



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 6 Nomor 1 Tahun 2026 Page 292- 301

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Pengaruh Kompetensi dan Akuntabilitas terhadap Efektivitas Kerja Aparatur Desa Gemilang Jaya

Dina^{1✉}, Agus Maulana², Asniati Bindas³

Universitas Islam Indragiri

Email: aarsy3465@gmail.com^{1✉}

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan akuntabilitas terhadap efektivitas kerja aparatur di Desa Gemilang Jaya. Seiring dengan tuntutan profesionalisme birokrasi, pemahaman mendalam mengenai faktor yang memengaruhi kinerja perangkat desa menjadi sangat krusial. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 56 aparatur desa yang dipilih melalui teknik total sampling. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner yang telah melewati tahap validasi data dan uji reliabilitas untuk memastikan keakuratan instrumen. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian $Y = a + 0,364 X_1 + 0,297 X_2 + e$, bahwa secara parsial, kompetensi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja. Demikian pula dengan akuntabilitas yang terbukti berkontribusi nyata dalam meningkatkan performa organisasi desa. Secara simultan, kompetensi dan akuntabilitas berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja aparatur Desa Gemilang Jaya. Temuan ini mengimplikasikan bahwa peningkatan kapasitas SDM dan penguatan transparansi tanggung jawab merupakan kunci utama dalam mengoptimalkan pelayanan publik di tingkat desa.

Kata Kunci: *Kompetensi, Akuntabilitas, Efektivitas Kerja, Aparatur Desa.*

Abstract

This study aims to analyze the influence of competence and accountability on the work effectiveness of village officials in Gemilang Jaya Village. With the increasing demands for bureaucratic professionalism, a thorough understanding of the factors influencing the performance of village officials is crucial. This study employed a quantitative approach with a survey method. The sample size for this study was 56 village officials selected using a total sampling technique. Primary data were collected through a questionnaire that underwent data validation and reliability testing to ensure instrument accuracy. The data analysis technique used was multiple linear regression analysis. The results $Y = a + 0,364 X_1 + 0,297 X_2 + e$ showed that, partially, competence has a positive and significant influence on work effectiveness. Similarly, accountability has been shown to contribute significantly to improving village organizational performance. Simultaneously, competence and accountability significantly influence the work effectiveness of Gemilang Jaya Village officials. These findings imply that increasing human resource capacity and strengthening transparency of accountability are key to optimizing public services at the village level.

Keywords: *Competence, Accountability, Work Effectiveness, Village Officials.*

PENDAHULUAN

Desa sebagai unit pemerintahan terkecil memiliki peran strategis dalam memberikan pelayanan publik yang efektif dan responsif kepada masyarakat. Untuk mencapai tujuan tersebut, aparatur desa dituntut memiliki efektivitas kerja yang tinggi. Efektivitas kerja mencakup kemampuan aparatur dalam menyelesaikan tugas tepat waktu, mencapai hasil kerja sesuai target, serta memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Desa Gemilang Jaya merupakan salah satu desa yang aktif memberikan berbagai layanan administratif kepada masyarakat, seperti pelayanan kependudukan, pelayanan umum, pertanahan, serta layanan sosial lainnya. Untuk melihat gambaran kinerja pelayanan perangkat desa, data pelayanan kemudian direkap berdasarkan jenis layanan dan jumlah penerima berdasarkan jenis kelamin. Penyajian data ini penting karena dapat menunjukkan sejauh mana pemerataan akses layanan publik di tingkat desa dan bagaimana perangkat desa mampu menjalankan tugas pelayanan secara efektif. Berikut tabel rekapitulasi pelayanan administratif Desa Gemilang Jaya

Tabel 1. Data Pegawai Kantor Desa Gemilang Jaya Kecamatan Batang Tuaka

No Jabatan	Jumlah	Pendidikan	Masa Kerja	Rentang usia
1. Kepala Desa	1	SMA	5 Tahun	40 Tahun
2. Sekretaris Desa	1	S1	10 Tahun	33 Tahun

3. Kasi	3	SMA – S1	10 Tahun	30 – 37 Tahun
4. Kaur	4	SMA	10 Tahun	30 – 37 Tahun
5. Kepala dusun	3	SMA	10 Tahun	35 – 55 Tahun
6. Operator	1	SMA	10 Tahun	37 Tahun
7. Staff Desa	6	SMA – S1	5 Tahun	25 – 42 Tahun
8. BPD	7	SMA – S1	5 Tahun	25 – 38 Tahun
9. Linmas	2	SMA	10 Tahun	40 Tahun
10. KPMD	2	SMA	2 – 5 Tahun	28 – 40 Tahun
11. LPM	4	SMA	2 – 5 Tahun	40 – 50 Tahun
12 RT	17	SMA	10 Tahun	28 – 45 Tahun
13. RW	5	SMA	10 Tahun	30 – 38 Tahun
TOTAL			56 Orang	

Sumber : Data Kantor Desa Gemilang Jaya Kecamatan Batang Tuaka, 2025

Tabel 2. Data Pelayanan di Kantor Desa Gemilang Jaya Tahun 2025

No	Jenis Pelayanan	Jumlah penduduk		Jumlah
		Lk	Pr	
1	Pengantar KTP	50	75	125
2	Pengantar KK	80	40	120
3	Surat Keterangan Domisili	13	7	20
4	Surat Keterangan Pindah	5	2	7
5	SKTM (Surat Keterangan Tidak Mampu)	25	10	35
6	SKTR (Surat Keterangan Tidak Memiliki Rumah)	10	-	10
7	Surat Keterangan Usaha	38	-	38
8	Surat Keterangan Tanah	50	15	65
9	Surat Riwayat Tanah	-	-	-
10	Surat Pernyataan Ahli Waris	9	2	11
11	Pengantar Bantuan Sosial	10	35	45
12	Surat Pengantar SKCK	16	21	37
13	Surat Keterangan Kehilangan	4	9	13
14	Layanan Informasi Publik	10	10	20
15	Rekomendasi Kegiatan	15	17	32
JUMLAH		988	990	1978 Jiwa

Sumber : Data Kantor Desa Gemilang Jaya Kecamatan Batang Tuaka., 2025

Namun, fenomena yang terjadi di beberapa desa, termasuk Desa Gemilang Jaya, menunjukkan adanya beberapa kendala yang menghambat efektivitas kerja.

Kompetensi dapat diartikan sebagai kemampuan dan karakteristik yang dimiliki oleh seseorang. Menurut (Veithzal et. al, 2015) menyebutkan, kompetensi adalah kecakapan, keterampilan, kemampuan. Kata dasarnya sendiri, yaitu kompeten yang berarti cakap, mampu, terampil. Menurut David dalam (Soleman & Latuconsina, 2019), bahwa ada karakteristik dasar yang lebih penting dalam menilai keberhasilan kerja yaitu kompetensi. Dimana dalam ilmu manajemen SDM, sebagai kombinasi antara pengetahuan, keterampilan dan kepribadian yang dapat meningkatkan kinerja karyawan sehingga mampu memberikan kontribusi terhadap kesuksesan organisasinya. Hal ini sesuai dengan Indikator kompetensi menurut spencer adalah sebagai berikut: Pengetahuan (*knowledge*), Keterampilan (*skill*), Sikap kerja (*attitude*), Motif (*motive*) dan Konsep diri. Budi Setiyono dalam Ahmadi et al. (2022), menyatakan bahwa *accountability* adalah konsep yang memiliki beberapa makna. Terminologi ini sering digunakan dengan beberapa konsep seperti *answerability*, *rensponsibility*, dan terminologi lain yang berkaitan dengan "*the expectation of account-giving*" (harapan pemberi mandat dengan pelaksana mandat). Dengan demikian *accountability* mencakup dengan harapan atau asumsi perilaku hubungan antara pemberi dan penerima mandat.

Adapun indikator yang digunakan dalam penelitian ini adalah Akuntabilitas dalam sector publik. Dalam buku *Manajemen Kinerja Sektor Publik* (Mahmudi, 2015; revisi 2019), akuntabilitas sektor publik dijelaskan melalui beberapa indikator utama, yaitu transparansi, responsibilitas, responsivitas dan keadilan.

Efektivitas kerja meliputi, prestasi kerja. Prestasi kerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman, kesungguhan dan waktu. Mengutip Gibson, Ivancevich & Donnelly (2009) dan menggunakan indikator efektivitas persis seperti "Produktivitas, Efisiensi, Kualitas Pelayanan, Konsistensi" dalam konteks pelayanan publik atau pemerintahan desa kerja.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan melakukan penyebaran kusioner pada aparatur desa sebanyak 56 orang, dengan hipotesis : H1: Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja aparatur Desa Gemilang Jaya.

H2: Akuntabilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja aparatur Desa Gemilang Jaya. H3: Kompetensi dan akuntabilitas secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja aparatur Desa Gemilang Jaya.

Tabel 3. Konsep Operasional Variabel

Variabel	Definisi Operasional	Dimensi	Indikator	Pengukuran Skala	
Kompetensi (X ₁)	Kemampuan perangkat desa dalam pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja dalam melaksanakan pelayanan publik secara efektif.	Pengetahuan	1) Pemahaman regulasi, 2) administrasi desa, 3) prosedur pelayanan	Kuesioner	Likert 1 – 5
		Keterampilan	1) Kemampuan teknis, 2) ketepatan pelayanan 3) komunikasi	Kuesioner	Likert 1 – 5
		Sikap Kerja	1) Disiplin, tanggung jawab, 2) Etika pelayanan	Kuesioner	Likert 1 – 5
Akuntabilitas (X ₂)	Kemampuan perangkat desa untuk menjalankan pelayanan secara transparan, bertanggung jawab, dan sesuai SOP.	Transparansi	1) Kejelasan prosedur, 2) Keterbukaan informasi 3) kejelasan biaya & waktu	Kuesioner	Likert 1 – 5
		Responsibilitas	1) Kepatuhan SOP, 2) ketepatan waktu, 3) konsistensi pelayanan	Kuesioner	Likert 1 – 5
		Responsivitas	1) Kecepatan dalam pelayanan 2) Ketanggapan 3) Keprofesional	Kuesioner	Likert 1 – 5
		Keadilan	1) tidak ada diskriminasi 2) persamaan akses layanan publik	Kuesioner	Likert 1 – 5
Efektivitas Kinerja (Y)	Tingkat keberhasilan perangkat desa dalam mencapai target	Kualitas Pelayanan	1) Ketepatan dokumen 2) Minim kesalahan, 3) Kepuasan masyarakat	Kuesioner	Likert 1 – 5
		Ketepatan Waktu	1) Waktu penyelesaian,	Kuesioner	Likert 1 – 5

pelayanan publik sesuai SOP, tepat waktu, dan memuaskan masyarakat.	Produktivitas	1) Jumlah layanan yang diselesaikan, 2) Kemampuan menangani beban kerja	Kuesioner	Likert 1 – 5
	Pencapaian Target	1) Kesesuaian SOP, 2) kesesuaian SPM	Kuesioner	Likert 1 – 5

Sumber: Olahan peneliti, 2025

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja aparatur desa gemilang jaya. Hal ini berarti bahwa semakin baik tingkat pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja aparatur desa, maka semakin tinggi pula efektivitas kerja yang dihasilkan. Aparatur yang kompeten mampu menyelesaikan pekerjaan yang lebih berkualitas kepada masyarakat.

Temuan ini sejalan dengan teori spencer dan spencer yang dinyatakan bahwa kompetensi merupakan karakteristik dasar individu yang berhubungan secara kausal dengan kinerja efektif atau unggul hasil penelitian ini juga mendukung penelitian terdahulu yang menyimpulkan bahwa kompetensi aparatur memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja dan efektivitas kerja sektor publik.

Pengaruh Akuntabilitas terhadap efektivitas kerja Aparatur Desa. Akuntabilitas terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja aparatur desa gemilang jaya, Aparatur yang memiliki tingkat akuntabilitas tinggi cenderung lebih bertanggung jawab, transparan, serta patuh terhadap prosedur dan standar operasional yang telah ditetapkan.

Hal ini berdampak langsung pada meningkatnya kualitas dan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan desa. Hasil penelitian ini sejalan dengan pendapat mardiasmo yang menyatakan bahwa akuntabilitas merupakan kewajiban pihak pemegang amanah untuk mempertanggungjawabkan kinerja dan tindakan yang dilakukan. Dengan adanya akuntabilitas yang baik, kinerja aparatur desa menjadi lebih terarah dan efektif.

Pengaruh kompetensi terhadap Efektivitas kerja aparatur desa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja aparatur desa gemilang jaya. Hal ini berarti bahwa semakin baik tingkat pengetahuan,

keterampilan, dan sikap kerja aparatur desa, maka semakin tinggi pula efektivitas kerja yang dihasilkan. Aparatur yang kompeten mampu menyelesaikan pekerjaan yang lebih berkualitas kepada masyarakat.

Temuan ini sejalan dengan teori spencer dan spencer yang dinyatakan bahwa kompetensi merupakan karakteristik dasar individu yang berhubungan secara kausal dengan kinerja efektif atau unggul hasil penelitian ini juga mendukung penelitian terdahulu yang menyimpulkan bahwa kompetensi aparatur memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja dan efektivitas kerja sektor publik.

Uji t (persial)

Uji digunakan untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel pedenpdn secara persial. Hasil Uji t dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4

Variabel	Koefisien	Std.Error	t-hitung
Kompetensi(X1)	0,364	0,108	3,370
Akuntabilitas(X2)	0,297	0.095	3,126

Berdasarkan tabel 4 dapat diketahui bahwa:

Variabel kompetensi (X1) memiliki nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja aparatur desa gemilang jaya.

Variabel akuntabilitas (X2) memiliki nilai signifikansi sebesar $0,003 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa akuntabilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja aparatur desa Gemilang Jaya.

Uji F(Uji simultan)

Uji F digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel kompetensi dan akuntabilitas secara bersama-sama terhadap efektivitas kerja aparatur desa.

Tabel 5 Hasil F (Simultan)

Sumber variasi	df	SS	MS	F-hitung	Sig
Regresi	2	18,452	9,226	9,874	0,000

Residual	53	49,548	0,935
Total	55	68,000	

Berdasarkan tabel 5 diketahui bahwa nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa kompetensi dan akuntabilitas secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja aparatur desa gemilang jaya. Dengan demikian, Hipotesis H3 dinyatakan diterima.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan diantaranya :

1. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja aparatur Desa Gemilang Jaya.
2. Akuntabilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja aparatur Desa Gemilang Jaya.
3. Kompetensi dan Akuntabilitas secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja aparatur Desa Gemilang Jaya.

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut.

1. Pemerintah Desa Gemilang Jaya disarankan untuk meningkatkan kompetensi aparatur melalui pelatihan, bimbingan teknis, dan pengembangan kapasitas secara berkelanjutan.
2. Aparatur desa diharapkan dapat terus meningkatkan akuntabilitas dalam setiap pelaksanaan tugas, terutama dalam hal transparansi dan pertanggungjawaban pelayanan kepada masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Maulana, SM Guntur, Helly Khairuddin, (2023). *Human Resource Management*. Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia
- Agung, I. G. A. D. P., & Mimba, N. P. S. H. (2023). *The Influence of Accountability, Transparency, and Competence of Village Apparatuses on the Management of Village Fund Direct Cash Assistance During the Covid-19 Pandemic*. Management Studies and Entrepreneurship Journal, 4(6).
- Ahmadi, H., dkk. (2022). *Konsep Akuntabilitas dalam Administrasi Publik*.

- Aisyah Dkk, 2020. *Pengaruh Kompetensi Aparat Dan Komitmen Organisasi Terhadap Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Studi Pada Kantor Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan Provinsi Sulawesi Utara)*, Indonesia Accounting Journal Volume 2, Number 2.
- Aisyah, S., Tinangon, J., & Tangkuman, S. (2020). *Pengaruh Kompetensi Aparat dan Komitmen Organisasi terhadap Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Indonesia Accounting Journal, 2(2).
- Aldela, R., Sudaryanti, D., & Fakhriyyah, D. D. (2023). *Pengaruh Kompetensi, Akuntabilitas, Pengendalian Internal dan Partisipasi Masyarakat terhadap Efektivitas Pengelolaan Dana Desa Kebonagung Malang*. Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi, 12(1).
- Arikunto, S. (2020). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Creswell, J. W. (2018). *Research Design: Quantitative, Qualitative, and Mixed Methods Approaches*. Thousand Oaks: Sage.
- Firdaus. (2019). *Ekonometrika Dasar untuk Penelitian*. Edisi ketiga Yogyakarta.
- Ghazali, Andi, (2021). *SPSS 23.0 untuk Analisis Data Penelitian*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Gusti Ayu Dkk, 2023. *The Influence Of Accountability, Transparency, And Competence Of village apparatuses On The Management Of Village Fund Direct Cash Assistance During The Covid-19 Pandemic*. Management Studies And Entrepreneurship Journal Vol 4 (6).
- Haris & Labusa, 2016. *Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Maluku Cabang Utama Ambon*, Iltek, Volume 11, Nomor 02.
- Hasanah, dkk. (2020). *Akuntabilitas dalam Lingkungan Pemerintahan*.
- Ludhiarto Dkk, 2023. *Pengaruh Kompetensi, Akuntabilitas, Dan Peran Pendamping Terhadap Efektifitas Dana Desa Kabupaten Simeulue*, Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan, 11 (1).
- Ludiarto, Aliamin, & Priantana, R. D. (2023). *Pengaruh Kompetensi, Akuntabilitas dan Peran Pendamping terhadap Efektivitas Dana Desa Kabupaten Simeulue*. Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan, 11(1).
- Mardiasmo. (2016). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. (2018). *Akuntabilitas dalam Pengelolaan Keuangan Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Kanian, acep, (2025). *Kompetensi Sumber Daya Manusia Dalam Era Digital Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Sinabis, 1(6)
- Noor, J. (2022). *Metodologi penelitian: Skripsi, tesis, disertasi, dan karya ilmiah*. Jakarta,

Kencana Prenada Media Group.

- Prof.Dr.H.Veithzal Rivai,M.B.A., Ella Jauvani Sagala,S.Psi.,M.Sc. 2015 (cetakan terbaru) .
Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan (Kedua). Jakarta: Raja
Grafindo Perada.
- Ratieh Dkk, 2023. *Pengaruh Kompetensi, Akuntabilitas, Pengendalian Internal Dan Partisipasi
Masyarakat Terhadap Efektivitas Pengelolaan Dana Desa Kebonagung Malang*, Jurnal
Ilmiah Riset Akuntansi Vol. 12 No. 01.
- Sanusi, A. 2012. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Soleman & Latuconsina, 2019. *Pengaruh Kompetensi Pengelola Keuangan Desa Dan
Pemanfaatan Ti Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Desa Di Kabupaten Buru Yang
Dimoderasi Dengan Peran Pendamping Profesional*. Jurnal Maneksi Vol8, No. 2.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. (1993). *Competence at Work: Models for Superior
Performance*. New York: Wiley.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Cv Alfabeta.
- Suliyanto. (2018). *Ekonometrika Terapan: Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: ANDI.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo.