



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 3 Nomor 4 Tahun 2023 Page 3222-3236

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Sekolah Terhadap Peningkatan Pelayanan Sekolah di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon

Rufi'ah^{1✉}, Dewi Surani², Ade Fricticarani³

Pendidikan Teknologi Informasi, Universitas Bina Bangsa

Email : rufiah@mahasiswa.binabangsa.ac.id[✉]

Abstrak

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kurangnya efektivitas dalam manajemen administrasi di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon. dan penggunaan sistem yang belum terintegrasi dapat mengakibatkan kesalahan, keterlambatan, dan kesulitan dalam mengakses dan mengelola data. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif. Untuk meringankan atau mempermudah penulis dalam mengumpulkan data, fakta dan informasi dalam penelitian mengenai Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Sekolah Terhadap Peningkatan Pelayanan Sekolah di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon. Hasil penelitian diperoleh bahwa Peran teknologi dalam dunia Pendidikan sangat penting, dengan menggunakan bantuan teknologi Sistem informasi manajemen di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon terbukti efektif (x), sebanyak 57 responden dengan hasil skor $(2.565 : 3.135) \times 100\% = 81,82\%$ dari kriteria yang diharapkan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa efektivitas penerapan SIM sekolah berada pada kategori sedang. Pelayanan sistem informasi manajemen di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon mengalami peningkatan dengan skor $(2.601: 3.135) \times 100\% = 82,97\%$ dari kriteria yang diharapkan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa peningkatan pelayanan di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon berada pada kategori baik.

Kata Kunci : *Efektivitas, Peningkatan Pelayanan Sistem Informasi Manajemen*

Abstract

This research is motivated by the lack of effectiveness in administrative management at Al-khairiyah 4 Cilegon High School. and the use of systems that have not been integrated can result in errors, delays, and difficulties in accessing and managing data. In this study, researchers used descriptive quantitative research methods. To ease or facilitate the author in collecting data, facts and information in research on the Effectiveness of School Management Information System Implementation on Improving School Services at Al-Khairiyah 4 Cilegon High School. The results showed that the role of technology in the world of education is very important, using technological assistance, the management information system at Al-Khairiyah 4 Cilegon High School proved to be effective (x), as many as 57 respondents with a score of $(2,565: 3,135) \times 100\% = 81.82\%$ of the expected criteria. Thus it can be concluded that the effectiveness of school SIM implementation is in the medium category. Management information system services at Al-Khairiyah 4 Cilegon High School have increased with a score of $(2,601: 3,135) \times 100\% = 82.97\%$ of the expected criteria. Thus it can be concluded that the service improvement at Al-Khairiyah 4 Cilegon High School is in the good category.

Keywords: Effectiveness of Management Information System and Service Improvement Services.

PENDAHULUAN

Pendidikan adalah salah satu sektor yang memiliki peran penting dalam pembangunan suatu negara. Peningkatan mutu dan pelayanan di bidang pendidikan menjadi hal yang sangat diharapkan agar tercapainya tujuan pendidikan yang optimal. Untuk mencapai hal tersebut, implementasi teknologi informasi dan sistem informasi manajemen telah menjadi tren yang umum dalam dunia Pendidikan (Khoirunnisa: 2017). Pendidikan merupakan usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya dan masyarakat (UU SISDIKNAS No.20 tahun 2003). Menurut Ki Hajar Dewantara (Bapak Pendidikan Nasional Indonesia) menjelaskan tentang pengertian pendidikan yaitu: Pendidikan yaitu tuntutan di dalam hidup tumbuhnya anak-anak, adapun maksudnya, pendidikan yaitu menuntun segala kekuatan kodrat yang ada pada anak-anak itu, agar mereka sebagai manusia dan sebagai anggota masyarakat dapatlah mencapai keselamatan dan kebahagiaan setinggi-tingginya. Sistem informasi manajemen sekolah merupakan sistem perencanaan yang ada dalam lembaga dan berguna untuk memudahkan staff mengurus berbagai kegiatan manajemen dan administrasi sekolah yang dapat diakses secara online.

Peningkatan adalah usaha untuk membuat sesuatu menjadi lebih baik dari pada sebelumnya. Peningkatan adalah proses, cara atau perbuatan meningkatkan (usaha, kegiatan, dll). Peningkatan adalah proses, cara perbuatan untuk menaikkan sesuatu atau usaha kegiatan untuk memajukan sesuatu, sesuatu yang lebih baik lagi daripada sebelumnya. Peningkatan

adalah suatu upaya yang dilakukan oleh pembelajar (guru) untuk membantu siswa untuk meningkatkan hasil pembelajaran, Pembelajaran dikatakan meningkat apabila adanya suatu perubahan dalam proses pembelajaran, hasil pembelajaran dan kualitas pembelajaran mengalami perubahan secara berkualitas Adi. S, (2016).

Menurut Kotler menyebutkan bahwa pelayanan (Service) dapat didefinisikan sebagai suatu tindakan atau kinerja yang diberikan oleh seseorang kepada orang lain. Pelayanan atau lebih dikenal dengan service dapat diklasifikasikan menjadi : High contact service, yaitu klasifikasi pelayanan jasa dimana kontak antara konsumen dan penyedia jasa yang sangat tinggi, konsumen selalu terlibat dalam proses dari layanan jasa tersebut. Low contact service, yaitu klasifikasi pelayanan jasa dimana kontak antara konsumen dengan penyedia jasa tidak terlalu tinggi. Physical contact dengan konsumen hanya terjadi di front desk adalah termasuk dalam klasifikasi *low contact service*. Contohnya adalah lembaga keuangan

Menurut hidayat, efektivitas adalah suatu ukuran yang menyatakan seberapa jauh target berupa kualitas, kuantitas, dan waktu telah tercapai dengan prinsip semakin besar presentase target yang dicapai maka semakin tinggi efektivitasnya. Menurut effendy, efektivitas adalah indicator dalam tercapainya sasaran atau tujuan yang telah ditentukan sebelumnya sebagai sebuah pengukuran dimana suatu target telah tercapai sesuai dengan apa yang telah direncanakan tersebut

Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam Bahasa Inggris Management Information System adalah sistem perencanaan bagian dari pengendalian internal suatu lembaga yang meliputi pemanfaatan manusia, dokumen, teknologi, dan prosedur untuk memecahkan masalah. Secara akademis, sistem informasi manajemen (SIM) umumnya digunakan untuk merujuk pada kelompok metode manajemen informasi yang bertalian dengan otomatisasi atau dukungan terhadap pengambilan keputusan manusia, guna mempermudah segala aktivitas. Dengan adanya SIM, institusi Pendidikan lebih mudah memajemen maupun pendataan pelajar/mahasiswa, pengajar/guru/dosen, dan juga orang tua wali murid (Muara Enim: 2019). Sistem informasi manajemen sekolah merupakan sistem perencanaan yang ada dalam lembaga dan berguna untuk memudahkan staff mengurus berbagai kegiatan manajemen dan administrasi sekolah yang dapat diakses secara online (Ardika Santosa: 2019).

SMA Al-Khairiyah dalam pengelolaan administrasinya masih menggunakan manual sehingga kurangnya efektivitas dalam manajemen administrasi di SMA Al-khairiyah 4 Cilegon. dan penggunaan sistem yang belum terintegrasi dapat mengakibatkan kesalahan, keterlambatan, dan kesulitan dalam mengakses dan mengelola data. Adapun identifikasi masalah yang diambil sebagai berikut Kurang efektif dalam manajemen administrasi di SMA Al-khairiyah 4 Cilegon.

METODE PENELITIAN

Menurut Sugiyono (2018;13) data kuantitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan positivistic (data konkrit), data penelitian berupa angka-angka yang akan diukur menggunakan statistik sebagai alat uji penghitungan, berkaitan dengan masalah yang diteliti untuk menghasilkan suatu kesimpulan. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif. Untuk meringankan atau mempermudah penulis dalam mengumpulkan data, fakta dan informasi dalam penelitian mengenai Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Sekolah Terhadap Peningkatan Pelayanan Sekolah di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon, maka penelitian pada penulisan akan menggunakan jenis penelitian deskriptif, di mana penelitian deskriptif merupakan sebuah penelitian yang dilakukan dengan memberikan gambaran dan uraian tentang suatu keadaan sesuai dengan kenyataan yang ada.

Table 1. Kisi-kisi instrumen efektivitas

NO	INDIKATOR	ASPEK	PENJABARAN	NO BUTIR
1	EFEKTIVITAS	a. kegunaan SIM	Saya membuka aplikasi SIM jika disuruh oleh guru	5
		b. kepraktisan SIM	Aplikasi SIM mudah digunakan	1
			Aplikasi SIM dapat di akses kapan saja dan di mana saja	2
			Akses SIM menjadi terjangkau tanpa perlu ke sekolah	6
			Semenjak menggunakan SIM saya merasa terbantu untuk membaca di mana dan kapan saja	8
2	SIM	a. Kualitas tampilan	menu-menu yang disajikan pada aplikasi android telah sesuai dengan kebutuhan informasi	7
			Semua huruf dan angka yang terdapat pada sistem aplikasi	9

			berbasis android dapat saya baca dengan jelas	
		b. kelayakan	Saya sering menggunakan aplikasi SIM	3
			Ketika saya membutuhkan informasi saya tidak perlu menghubungi bagian administrasi	11
3	PENINGKATAN PELAYANAN	Informasi terupdate	Informasi yang disajikan pada aplikasi android merupakan informasi <i>ter-update</i>	10
			Saya semakin bersemangat mencari informasi di aplikasi SIM	4

Untuk memperoleh data yang diperlukan penulis menggunakan metode penelitian pendekatan Kuantitatif kemudian metode survei agar penulis memperoleh data, fakta dan informasi Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan pelayanan sekolah. Selain itu, penulis menggunakan penelitian lapangan agar mendapatkan informasi yang objektif dan akurat mengenai efektivitas sistem informasi manajemen pendidikan dalam pelayanan di sekolah SMA Al-Khairiyah, seperti penulis mencoba berusaha mengamati Sistem Informasi Manajemen di lingkungan sekolah. Kedua, penelitian Pustaka agar diperoleh teori-teori yang relevan dan teori yang memiliki keterkaitan erat dengan masalah yang akan dibahas dengan mengunjungi perpustakaan Universitas Bina Bangsa, Perpustakaan Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Toko buku dan pinjaman buku dari teman.

Dalam penelitian ini sebuah populasi menjadi sangat penting karena merupakan bagian dari wilayah yang akan diteliti oleh penulis. Sugiyono menjelaskan bahwa populasi merupakan sebuah wilayah generalisasi yang terdiri dari objek/subjek yang memiliki kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh penulis untuk menjadi bahan untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan (Sugiyono, 2020: 80). Oleh karena itu, pendapat ini menjadi salah satu bahan acuan bagi penulis untuk menentukan populasi yang akan diteliti. Dalam penelitian

ini peneliti menentukan Populasi yang akan digunakan sebagai penelitian adalah guru, siswa dan wali murid SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon. Adapun untuk gambaran lebih detail dapat dilihat dalam tabel berikut:

Tabel 2. Populasi

NO	PESERTA DIDIK	JUMLAH		JUMLAH KESELURUHAN
		L	P	
1	X	23	34	57
2	XI	20	20	40
3	XII	15	22	37
TOTAL				137

Di sisi lain, sampel yang merupakan sebuah bagian dari populasi menjadi bahan yang ingin diteliti oleh penulis. Sugiyono mengungkapkan, bahwa Sampel merupakan sebuah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2020: 81). Oleh karena itu, sampel ini memerlukan cara-cara tertentu yang didasarkan dengan pertimbangan-pertimbangan yang ada.

Dalam pengambilan sampel ini penulis menggunakan teknik sampling purposive yang memiliki arti bahwa teknik penentuan sampel harus dengan pertimbangan tertentu. Dari penjelasan ini tentu agar mempermudah penelitian ini, penulis menentukan sifat-sifat dan karakteristik yang digunakan di dalam penelitian ini. Sampel yang digunakan penulis memiliki ketentuan yaitu Peserta didik kelas X Sementara itu, penelitian ini memiliki jumlah populasi yang harus dihitung dengan perbandingan, apabila subjeknya kurang dari seratus dapat diambil semua sehingga penelitiannya merupakan populasi. Tetapi, apabila jumlah subjek besar maka dapat diambil antara 10-15% atau 15- 25% bahkan lebih (Arikunto, 2020: 112).

Karena terbatasnya waktu dan tenaga, maka penulis tidak dapat mengambil sampel yang banyak. Oleh sebab itu untuk menentukan jumlah sampel penulis menggunakan rumus teknik besar sampel dari Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Dimana:

n = Ukuran sampel yang dicari

N = Ukuran populasi

e = Persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang masih dapat ditolerir atau diinginkan, misalnya 10%.

Dengan menggunakan formula Slovin, maka teknik purposive sampling dapat dihitung sebagai berikut:

$$n = \frac{134}{1 + 134(0.1)^2}$$

$$n = \frac{134}{1 + 134(0.01)}$$

$$= \frac{134}{1 + 1,34}$$

$$= \frac{134}{2,34}$$

$$n = 57$$

Berdasarkan rumus Slovin diatas, dari jumlah populasi 134 peserta didik diperoleh jumlah sampel sebanyak 57 Peserta Didik Pada kelas X (Sepuluh).

Tabel. 3. Sampel

NO	KELAS	JENIS KELAMIN		JUMLAH
		L	P	
1	X	23	34	57

Pengumpulan data penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan angket terhadap responden yang telah terpilih sebagai sampel. Kuesioner diminta untuk diisi tanpa harus berdiskusi dengan responden lain. Setelah angket ditarik, selanjutnya dicatat untuk dianalisis datanya. Data-data yang dikumpulkan akan dianalisa untuk menguji hipotesis penelitian dan mengetahui kadar efektivitas antara penerapan SIM sekolah terhadap peningkatan pelayanan di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat dinyatakan bahwa terdapat keefektifan dalam penerapan sistem informasi manajemen di SMA Al-Khairiyah 4 cilegon dengan menggunakan data primer sebanyak 57 responden dapat dilihat uraian sebagai berikut :

Table 4. Uji Validitas

No	r _{hitung}	r _{tabel}	keputusan
1	0,582	0,266	valid
2	0,478	0,266	valid
3	0,591	0,266	valid
4	0,514	0,266	valid
5	0,514	0,266	valid
6	0,446	0,266	valid
7	0,724	0,266	valid

8	0,606	0,266	valid
9	0,404	0,266	valid
10	0,469	0,266	valid
11	0,397	0,266	valid

Hasil pengujian validitas instrumen menunjukkan bahwa r hitung lebih besar dari r tabel 0,266 yang menunjukkan bahwa semua indikator valid. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan terhadap efektivitas penerapan sistem informasi manajemen sekolah Di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon.

Table 5. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Nilai Cronbach's Alpha	Perbandingan pada Scale of thumb nually	keputusan
Efektivitas penerapan SIM	0,605	0,60	Reliabel
Peningkatan pelayanan	0,657	0,60	Reliabel

Hasil pengujian reliabilitas dengan menggunakan teknik Cronbach's Alpha dari setiap variabel lebih besar dari 0,60 maka instrumen tersebut dikatakan reliabel. Efektivitas penerapan sistem informasi manajemen sekolah (X) dalam uji t yaitu t hitung = 7,202 > t tabel = 2,004 dengan taraf signifikansi $0,000 < 0,05$ sehingga H_0 ditolak diterima dan H_a diterima, hal ini menunjukkan bahwa efektivitas penerapan sistem informasi manajemen sekolah (X) berpengaruh signifikan Peningkatan pelayanan di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon (Y) Dalam Pembelajaran Peserta Didik Di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon dengan interval koefisien tingkat pengaruh sedang.

Table 6. Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	473,352	1	473,352	51,871	,000 ^b
	Residual	501,911	55	9,126		
	Total	975,263	56			

Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen sekolah (X) berpengaruh secara

simultan terhadap Peningkatan pelayanan di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon (Y) Peserta Didik SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon. Berdasarkan hasil uji f yaitu diperoleh $F_{hitung} = 51,871 > F_{tabel} = 3,16$ dengan taraf signifikan 0,05 dengan demikian H_0 ditolak dan H_a diterima dengan tingkat signifikansi ($0,00 < 0,05$) maka dapat disimpulkan bahwa "terdapat pengaruh secara simultan dan signifikan antara efektivitas penerapan sistem informasi manajemen sekolah (X) terhadap peningkatan pelayanan di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon (Y).

1. Apakah sistem informasi manajemen efektif dalam peningkatan pelayanan di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon?

Tabel 6. Rekapitulasi Rata-Rata Variabel Peningkatan pelayanan

No	Indikator	pertanyaan	Skor	Rata-Rata	%
1	Efektivitas	Saya membuka aplikasi SIM jika ada info terbaru	236	4,14	5%
		Aplikasi SIM mudah digunakan	234	4,11	5%
		Aplikasi SIM dapat di akses kapan saja dan di mana saja (selama ada jaringan/kuota)	236	4,14	5%
		Akses SIM menjadi terjangkau tanpa perlu ke sekolah	230	4,04	5%

		Semenjak menggunakan SIM saya merasa terbantu untuk membaca di mana dan kapan saja	224	3,93	5%
2	SIM	Menu bar yang ditampilkan pada aplikasi android telah sesuai dengan kebutuhan informasi	245	4,3	5%
		Semua huruf dan angka yang terdapat pada sistem aplikasi berbasis android dapat terbaca dengan jelas	233	4,09	5%
		Saya menggunakan aplikasi SIM	232	4,07	5%
3		saya tidak harus menghubungi bagian administrasi ketika mencari informasi	225	3,95	5%

	PENINGKATAN PELAYANAN	Informasi yang disajikan pada aplikasi android merupakan informasi ter- <i>update</i>	247	4,14	5%
		Aplikasi SIM sangat dibutuhkan	223	4,11	5%
Total			2.565	45,02	100%

Dari hasil penelitian yang dilakukan terbukti efektif, dengan menggunakan data primer sebanyak 57 responden hasil skor $(2.565 : 3.135) \times 100\% = 81,82\%$ dari kriteria yang diharapkan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa efektivitas penerapan SIM sekolah berada pada kategori sedang Hasil penelitian ini selaras dengan hasil penelitian Umi Nur Agustina (2015) dengan Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Elektronik (Simpustronik) di Puskesmas Gantrung Kecamatan Kebonsari Kabupaten Madiun dapat dikatakan efektif. Hal ini dapat dilihat dari persentase skor tiap sub variabel yang menunjukkan bahwa System Quality (Kualitas Sistem) memperoleh persentase skor sebesar 73,1% (efektif). dan peran teknologi dalam dunia Pendidikan sangat penting, teknologi lebih banyak memfasilitasi proses pengajaran dan pembelajaran di era saat ini (Dewi Surani: 2019)

2. Apakah pelayanan sistem informasi manajemen di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon mengalami peningkatan?

Tabel 7. Rekapitulasi Rata-Rata Variabel Peningkatan pelayanan

No	Indikator	pertanyaan	Skor	Rata-Rata	%
1	Efektivitas	Saya puas dengan pelayanan yang diberikan di SMA	230	4,04	5%

No	Indikator	pertanyaan	Skor	Rata-Rata	%
		Saya menggunakan SIM di sekolah	236	4,14	5%
		SIM sangat memudahkan saya dalam mendapatkan informasi	243	4,26	5%
		SIM memudahkan saya untuk mengetahui informasi-informasi ter- <i>update</i>	224	3,93	5%
		Saya akan mengakses Aplikasi SIM jika membutuhkan info terbaru	231	4,05	5%
		SIM membantu saya meningkatkan efisiensi dalam proses administrasi	228	4	5%
		sistem informasi manajemen di SMA membantu saya dalam mencari informasi	243	4,26	5%
2	SIM	setelah adanya SIM minat ingin tahu	239	4,19	5%

No	Indikator	pertanyaan	Skor	Rata-Rata	%
		informasi meningkat			
		akses informasi dapat dilakukan dimana saja tanpa harus datang ke sekolah (selama ada jaringan/kuota)	245	4,3	5%
3	PENINGKATAN PELAYANAN	saya perlu informasi jadi saya harus membuka aplikasiSIM	238	4,18	5%
		sistem informasi manajemen sekolah berbasis android ini dapat memudahkan saya untuk menyampaikan saran terhadap pihak sekolah	244	4,28	5%
Total			2.601	45.63	100%

Dari hasil penelitian yang dilakukan terbukti mengalami peningkatan berdasarkan jawaban 57 responden tersebut, maka analisis pada penelitian ini $(2.601: 3.135) \times 100\% = 82,97\%$ dari kriteria yang diharapkan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa peningkatan pelayanan di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon berada pada kategori baik. Hasil penelitian ini selaras dengan hasil penelitian Abdul Muttalib Asdar (2017) Sistem Informasi Manajemen (SIM) ini mengalami peningkatan pelayanan pada kantor dinas perhubungan kota makasar, penerapan yang menyangkut prosedur dan tata kerja bagian-bagian serta proses penerapan Sistem Informasi Manajemen, Karena informasi yang akurat akan menjadi dasar yang kuat dalam

pengambilan keputusan yang diambil manajemen perusahaan akan mempengaruhi keberhasilan atau kegagalan perusahaan di dalam mencapai tujuan perusahaan. Dengan bantuan teknologi pekerjaan dan Pendidikan akan memudahkan dalam proses belajar dan peningkatan kinerja melalui perancangan, pengembangan, pemroduksian, pendayagunaan, dan pengelolaan sumber dan teknologi secara tepat. (Dewi Surani: 2019) .

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan penulis mengenai efektivitas penerapan sistem informasi manajemen sekolah terhadap peningkatan pelayanan di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon, di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Peran teknologi dalam dunia Pendidikan sangat penting, teknologi lebih banyak memfasilitasi proses pengajaran, pembelajaran dan administrasi di era saat ini sehingga lebih efektif [17]. Dengan menggunakan bantuan teknologi Sistem informasi manajemen sekolah di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon terbukti efektif (x), sebanyak 57 responden dengan hasil skor $(2.565 : 3.135) \times 100\% = 81,82\%$ dari kriteria yang diharapkan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa efektivitas penerapan SIM sekolah berada pada kategori sedang.
2. Teknologi juga memudahkan manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, teknologi semakin mengoptimalkan kehidupan manusia dengan mempercepat proses produksi dan memberikan solusi yang lebih efektif, efisien dan akurat sehingga meningkatkan pelayanan instansi tersebut [18]. Pelayanan sistem informasi manajemen di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon mengalami peningkatan dengan skor $(2.601: 3.135) \times 100\% = 82,97\%$ dari kriteria yang diharapkan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa peningkatan pelayanan di SMA Al-Khairiyah 4 Cilegon berada pada kategori baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Asdar, Abdul, M. (2017). Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Terhadap Pelayanan Masyarakat pada Kantor Dinas Perhubungan Kota Makasar.
- Aziz, F., & Handayani, I. (2023). Meningkatkan Kualitas Pelayanan Sekolah melalui Sistem Informasi yang Efektif. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 30(4), 401-418.
- Dewi, M., & Fitriani, R. (2023). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Sekolah Komprehensif untuk Peningkatan Pelayanan. *Jurnal Kebijakan Pendidikan*, 24(1), 56-72.
- Frictarani, Ade. (2023). Strategi Pendidikan Untuk Sukses Di Era Teknologi 5.0".
<https://ejournal.ummuba.ac.id/index.php/JIPTI/article/download/1173/670>.
- Lailasari, Siti, N. (2022). Sistem Informasi Manajemen Sekolah dan Budaya Sekolah Terhadap
- Copyright @Putri Nur FitriYani, Heri Saptadi Ismanto, G.Rohastono Ajie

Kepuasan Siswa SMAN di Kota Bandung.

- Mutthalib, Abdul. (2017). Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Pelayanan Masyarakat pada Kantor Dinas Perhubungan Kota Makasar.
- Pratiwi, Hasrita. (2014). Efektivitas penerapan Sistem Informasi Manajemen terhadap Pelayanan pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Luwu Utara.
- Rusdiansyah, Hj. Ekawati., Y. (2016). Sistem Informasi Akademik Berbasis Android.
- Surani, Dewi. (2019). Studi Literatur : Peran Teknologi Pendidikan Dalam Pendidikan 4.0.
<https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/psnp/article/viewFile/5797/4150>
- Sari, D., & Pratama, B. (2019). Meningkatkan Pelayanan Sekolah melalui Sistem Informasi Manajemen yang Efektif. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 42(4), 567-582.
- Setiawan, D., & Yusuf, E. (2021). Studi Kasus Implementasi Sistem Informasi Manajemen Sekolah untuk Meningkatkan Pelayanan. *Jurnal Kepemimpinan Sekolah*, 28(1), 45-62.
- Soedibio, R., & Prasetyo, F. (2022). Peran Sistem Informasi dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Sekolah. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 39(2), 189-205.
- Susanto, A. (2018). Dampak Sistem Informasi Manajemen pada Peningkatan Pelayanan Sekolah. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 35(2), 123-136.
- Utomo, S., & Kusuma, K. (2022). Integrasi Sistem Informasi Manajemen untuk Peningkatan Pelayanan Sekolah yang Efektif. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 19(4), 321-337.
- Wibowo, C. (2020). Pemanfaatan Teknologi Informasi untuk Manajemen Sekolah dan Peningkatan Pelayanan. *Jurnal Tinjauan Administrasi Pendidikan*, 15(3), 201-218.
- Wijaya, A., & Suryadi, A. (2023). Evaluasi Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Sekolah dalam Meningkatkan Pelayanan. *Jurnal Penelitian Teknologi Pendidikan*, 12(2), 89-104.
- Putri, G., & Ahmad, H. (2023). Dampak Sistem Informasi Manajemen pada Efisiensi dan Efektivitas Pelayanan Sekolah. *Jurnal Administrasi Sekolah*, 36(3), 275-290.
- Yuslam, A., & Triwiyanto, A. (2016). Aplikasi Sistem Informasi Manajemen pada SMPN 1 Lasemen Berbasis Sistem Operasi Android.