



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 3 Nomor 4 Tahun 2023 Page 1122-1130

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

## Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Penerimaan Rawat Inap Dan Pengeluaran Penggajian Di Klinik (Studi Kasus Klinik Altha Medika)

Resy Amalia Hermawan<sup>1✉</sup>, Elan Eriswanto<sup>2</sup>

Universitas Muhammadiyah Sukabumi

Email : [ressyamalia123@gmail.com](mailto:ressyamalia123@gmail.com)<sup>1✉</sup>

### Abstrak

Klinik Altha Medika merupakan klinik dan rumah bersalin yang memberikan pelayanan medis untuk para pasien. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penerimaan dan pengeluaran kas klinik. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode kualitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem akuntansi penerimaan dan pengeluaran kas telah berjalan cukup baik. Tetapi masih perlu diperbaiki lagi.

Kata kunci : *Sistem Informasi Akuntansi, Penerimaan Kas, Pengeluaran Kas*

### Abstrak

Altha Medika Clinic is a Clinic and maternity hospital that provides medical servis for patient. This study aims to determine the accounting information system for clinical cash receipts and disbursements. Is the research, researchers used descriptive qualitative methods. The research result show that the accounting system for cash receipts and disbursements has been running quite well. But still need to be repaired again

Keywords : *Systems Information Accounting, Cash Receipts, Cash Disbursement*

## PENDAHULUAN

Menurut Eni Endaryati (2021:9) Sistem informasi akuntansi merupakan sebuah kerangka pengkoordinasian sumber daya untuk mengkonversi input berupa data ekonomik menjadi keluaran berupa informasi keuangan yang digunakan untuk melaksanakan sebuah kegiatan suatu entitas dan menyediakan informasi akuntansi kepada pihak yang berkepentingan.

Menurut Eni Endaryati (2021:10) Sistem informasi akuntansi merupakan sebuah informasi akuntansi yang sangat dibutuhkan oleh berbagai pihak seperti manajemen, kreditur, dan masyarakat umum. Akuntansi yaitu sebuah sistem data yang memiliki sebuah tujuan untuk mempersiapkan sebuah laporan keuangan untuk pihak yang berkepentingan yang mencakup keadaan keuangan dari suatu industri. Dalam suatu industri itu dibutuhkan, data yang dibutuhkan yaitu data akuntansi karena data akuntansi dapat membagikan data yang sangat akurat tentang laporan keuangan selalu menjadi tolak ukur sebuah aktivitas dalam industry yang diawali dengan informasi yang direkam dalam dokumen cocok dengan sistem pembagian kekuasaan dalam sebuah organisasi industry, informasi tersebut diproses serta dicatat dalam sebuah catatan akuntansi dengan disajikan dalam bentuk laporan keuangan serta perencanaan pengendalian intern dalam sistem pengelolaan data tersebut.

Tujuan dari sistem informasi akuntansi adalah untuk mengumpulkan dan menyimpan semua data tentang aktivitas dari perusahaan yang menggunakan sistem tersebut berupa sumber daya yang ada dalam perusahaan serta aktivitas bisnis perusahaan tersebut, memproses sebuah data sehingga menjadi sebuah informasi yang akan membantu manajemen dalam perencanaan, pengendalian, serta pengevaluasian semua aktivitas dari sumber daya yang ada dalam perusahaan, dan membantu manajemen dalam melakukan pengendalian yang baik.

Perusahaan dituntut memiliki sistem informasi akuntansi yang dapat dipercaya untuk mengasikkan informasi yang benar dan akurat, yaitu dengan menerapkan sistem informasi akuntansi diantaranya penerimaan dan pengeluaran kas. Sistem Akuntansi penerimaan kas merupakan suatu catatan yang dibutuhkan untuk mencatat penjualan tunai dan penerimaan kas dari piutang (Rahmawati, 2021:69). Bentuk dari penerimaan kas diantaranya yaitu penjualan barang atau jasa, penerimaan piutang. Beberapa bentuk dokumen yang digunakan dalam penerimaan kas diantaranya faktur penjualan tunai, pita register kas, *credit card sales slip*, *bill of loading*, faktur penjualan COD (Rahmawati, 2021:69)

Sistem akuntansi pokok yang digunakan untuk melaksanakan pengeluaran kas adalah sistem akuntansi pengeluaran dengan menggunakan cek dan sistem pengeluaran kas dengan menggunakan uang tunai melalui dana kas Kecil (Rahmawati, 2021:116). Penerimaan dan pengeluaran kas dapat dilihat dari laporan arus kas (*Cash Flow Statement*) yang dibagi menjadi tiga klasifikasi yaitu berdasarkan jenis investasi, jenis operasional dan jenis pendanaan atau keuangan.

Klinik Altha Medika merupakan Sebuah Balai Pengobatan Umum Dengan Pelayanan Dokter Umum 24 Jam. Dengan aktivitas operasionalnya Klinik Altha Medika berhubungan langsung dengan arus transaksi kas dalam proses penerimaan kas dan pengeluaran kas.

Sehingga mengharuskan perusahaan untuk memiliki system informasi akuntansi penerimaan dan pengeluaran kas yang memadai (Klinik Altha Medika)

Pada permasalahan ini berkaitan erat dengan sistem informasi akuntansi dikarenakan sistem pembuatan laporan keuangan yang masih dalam bentuk manual yang memuat informasi keuangan di khawatirkan terjadi kesalahan dalam pencatatan, terjadinya kecurangan ataupun ketidaktepatan waktu sehingga informasi keuangan menjadi tidak akurat. Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan pengendalian sistem internal yang digunakan untuk mengoptimalkan sumber daya yang ada dan meminimalkan hal-hal yang tidak diinginkan yang akan merugikan perusahaan. Sedangkan meminimalkan hal-hal yang tidak diinginkan bertujuan untuk menjaga dan melindungi aset perusahaan misalnya mengurangi kesalahan, kecurangan dan kerusakan. terdapat penerimaan dan pengeluaran kas yang tidak stabil atau naik turun, oleh karena itu untuk mengatasi fenomena tersebut maka pihak pelayanan Kesehatan harus memberikan pelayan yang baik agar pasien dapat menikmati pelayan dan akan memakai kembali pelayanan jasa. (Klinik Altha Medika)

Sistem informasi akuntansi dibutuhkan untuk mencatat pemasukan dan pengeluaran kas, karena dengan menggunakan sistem informasi tersebut dapat memudahkan untuk mengelola perusahaan dan memudahkan kita untuk menghitung pemasukan dan pengeluaran pada perusahaan

Berdasarkan fenomena dan masalah yang ada, maka penulis tertarik mengadakan penelitian di Klinik Altha Medika dengan judul "Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi dalam Penerimaan Rawat Inap dan Pengeluaran Penggajian di Klinik"

### Sistem Informasi Akuntansi

#### Pengertian Sistem

Sistem yaitu suatu kerangka dari sebuah prosedu yang saling berhubungan yang disusun sesuai dengan suatu skema yang sangat mengeluruh dan sistematis, atau sebuah jaringan kerja dari prosedur yang saling berhubungan dan berkumpul Bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu. (Eni Endaryati, 2021)

#### Pengertian Informasi

Informasi yaitu suata data yang sudah diolah menjadi sebuah bentuk yang sangat berarti bagi penerimanya dan dangat bermanfaat falam pengambilan keputusan yang akan mendatang, atau informasi adalah data yang dioleh menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. (Eni Endaryati, 2021)

#### Pengetian Sistem Informasi

Adalah susunan dari orang atau data yang terintegrasi yang berfungsi untuk mendukung dan meningkatkan operasi sehari-hari sebuah bisnis, dan juga menyediakan sebuah kebutuhan

informasi untuk pemecahan masalah dan pengambilan sebuah keputusan oleh manajer (Eni Endaryati, 2021).

#### Pengertian Sistem Informasi Akuntansi

Adalah suatu sistem yang berfungsi untuk mengorganisasi catatan dan laporan untuk menghasilkan sebuah informasi keuangan yang dibutuhkan dalam pengambilan keputusan organisasi dan juga dapat memudahkan dalam pengelolaan organisasi. Sistem informasi akuntansi juga terdiri dari unsur-unsur yang tidak dapat terpisahkan dan masing-masing unsur tersebut harus bekerja sama untuk dapat menghasilkan suatu laporan yang dibutuhkan (Eni Endaryati, 2021)

#### Pengeluaran Kas

Pengeluaran yaitu suatu hal yang merubah kas perusahaan menjadi bahan baku fisik serta sumber daya manusia yang sangat dibutuhkan untuk menjalankan sebuah bisnis atau pengeluaran bisa disebut juga sebuah rangkaian kegiatan bisnis dan operasional pemrosesan data terkait yang berhubungan dengan pembelian serta pembayaran barang dan jasa, tujuan utamanya yaitu untuk meminimalkan biaya total untuk memperoleh dan memelihara persediaan, perlengkapan dan berbagai layanan yang akan dibutuhkan organisasi untuk berfungsi (Erni Endayanti, 2021)

#### Penerimaan Kas

Penerimaan kas yaitu sebuah rangkaian aktivitas bisnis dan kegiatan pemrosesan informasi yang terkait dan berulang-ulang dalam menyediakan sebuah barang dan jasa kepada para pelanggan, serta menagih kembali kepada para pelanggan dari hasil penjualan- penjualan tersebut sebagai kas, tujuan dari penerimaan kas yaitu untuk menyediakan barang tepat pada waktu dan tepat tempatnya, serta harganya yang sesuai.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif untuk menganalisa sistem penerimaan dan pengeluaran kas Klinik Altha Medika. Menurut (Sugiyono 2019) Metode penelitian kualitatif disebut sebagai metode bary, karena populasinya belum lama, maka dinamakan metode post positivistic karena berdasarkan pada suatu filsafat post positivisme

#### Populasi dan Sampel

Dalam penelitian kualitatif ada tiga elemen yang saling berkaitan yaitu ada tempat (*place*), pelaku (*actors*), dan aktivitas (*activity*). Ketiga elemen tersebut diberi nama dengan "*social situation*", istilah tersebut lebih sering digunakan dalam penelitian kualitatif karena penelitian kualitatif tersebut tidak menggunakan istilah populasi (sugioyo, 2019). Dalam hal ini konteks situasi sosialnya Sistem informasi akuntansi penerimaan dan pengeluaran kas dengan

elemen tempat (*place*) yaitu Klinik Altha Medika, pelaku (*actors*) bagian keuangan Klinik, dan aktivitas (*activity*) SIA penerimaan dan pengeluaran kas.

#### Teknik Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis melakukan pengumpulan data untuk mendapatkan data dan informasi, yaitu sebagai berikut:

1. Observasi
2. Wawancara
3. Dokumentasi

#### Teknik Analisis Data

Teknik Analisis Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Reduksi Data
2. Penyajian Data
3. Penarikan Kesimpulan

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Sistem informasi akuntansi penerimaan kas

Sistem informasi akuntansi yang baik tentu memiliki beberapa indikasi dan elemen yang harus dipenuhi. Hal tersebut akan dijelaskan sebagai berikut.

#### a. Fungsi sumber daya manusia

Sumber daya manusia yang ada di Klinik Altha Medika memiliki berbagai latar belakang Pendidikan. Dalam sistem informasi penerimaan kas pada jasa rawat inap terdiri dari beberapa fungsi yaitu, fungsi pendaftaran, fungsi keperawatan, fungsi kasir, fungsi akuntansi, fungsi perincian dan fungsi instalasi farmasi. SDM bagian penerimaan kas pada jasa rawat inap pada Klinik Altha Medika sudah baik, meskipun SDM nya memiliki latar belakang yang berdeba-beda , tetapi karena sudah melakukan pelatihan maka Sumber Daya Manusia pada Klinik Altha Medika sudah baik

#### b. Informasi yang diperlukan

Pada saat kita akan melakukan jasa rawat inap diklinik, maka kita memerlukan informasi, informasi yang diperlukan oleh klinik yaitu, jumlah penerimaan kas, nama dan alamat pasien, nama dokter dan perawat dan bagian akuntansi, bendahara. Dengan informasi yang diperlukan pada bagian penerimaan kas pada jasa rawat inap pada Klinik Altha Medika sudah baik, karena informasi yang diperlukan sudah dituliskan secara rinci

#### c. Dokumen yang digunakan

Dokumen yang digunakan di Klinik Altha Medika yaitu pendaptaran rawat inap, status medis, perincian biaya, dan kwitansi. Dokumen yang baik memiliki kode dokumen, nomor

urut, mudah diisi, menggunakan ukuran kertas yang standar, huruf yang sesuai dan mampu disimpan dalam waktu yang lama. Dokumen yang digunakan di klinik pada penerimaan kas pada jasa rawat inap sudah cukup baik.

d. Catatan

Catatan pada akuntansi yaitu berupa jurnal, buku besar dan buku pembantu. Pada pencatatan akuntansi penerimaan kas pada jasa rawat inap di Klinik Altha Medika sudah baik karena terdapat jurnal untuk mencatat kas yang masuk ke klinik

e. Prosedur

Aktivitas penerimaan kas di Klinik Altha Medika diawali dengan pembuatan perincian biaya, melakukan pembayaran ke kasir dan mencatat penerimaan kasnya. Siklus penerimaan kas tersebut dilakukan secara berulang-ulang dan runtut, sehingga dapat dikatakan bahwa prosedur penerimaan kas di Klinik telah dilakukan dengan baik

### Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran Kas pada Klinik Altha Medika

Sistem informasi akuntansi pengeluaran kas yang baik tentu memiliki beberapa unsur-unsur yang harus dipenuhi. Hal tersebut akan dikelaskan sebagai berikut:

a. Sumber daya manusia

Sumber daya manusia pada sistem pengeluaran kas pada penggajian di Klinik Altha Medika yaitu fungsi pencatatan kehadiran dan bendahara pengeluaran klinik. Menurut Barry E. Cushing, pada suatu entitas SDM digunakan untuk mengolah data akuntansi yang memiliki pengetahuan dan pengalaman yang cukup. SDM memiliki latar belakang yang berbeda, namun memiliki pengalaman dan pengetahuan yang cukup mengenai akuntansi dan laporan keuangan, dengan demikian mereka dapat memahami tugas dan fungsinya dengan baik. Sehingga menurut penulis SDM bagian pengeluaran kas pada Klinik Altha Medika sudah baik, meskipun memiliki latar belakang yang berdeba-beda

b. Dokumen

Dokumen yang digunakan oleh Klinik Altha Medika yaitu, surat perjanjian kerja, surat kenaikan gaji, daftar hadir, daftar penerimaan gaji, bukti kas keluar dan bukti pengambilan gaji. Dokumen yang digunakan untuk sistem informasi akuntansi pengeluaran kas pada Klinik Altha Medika sudah baik karena sudah memenuhi beberapa elemen penting.

c. Catatan

Pada pencatatan akuntansi pengeluaran kas di Klinik Altha Medika sudah terdapat jurnal umum, sehingga pencatatan sistem informasi akuntansi pengeluaran kas pada Klinik Altha Medika sudah cukup baik

d. Prosedur

Dalam pengeluaran kas terdapat beberapa fungsi yang terlibat seperti fungsi pengeluaran kas, fungsi akuntansi dan fungsi lain-lain. Pada Klinik Altha Medika prosedur yang digunakan dalam sistem pengeluaran kas pada penggajian pegawai yaitu. Mencatat kehadiran, membuat daftar gaji, pembayaran gaji. Prosedur yang digunakan sudah cukup baik karena sudah sesuai dengan prosedur yang ada.

#### Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas

Setiap klinik dalam menjalankan usahanya selalu membutuhkan kas. Kas yang diperlukan baik untuk membiayai operasi organisasi sehari-hari dan untuk membayar hal-hal yang digunakan untuk keperluan klinik. Pengeluaran kas suatu klinik umumnya bersifat terus menerus, misalnya pengeluaran kas untuk pembelian barang dan obat, pembayaran gaji karyawan dan lain sebagainya.

Sistem pengeluaran kas yang digunakan oleh klinik belum sepenuhnya selesai, karena untuk memperoleh dana guna pengeluaran yang dilakukan klinik tidak memerlukan prosedur khusus. Sistem yang dilakukan hanya menggunakan kas yang sudah diterima dan sisanya dilaporkan kepada bagian kasir. Hal ini dapat menyebabkan kerugian dan dapat memperlambat kerja pegawai. Seharusnya diadakannya prosedur khusus untuk melakukan pengeluaran kas yang ada diklinik agar hal tersebut dapat dihindari dan juga agar mempermudah dalam melakukan pengeluaran kas yang ada diklinik.

Sistem penerimaan kas yang ada diklinik masih dilakukan secara bertahap, ada yang menggunakan sistem computer dan manual. Maka diperlukan sebuah prosedur khusus agar sistem pencatatan penerimaan kas yang ada diklinik menjadi lebih mudah

#### SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem akuntansi penerimaan dan pengeluaras kan yang dimiliki dan diterapkan orang klinik sudah cukup baik, karena klinik sudah menggunakan formulir dan dokumen yang telah dirancang sesuai dengan kegiatan yang dilakukan oleh klinik dan transaksi yang telah dilakukan di klinik juga telah dianggap sah karena telah diotorisasi oleh pihak pihak yang berwenang

Sistem akuntansi penerimaan kas yang dilakukan diklinik tersebut sudah berjalan dengan cukup baik karena sudah sesuai dengan prosedur dan peraturan yang ada. Sedangkan untuk sistem informasi akuntansi pengeluaran kas yang dilakukan oleh klinik juga sudah berjalan dengan cukup baik.

Sistem informasi akuntansi penerimaan dan pengeluaran kas belum sepenuhnya dilakukan oleh sistem, maka diperlukan sebuah sistem yang mendukung untuk melakukan pencatatan pengeluaran dan penerimaan kas.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anastasia, M., & Rosetania, R. (2022). *Jurnal ilmiah ekonomi bisnis*. 21–36.
- Djoharam, F. (2021). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dan Pengeluaran Kas Pada PT Hasjrat Abadi (Outlet Tuminting). *Jurnal EMBA*, 9(2), 668–667.
- Endaryati, E. (2021). *INFORM AKUNTANSI*.
- Fitriani, N. I., Fitri, S. A., Marlin, K., & Melia, Y. (2022). Analisis Sistem Informasi akuntansi Penerimaan Dan Pengeluaran kas Pada Rsud Sungai Rumbai. *JakSya: Jurnal Akuntansi Syariah*, 2(1), 62–75.
- Indrayati, D. (n.d.). *Dinamik Linear*.
- Inggriani, Y., Yulis, Y. E., Akuntansi, P., Sosial, F. I., Islam, U., Singingi, K., Nenas, K., Kuantan, T., & Singingi, K. K. (2021). Internal Pada Klinik Utama Malikha Teluk. *Jurnal Ekonomi Al-Khitmah*, 3 No 2, 443–458.
- Meiryani, M., & Reyhan, R. (2022). Analysis of Accounting Information Systems Sales and Cash Receipts To Improve Internal Control. *Journal of Applied Finance & Accounting*, 8(2), 73–81. <https://doi.org/10.21512/jafa.v8i2.8130>
- Ni Wayan Esteria. (2016). *ANALYSIS OF ACCOUNTING SYSTEM OF CASH RECEIPTS AND*. 16(04), 1087–1097.
- Prasasti, L. (2021). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Pada Pt. Anjungan Buana Wisata. *Journal of Applied Accounting and Business*, 3(1), 49. <https://doi.org/10.37338/jaab.v3i1.168>
- Prof Dr.Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Putri, S. F., & Wardiyanih, G. (2022). Perancangan Dan Implementasi Sistem Informasi Penerimaan, Pengeluaran Kas Dan Rekam Medis Pada Klinik Vanvetcare. *Journal of Economics, Accounting ..., 022, 23–31*. <http://www.ejournal.poltekdedc.ac.id/index.php/jecatama/article/view/584>
- Reichenbach, A., Bringmann, A., Reader, E. E., Pournaras, C. J., Rungger-Brändle, E., Riva, C. E., Hardarson, S. H., Stefansson, E., Yard, W. N., Newman, E. A., & Holmes, D. (2019). Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Dan Pengeluaran Kas Pada PT.Langgan Putra Guna Tegal. *Progress in Retinal and Eye Research*, 56(3), S2–S3.
- Rhmawati, I. D. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi*.
- Sari, I. M., Aminah, T., Akuntansi, J., Ekonomi, F., & Halu, U. (2022). *PADA KOPERASI MINA SAMUDERA KENDARI*. 7(2), 1–15.
- Suparyanto dan Rosad. (2020). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Penerimaan Kas Tunai Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Cirebon. *Suparyanto Dan Rosad*

(2015, 5(3), 248–253.

Talombo, H. P., & Setiawan, D. E. (2021). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Pada Lembaga Pendidikan. *Research Fair Unisri*, 5(1), 33. <https://doi.org/10.33061/rsfu.v5i1.4558>