



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 5 Nomor 3 Tahun 2025 Page 8156-8165

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Pengembangan Sistem E-Administrasi Perizin Usaha Berbasis Web Untuk Efisiensi Layanan Desa

Sumarni^{1✉}, Sarlis Mooduto²

Program Studi Teknik Informatika, Universitas Ichsan Gorontalo

Email: marnisiwa@gmail.com^{1✉}

Abstrak

perancangan dan implementasi sistem e-administrasi perizinan usaha berbasis web untuk keefisiensi layanan Desa Jembatan Merah, Kecamatan Tomilito. Latar belakang masalah yang diangkat adalah proses pengajuan izin usaha manual yang lambat, kurang transparan, dan rentan kesalahan data. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan menerapkan sistem digital guna mempermudah proses pengajuan dan pengelolaan izin usaha secara efektif dan efisien. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun berhasil membantu aparatur desa dalam memberikan pelayanan izin usaha yang lebih cepat, transparan, dan terstruktur. Implementasi website e-administrasi ini secara signifikan meningkatkan kualitas layanan administrasi desa, khususnya dalam digitalisasi pengurusan izin usaha.

Kata Kunci: *E-Administrasi, Perizinan Usaha, Website, Sistem Informasi, Pelayanan Publik*

Abstract

design and implementation of a web-based business licensing e-administration system for the efficiency of services in Red Bridge Village, Tomilito District. The background of the problem raised is the process of applying for a manual business license that is slow, less transparent, and prone to data errors. This research aims to design and implement a digital system to facilitate the process of applying for and managing business licenses effectively and efficiently. The results of the study show that the system built has succeeded in assisting village officials in providing faster, transparent, and structured business license services. The implementation of this e-administration website significantly improves the quality of village administration services, especially in the digitization of business license management.

Keywords: *E-Administration, Business Licensing, Website, Information Systems, Public Services*

PENDAHULUAN

Revolusi industri 4.0 telah mengubah cara masyarakat melihat layanan publik, mendorong pentingnya digitalisasi. Penggunaan teknologi informasi melalui perangkat elektronik untuk mendapatkan akses informasi dan menyediakan layanan telah memaksa berbagai pihak untuk terus meningkatkan kemampuan mereka dalam menggunakan teknologi. Perubahan ini memiliki dampak besar, menuntut pembuat kebijakan untuk memahami keluhan dan kebutuhan masyarakat guna menghasilkan inovasi dan layanan yang lebih relevan.

Keberadaan internet telah mempermudah berbagai aktivitas yang berkaitan dengan akses dan pertukaran informasi yang tepat, termasuk pencarian dan penerimaan informasi serta proses penelitian dan perolehan data yang dibutuhkan kapan saja dan di mana saja. Selain itu, teknologi informasi dan komunikasi telah masuk ke semua lapisan masyarakat, termasuk pemerintahan. Aplikasi digital yang bertujuan untuk meningkatkan layanan publik, efisiensi, dan kualitas hidup masyarakat adalah contoh bagaimana teknologi informasi dan komunikasi memainkan peran penting dalam membangun kota cerdas. Implementasi pemerintahan elektronik (e-government) adalah salah satu bentuk teknologi informasi yang paling signifikan di Indonesia, merujuk pada penyampaian informasi dan layanan pemerintah pusat dan daerah kepada individu, pelaku usaha, dan antarinstansi melalui internet atau media digital lainnya. E-government sangat bergantung pada akses internet sebagai media utama untuk melaksanakan tugas administratif pemerintahan dan menyediakan layanan publik, dengan tujuan akhir layanan yang lebih responsif, transparan, dan memuaskan bagi masyarakat sebagai penerima manfaat.

Perkembangan teknologi informasi yang cepat saat ini, terutama dalam membuat, menyimpan, menyampaikan, dan menyebarkan informasi, telah membuat berbagai pekerjaan lebih efisien dan efektif. Sistem administrasi berbasis digital, atau "e-administrasi," merupakan transformasi proses administratif dari sistem konvensional berbasis kertas ke sistem digital, memungkinkan pengelolaan dan respons terorganisir terhadap informasi masuk dan keluar secara lebih cepat. Pelayanan publik terus bertransformasi untuk menghasilkan sistem yang semakin efektif dan efisien, sejalan dengan dinamika perkembangan zaman yang kian modern. Pemerintah Indonesia juga terus meningkatkan kualitas layanan dengan mempercepat proses perizinan usaha, didukung oleh Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik, yang dirancang untuk mendorong birokrasi yang lebih responsif dan efektif dalam memberikan layanan kepada masyarakat, terutama pelaku usaha.

Untuk membuat proses pengurusan dokumen dan perizinan bisnis lebih cepat dan efisien, sangat penting untuk meningkatkan kualitas layanan administrasi yang diberikan kepada masyarakat. Dalam pengelolaan administrasi, penggunaan teknologi informasi memungkinkan proses menjadi lebih efisien, terorganisir, dan terdokumentasi dengan baik, khususnya dalam pelayanan administrasi di tingkat desa.

Desa Jembatan Merah, Kecamatan Tomilito, Kabupaten Gorontalo, menghadapi masalah dalam pengurusan izin usaha karena prosesnya masih manual, yang memakan waktu dan tenaga. Masyarakat harus datang langsung ke kantor desa untuk mengisi formulir dan melengkapi dokumen. Kesalahan atau kekurangan dokumen mengharuskan mereka kembali, memperpanjang proses. Kurangnya pemahaman masyarakat tentang persyaratan dan prosedur pengajuan izin juga menyebabkan keterlambatan. Prosedur administratif yang panjang dan kompleks ini menghambat pertumbuhan usaha kecil desa. Mengembangkan sistem e-administrasi izin usaha berbasis web adalah solusi untuk masalah ini. Sistem ini memungkinkan pengisian formulir dan unggah dokumen secara daring, serta menyediakan panduan lengkap tentang persyaratan, sehingga mempercepat proses dan mengurangi kebingungan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, masalah penelitian ini adalah belum adanya aplikasi berbasis web untuk pengurusan izin usaha di Desa Jembatan Merah, Kecamatan Tomilito. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan menerapkan website izin usaha di Desa Jembatan Merah, Kecamatan Tomilito.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini mengadopsi pendekatan penelitian eksperimen yang berfokus pada observasi dan pengumpulan data untuk mengembangkan sistem e-administrasi perizinan usaha. Pendekatan ini relevan untuk pengembangan sistem informasi di lingkungan desa, serupa dengan studi perancangan sistem informasi administrasi desa lainnya [6]. Objek penelitian ini adalah "Pengembangan Sistem E-Administrasi Perizinan Usaha Berbasis Web untuk Efisiensi layanan desa" di Desa Jembatan Merah. Penelitian ini dilaksanakan dalam periode Agustus 2024 hingga Oktober 2024.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Pengumpulan Data

Desa Jembatan Merah di Kecamatan Tomilito, Kabupaten Gorontalo Utara, menghadapi kendala dalam pengurusan surat izin usaha karena proses manual yang memakan waktu dan tenaga. Warga harus datang langsung ke kantor desa untuk mengisi formulir dan menyerahkan dokumen fisik, dan jika ada kesalahan, mereka harus kembali untuk memperbaikinya, yang memperlambat proses. Dengan jumlah penduduk 1.132 jiwa pada tahun 2024 yang tersebar di empat dusun, desa ini memiliki potensi besar untuk mengembangkan usaha kecil. Solusi yang efektif adalah membangun sistem e-administrasi izin usaha berbasis web. Sistem ini memungkinkan masyarakat mengisi formulir dan mengunggah dokumen secara daring, serta mengakses panduan lengkap prosedur pengajuan. Inovasi digital ini diharapkan menyederhanakan birokrasi, meningkatkan kecepatan, dan transparansi pelayanan publik.

Interface Desain

Mekanisme Desain Tabel berikut menjelaskan mekanisme akses berdasarkan kategori pengguna:

User Kategori	Akses Input	Akses Output
Admin	All	All
Kades	Tidak ada	Hasil laporan
Pemohon	Tidak ada	Hasil pengajuan

PEMBAHASAN

Pembahasan Sistem

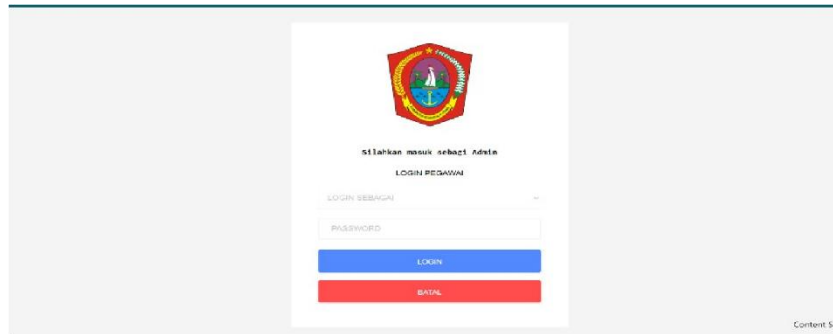
Berikut adalah tampilan sistem pelayanan administrasi izin usaha masyarakat Desa Jembatan Merah:

Halaman Profil



Gambar : Halaman Profil

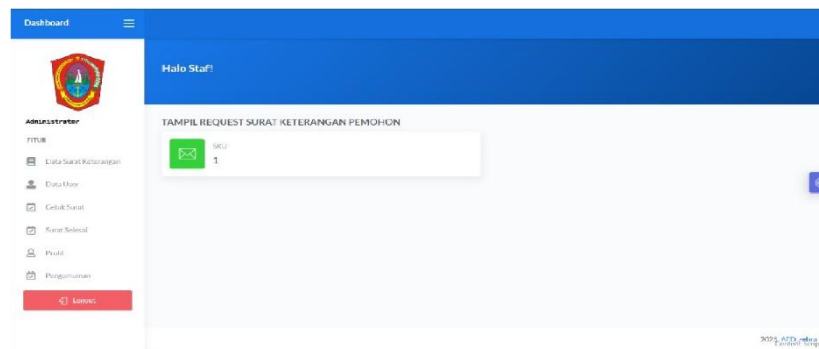
Halaman ini adalah tampilan utama dari sistem pelayanan surat perizinan usaha milik Desa Jembatan Merah. Halaman ini dirancang sebagai portal informasi sekaligus akses masuk bagi warga yang ingin mengajukan permohonan surat izin usaha secara digital.



Gambar :Halaman Login

Halaman ini adalah tampilan *login* pegawai sistem pelayanan surat izin usaha Desa Jembatan Merah, di mana pengguna diminta memilih peran sebagai staf atau kepala desa untuk *login*.

Halaman Dashboard



Halaman ini menampilkan *dashboard* utama admin dengan fitur-fitur seperti data surat keterangan, data *user*, cetak surat, surat selesai, profil, pengumuman, dan *logout*. Tampilan ini dirancang untuk mempermudah staf desa mengelola permintaan surat, mulai dari pengecekan hingga penyelesaian pengajuan.

Halaman Data User

Halaman ini digunakan oleh administrator untuk mengelola data pengguna yang memiliki akses ke sistem (pemohon, staf, kepala desa), termasuk fitur 'add user' untuk menambahkan pengguna baru.

No	Avatar	Username	Email	Nama
1		admin	agusprastika.hadi@gmail.com	Agus Prastika H
2		user	useradmin@prastika@gmail.com	User Admin

Gambar : Data Pengguna

Halaman Persetujuan Surat Pemohon

Halaman ini menampilkan daftar permohonan surat yang siap disetujui oleh staf desa, mempermudah petugas dalam mengecek permohonan, melihat dokumen terlampir, dan mencetak surat yang diajukan.

Tanggal Request	NIK	Nama Lengkap	Scan KTP	Scan KK	Usaha	Kepuasan	Action
02 May 2025	073050202180001	ABU			Jual sayur	untuk pengurusan izin usaha	Maukuri

Gmabra: Halaman Persetujuan Surat Pemohon

Halaman Cetak Surat dan Status Pengajuan Surat

Halaman ini berfungsi sebagai tempat bagi admin untuk menindaklanjuti pengajuan surat yang telah disetujui, mencetak surat keterangan usaha, dan memberitahukan kepada pemohon bahwa surat sudah tersedia. Halaman ini memuat data seperti tanggal pengajuan, NIK, nama pemohon, serta unggahan file KTP dan KK, dilengkapi tombol aksi untuk mengakses atau memperbaiki data permohonan.

Halaman Permohonan Surat Sudah Dicitak



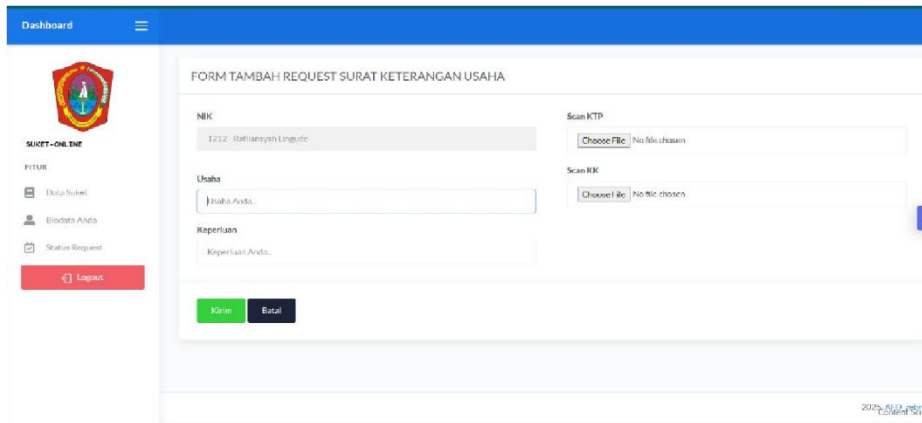
Gambar : Surat Permohonan Siap cetak

Halaman ini menampilkan daftar permohonan surat yang telah melalui proses pencetakan, dengan indikasi berwarna hijau bahwa dokumen sudah siap diambil oleh pemohon. Data yang disajikan meliputi tanggal pengajuan, NIK, nama pemohon, tujuan permohonan, jenis surat yang diminta, serta status akhir proses.

pemohon melengkapi atau memperbarui informasi pribadi mereka seperti nama, jenis kelamin, tempat/tanggal lahir, agama, alamat, nomor telepon, dan status warga. NIK tidak dapat diubah karena merupakan identitas tetap pengguna. Setelah data dilengkapi, pengguna dapat menyimpan atau membatalkan. Halaman ini bertujuan menjaga keakuratan data pribadi untuk pengajuan surat izin usaha.

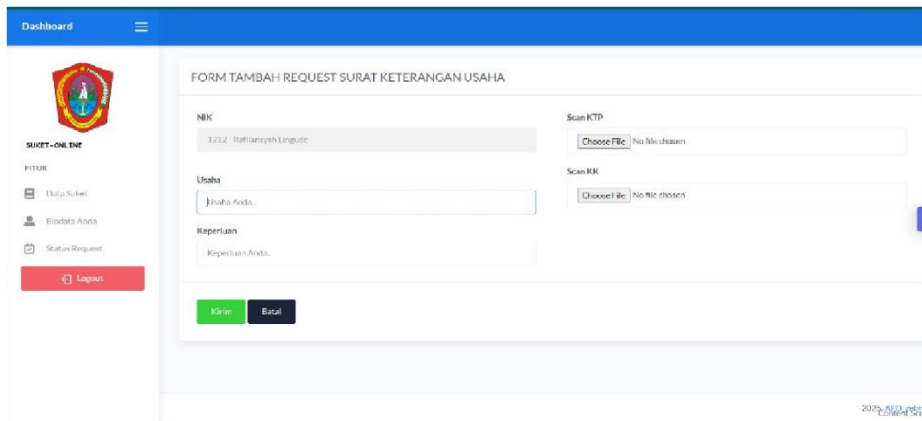


Halaman Form Pengajuan Surat Pemohon Tampilan ini adalah halaman sistem layanan digital untuk mengajukan surat izin usaha, di mana pengguna mengisi formulir dengan informasi usaha dan tujuan permohonan, serta mengunggah dokumen KTP dan KK. Tersedia tombol untuk mengirimkan atau membatalkan formulir.



Gambar : pengisian surat Permohonan

Halaman Hasil Laporan



Gambar : Hasil Laporan

Halaman ini merupakan fitur pelaporan bulanan yang memungkinkan administrator melihat rekapan data permintaan surat berdasarkan bulan tertentu. Data ditampilkan dalam tabel yang mencantumkan informasi seperti tanggal persetujuan, identitas pemohon, keperluan surat, serta jenis permintaan. Terdapat juga kontrol untuk memilih bulan dan opsi cetak laporan.

Analisis Pengembangab Sistem Website Izin Usaha di Desa Jembatan Merah

Website Izin Usaha Desa Jembatan Merah adalah sistem digital yang memudahkan masyarakat mengurus surat izin usaha secara online, tanpa harus membawa dokumen fisik seperti KK dan KTP ke kantor desa. Melalui platform ini, warga dapat mengisi data permohonan, mengunggah dokumen (KTP, KK), dan memantau status pengajuan secara *real time*. Bagi administrator, sistem ini mempermudah pengelolaan data permintaan, verifikasi, pengelolaan data pengguna, dan melihat laporan bulanan, sehingga meningkatkan efisiensi pelayanan administrasi desa dan mendukung implementasi *e-government* di tingkat desa.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil perancangan dan implementasi, dapat disimpulkan bahwa:

1. Website izin usaha dirancang untuk memudahkan masyarakat Desa Jembatan Merah, Kecamatan Tomilito, dalam mengajukan permohonan izin usaha secara daring. Perancangan ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi pelayanan, mengurangi antrian manual, serta mempercepat proses administrasi perizinan di tingkat desa.
2. Penerapan website izin usaha di Desa Jembatan Merah, Kecamatan Tomilito, memberikan solusi praktis dan modern dalam pengelolaan data izin usaha. Dengan adanya sistem ini, proses pendaftaran menjadi lebih transparan, akurat, dan terdokumentasi dengan baik, sehingga mendukung tata kelola pemerintahan desa yang lebih efektif dan berbasis teknologi.

DAFTAR PUSTAKA

- Dhani Amatulloh, D. A. (2021, Desember). ANALISIS PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA MAL PELAYANAN PUBLIK BOJONEGORO. *Volume 3 Nomor 2 Bulan Desember 2021*, 87-107.
- Aina Shafira, A. K. (2021, Juni). IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN BERBASIS ONLINE DI KABUPATEN KULON PROGO. *Jurnal Caraka Prabu Vol.5 No. 1 Juni 2021*, 52-68.
- Suherman, I. (2020, Desember). Penyelenggaraan E-government di Kabupaten Bandung Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Vol 12 No. 2 / Desember 2020: 101-111*, 101-111.
- Devid Prasetyo, M. S. (2023). RANCANG BANGUN SISTEM E-ADMINISTRASI BERBASIS CODEIGNITER FRAMEWORK DENGAN NOTIFIKASI WHATSAPP. *JURNAL COMASIE - VOL. 08 NO. 01 (2023)*, 93-101.
- Linda Lestari, Z. (2023, April). Pelaksanaan E-government melalui Online Single Submission Risk Based Approach (OSS RBA) di DPMPSTP Kabupaten Indragiri Hulu. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, April 2023, 9(8)*, 276-286.
- Fajri, R. F. (2021, Maret). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI DESA (Studi Kasus Desa Rajagaluh Lor). *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) 2021*, 220-231.
- Fithri, A. (2021, Desember). PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI PENGURUSAN IZIN USAHA PEMANFAATAN HUTAN (STUDI KASUS : DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN PROVINSI RIAU). *Vol. 4, No. 2, Desember 2021*, 1537 - 1547.

- Anita Lusi Romadhon, M. (2023, Juni). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LAYANAN ADMINISTRASI DESA BERBASIS WEB DI DESA DUKUH. *Vol. 8, No. 2, Juni 2023*, 514-524.
- Sri Lestari, R. T. (2022). Implementasi Aplikasi E-Administrasi Warga Rt 004 Jatimelati Berbasis Web. *Volume 6 Nomor 1 Tahun 2022*, 4222-4239.
- Nurfitra Efriansyah Lim, M. S. (2023). RANCANG BANGUN SISTEM E-ADMINISTRASI BERBASIS CODEIGNITER FRAMEWORK DI KP2A BATAM. *JURNAL COMASIE - VOL. 08 NO. 1 (2023)*, 37-46.
- Wisnumurti, A. A. (2022, Desember). Efektifitas Pelaksanaan Kebijakan Pendaftaran Izin Usaha UMKM Secara Digital melalui Online Single Submission (OSS) di Kota Denpasar. *Volume 5, Nomor 12, Desember 2022*, 5441-5446.
- Riswandi Ishak, S. (2022, Januari). Perancangan Aplikasi Sensus Penduduk Desa Ciborelang Berbasis Web. *Vol. 5, No. 1, Januari 2022*, 20-27.
- Anwar Fu'adi, A. P. (2022). Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Akademik Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan Diagram UML dan EER. *Vol.16, No.1, Tahun 2022*, 45-54.
- Sandy Wahyu Ramdany, S. A. (2024, Juni). Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web. *Vol. 5 No. 1*, 1-11.
- Mohamad Irfan, H. S. (2023, Agustus). Pengembangan Dan Integrasi Aplikasi Prediksi Jumlah Gagal Produksi PC Menggunakan Metode Triple Exponential Smoothing Pada Sistem Aplikasi Produksi Di PT Tera Data Indonusa, Tbk. *Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya*, 80-96.
- Riri Ratna Fadila, W. A. (2019, Juni). Perancangan Perizinan Santri Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP/MySQL Di SMP Nurul Ikhlas. *Vol. 11 No. 2 Juni 2019*, 84-95.
- Bayu Aji Priyaungga, D. B. (2020, Juni). Pengujian Black Box pada Aplikasi Perpustakaan Menggunakan Teknik Equivalence Partitions. *Vol. 3, No. 3, Juli 2020*, 150-157.