



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 3 Nomor 4 Tahun 2023 Page 3211-3221

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Peran Humas Polres Kota Baubau Dalam Menyampaikan Informasi Publik

Muh. Hidayatullah^{1✉}, Ansar Suherman², Alfirnatul Salam³

Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Buton

Email : day.al.mohammed@gmail.com^{1✉}

Abstrak

Penelitian ini berjudul "Peran Humas Polres Kota Baubau Dalam Menyampaikan Informasi Publik". Tujuan penelitian untuk mengetahui peran Humas Kepolisian Resort Kota Baubau dalam menyampaikan informasi publik dan tantangan yang dihadapi oleh Humas Kepolisian Resort Kota Baubau dalam menyampaikan informasi publik. Metode Penelitian yang digunakan ialah metode penelitian kualitatif deskriptif. Teknik analisis data adalah triangulasi (kombinasi). Analisis data terdiri dari tiga aliran kegiatan secara bersamaan: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa peran Humas Polres Kota Baubau dalam menyebarkan informasi publik sangat penting untuk menjaga keharmonisan hubungan antara polisi dan masyarakat. Humas berfungsi sebagai saluran komunikasi antara polisi dan masyarakat, sumber informasi resmi polisi, pelindung citra dan reputasi polisi, fasilitator interaksi antara polisi dan masyarakat, dan penganjur transparansi dan partisipasi publik.

Kata Kunci : *hubungan masyarakat, informasi publik, kepolisian resort.*

Abstract

This research is entitled "The Role of Public Relations of Baubau City Police in Conveying Public Information". The purpose of the research is to find out the role of Public Relations of Baubau City Police Resort in conveying public information and the challenges faced by Public Relations of Baubau City Police Resort in conveying public information. The research method used is descriptive qualitative research method. The data analysis technique is triangulation (combination). Data analysis consists of three streams of activities simultaneously: data reduction, data presentation, and conclusion drawing/verification. The results of this study show that the role of Baubau City Police Public Relations in disseminating public information is very important to maintain harmonious relations between the police and the community. Public relations functions as a channel of communication between the police and the community, a source of official police information, a protector of the police image and reputation, a facilitator of interaction between the police and the community, and an advocate of transparency and public participation.

Keywords: public relations, public information, resort police.

PENDAHULUAN

Di era informasi yang serba cepat, akses masyarakat terhadap informasi publik menjadi sangat penting. Kepolisian Resort (Polres) Kota Baubau merupakan salah satu lembaga yang bertanggung jawab untuk menyebarluaskan informasi kepada masyarakat. Polres Kota Baubau merupakan satuan kepolisian Indonesia yang bertugas menjaga ketertiban di wilayah hukumnya. Sebagai komponen vital dari sistem komunikasi publik kepolisian, bagian Humas Polres Kota Baubau bertanggung jawab untuk menginformasikan kepada masyarakat.

Humas bertanggung jawab untuk menyediakan informasi yang akurat, transparan, dan terkini kepada publik. Pentingnya Humas dalam organisasi publik, termasuk kepolisian berperan penting dalam menumbuhkan persepsi positif tentang polisi di masyarakat. Humas dalam kepolisian berfungsi sebagai saluran komunikasi antara polisi dan masyarakat dengan memberikan informasi yang akurat dan dapat diandalkan (Hafizh & Suhaibah, 2022). Selain itu, Humas pada kepolisian dapat menumbuhkan kepercayaan masyarakat melalui komunikasi yang terbuka dan transparan (Irwanty & Ritonga, 2023).

Humas dalam kepolisian memiliki peran penting dalam menjembatani kesenjangan antara polisi dan masyarakat menjadi sangat penting. Humas berfungsi sebagai pemberi informasi publik dalam konteks pemolisian, menjaga citra positif institusi kepolisian dan memfasilitasi komunikasi antara polisi dan masyarakat. Humas memainkan peran penting dalam membangun persepsi yang baik tentang polisi di masyarakat.

Humas berperan dalam mengembangkan dan menyebarluaskan pesan-pesan yang mendukung citra positif kepolisian. Humas dapat menggunakan berbagai saluran komunikasi

untuk memperkenalkan program pemolisian yang berhasil dan menjelaskan tindakan positif petugas polisi (Haqqani, 2020). Selain itu Humas juga berperan dalam memberikan informasi yang akurat, tepat, dan terkini kepada publik selama situasi darurat dan situasi krisis. Humas juga bertanggung jawab untuk mengurangi kecemasan dan kesusahan publik melalui komunikasi yang efektif (Pratyaksa & Putri, 2021).

Humas berkontribusi terhadap promosi keterbukaan dan akuntabilitas polisi. Humas dapat membantu menjelaskan kebijakan kepolisian, prosedur hukum, dan hak-hak masyarakat dalam konteks pemolisian melalui penyebaran informasi kepada masyarakat. Humas dapat memainkan peran penting dalam menjembatani kesenjangan informasi antara polisi dan masyarakat, sehingga meningkatkan kepercayaan dan kepuasan masyarakat terhadap polisi (Rafidah, 2020).

Saat ini Humas Polres Kota Baubau terus mengembangkan dan meningkatkan kualitas layanannya, salah satunya dengan menggunakan media sosial untuk menyampaikan informasi publik. Media sosial dapat dimanfaatkan sebagai sarana komunikasi yang efektif untuk menyebarkan informasi publik (Susilo & Sari, 2020). Facebook, Instagram, Twitter, dan YouTube dimanfaatkan oleh Humas Polres Kota Baubau untuk menyebarluaskan informasi terkini kepada masyarakat secara real time. Hal ini dimaksudkan untuk merealisasikan dan mendukung keterbukaan informasi publik sebagaimana dimanahkan dalam UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) (Rassi, 2022).

Informasi publik adalah informasi yang dapat diakses oleh masyarakat umum dan dapat diperoleh oleh masyarakat luas. Di era kontemporer yang ditandai dengan maraknya informasi digital, pentingnya akses informasi publik semakin meningkat. Istilah "informasi publik" dapat dicitrakan sebagai informasi yang berada di bawah kepemilikan atau kendali badan pemerintah atau organisasi publik, dan mudah diakses oleh publik yang lebih luas (Mustofa, 2020). Ketersediaan informasi publik memfasilitasi perolehan pengetahuan penting oleh masyarakat umum, sehingga memberdayakan individu untuk membuat keputusan yang terinformasi dengan baik.

Humas memainkan peran penting dalam memungkinkan publik untuk mengakses informasi yang bersifat publik (KURNIAWAN et al., 2023). Untuk menyebarluaskan informasi publik secara efektif, sangat penting bagi Humas untuk memiliki keterampilan komunikasi yang kuat yang memfasilitasi penyampaian pesan yang jelas dan dapat dipahami untuk masyarakat umum. Selain itu, sangat penting bagi Humas untuk memiliki pemahaman tentang kebutuhan dan kecenderungan penerima yang dituju untuk menjamin ketepatan dan penerimaan yang baik dari pesan yang disampaikan di masyarakat umum.

Melalu media sosial, humas memberikan informasi kepada masyarakat yang memuat

berbagai peristiwa, siaran pers, pelayanan masyarakat, UU dan peraturan, serta profil Polres Kota Baubau. Polres Kota Baubau akan memberikan informasi kepada publik di semua satuan wilayah mulai Polres, Polda hingga Mabes. Meskipun begitu pentingnya peran Humas Polres Kota Baubau dalam menyebarkan informasi kepada masyarakat, masih terdapat kendala dalam penyampaian informasi tersebut. Salah satu kesulitan yang dihadapi adalah keterbatasan sumber daya. Kelangkaan personel dan anggaran merupakan penghambat efektivitas pelaksanaan tugas kehumasan. Selain itu, tanggapan masyarakat yang beragam menjadi kendala yang berat. Persepsi masyarakat yang beragam terhadap polisi dapat mempengaruhi bagaimana persepsi masyarakat terhadap informasi yang disampaikan oleh Humas (Kirana & Dharmawan, 2020).

Perkembangan teknologi informasi juga menjadi tantangan bagi Humas Polres Kota Baubau Kota. Misalnya, media sosial telah menjadi saluran komunikasi terkemuka yang dapat memengaruhi persepsi publik terhadap polisi. Pemanfaatan media sosial oleh Humas Polres merupakan upaya penyebaran informasi publik secara lebih cepat dan luas. Namun, kemajuan teknologi memerlukan pemahaman dan adaptasi agar informasi yang dikirimkan tetap akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.

Menyikapi kendala tersebut, Humas Polres Kota Baubau Kota berupaya meningkatkan efektivitas komunikasi publik. Upaya dilakukan untuk meningkatkan kerjasama dengan media lokal. Kerjasama antara Humas dengan media massa dapat meningkatkan akses masyarakat terhadap informasi. Melibatkan masyarakat dalam kegiatan kepolisian merupakan strategi penting lainnya. Selain itu, keterlibatan masyarakat dalam kegiatan kepolisian dapat mempererat hubungan antara polisi dan masyarakat, serta meningkatkan akuntabilitas dan transparansi.

Selain itu, diupayakan peningkatan pelatihan dan kapasitas personel Humas. Staf humas Polres Kota Baubau dapat menghadapi tantangan komunikasi publik dengan bantuan pelatihan yang ditargetkan dan pengembangan kapasitas. Pelatihan ini dapat mencakup keterampilan komunikasi, manajemen krisis, manajemen media sosial, dan kesadaran akan isu-isu kontemporer yang berkaitan dengan tugas PR.

Penelitian ini mengidentifikasi kendala yang dihadapi oleh Humas Polres Kota Baubau dalam penyebaran informasi publik. Dengan mengenali hambatan-hambatan ini, langkah-langkah strategis dapat diambil untuk menghindari kendala sumber daya, mengelola tanggapan masyarakat yang beragam, dan beradaptasi dengan kemajuan teknologi informasi. Selain itu, pentingnya menggunakan media sosial sebagai saluran komunikasi yang efisien untuk penyebaran informasi publik. Dengan memanfaatkan media sosial secara efisien, Humas Polres Kota Baubau dapat menjangkau khalayak yang lebih luas dan meningkatkan partisipasi

masyarakat dalam kegiatan kepolisian.

Luaran penelitian ini akan menghasilkan rekomendasi dan strategi peningkatan Peran Humas Polres Kota Baubau dalam menyampaikan informasi publik. Hal ini mendorong peneliti untuk melakukan penelitian lebih lanjut.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif yaitu penelitian yang menghasilkan hasil deskriptif berupa kata-kata dan tulisan dari informan yang diteliti oleh peneliti, dan pendekatannya bersifat deskriptif (Kotawarmi et al., 2022). Sumber data meliputi data primer yang diperoleh langsung dari sumber aslinya, berupa wawancara, dan data sekunder yang diperoleh melalui media perantara maupun tidak langsung berupa buku, catatan, bukti-bukti yang ada, atau arsip yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan (Guntara et al., 2023).

Pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Subyek penelitian ini adalah Kepala Seksi Humas Polres Baubau dan jajaran Humas Polres Kota Baubau yang terlibat langsung dalam sosialisasi informasi publik. Data yang terkumpul dianalisis secara deskriptif untuk menjawab permasalahan penelitian yang telah dirumuskan.

Teknik analisis data adalah triangulasi (kombinasi). Triangulasi data adalah proses verifikasi data dari berbagai sumber dengan berbagai metode dan beberapa kali. Analisis data terdiri dari tiga aliran kegiatan secara bersamaan: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi (Alfiani, 2022).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Peran Humas Kepolisian Resort (Polres) Kota Baubau dalam Menyampaikan Informasi Publik

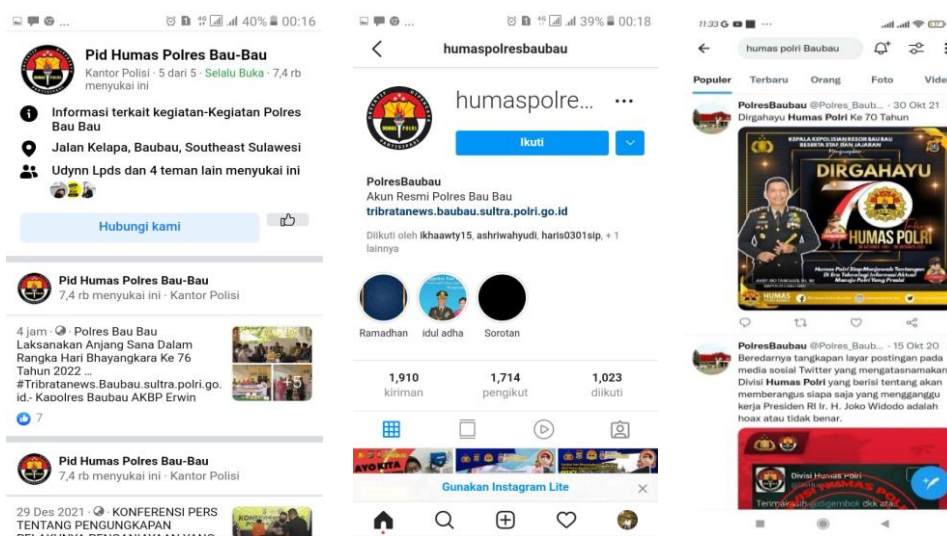
Dalam menjalankan tugasnya, Humas Polres Kota Baubau berperan penting dalam mengumpulkan informasi terkait peristiwa dan kegiatan kepolisian di Kota Baubau. Mereka berkoordinasi dengan berbagai departemen kepolisian, seperti unit investigasi, patroli, dan intelijen, untuk memperoleh informasi yang akurat dan terkini tentang kegiatan kriminal, operasi penegakan hukum, dan program kepolisian di wilayah hukum mereka. Selain itu, Humas mengumpulkan informasi tentang kegiatan polisi dari sumber eksternal, seperti media, warga, dan organisasi non-polisi. Mereka memantau berbagai sumber berita dan menerima laporan publik untuk mendapatkan informasi tambahan tentang peristiwa atau situasi yang membutuhkan perhatian publik.

Sebagai bagian dari tanggung jawabnya, Humas Polres Kota Baubau bertanggung jawab untuk menyusun dan mendistribusikan siaran pers dan bahan informasi publik lainnya kepada

masyarakat. Press release adalah dokumen tertulis yang memberikan rincian singkat tentang suatu kejadian, pelaku, kronologi kejadian, dan tanggapan polisi. Biasanya, siaran pers ini didistribusikan ke media untuk dipublikasikan.

Sementara itu, siaran pers digunakan untuk mengkomunikasikan informasi penting kepada publik, seperti peringatan keamanan, himbauan, dan pengumuman khusus. Siaran pers ini dapat disebarluaskan melalui media massa, media sosial, dan website kepolisian. Humas Polres Kota Baubau juga menyusun materi informasi publik tambahan, seperti brosur, poster, dan video, yang bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang program kepolisian, tindakan pencegahan kejahatan, atau hak dan tanggung jawab polisi.

Media sosial menjadi saluran komunikasi yang krusial bagi Humas Polres Baubau Kota dan masyarakat di era digital saat ini. Humas bertanggung jawab untuk mengelola akun resmi media sosial kepolisian, seperti Facebook, Instagram, Twitter, dan YouTube, serta memastikan bahwa konten yang disampaikan melalui media sosial tersebut konsisten dengan kebijakan dan tujuan kepolisian.



Gambar 1 Sosial Media Humas Polres Kota Baubau



Gambar 2 Channel YouTube Humas Polres Kota Baubau

Melalui media sosial, Humas Polres Baubau dapat aktif menyebarluaskan berita, pengumuman, dan pesan penting kepada masyarakat. Melalui media sosial, mereka juga berinteraksi dengan publik melalui komentar, pesan pribadi, dan tanggapan atas pertanyaan atau kekhawatiran yang diajukan oleh publik. Humas juga bertanggung jawab untuk selalu memperbarui situs resmi kepolisian dan siap diakses oleh publik. Mereka membuat konten yang relevan dan informatif seperti berita terbaru, informasi polisi, program polisi, dan cara melaporkan kejahatan. Tujuannya adalah untuk memudahkan akses masyarakat terhadap informasi yang dibutuhkan.

Humas Polres Kota Baubau rutin melakukan konferensi pers sebagai sarana berkomunikasi langsung dengan media. Konferensi pers ini memungkinkan media untuk mendapatkan informasi terkini, mengajukan pertanyaan kepada petugas polisi, dan melaporkan berita secara langsung kepada publik. Dalam konferensi pers, petugas humas memberikan informasi rinci tentang peristiwa penting, perkembangan investigasi, dan langkah-langkah penegakan hukum polisi. Selain konferensi pers, Humas Polres Kota Baubau menyelenggarakan kegiatan komunikasi lainnya dengan media dan masyarakat, seperti wawancara wartawan, diskusi panel, dan seminar. Acara-acara ini berupaya memberikan kesempatan kepada media dan publik untuk mendapatkan pemahaman yang lebih dalam tentang operasi polisi, masalah keamanan, dan langkah-langkah pencegahan kejahatan.

Humas Polres Baubau Kota berupaya menggunakan bahasa yang mudah dipahami oleh masyarakat luas dalam melaksanakan semua tugas tersebut. Mereka berkomunikasi dengan jelas dan menghindari penggunaan istilah teknis yang sulit dipahami. Selain itu, mereka menggunakan contoh dan ilustrasi dunia nyata untuk mengklarifikasi ide atau data yang kompleks, sehingga memudahkan audiens untuk memahami pesannya. Mengikuti peran tersebut, Humas Polres Kota Baubau bertujuan untuk memberikan informasi yang akurat, transparan, dan mudah dipahami kepada masyarakat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Humas Polres Baubau memiliki peran penting dalam memberikan informasi kepada masyarakat. Mereka memfasilitasi komunikasi antara polisi dan masyarakat dengan memberikan informasi yang akurat, transparan, dan mudah diakses. Hubungan masyarakat memerlukan persiapan materi informasi, pengelolaan media sosial, penyelenggaraan konferensi pers, dan tugas komunikasi lainnya.

Peran Humas Polres Kota Baubau dalam menyebarluaskan informasi kepada masyarakat sangat penting untuk menjaga hubungan baik antara polisi dan masyarakat. Humas berfungsi sebagai wakil polisi dalam berkomunikasi dengan masyarakat, baik melalui media massa, media sosial, pertemuan publik, maupun saluran lainnya. Dengan berperan sebagai saluran komunikasi, humas dapat memperkuat hubungan antara polisi dan masyarakat, meningkatkan

pemahaman, dan membangun kepercayaan.

Publik dapat mengandalkan humas untuk mendapatkan informasi yang akurat, terkini, dan dapat diverifikasi mengenai aktivitas polisi, peristiwa kriminal, dan situasi keamanan. Humas bertanggung jawab untuk mengumpulkan, menyaring, dan menyajikan informasi kepada publik secara obyektif dan transparan. Profesional hubungan masyarakat bertanggung jawab untuk mengelola dan mengoordinasikan bagaimana publik memandang dan memahami kepolisian. Humas juga berperan dalam pengelolaan krisis dan situasi yang dapat merugikan reputasi polisi, seperti peristiwa kontroversial atau skandal. Dengan mempertahankan citra dan reputasi yang positif, humas membantu polisi dalam mendapatkan kepercayaan dan dukungan publik.

Humas Polres Kota Baubau juga berperan dalam memfasilitasi pertemuan, dialog, dan kegiatan sosial masyarakat-polisi. Selain itu, PR mendorong partisipasi masyarakat dalam penyebaran informasi, pemberian umpan balik, dan pelaporan peristiwa kriminal. Mendidik masyarakat tentang pentingnya berbagi informasi terkait dan menawarkan bantuan dalam menjaga keamanan dan ketertiban di wilayah mereka.

Peran Humas Polres Kota Baubau dalam menyebarkan informasi kepada masyarakat sangat penting untuk menjaga hubungan baik antara polisi dan masyarakat. Melalui peran mereka sebagai jembatan komunikasi, sumber informasi resmi, penjaga citra dan reputasi, fasilitator interaksi, dan pendukung keterbukaan dan partisipasi publik, para profesional PR dapat meningkatkan pengetahuan publik tentang kebijakan polisi, situasi keamanan, dan tindakan penegakan hukum. Memfasilitasi pertemuan publik, dialog, dan kegiatan sosial, mereka juga membantu mengembangkan kepercayaan dan dukungan masyarakat untuk penegakan hukum. Dengan demikian, peran Humas Polres Kota Baubau sangat penting untuk memastikan informasi publik yang akurat, transparan, dan dapat diandalkan serta menjaga citra positif polisi di mata masyarakat.

Tantangan dalam Menyampaikan Informasi Publik

Humas Polres Kota Baubau bertugas mengelola data yang sangat banyak dan rumit. Untuk menjalankan tugasnya, mereka harus mengumpulkan, menyaring, dan menganalisis berbagai macam informasi yang diperoleh dari sumber internal dan eksternal. Hal ini membutuhkan banyak waktu dan upaya untuk memastikan bahwa informasi yang diberikan kepada publik akurat, relevan, dan bermanfaat.

Dalam situasi darurat, seperti bencana alam atau tindak kriminal yang membahayakan keselamatan masyarakat, Humas Polres Kota Baubau ditekankan untuk memberikan informasi yang tepat waktu dan akurat kepada masyarakat. Hal ini membutuhkan koordinasi yang efektif

dengan lembaga penegak hukum terkait, media, dan pihak terkait lainnya. Kendala tersebut meliputi kebutuhan untuk memverifikasi informasi dengan cepat sebelum menyampaikannya dan untuk menyampaikan pesan yang jelas dan mudah dipahami dalam waktu singkat.

Di era digital dan media sosial, Humas Polres Kota Baubau menghadapi tantangan untuk mengelola berbagai sumber informasi yang dapat menyebarkan berita bohong atau tidak benar. Berita bohong atau hoax dapat dengan mudah mempengaruhi opini publik dan menyebar dengan cepat. Humas harus mengerahkan upaya ekstra untuk memverifikasi informasi sebelum menyampaikannya kepada publik dan mendidik publik tentang pentingnya memverifikasi kebenaran informasi sebelum menerimanya.

Hambatan tambahan yang dihadapi Humas Polres Baubau Kota adalah peningkatan partisipasi masyarakat dalam penyebaran informasi terkait. Sementara Humas berupaya mengumpulkan informasi dari berbagai sumber, partisipasi aktif masyarakat dalam melaporkan peristiwa kriminal atau memberikan informasi penting dapat memperkuat upaya polisi untuk menjaga keamanan dan ketertiban. Humas harus menjawab tantangan mendidik publik tentang pentingnya berbagi informasi terkait dan menyediakan metode yang sederhana dan aman untuk melaporkan informasi tersebut.

Humas Polres Kota Baubau juga harus menciptakan komunikasi yang efektif dengan organisasi masyarakat yang beragam. Penduduk Kota Baubau memiliki asal-usul, budaya, dan bahasa yang beragam. Oleh karena itu, humas harus memahami preferensi dan kebutuhan komunikasi dari masing-masing kelompok masyarakat. Hal ini meliputi penggunaan bahasa yang mudah dipahami, pemanfaatan saluran komunikasi yang tepat, dan pendekatan yang peka terhadap keragaman budaya dan nilai masyarakat.

Menghadapi kendala tersebut, Humas Polres Baubau Kota harus terus mengembangkan strategi komunikasi yang efektif, meningkatkan kerjasama dengan berbagai pihak terkait, serta memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi secara bijak. Dengan demikian, mereka dapat memastikan bahwa informasi publik yang diberikan kepada masyarakat akurat, dapat diandalkan, dan memberikan manfaat yang nyata bagi keterlibatan dan keamanan masyarakat.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, dapat disimpulkan bahwa peran Humas Polres Kota Baubau dalam menyebarluaskan informasi publik sangat penting untuk menjaga keharmonisan hubungan antara polisi dan masyarakat. Humas berfungsi sebagai saluran komunikasi antara polisi dan masyarakat, sumber informasi resmi polisi, pelindung citra dan reputasi polisi, fasilitator interaksi antara polisi dan masyarakat, dan penganjur transparansi dan partisipasi publik. Dengan adanya tanggung jawab tersebut, humas dapat meningkatkan

pemahaman publik, menumbuhkan kepercayaan, dan membantu terpeliharanya keamanan dan ketertiban di Kota Baubau.

Namun, dalam menyebarkan informasi publik, terdapat beberapa tantangan Humas Polres Kota Baubau terutama dalam mengelola informasi dalam jumlah besar dan kompleks, memenuhi tuntutan masyarakat dalam situasi darurat, mencegah penyebaran berita bohong atau tidak terverifikasi melalui berbagai sumber informasi dan media sosial, serta meningkatkan partisipasi masyarakat dalam berbagi informasi yang relevan.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiani, D. L. (2022). Peran Humas Kepolisian Resort Kota Besar Medan Dalam Meningkatkan Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ilmu Sosial Dan Politik [JIMSIPOL]*, 2(3).
- Guntara, I. R., Yazid, T. P., & Rumenyeni, R. (2023). STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK KELUARGA BERENCANA PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN KAMPAR MENUJU KOTA LAYAK ANAK TINGKAT UTAMA. *Public Service and Governance Journal*, 4(1), 1–19.
- Hafizh, M., & Suhaibah, S. (2022). PERAN HUMAS POLRES PIDIE DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF LEMBAGA KEPOLISIAN SEBAGAI PENEGAK HUKUM DI MATA MASYARAKAT KABUPATEN PIDIE. *MEUSAPAT: Jurnal Ilmu Hukum*, 1(1), 25–31.
- Haqqani, M. I. (2020). Pemanfaatan Media Sosial Instagram Oleh Bhabinkamtibmas Guna Mengantisipasi Penyebaran Hoax Pemilu 2019 di Polres Banyumas. *Police Studies Review*, 4(1), 297–372.
- Irwanty, G., & Ritonga, E. Y. (2023). *Pola Komunikasi Polrestabes Medan untuk Membangun Citra Positif di Kalangan Masyarakat*.
- Kirana, N., & Dharmawan, A. (2020). Strategi Hubungan Masyarakat Kepolisian Daerah Jawa Timur Dalam Menjaga Citra Positif Kepolisian. *Jurnal Commerciums*, 3(2), 1–15.
- Kotawarmi, W., Surya, A., & Fachri, H. (2022). Strategi Komunikasi Persuasif Penyidik Tindak Pidana Umum Kepolisian Resor Aceh Tengah Dalam Menginterogasi Para Saksi. *Telangke: Jurnal Telangke Ilmu Komunikasi*, 4(1), 43–52.
- KURNIAWAN, A. D., Putri, S. N. R., & Pratiwi, D. R. (2023). *Peran Humas dalam Menjalankan Media Relations pada PT Nasmoko di Surakarta*. Universitas Sahid Surakarta.
- Mustofa, S. (2020). *Hukum Keterbukaan Informasi Publik di Indonesia*. SPASI MEDIA.
- Pratyaksa, I. G. T., & Putri, N. W. E. (2021). Strategi Komunikasi Pemerintah Provinsi Bali Dalam Mengatasi Pandemi Covid 19. *Communicare*, 2(2).
- Rafidah, A. (2020). *EFEKTIVITAS PENYAJIAN PRESS RELEASE HUMAS POLISI RESOR (POLRES)*

BONE TERHADAP KEPUASAN PEROLEHAN INFORMASI BAGI WARTAWAN. IAIN Bone.

Rassi, S. T. W. (2022). *Strategi Humas Polda NTT dalam Mempublikasikan Informasi kepada Masyarakat Melalui Media.*

Susilo, A., & Sari, E. (2020). Implementasi Program Cyber Public Relations Pt. Kereta Api Indonesia Dalam Mengelola Informasi Publik Di Media Sosial Instagram. *Medium*, 8(1), 18–29.