



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 3 Nomor 3 Tahun 2023 Page 9702-9710

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Sistem Informasi Pemasangan Dan Gangguan *Wi-Fi* Berbasis *Web* Pada Telkom Sungai Dareh

Mardhi Yansah^{1✉}, Elinda Revita², Evi Yulia Susanti³

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dharma Indonesia

Email: acikyansah58@gmail.com^{1✉}

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi pemasangan dan gangguan *wi-fi* berbasis *web* digunakan untuk melakukan penguduan baik itu pemasangan *wi-fi* maupun gangguan *wi-fi*. Sistem ini dibangun atas dasar permasalahan pengaduan di telkom sungai dareh dan dapat untuk memberikan informasi kepada pegawai telkom dan pelanggan dengan tujuan untuk meningkatkan pelayanan pengaduan pelanggan. Dalam membangun aplikasi ini, peneliti melakukan tahapan penelitian yang dimulai dari identifikasi masalah, analisis masalah, menentukan tujuan, mempelajari literatur, pengumpulan data, analisis sistem, desain sistem menggunakan metode *waterfall*, implementasi sistem, pengujian sistem menggunakan *black box testing* dan hasil. Hasil penelitian ini berupa sebuah aplikasi berbasis *web* yang dapat melakukan pengaduan pemasangan dan gangguan *wi-fi* bagi pelanggan yang mana jika ada pelanggan yang melakukan pengaduan melalui *website* secara otomatis akan mengirimkan ke pegawai telkom sungai dareh, aplikasi ini dilengkapi dengan fungsi untuk mengelola data profil admin dan pelanggan, data pengaduan, manajemen data (kecamatan, dan kelurahan), tambah pengaduan, dan laporan serta fungsi *login* dan *logout* sistem.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Pemasangan, Gangguan wi-fi, Website*

Abstract

This study aims to design and build a web-based wi-fi installation and interruption information system used to perform investigations of both wi-fi installation and wi-fi interruption. This system is built on the basis of complaint problems at Telkom Sungai Dareh and is able to provide information to Telkom employees and customers with the aim of improving customer complaint services. In building this application, researchers carried out research stages starting from problem identification, problem analysis, determining goals, studying literature, data collection, system analysis, system design using the waterfall method, system implementation, system testing using black box testing and results. The results of this study are in the form of a web-based application that can make complaints about wi-fi installation and interference for customers where if a customer makes a complaint through the website it will automatically send it to Sungai Dareh telkom employees, this application is equipped with functions to manage admin and customer profile data, complaint data, data management (sub-district and sub-district), add complaints, and reports as well as system login and logout functions.

Keywords: Information System, Installation, Wi-fi interference, website

PENDAHULUAN

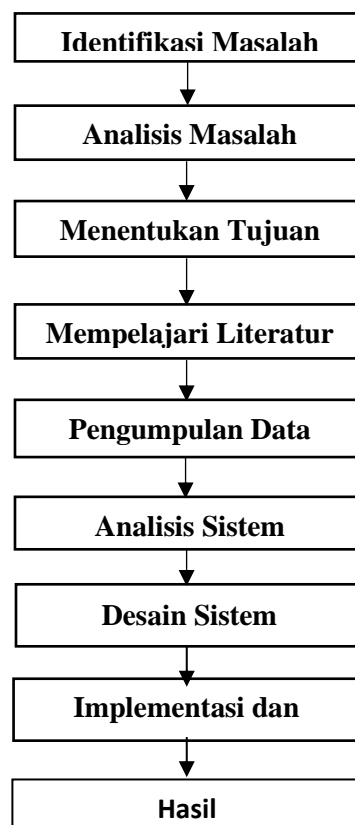
Website adalah halaman informasi yang disediakan pada internet diseluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet. Website merupakan komponen atau kumpulan komponen yang terdiri dari teks, gambar, suara, dan animasi sehingga menarik untuk dikunjungi melalui jaringan internet pribadi atau wifi. Wifi merupakan jaringan nirkabel yang digunakan oleh perangkat komputer untuk terhubung ke internet tanpa menggunakan kabel. Pemasangan wi-fi adalah memasang, menyatukan, dan mengkontruksi sejumlah alat wifi yang telah tersedia untuk terhubung ke jaringan internet. Gangguan wifi adalah gangguan jaringan yang dapat disebabkan cuaca yang tidak baik, atau ada masalah dari provider salah satunya Telkom Sungai Dareh yang berada di Sungai Dareh, Kec. Pulau Punjung, Kabupaten Dharmasraya, Sumatra Barat 27614.

Telkom Sungai Dareh merupakan salah satu penyedia jasa berlangganan internet, perusahaan ini memiliki produk layanan internet yaitu indihome. IndiHome adalah layanan digital yang menyediakan internet telepon rumah, dan TV interaktif dengan beragam pilihan paket misalnya paket 1P (Internet) kecepatan 30 Mbps di harga Rp.280.000/bulan, serta layanan tambahan yang bisa dipilih sesuai dengan kebutuhan. Namun pada pengaduan pemasangan dan gangguan wifi masih secara manual yaitu datang secara langsung ke kantor yang membutuhkan waktu cukup lama untuk melakukan pengaduan dan Faktor cuaca (hujan) juga mempengaruhi dalam proses melakukan pengaduan secara langsung ke kantor.

berdasarkan latar belakang maka penulis melakukan penelitian yang penulis sajikan dalam karya ilmiah yang berjudul "SISTEM INFORMASI PEMASANGAN DAN GANGGUAN WI-FI BERBASIS WEB PADA TELKOM SUNGAI DAREH".

METODE PENELITIAN

Pada penelitian yang berjudul sistem informasi pemasangan dan gangguan jaringan wifi berbasis web pada Telkom Sungai Dareh kabupaten Dharmasraya ini di perlukan susunan kerangka kerja (*framework*) yang jelas tahapan-tahapannya. Adapun langkah - langkah kerangka kerja yang digunakan adalah sebagai berikut :



Gambar 1 Kerangka Kerja Penelitian

Identifikasi masalah merupakan tahap awal dalam melakukan penelitian. Pada tahapan ini peneliti melakukan pengamatan dan mengkaji permasalahan yang terdapat dilapangan sehingga pada saat melakukan perancangan tidak keluar dari permasalahan yang sedang diteliti. Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan yaitu metode pegamatan (observasi), wawancara (interview) dan studi pustaka.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi merupakan tahap dimana kita dapat melihat gambaran tentang analisa yang kita buat didalam dunia nyata, sehingga akan diketahui apakah implemetasi sistem yang dibuat benar-benar dapat menghasilkan tujuan yang diinginkan. Berikut merupakan tampilan dari program pemasangan dan gangguan *wi-fi* berbasis web pada Telkom Sungai Dareh yang telah selesai diterapkan.

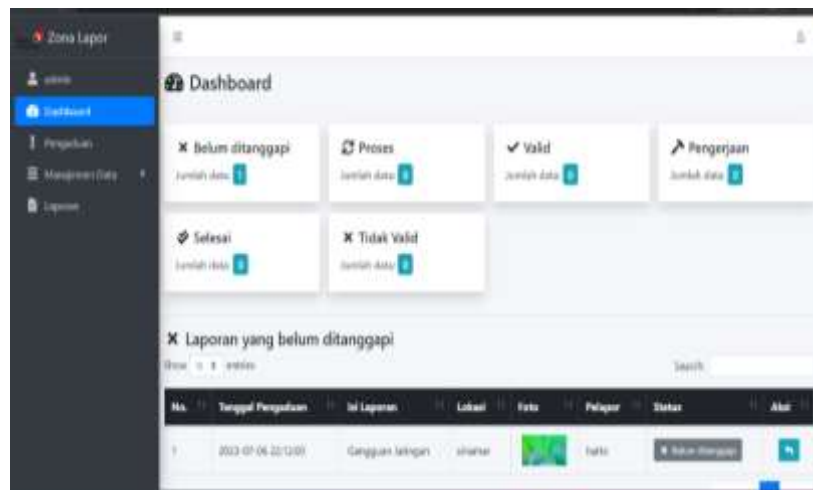
A. Halaman *Login Admin dan Pelanggan*



Gambar 1 halaman login

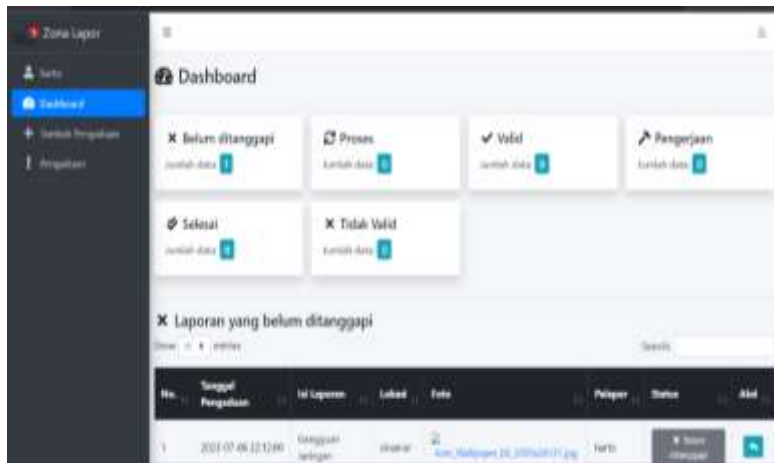
Pada gambar 1 halaman login bertujuan untuk mengisi *username* dan *password* agar dapat masuk kedalam halaman home.

B. Halaman *Home Admin*



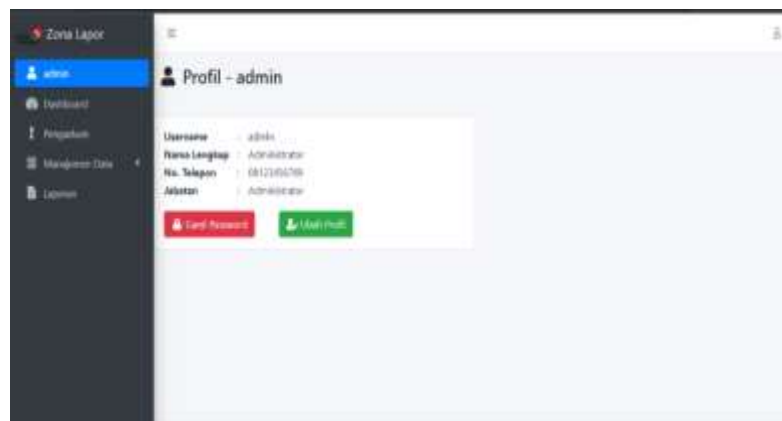
Gambar 1 halaman home admin

C. Halaman *Home* Pelanggan



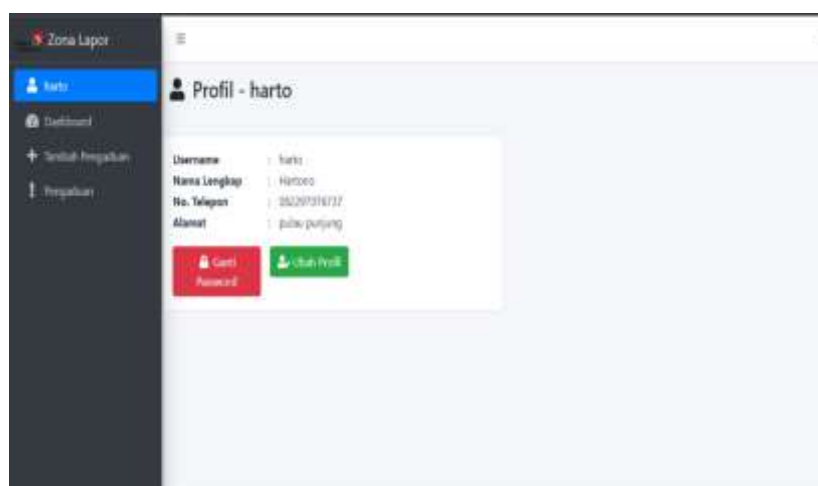
Gambar 2 halaman home pelanggan

D. Halaman Profil Admin



Gambar 3 halaman profil admin

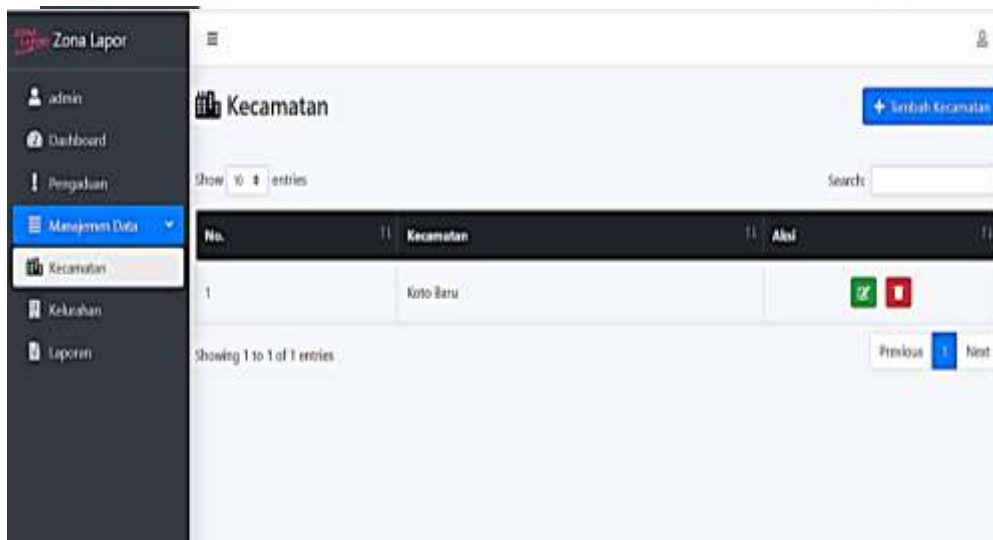
Pada gambar 4 halaman data profil admin berguna untuk ubah biodata dan ganti *password admin*. Halaman Profil Pelanggan



Gambar 4 halaman profil pelanggan

Pada gambar 5.5 halaman data profil pelanggan berguna untuk ubah biodat dang anti *password* pelanggan.

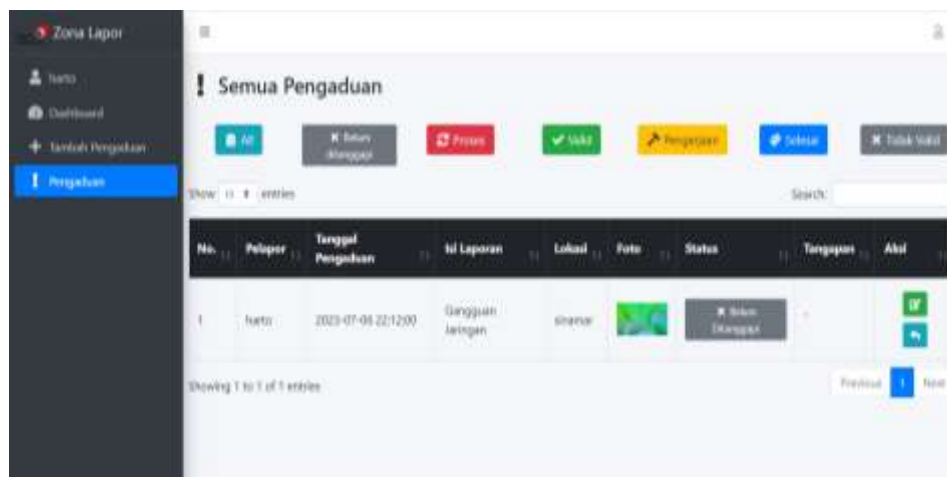
E. Halaman Pengaduan Admin



Gambar 5 halaman pengaduan admin

Data pengaduan admin berfungsi untuk memberi tanggapan pengaduan yang telah di input sebelumnya .

F. Halaman Pengaduan Pelanggan



Gambar 6 halaman pengaduan pelanggan

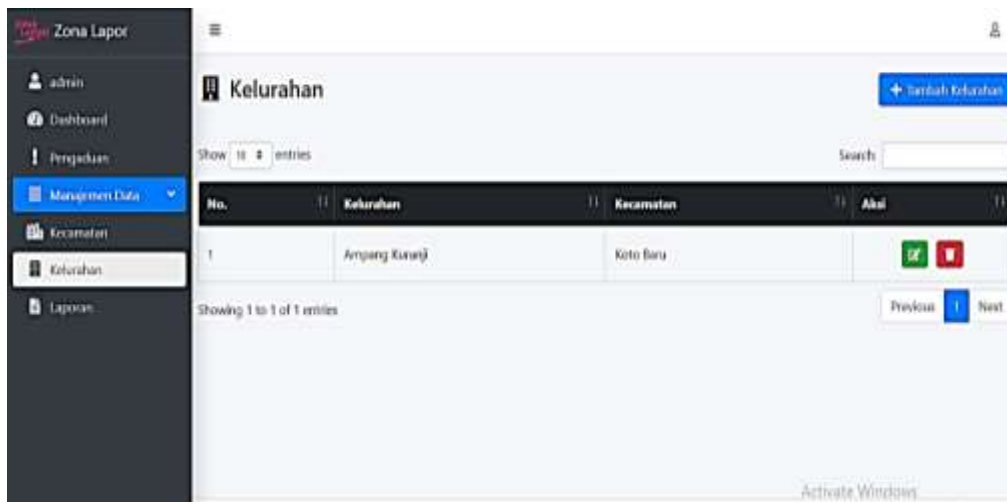
Data pengaduan pelanggan hanya dapat melihat data pengaduan tersebut.

G. Halaman Manajemen Data Kecamatan

Gambar 7 manajemen data kecamatan

Data kecamatan yaitu *submenu* dari manajemen data yang berguna untuk menambahkan atau menghapus data kecamatan.

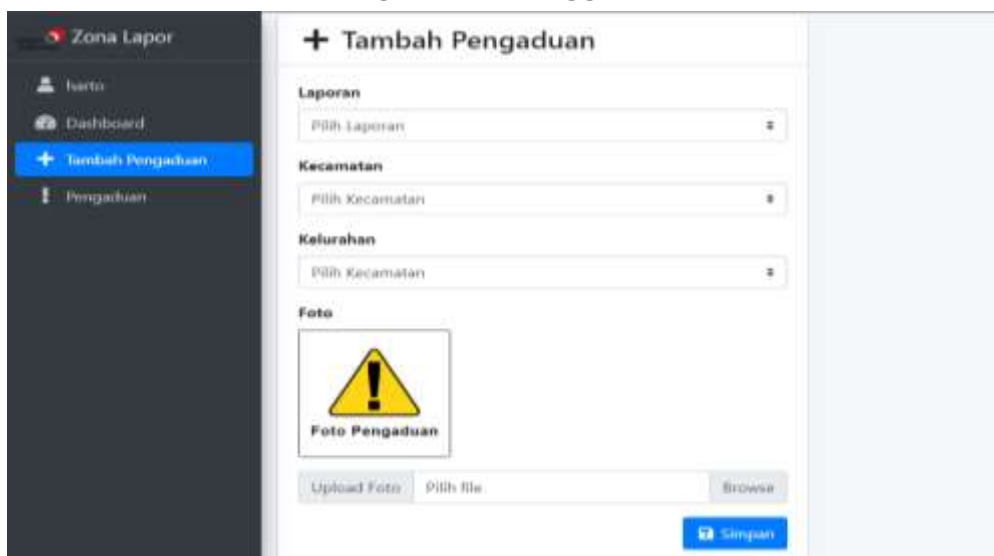
H. Halaman Manajemen Data Kelurahan



Gambar 8 manajemen data kelurahan

Data kelurahan yaitu *submenu* dari manajemen data yang berguna untuk menambahkan atau menghapus data kelurahan.

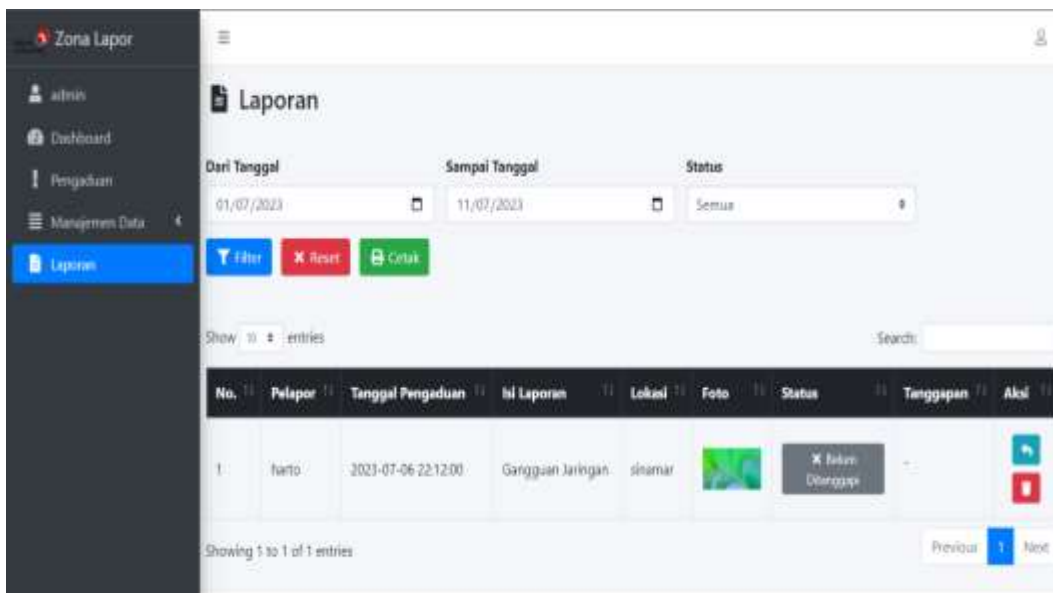
I. Halaman Tambah Pengaduan Pelanggan



Gambar 9 halaman tambah pengaduan pelanggan

Data tambah pengaduan berguna untuk melakukan pengaduan pemasangan *wi-fi* dan gangguan jaringan *wi-fi*.

J. Halaman Laporan



Gambar 10 halaman laporan

Data laporan berguna untuk mencetak data yang telah diinput dari data pengaduan dan juga bisa menghapus data tersebut

SIMPULAN

Simpulan yang dapat diambil dari skripsi berjudul sistem informasi pemasangan dan gangguan *wi-fi* yaitu : dengan adanya sistem ini dapat membantu para pelanggan untuk melakukan pengaduan pemasangan serta gangguan *wi-fi* yang terjadi didaerah dharmasraya sehingga pelanggan tidak harus datang ke kantor, pelanggan yang rumahnya jauh dari kantor akan mendapatkan pelayanan yang lebih baik. Pelanggan juga dapat melihat informasi pemasangan dan gangguan *wi-fi*

DAFTAR PUSTAKA

- Agama, J. R. (2022). *pemasangan wifi pada masjid kota kediri*. 2(April), 91–99. <https://doi.org/10.15575/jra.v2i1.15785>
- Alifia, W., Sentosa, F. M., Hidayati, H., & Telkom, U. (2021). *rancang bangun aplikasi sebagai pengolahan nilai untuk siswa sekolah dasar berbasis*. 7(5), 2106–2111.
- Apriliani, A., Sihombing, N., & Helmi, N. (2022). *Implementasi Algoritma Kriptografi Neokeon Dalam Penyandian Pada Record Database*. 301–307.
- Aryanto, I. P. A. (2020). *Pengolahan data nilai siswa pada smp negeri 7 kota metro berbasis web*. 1, 70–79.
- Dan, J. I., Awam, O., Ada, Y., & Indonesia, D. I. (2023). *systematic literature review (slr): penyalahgunaan wifi publik*. 3(1), 1–13.

- Dan, R., Aplikasi, I., Lapangan, S., & Wilayah, B. (2022). *rancangan dan implementasi aplikasi sewa lapangan berbasis web*. 1(2), 88–103.
- Di, A., Domyadhu, Y., & Apriyanti, W. (2022). *sosialisasi penggunaan internet yang sehat bagi anak* -. 1(1), 13–17.
- F, M. D. (2021). *aplikasi e-learning siswa smk berbasis web*. 1(1).
- F, P. N., Sobri, T., F, P. N., Sobri, T., Studi, P., Informatika, M., & Asia, U. M. (2021). *Mahakarya (JSIM)*. 4(1), 7–14.
- Firliana, R., & Rhohman, F. (2019). Aplikasi Sistem Informasi Absensi Mahasiswa dan Dosen. In *Journal of Computer and Information Technology E* (Vol. 2, Issue 2). <http://e-journal.unipma.ac.id/index.php/doubleclit>
- li, B. A. B., & Teori, L. (2019). *Sistem fisik (physical system)*. 4–21.
- Maya, W. R., & Calam, A. (2020). *Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Pemasangan Lokasi Strategis Wifi . Id Pada Telkom (Studi Kasus Pada Pemasangan Wifi . Id Di Beberapa Lokasi Medan Menggunakan Metode Oreste*. 19(1).
- Menggunakan, D., & Dan, P. H. P. (2019). *aplikasi inventaris menggunakan php dan mysql*. 10, 46–57.
- Musliyana, Z., Helinda, A., Dwipayana, M., Studi, P., Informasi, S., Komputer, F. I., Indonesia, U. U., Kuala, S., Studi, P., Informatika, T., Komputer, F. I., Indonesia, U. U., & Kuala, S. (2022). *implementasi sistem informasi manajemen*. 4(2), 55–59.
- Oktavianti, G., & Buana, U. M. (2019). *Pengantar sistem informasi*. March.
- Pengabdian, J., Informatika, M., Covid-, P., Maharani, D., Helmiah, F., & Rahmadani, N. (2021). *Penyuluhan Manfaat Menggunakan Internet dan Website Pada Masa*. 1(1), 1–7. <https://doi.org/10.25008/abdiformatika.v1i1.130>
- Putri, S. (2020). *pemanfaatan internet untuk meningkatkan minat baca mahasiswa pls siliwangi*. 5492(2009), 91–97.
- Raharjo, J. S. D., Tullah, R., & Setiana, H. (2019). *Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembelian Tiket Bus Online Berbasis Web Pada P. O. Budiman*. 9(2), 120–125.
- Rasid Ridho, M. (2021). rancang bangun sistem informasi point of sale dengan framework codeigniter pada cv powershop. In *JURNAL COMASIE*.
- Rosa A.S, M. S. (2018). *rekayasa perangkat lunak*. Informatika Bandung.
- Subowo, E., & Saputra, M. (2019). *sistem informasi peternakan ayam broiler android*. 6(1).
- syafnidawaty. (2020). *Metode Waterfall*. http://ps//rahaja.ac.id/2020/04/04/metode_waterfall
- Syarifudin, F. (2019). *kualitas informasi dalam membangun komunikasi*. 29–39.
- Tinggi, S., Informatika, M., & Swadharma, S. (2020). *rancangan sistem informasi barang berbasis web pada cv.limoplast*. 2(5), 74–90