



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 3 Nomor 4 Tahun 2023 Page 7362-7371

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Pengaruh Sikap dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawati PT.Alka Jaya Group Palembang

Metha Monica^{1✉}, M. Kurniawan², Suhada³

Fakultas Ekonomi dan bisnis, Universitas PGRI Palembang

Email : Methamonicaaa04@gmail.com^{1✉}

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan dan menganalisis pengaruh sikap dan keterampilan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Alka Jaya Group Palembang yang berfokus pada 1). Untuk mengetahui pengaruh sikap terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Grup Alka Jaya Palembang. 2). Untuk mengetahui pengaruh keterampilan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Grup Alka Jaya Palembang. 3). Untuk mengetahui pengaruh sikap dan keterampilan kerja secara simultan atau bersama-sama terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Alka Jaya Group Palembang Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif yang membandingkan suatu variabel lain, datanya bersifat nilai-nilai, memiliki hipotesis awal, pengumpulan data instrumen, analisis statistika hasil penelitian. Adapun yang menjadi populasi pada penelitian ini yaitu seluruh karyawan yang bekerja di PT. Alka Jaya Palembang Group. Hasil penelitian menunjukkan bahwa produktivitas dari sikap dan keterampilan kerja Karyawati PT. Alka Jaya Group menunjukkan bahwa ada pengaruh dan signifikan secara simultan terhadap keterampilan sikap dan Produktivitas Kerja karyawan..

Kata Kunci: *Pengaruh Sikap, Keterampilan, Produktifitas Kerja*

Abstract

This study aims to reveal and analyse the effect of attitudes and work skills on the work productivity of PT. Alka Jaya Group Palembang, which focuses on 1) determining the effect of attitudes on employee work productivity at PT. Palembang Alka Jaya Group. 2). To determine the effect of work skills on employee work productivity at PT. Palembang Alka Jaya Group. 3). To determine the effect of attitudes and work skills simultaneously or together on the work productivity of employees at PT. Alka Jaya Group Palembang The method used in this study, namely quantitative research that compares another variable the data is values, has an initial hypothesis, collects instrument data, and performs statistical analysis of research results, As for the population in the study, namely all female employees who work at Pt Palembang Alka Jaya Group The research results show that the productivity of the attitude and work skills of the employees of PT. Alka Jaya Group shows that there is influence and significant simultaneous influence on the attitude skills and work productivity of female employees.

Keywords: *Effect of Attitude, Skills, Work Productivity*

PENDAHULUAN

Manajemen sumber daya manusia merupakan bagian yang sangat berpengaruh dalam keorganisasian yang memfokuskan pada unsur sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting, oleh karena itu SDM harus dikelola dengan baik guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi. Seiring berkembangnya ilmu pengetahuan serta teknologi canggih dan inovasi –inovasi terbaru dibidang kemiliteran seperti alat sistem persenjataan utama (alusista) secara tidak langsung organisasi mendorong para karyawannya untuk bersaing dalam keahlian. Seperti yang diketahui sumber daya manusia menjadi unsur utama dalam setiap aktivitas yang dilakukan, sama halnya dengan peralatan yang handal dan canggih tanpa memiliki SDM yang mumpuni tidak berarti apa – apa.

PT. Alka Jaya Group Palembang merupakan suatu perseroan terbatas yang didirikan berdasarkan hukum negara Republik Indonesia, perusahaan PT Alka Jaya Group adalah perusahaan di bidang penyedia jasa dan Perkebunan, pada tahun 2022 PT Alka Jaya Group bergabung menjadi mitra kontraktor Sinar Mas Forestry yang terletak di Sumatera Selatan dengan tujuan utama menjadi penyedia jasa tenaga kerja khususnya di bidang perkebunan. PT. Alka Jaya Group Palembang dalam menjalankan fungsinya tidak lepas dari beberapa tenaga kerja yang akan disalurkan ke perusahaan – perusahaan yang membutuhkan, ini tentunya tidak lepas dari tanggung jawab PT. Alka Jaya Group Palembang yang mana karyawan yang disalurkan tentunya sudah melalui proses seleksi yang baik.

Karyawan merupakan salah satu kunci sukses dari berdirinya sebuah organisasi. Peran vitalnya didalam organisasi atau perusahaan dapat menentukan emana arah perusahaan

tersebut akan berlayar dan juga sebagai alat penentu keberhasilan perusahaan dalam jangka waktu tertentu. PT. Alka Jaya Group Palembang Palembang dalam penyaluran tenaga kerja tentunya dalam penyeleksian penyaluran tenaga kerja memiliki kriteria seperti sikap, keterampilan kerja serta produktivitas yang baik agar dapat meningkatkan produktivitas di perusahaan tersebut.

Sikap merupakan pernyataan evaluatif terhadap objek, orang atau peristiwa dan dalam dunia perkerjaan dapat dijadikan indikator apakah suatu pekerjaan berjalan lancar atau tidak. Menurut Suharyat dalam Syamsuri (2021), berpendapat bahwa Sikap menjadi suatu kecendrungan untuk mendekat atau menghindar, positif atau negatif terhadap berbagai keadaan sosial, apakah itu institusi, pribadi, situasi, ide, konsep dan sebagainya Keterampilan karyawan dibutuhkan pada setiap perusahaan, ini merupakan kunci pokok perusahaan tersebut mencari tenaga kerja, menurut Nur Rohmah Muktiani, & Sri Widiastuti (2016:47), Keterampilan (skill) merupakan kemampuan untuk mengoperasikan pekerjaan secara mudah dan cermat. Menurut Marfuah (2017:3) keterampilan adalah kemampuan teknis untuk melakukan suatu perbuatan.

Produktivitas kerja karyawan merupakan faktor yang sangat penting dalam menunjang keberhasilan suatu usaha. Produktivitas yang tinggi akan sangat menguntungkan baik bagi pengusaha maupun bagi karyawannya terutama untuk kesejahterannya. Menurut Tohardi dalam Sutrisno (2017:100), produktivitas kerja merupakan sikap mental. Sikap mental yang selalu mencari perbaikan terhadap apa yang telah ada. Suatu keyakinan bahwa seseorang dapat melakukan pekerjaan lebih baik hari ini dari pada hari kemarin dan hari esok lebih baik dari pada hari ini.

METODE PENELITIAN

Sugiyono (2018 : 24), metode penelitian merupakan metode yang dipilih secara spesifik untuk memecahkan suatu masalah yang dibahas dalam penelitian.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah kuantitatif. Metode kuantitatif adalah metode yang membandingkan suatu variabel lain, datanya bersifat nilai-nilai, memiliki hipotesis awal, instrumen pengumpulan data, analisis statiska hasil penelitian atau kesimpulan dapat mewakili populasi.

Peneliti menggunakan metode kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada populasi dan sampel yang telah ditentukan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Uji Validitas

Uji validitas peneliti menggunakan bantuan program SPSS, dengan instrumen pengukuran berupa kuesioner yang di sebarakan kepada responden. Setiap butir pertanyaan akan di uji dengan memanfaatkan program SPSS. Nilai *rtabel* merupakan nilai dari jumlah total sampel yang dikurangkan 2, dan didapatkan angka degrees of freedom (df), lalu dilihat nilai dari *rtabel* pada distribusi nilai dengan signifikansi 5%. Pada penelitian ini $n = 80$ yang dikurangi dua, jadi $n = 78$, dan *rtabel* dari 78 merupakan 0.185. Butir pertanyaan akan dinyatakan valid jika nilai dari *rhitung* > *rtabel*. Berikut hasil dari uji validitas dengan menggunakan program SPSS.

1. Sikap (X_1)

Dari hasil uji validitas terhadap variabel Sikap (X_1), dengan memanfaatkan program SPSS sebagai alat menganalisis data, dan pada uji variabel terhadap variabel Sikap (X_1), didapatkan hasil sebagai berikut :

Tabel 4.2
Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Sikap (X_1)

Item	<i>R_{hitung}</i>	<i>R_{tabel}</i>	Sig.	Keterangan
S1	0.203	0,185	0.00	Valid
S2	0.547	0,185	0.00	Valid
S3	0.202	0,185	0.00	Valid
S4	0.193	0,185	0.00	Valid
S5	0.337	0,185	0.00	Valid
S6	0.202	0,185	0.00	Valid
S7	0.198	0,185	0.00	Valid
S8	0.211	0,185	0.00	Valid
S9	0.280	0,185	0.00	Valid
10	0.233	0,185	0.00	Valid

Berdasarkan Tabel 4.2 diatas didapatkan hasil dari semua butir-butir pertanyaan bahwa nilai dari *Rhitung* > *Rtabel* dengan demikian variabel Sikap(X_1) dengan butir pertanyaan yang telah di uji dapat dinyatakan bahwa semua butir pertanyaan dari variabel Sikap (X_1) dinyatakan Valid.

2. Keterampilan Kerja (X_2)

Dari hasil uji validitas terhadap variabel Keterampilan Kerja (X_2), dengan memanfaatkan program SPSS sebagai alat menganalisis data, dan pada uji variabel terhadap variabel Keterampilan Kerja (X_2) didapatkan hasil sebagai berikut :

Tabel 4.3
Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Keterampilan Kerja (X_2)

Item	R_{hitung}	R_{tabel}	Sig.	Keterangan
KK1	0.248	0,185	0.00	Valid
KK2	0.583	0,185	0.00	Valid
KK3	0.564	0,185	0.00	Valid
KK4	0.556	0,185	0.00	Valid
KK5	0.266	0,185	0.00	Valid
KK6	0.287	0,185	0.00	Valid
KK7	0.508	0,185	0.00	Valid
KK8	0.614	0,185	0.00	Valid
KK9	0.252	0,185	0.00	Valid
KK10	0.227	0,185	0.00	Valid

Berdasarkan Tabel 4.3 diatas didapatkan hasil dari semua butir-butir pertanyaan bahwa nilai dari $R_{hitung} > R_{tabel}$ dengan demikian variabel Keterampilan Kerja (X_2) dengan butir pertanyaan yang telah di uji dapat dinyatakan bahwa semua butir pertanyaan dari variabel Keterampilan Kerja (X_2) dinyatakan Valid.

3. Produktivitas Kerja (Y)

Dari hasil uji validitas terhadap variabel Produktivitas Kerja (Y), dengan memanfaatkan program SPSS sebagai alat menganalisis data, dan pada uji variabel terhadap variabel Produktivitas Kerja (Y) didapatkan hasil sebagai berikut :

Tabel 4.5
Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Produktivitas Kerja (Y)

Item	R_{hitung}	R_{tabel}	Sig.	Keterangan
PK1	0.283	0,185	0.00	Valid
PK2	0.398	0,185	0.00	Valid
PK3	0.459	0,185	0.00	Valid
PK4	0.334	0,185	0.00	Valid
PK5	0.546	0,185	0.00	Valid
PK6	0.294	0,185	0.00	Valid
PK7	0.391	0,185	0.00	Valid
PK8	0.249	0,185	0.00	Valid
PK9	0.314	0,185	0.00	Valid
PK10	0.490	0,185	0.00	Valid

Berdasarkan Tabel 4.5 diatas didapatkan hasil dari semua butir-butir pertanyaan bahwa nilai dari $R_{hitung} > R_{tabel}$ dengan demikian variabel Produktivitas Kerja (Y) dengan butir pertanyaan yang telah di uji dapat dinyatakan bahwa semua butir pertanyaan dari variabel Produktivitas Kerja (Y) dinyatakan Valid.

a. Uji Reliabilitas

1. Sikap (X_1)

Dari hasil uji reabilitas terhadap variabel Sikap (X_1), dengan memanfaatkan program SPSS sebagai alat menganalisis data, dan pada uji reabilitas terhadap variabel Sikap (X_1) didapatkan hasil pada tabel 4.6 berikut ini :

Tabel 4.6
Reliability Statistik Terhadap Variabel Sikap (X_1)

Cronbach's Alpha	N of Items
0.708	10

Dari Tabel 4.6 diatas, ketahui bahwa N of items sebanyak 10 dengan nilai cronbach's alpha sebesar 0,708. Dengan didapatkan nilai cronbach's alpha terhadap variabel Sikap (X1), dan statistic alpha yang digunakan yaitu sebesar 0,60. Maka variabel Sikap (X1) dengan nilai cronbach's alpha 0,708 > 0,60, maka pengambilan keputusan dalam uji reabilitas pada variabel Sikap (X1), dapat di simpulkan ke10 item pertanyaan variabel Kualitas Sikap (X1) adalah konsisten atau reliable.

2. Keterampilan Kerja (X²)

Dari hasil uji reabilitas terhadap variabel Keterampilan Kerja (X2), dengan memanfaatkan program SPSS sebagai alat menganalisis data, dan pada uji reabilitas terhadap variabel Keterampilan Kerja (X2) didapatkan hasil sebagai berikut :

Tabel 4.7
Reliability Statistik Terhadap Variabel Keterampilan Kerja (X₂)

Cronbach's Alpha	N of Items
0.748	10

Dari tabel 4.7 diatas, diketahui bahwa N of items sebanyak 10 dengan nilai cronbach's alpha sebesar 0,748. Dengan didapatkan nilai cronbach's alpha terhadap variabel Keterampilan Kerja (X2), dan statistic alpha yang digunakan yaitu sebesar 0,60. Maka variabel Keterampilan Kerja (X2) dengan nilai cronbach's alpha 0,748 > 0,60, maka pengambilan keputusan dalam uji reabilitas pada variabel Keterampilan Kerja (X2), dapat di simpulkan ke-10 item pertanyaan variabel Keterampilan Kerja (X2) adalah konsisten atau reliable.

3. Produktivitas Kerja (Y)

Dari hasil uji reabilitas terhadap variabel Produktivitas Kerja (Y), dengan memanfaatkan program SPSS sebagai alat menganalisis data, dan pada uji reabilitas terhadap variabel Produktivitas Kerja (Y) didapatkan hasil sebagai berikut :

Tabel 4.9
Reliability Statistik Terhadap Variabel Produktivitas Kerja (Y)

Cronbach's Alpha	N of Items
0.919	10

Dari Tabel 4.9 diatas, diketahui bahwa N of items sebanyak 10 dengan nilai cronbach's alpha sebesar 0,919. Dengan didapatkan nilai cronbach's alpha terhadap variabel Produktivitas Kerja (Y), dan statistic alpha yang digunakan yaitu sebesar 0,60. Maka variabel Produktivitas Kerja (Y) dengan nilai cronbach's alpha 0,919 > 0,60, maka pengambilan keputusan dalam uji reabilitas pada variabel Produktivitas Kerja (Y), dapat di simpulkan ke-10 item pertanyaan variabel Produktivitas Kerja (Y) adalah konsisten atau reliable.

Dari penjelasan diatas didapatkan hasil dari uji reliabilitas keseluruhan variabel Sikap (X_1), Keterampilan Kerja (X_2), dan Produktivitas Kerja (Y) dapat dilihat pada Tabel 4.10 di bawah ini.

Tabel 4.10
Hasil Uji Reliability

Variabel	Cronbach's Alpha	N of Items	Kriteria	Keterangan
Sikap (X_1)	0.708	10	> 0,60	Reliable
Keterampilan Kerja (X_2)	0.748	10	> 0,60	Reliable
Produktivitas Kerja (Y)	0.919	10	> 0,60	Reliable

Tabel 4.10 diatas dapat dilihat bahwa *Talpha* dari semua variabel adalah positif dan lebih besar dari Cronbach's Alpha > 0.60 yaitu Sikap (X_1) sebesar 0.708, Keterampilan Kerja (X_2) sebesar 0.748, dan Produktivitas Kerja (Y). sebesar 0.919. Maka dapat disimpulkan bahwa semua butir-butir instrumen dapat dinyatakan reliable.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil beberapa kesimpulan yang diharapkan dan memberikan jawaban terhadap rumusan masalah dan tujuan penelitian. Dalam melaksanakan target produktivitas kerja, sumber daya manusia memegang peran penting, sebab kegiatan perusahaan tidak mungkin dapat dilakukan dengan baik tanpa didukung oleh sumber daya manusia walaupun alat dan pelengkap yang digunakan sudah lengkap dan canggih. Maka perlu dilakukan rangsangan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan agar memperoleh hasil untuk mencapai tujuan perusahaan. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut

Berdasarkan tanggapan responden, pada PT. Alka Jaya Group Palembang Palembang, maka, didapatkan hasil penelitian berupa hasil uji koefisien determinasi diperoleh nilai adjusted R-square sebesar 0,823 (82,3%). Hal tersebut memiliki arti bahwa kemampuan variabel independen (Sikap (X_1), Keterampilan Kerja (X_2) dalam penelitian ini mempengaruhi variabel dependen Produktivitas Kerja (Y), sebesar 82,3%, sedangkan sisanya sebesar 17,7% (1 – 0,823) dijelaskan oleh variabel lain selain variabel independen dalam penelitian. Berdasarkan hasil uji T terhadap variabel Sikap (X_1), Keterampilan Kerja (X_2) terhadap Produktivitas Kerja (Y), maka didapatkan hasil analisis yang menyatakan bahwa hasil dari uji T terhadap variabel independent terhadap variabel dependent dinyatakan bahwa : Variabel Sikap (X_1) berpengaruh secara significant terhadap Produktivitas Kerja (Y), ini terlihat dari hasil uji hipotesis t didapatkan hasil nilai sig variabel Sikap (X_1) $0,023 < 0,05$, yang artinya bahwa H_0 ditolak, atau adanya pengaruh variabel Sikap (X_1) terhadap variabel Produktivitas Kerja (Y), atau dapat juga diartikan bahwa H_1 diterima. Variabel Keterampilan Kerja (X_2)

berpengaruh secara significant terhadap Produktivitas Kerja (Y) ini terlihat dari hasil uji hipotesis t didapatkan hasil nilai sig variabel Keterampilan Kerja $0,002 < 0,05$, yang artinya bahwa H_0 ditolak, atau adanya pengaruh variabel Keterampilan Kerja (X2) terhadap variabel Produktivitas Kerja (Y), atau dapat diartikan bahwa H_1 diterima.

DAFTAR PUSTAKA

- Busro, Muhammad. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadameidia Group.
- Danang, Sunyoto. (2013). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT RefikaAditama Anggota Ikapi.
- FE. UPGRI Palembang. (2022). *Buku Pedoman Penulisan Skripsi*. Universitas PGRI Palembang.
- Febri, F., Zaitul, Z., & Dandes, R. (2020). Pengaruh Budaya Kantor Akuntan Publik Terhadap kinerja Auditor (Doctoral dissertation, Universitas Bung Hatta).
- Hasan, M., Azis, F., Harahap, T., Inanna, Damanik, A., Imran, A. M. khair, Widiawati, W., Umar, Z. A., Ahmad, Muh. I. S., Mattunruang, A. A., Rakib, muhammad, Rif'ati, B., Rahmatullah, & Kusnindar, A. A. (2022). Pendidikan Kewirausahaan (M. Tahta, Ed.). Tahta Media Group.
- Hamali, A. Y. 2018. Pemahaman Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: PT Buku Seru.
- Hasibuan, H. M. 2019. Manajemen Sumberdaya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu SP. 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Komarudin, (2018), Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt Lion Mentari Airlines Bandara Soekarno Hatta Cengkareng, Vol. 3 No. 2.
- Kristina, Naning, and Wahna Widyaningrum. 2019. MANSKILL Managerial Skill. Ponorogo: UNMUH PONOROGO PRESS.
- Marfuah. (2017). Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Peserta Didik Melalui Model Pembelajaran Kooperatif Tipe Jigsaw. *Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial*, 26(2), 148-160.
- Maringan, K., Pongtuluran, Y., & Maria, S. (2016). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Sikap Kerja dan Keterampilan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. *Wahana Sumber Lestari Samarinda*, 13(2), 135–150.
- Nur Rohmah Muktiani & Sri Widiastuti. (2021). Peningkatan Motivasi dan Keterampilan Menggiring Bola Dalam Pembelajaran Sepakbola Melalui Kucing Tikus Pada Siswa Kelas 4 SD Glagahombo 2 Tempel, *Jurnal Pendidikan Indonesia*. 7(1), 47-59.
- Pitriyani, P., & Halim, A. (2020). Pengaruh Sikap Kerja Dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Meranti Medan. *Ekonomi Bisnis Manajemen* Copyrights @ Ammar Firdausi Yudapratama., Sumani, Unik Wahyuningasih

dan Akuntansi (EBMA), 1(2), 162-167.

- Priyatno, D. (2018). *SPSS Panduan Olah Data Bagi Mahasiswa & Umum* (Giovanny (ed.); 1st ed.). ANDI.
- Ravianto, 2013, *Produktivitas dan pengukuran*, Jakarta: Lembaga sarana informasi.
- Ricardianto, Prasadja. 2018. "Human Capital Management". Bogor: IN MEDIA.
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. 2018. *Manajemen*, Jilid 1 Edisi 15, Alih Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani P. Jakarta: Erlangga.
- Robbins., Stephen P. & Timothy A. Judge. (2018). *Perilaku Organisasi. Organizational Behavior* (Buku 1, Edisi Ke-12). Jakarta: Salemba Empat.
- Shell, G. R., & Moussa, M. (2019). *Sebuah Seni Untuk Meyakinkan Orang* (Wendratama, Ed.). Penerbit Gemilang.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Simamora, Henry (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIEY.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Syamsuri, dhanang eka putra, muhammad jamil, kapriani, andi hendra syam, E. gunaisah, silfiena siahainenia, ni kadek ayu trisnadewi, erny amriani asmin, sumarsih, eka hendrayani, aditya wardhana. (2021). *pengantar kewirausahaan (Transformasi digital entrepreneurship)*. Media Sains Indonesia.
- Umam, K. (2019). *Manajemen organisasi*.
- Yuniarsih., Tujutju., Suwatno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta