



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 5 Nomor 1 Tahun 2025 Page 2577-2584

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (TEKO CAK) dalam Disiplin Kerja di Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, dan Olahraga serta Pariwisata Kota Surabaya

Khusnia Nazila Irawati^{1✉}, Indira Arundinasari²

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Email: khusnianazila11@gmail.com^{1✉}

Abstrak

Penerapan teknologi saat ini diperlukan untuk mewujudkan good governance yang dimana kebijakan e-government merupakan suatu upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis elektronik. Dalam meningkatkan kinerja penyelenggaraan Pemerintah Kota Surabaya telah menerapkan e-governmnet yang tertuang dalam Peraturan Walikota Surabaya Nomor 5 Tahu 2013 tentang Pedoman Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Penyelenggaraan Pemerintah Daerah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penerapan sistem informasi manajemen kepegawaian Teko Cak dalam disiplin kerja pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, dan Olahraga serta Pariwisata Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan teori efektivitas menurut Budiani dan menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif menurut Creswell. Pengumpulan informasi dan data dalam penelitian ini menggunakan Teknik wawancara. Hasil penelitian menunjukkan ketepatan sasaran program dan sosialisasi program telah berjalan dengan baik, tujuan program yang jelas dimanfaatkan sebagaimana mestinya, dan pemantauan program masih dikatakan cukup baik, karena terkadang masih terdapat kendala server error. Berdasarkan teori efektivitas yang dikemukakan oleh Budiani, bahwa penerapan sistem Teko Cak dalam disiplin kerja dapat berjalan dan berhasil apabila secara keseluruhan faktor tersebut terlaksana.

Kata Kunci: *Aplikasi, Disiplin Kerja, Efektivitas*

Abstract

The application of technology is currently needed to realise good governance where e-government policy is an effort to develop electronic-based governance. In improving the performance of the Surabaya City Government, it has implemented e-governmnet as stated in the Surabaya Mayor Regulation Number 5 of 2013 concerning Guidelines for the Utilisation of Information and Communication Technology in the Implementation of Local Government. This study aims to determine the effectiveness of the application of the Teko Cak personnel management information system in work discipline at the Surabaya City Culture, Youth and Sports and Tourism Office. This research uses the theory of effectiveness according to Budiani and uses descriptive research methods with a qualitative approach according to Creswell. Collecting information and data in this study using interview techniques. The results showed that the accuracy of program targets and program socialisation had gone well, clear program objectives were used properly, and program monitoring was still said to be quite good, because sometimes there were still server error problems. Based on the theory of effectiveness put forward by Budiani, that the implementation of the Teko Cak system in work discipline can run and succeed if all of these factors are implemented.

Keywords: Application, Work Discipline, Effectiveness

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini tidak dapat dihindari, karena telah mengantarkan pada era globalisasi dan telah membawa banyak perubahan, termasuk dalam cara penggunaan teknologi. Dengan berkembangnya teknologi yang semakin canggih, dapat memudahkan dalam melakukan berbagai hal dengan menggunakan perangkat elektronik yang disebut sebagai telepon pintar. Saat ini penerapan teknologi telah menjangkau segala hal pada bidang kehidupan, salah satunya adalah teknologi informasi berbasis internet. Hal ini terjadi karena kebutuhan masyarakat pada informasi sangat besar dan informasi akan sangat berharga pada era saat ini (Abdillah et al., 2020). Teknologi informasi berbasis internet telah digunakan secara luas oleh masyarakat dan secara tidak langsung berdampak pada tata kelola pemerintahan. Kemajuan teknologi menuntut pemerintah untuk mampu beradaptasi dengan perkembangan yang ada. Selain itu, mengingat adanya pandemi global Covid-19 yang mengharuskan pemerintah untuk melek terhadap perkembangan teknologi yang dapat memudahkan dalam mengakses apapun. Dengan adanya pandemi ini, teknologi memainkan peran yang sangat penting dalam tata kelola dan pemerintah secara bertahap dengan berupaya menerapkan e-Government(Munawar, 2021).

Aplikasi TEKO CAK digunakan oleh Pemerintah Surabaya sebagai platform digital yang dirancang untuk meningkatkan efektivitas dalam pengelolaan kehadiran dan absensi Aparatur Sipil Negara (ASN). Aplikasi ini guna untuk menggantikan metode manual yang mungkin lebih rentan terhadap kesalahan dan penipuan, selain itu aplikasi ini berfungsi sebagai perekam absensi dan lembur pegawai yang memudahkan pengawasan dan evaluasi kinerja pegawai. Melalui penerapan sistem TEKO CAK ini diharapkan untuk instansi pemerintahan dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih efektif dan efisien. Selain itu, dapat mencapai visi pemerintah yang lebih baik dalam hal pengelolaan pemerintah berbasis teknologi informasi, sehingga dapat menciptakan layanan publik yang transparan dan akuntabel (Ardiansyah et al., 2021). Dengan latar belakang tersebut, penelitian atau kajian tentang penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (TEKO CAK) ini menjadi sangat relevan untuk mengetahui sejauh mana sistem ini dapat berkontribusi dalam mewujudkan disiplin pegawai di instansi tersebut salah satunya pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, dan Olahraga serta Pariwisata Kota Surabaya.

METODE PENELITIAN

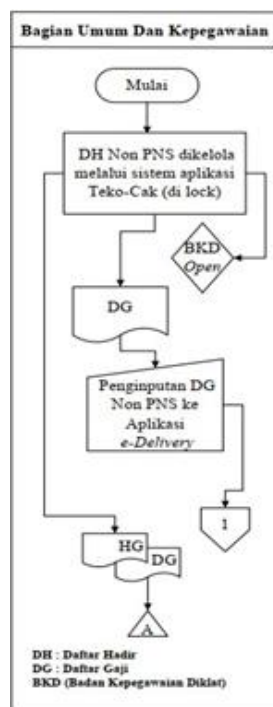
Metode penelitian dalam jurnal ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang di dalamnya terdapat wawancara, observasi dan dokumentasi dalam mendapatkan data yang menggambarkan bahwa sistem informasi manajemen kepegawaian dapat memberikan dampak pada disiplin kerja di Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, dan Olahraga serta Pariwisata Kota Surabaya. Menurut Creswell dalam (Hera & Elvandari, 2021). Penelitian dengan pendekatan kualitatif adalah jenis penelitian dimana seorang peneliti menentukan permasalahan yang akan diteliti. Dalam memperoleh data seorang peneliti melakukan beberapa cara yaitu membuat dan membatasi pertanyaan spesifik, mengumpulkan data dari partisipan, dan melakukan penelitian secara obyektif tanpa memihak.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian

Dapat dilihat bahwa bahwa sistem informasi manajemen sangat berpengaruh pada disiplin kerja pegawai, yang dimana sistem absensi yang awalnya dilakukan secara offline akan memberikan kesalahan data atau berbagai masalah lainnya. Dengan perkembangan jaman yang semakin maju, sistem informasi manajemen kepegawaian berbasis online atau berupa aplikasi dapat memudahkan pegawai dalam melakukan absensi. Sehingga dapat

menciptkan lingkungan kerja yang lebih disiplin dan dapat bekerja sesuai jobdesk sampai dengan hasil capaiannya dapat mempengaruhi gaji yang didapatkan. Berikut ini adalah alur (flowchart) sistem aplikasi Teko Cak.



Gambar 4. 1 Bagan Alur (Flowchart) Sistem Aplikasi Teko-Cak

Sumber : Bagian umum dan Kepegawaian

Efektivitas adalah suatu tingkat keberhasilan yang dihasilkan oleh seseorang atau organisasi dengan cara tertentu sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai. Dengan kata lain, semakin banyak rencana yang berhasil dicapai maka suatu kegiatan dianggap semakin efektif. Begitu juga dengan pelaksanaan program TEKOKAK dalam menangani persoalan sistem absensi yang berbasis offline atau harus datang ke kantor (Lenak et al., 2021). Sehingga untuk melihat keefektifan suatu program perlu diperhatikan beberapa indikatornya, agar dapat mencapai tujuannya. Untuk melihat keefektifan pelaksanaan program TEKOKAK di Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, dan Olahraga serta Pariwisata dapat dilihat dari teori efektivitas menurut Budiani dalam (Astuti et al., 2022) dengan indikator sebagai berikut:

A. Ketepatan Sasaran program

Dalam indikator ini, Budiani menyatakan bahwa keakuratan program tergantung “pada sejauh mana peserta program sejalan dengan tujuan yang telah ditentukan sebelumnya.” Oleh karena itu penulis melakukan penelitian terhadap keakuratan tujuan program aplikasi TEKOKAK membandingkan jumlah download aplikasi TEKOKAK di

Google Playstore dengan jumlah pegawai lingkungan pemerintah Kota Surabaya termasuk pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, dan Olahraga serta Pariwisata Kota Surabaya.

Dengan demikian, hasil yang didapat adalah aplikasi TEKO CAK sudah terunduh di 11.518 perangkat sedangkan dibandingkan dengan data jumlah ASN di Kota Surabaya berdasarkan Badan Pusat Statistik Kota Surabaya pada bulan Februari 2024 yaitu 11.505 orang, maka dapat diketahui bahwa jumlah aplikasi TEKO CAK yang telah terunduh telah melebihi dari jumlah pegawai salah satunya pada di Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, dan Olahraga serta Pariwisata Kota Surabaya. Berdasarkan pada data tersebut, menyatakan bahwa penggunaan aplikasi TEKO CAK dapat dikatakan telah tepat sasaran.

B. Sosialisasi program

Pada indikator ini, berdasarkan pada teori efektivitas menurut Budiani terkait dengan sosialisasi program, memiliki indikator seperti seberapa paham penggunaan bagaimana cara menggunakan aplikasi TEKO CAK. Pada indikator ini peneliti dapat mengetahui seberapa banyak sosialisai yang dilakukan oleh Pemerintah mengenai aplikasi TEKO CAK oleh berapa banyak dinas atau badan yang telah mengikuti sosialisasi. Setelah dilakukannya wawancara, penulis dapat mengetahui bahwa sosialisasi program dapat dikatakan cukup efektif, dikatakan cukup efektif karena hanya dilakukan satu kali pada saat program tersebut diterapkan.

C. Tujuan program

Berdasarkan teori yang dikemukakan dapat diketahui bahwa tanpa adanya penetapan tujuan, maka pencapaian hasil akan menjadi satu hal yang sulit. Dengan menetapkan tujuan, pelaksanaan program menjadi hanya berorientasi pada tujuan. Sehingga untuk mengetahui apakah suatu program dapat dikatakan efektif dengan membandingkan tujuan program dan keluaran program. Aplikasi TEKO CAK mempunyai tujuan yaitu meningkatkan kinerja Aparatur Sipil Pegawai di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Surabaya, salah satunya Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, dan Olahraga serta Pariwisata Kota Surabaya untuk memantau ketidakhadiran setiap pegawai dengan lebih mudah, sehingga dapat mengetahui score kehadiran pegawai melalui aplikasi Teko Cak dan setelah diverifikasi akan dilakukan lock untuk menjaga keamanan data. Penghitungan daftar gaji yang secara otomatis sesuai dengan point score kehadiran pegawai pada sistem aplikasi Teko Cak. Setelah itu administrator Teko Cak akan melakukan penginputan daftar gaji pada web E-Delivery, dilanjut dengan daftar gaji diserahkan ke bagian bendahara keuangan. Tujuan ini dijadikan kriteria untuk menentukan efektif tidaknya penerapan aplikasi TEKO CAK ditinjau

dari dimensi tujuan program. Setelah penulis mengumpulkan data, tujuan ini telah terlaksana dengan baik dapat dibuktikan dengan fitur yang ada pada aplikasi TEKO CAK.

D. Pemantauan Program

Pada indikator ini, kriteria yang digunakan pada penelitian ini yaitu seberapa banyak perbaikan yang dilakukan pada aplikasi dan bagaimana kegiatan lanjutan yang berkaitan dengan aplikasi TEKO CAK. Kriteria tersebut dapat berupa kritik dan saran dari pegawai, sehingga dapat dilakukan perbaikan aplikasi. Selain itu, pada kriteria kegiatan lanjutan terkait dengan aplikasi TEKO CAK, dapat membuktikan bahwa aplikasi TEKO CAK tersebut telah efektif.

Berdasarkan pada data wawancara yang telah dikumpulkan dapat disimpulkan bahwa pada kriteria banyaknya perbaikan dilakukan dalam beberapa bulan sekali pada aplikasi TEKO CAK sehingga dapat dikatakan cukup efektif. Dan pada kriteria kegiatan lanjutan yang berkaitan dengan program aplikasi TEKO CAK, dapat disimpulkan bahwa dengan adanya perbaikan sistem akab berpengaruh pada kegiatan lanjutan seperti fitur yang perlu ditambah maupun dihilangkan.

Pembahasan

Diperkenalkannya program aplikasi TEKO CAK terkait penerapan e-Government telah mempengaruhi budaya kerja pada lingkungan pemerintahan Kota Surabaya. Program aplikasi TEKO CAK telah membawa pada efektivitas, efisiensi, transparansi dan akuntabel pada daftar kehadiran pegawai yang dapat mempengaruhi score kehadiran pada sistem aplikasi Teko Cak dan berpengaruh pada daftar gaji pegawai. Pada hal ini, secara tidak langsung menyadarkan para pegawai bahwa pentingnya dapat datang kerja dan pulang kerja sesuai dengan waktu yang ditentukan. Sebab, hal ini berdampak langsung pada pegawai dan jumlah daftar gaji yang diterima kemudian. Tetapi terdapat hambatan juga pada pelaksanaan program aplikasi Teko Cak, yaitu beberapa kali mengalami kendala seperti error yang membuat proses absensi harus kembali secara manual dengan finger. Maka permasalahan ini yang harus diatasi kedepannya agar pelaksanaan program aplikasi TEKO CAK dapat berjalan dengan baik.

SIMPULAN

Dapat disimpulkan bahwa dalam penerapan sistem informasi manajemen kepegawaian (Teko Cak) dalam mewujudkan disiplin kerja pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, dan Olahraga serta Pariwisata Kota Surabaya sudah terlaksana secara efektif.

Dilihat dengan teori efektivitas Budiani yang memiliki beberapa indikator seperti ketepatan sasaran program dapat dikatakan telah efektif yang dimana aplikasi TEKO CAK sudah terunduh di 11.518 perangkat sedangkan dibandingkan dengan data jumlah ASN di Kota Surabaya berdasarkan Badan Pusat Statistik Kota Surabaya pada bulan Februari 2024 yaitu 11.505 orang, maka dapat diketahui bahwa jumlah aplikasi TEKO CAK yang telah terunduh telah melebihi dari jumlah pegawai salah satunya pada di Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, dan Olahraga serta Pariwisata Kota Surabaya. Pada indikator sosialisasi program dapat dikatakan cukup efektif karena sosialisasi yang dilakukan langsung pada saat diluncurkan program tersebut yang dihadiri oleh seluruh dinas atau badan di Kota Surabaya. Meskipun sosialisasi hanya dilakukan satu kali pada saat program tersebut diluncurkan. Pada pencapaian tujuan program juga telah terlaksana dengan baik, yang dimana tujuan ini dari aplikasi Teko Cak yaitu dapat mengetahui secara transparan daftar hadir pegawai yang akan mempengaruhi score kehadiran pegawai serta daftar gaji yang akan di dapat, sehingga dijadikan kriteria untuk menentukan efektif tidaknya penerapan aplikasi Teko Cak dalam disiplin kerja ditinjau dari dimensi tujuan program. Namun pada indikator pemantauan program masih perlu ditindak lanjuti untuk terus melakukan pemeliharaan aplikasi agar menghindari server error dan masalah lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, L. A., Alwi, M., Simarmata, J., Bisyr, M., Nasrullah, N., Asmeati, A., Gusti, S., Sakir, S., & Affandy, N. A. (2020). *Aplikasi Teknologi Informasi: Konsep dan Penerapan*. Yayasan Kita Menulis.
- Ardiansyah, A., Fitri, I., & Iskandar, A. (2021). Aplikasi Manajemen Perkantoran dan Absensi Online Berbasis Android. *Jurnal JTIC (Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi)*, 5(2), 126–134.
- Aryanti, U., & Karmila, S. (2022). Sistem informasi absensi pegawai berbasis web di Kantor Desa Nagreg. *INTERNAL (Information System Journal)*, 5(1), 90–101.
- Astuti, V. S., Rahmadi, A. N., & Sandy, D. (2022). Efektivitas E-Government Siap Pemkot Probolinggo dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Wonoasih.

Journal of Innovation Research and Knowledge, 1(12), 1585–1590.

- Fhonna, R. P., & Marzuki, A. R. (2020). Sistem Informasi Absensi Pegawai Pada Biro Kominfo Kantor Bupati Kabupaten Aceh Utara Berbasis Web. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi (JIKOMSI)*, 3(1.1), 333–340.
- Hera, T., & Elvandari, E. (2021). Pengaruh Model Pembelajaran Explicit Instruction Pada Pembelajaran Tari Daerah Sebagai Dasar Keterampilan Menari Tradisi. *Jurnal Sitakara*, 6(1), 40–54.
- Lenak, S. C. M., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Governance*, 1(1).
- Munawar, Z. (2021). Manfaat Teknologi Informasi di Masa Pandemi Covid-19. *J-SIKA| Jurnal Sistem Informasi Karya Anak Bangsa*, 3(02), 53–63.
- Roosdianto, R., Sari, A. O., & Satriansyah, A. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Absensi Karyawan Online. *INTI Nusa Mandiri*, 15(2), 135–142.
- Sofyan, A., Sari, A. O., & Zuraidah, E. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Absensi Karyawan Berbasis Website. *Infotek: Jurnal Informatika Dan Teknologi*, 4(2), 301–311.
- Widiyanto, S., Rukiastiandari, S., & Ningsih, R. (2023). Perancangan Sistem Informasi Absensi Karyawan Berbasis Web. *SPEED-Sentra Penelitian Engineering Dan Edukasi*, 14(4).
- Putra, I., & CAHYA, M. A. (2023). PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KOPERASI UNIT DESA REJASA. Universitas Mahasaraswati Denpasar.