga pembahasan yang peneliti tulis diatas, peneliti mengambil kesimpulan bahwa PT. surya citra solution dapat melakukan peningkatan kinerja karyawan mereka dengan melakukan beberapa cara yaitu :

1. Melakukan pelatihan (training) kerja karyawan
2. Melakukan pendekatan dan memberikan motivasi kerja terhadap karyawan
3. Disiplin kerja
4. Pemenuhan sarana dan prasaran kerja karyawan
5. Pengawasan terhadap kinerja karyawan

Dengan beberapa cara yang peneliti simpulkan peneliti berharap jika perusahaan dapat melakukan ulang kembali evaluasi sehingga strategi/ cara-cara yang peneliti simpulkan dapat digunakan dalam penerapan perusahaan. Peneliti berharap dengan strategi ini perusahaan dapat berjalan lebih baik lagi kedepannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan, Malayu.S.P. (2005). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung.: Remaja Rosdakarya.
- Ma'ruf, & Ummul, C. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja pada pt. nirha jaya tehnik makassar. *Jurnal Brand, Vol. 2 No.(1), hal. 99–108.*
- Nugroho, Novianto Eko. 2022. PENINGKATAN EMPLOYEE PERFORMANCE DIPENGARUH TRAINING, WORK DISCIPLINE AND WORK SUPERVISION PADA KARYAWAN PT UCI'S CLEANING SERVICE DI MASA ENDEMI COVID-19 . *Jurnal EKSEKUTIF. Volume 19 No. 2.*
- Sianturi, Er.y.s. dkk. 2022. Strategi meningkatkan kinerja karyawan pada pt surya citra solution. *SEIKO : Journal of Management & Business, Vol. 5 No.(1).*
- Suryani, Ni Kadek. (2018). Kinerja Organisasi. Yogyakarta: Deepublish.