



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 4 Nomor 5 Tahun 2024 Page 9656-9669

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Peran Camat Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Salahutu Kabupaten Maluku Tengah

Marti Subiana^{1✉}, Rugaya Alhamid², Ahmad Rosandi Sakir³

Administrasi Negara, Universitas Pattimura

Email: martisubiana13@gmail.com^{1✉}

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran camat dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai di kantor camat salahutu kabupaten Maluku tengah. Penelitian ini dilaksanakan di kantor Kecamatan Salahutu Kabupaten Maluku Tengah. Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian deskriptif kualitatif. yang bertujuan untuk mengetahui peran camat dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai. Yaitu teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. teknik analisa data melalui berbagai tahapan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran camat dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai di kantor Kecamatan meliputi empat indikator yaitu 1) pembinaan dan pengarahan untuk membina dan megarahkan para pegawai yaitu dengan cara evaluasi setiap bulan di adakan rapat evaluasi dan setiap tiga bulan di adakan rolling staf. 2) Pengembangan Pengetahuan dan Keterampilan untuk pengembangan pegawai di kantor kecamatan salahutu. Pimpinan memberi kepada para pegawainya untuk mengembangkan dirinya dalam arti mendorong untuk melanjutkan ke jenjang lebih tinggi/ikut pelatihan agar dapat lebih maju dan agar dapat melaksanakan tugas-tugas yang ada. 3)Pemberian Penghargaan Kepada Yang Berprestasi untuk penghargaan (reward) yang dapat di berikan dalam rangka memotivasi dan membangkitkan semangat kerja pegawainya adalah melalui promosi jabatan. 4)Pemberian Sanksi Kepada Yang Melakukan Pelanggaran untuk pemberian sanksi kepada pegawai jarang dilakukan, walaupun pegawai melakukan kesalahan maka hanya akan dipanggil ke ruang kerja camat, kemudian dinasehati dan disarankan agar tidak lagi melakukan pelanggaran. Sanksi yang di berikan yaitu teguran lisan dan teguran tertulis.

Kata Kunci: *Peran; Camat; Motivasi Kerja*

Abstract

The objective of this study is to determine the role of the sub-district head (camat) in enhancing employee work motivation at the Salahutu Sub-District Office, Central Maluku Regency. This research was conducted at the Salahutu Sub-District Office in Central Maluku Regency. The study is descriptive qualitative research aimed at understanding the role of the camat in improving employee motivation. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. Data analysis is conducted through various stages, including data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results indicate that the role of the camat in increasing employee work motivation at the sub-district office involves four indicators: 1) Guidance and Direction: The camat provides guidance and direction to employees through monthly evaluation meetings and staff rotations every three months. 2) Knowledge and Skill Development: The camat encourages employees to advance their careers by pursuing further education or training to improve their capabilities and performance. 3) Awarding High Performers: To motivate and boost employee morale, the camat provides rewards such as promotions. 4) Imposing Sanctions for Violations: Sanctions for misconduct are rarely imposed. If an employee makes a mistake, they are usually called into the camat's office, advised, and warned against further violations. Sanctions include oral and written warnings.

Keywords: Role; Sub-District Head; Work Motivation

PENDAHULUAN

Dalam pembangunan Nasional, pemerintah mempunyai peran penting untuk melaksanakan tugas dalam pencapaian tujuan negara, karena sebagai penyelenggara pelayanan publik yang dituntut dapat menjadi lembaga yang cepat tanggap dan bekerja secara efektif. Pencapaian tujuan tersebut dapat dilaksanakannya proses pembangunan yang melibatkan pihak pemerintahan dalam memberikan pelayanan kemasyarakatan secara terus menerus.

Berdasarkan sistem pemerintah yang ada, mengacu dalam Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang pemerintah daerah, dimana pemerintah berkeinginan untuk mengurus, mengelola dan menciptakan berbagai kepentingan kesejahteraan masyarakat daerah. Jadi jelas bahwa tercapainya pembangunan nasional diperlukan para pelaksana yang cakap, jujur dan memiliki rasa disiplin serta rasa tanggung jawab yang besar demi kelancaran dalam penyelenggaraan pembangunan yang bergantung pada aparatur yang di tunjang kualitas kepemimpinannya yang baik serta melakukan pengawasan yang terarah.

Pemerintah sebagai penyelenggara yang mempunyai keterkaitan yang erat dengan para aparatur penyelenggara Negara dan mempunyai peran penting dalam tugas dan fungsinya sebagai pelayan masyarakat. Upaya untuk meningkatkan kemampuan para

aparatur pemerintah, khususnya pemerintah daerah, kebijakan yang ditempuh yaitu dengan mengoptimalkan kemampuan serta meningkatkan fungsi utama pelayanan publik.

Penyelenggara pemerintahan memerlukan suatu kualitas yang mampu melaksanakan tugas umum dengan sebaik-baiknya. Jadi jelas bahwa tercapainya tujuan pembangunan Nasional Negara Republik Indonesia di perlukan para pelaksana yang cakap, jujur, memiliki disiplin dan serta tanggung jawab, kemudian juga kelancaran dalam penyelenggaraan pembangunan tersebut tergantung pada peran aparatur yang ditunjang oleh kualitas kepemimpinan yang baik serta pengawasan yang terarah. dalam pencapaian tujuan pemerintahan yang telah tercantum dalam Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No.19 Tahun 2008 tentang Kecamatan. Bahwa pemerintah memberikan wewenang kepada kepala daerah (Camat) untuk bisa menjadi pemimpin dan koordinator penyelenggara pemerintahan diwilayah kerja Kecamatan yang dalam pelaksanaan tugasnya untuk menangani sebagian umum otonomi daerah dan tugas umum pemerintahan.

Kemampuan seorang pemimpin sangat diharapkan untuk menggerakkan bawahannya dan juga dapat memperhatikan semua kebutuhan dan keinginan para pegawainya. Hal ini sangat diperlukan seseorang yang ada dalam organisasi membawa harapan untuk mencapai tujuan. Pemimpin mempunyai pengaruh yang positif dan akan menyadari bahwa pegawainya mempunyai latar belakang yang berbeda-beda. Dengan adanya perbedaan tersebut dapat memberikan masukan bagi pemimpin dalam bertindak, mengambil keputusan dan langkah yang ditempuh guna melaksanakan tugasnya dengan pemberian motivasi.

Kepedulian seorang pemimpin untuk memperhatikan kemampuan dan keterampilan para pegawainya harus bisa terealisasi, agar dapat diandalkan serta dipraktekkan secara langsung kemasyarakat. Sebagai motivasi, hal yang dapat diperhatikan disini adalah mewujudkan aparatur yang cakap, tanggap, terampil serta memiliki kewibawaan yang tinggi. Sedangkan pengalaman kerja yang diperoleh pegawainya untuk menjalankan tugas dan fungsinya dengan baik dan dapat terorganisir melalui manajemen dan pengawasan yang rapi.

Menurut peraturan pemerintah Nomor 17 tahun 2018 tentang kecamatan, camat merupakan kepala atau pemimpin sektor publik yang ada di tingkat pemerintahan kecamatan adalah wilayah kerja camat sebagai perangkat Daerah Kabupaten dan Daerah Kota. Peran camat merupakan pemimpin kecamatan sebagai perangkat daerah Kabupaten/Kota, Camat berkedudukan sebagai koordinator penyelenggaraan pemerintahan diwilayah kecamatan, berada dibawah dan bertanggung jawab kepada

Bupati/Walikota. Tugas Camat adalah melaksanakan kewenangan pemerintahan yang dilimpahkan oleh Bupati/Walikota sesuai peraturan yang berlaku.

Peran Camat berkaitan terhadap tugas pokok dan fungsi Camat dimana salah satunya adalah melaksanakan pembinaan penyelenggaraan pemerintah desa. Pembinaan dilakukan untuk mengarahkan, mengontrol, mengevaluasi, atau memecahkan permasalahan guna menjadikan penyelenggaraan pemerintah desa menjadi lebih baik.

Menurut (Tjokroamidjojo, 2000) peran Camat sebagai motivator adalah seseorang yang memberikan sebuah motivasi kepada orang lain dengan harapan orang tersebut akan merasa mendapatkan dorongan semangat untuk melakukan hal-hal yang lebih baik dan mewujudkan harapan dan keinginan mereka yang belum tercapai, oleh karena itu seorang motivator berperan penting untuk orang-orang yang memiliki permasalahan karena motivasi yang diberikan memberikan energi positif sehingga membuat orang yang mendengar akan merasa lebih bersemangat untuk menjalankan tugas-tugas mereka. Motivasi diberikan pula oleh orang berkedudukan atau statusnya lebih tinggi dan berwibawa. Dan mereka memiliki unsur-unsur keteladanan dan panutan.

Motivasi kerja adalah merupakan usaha dari seseorang pimpinan untuk dapat meningkatkan semangat dan prestasi kerja dari para pegawai atau karyawannya. Dengan adanya semangat kerja yang tinggi, maka dapat mempermudah, memperkecil kekeliruan dan kesalahan dalam bekerja. Oleh karena itu pemimpin harus mampu memberi motivasi kepada seluruh pegawai atau karyawan guna mewujudkan tujuan organisasi.

Selain itu pemberian motivasi yang dilakukan pemimpin akan mampu merangsang pegawai atau karyawan menghasilkan semangat kerja yang tinggi dan prestasi kerja yang baik. Karena usaha pemberian motivasi yang dilakukan pemimpin adalah untuk mencapai efektivitas kerja yang tinggi guna mencapai target yang telah ditetapkan. Peningkatan prestasi kerja yang dilakukan juga akan memperhatikan pola karier dari seorang pegawai atau karyawan yang bekerja pada sebuah organisasi. Karena dengan prestasi kerja yang baik, mereka akan lebih mudah menyusun pola karier yang mereka lakukan.

Kecamatan Salahutu merupakan ruang lingkup pemerintahan yang berhubungan langsung dengan masyarakat, oleh karena itu Camat berperan penting dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai, karena pegawai memiliki peran dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dari hasil pengamatan penulis bahwa terdapat fenomena yang terjadi di kantor Camat Salahutu ialah antara lain : (1) Kurangnya semangat kerja pegawai dalam melaksanakan tugasnya seperti masih adanya pegawai yang kinerjanya masih kurang serta pada jam kerja para pegawai sering terlihat berkumpul berbincang-bincang yang dimana

hal tersebut mengakibatkan tidak efektifnya pelayanan terhadap masyarakat. (2) Kurangnya kedisiplin pegawai dalam masuk jam kerja kantor yang mengakibatkan sebagian pekerjaan tidak terselesaikan tepat waktu.

Untuk itu perlu di tingkatkan motivasi kerja pegawai dan Selain dari upaya pemberian motivasi tersebut tentu perlu adanya kesadaran diri-sendiri sehingga hasil yang ingin dicapai akan maksimal. Peningkatan kemampuan dan prestasi kerja bawahan merupakan salah satu upaya yang tepat untuk dapat menyelesaikan tugas-tugas yang dihadapi yang dimana menjadi tujuan organisasi pemerintahan tersebut.

Keberhasilan seorang pemimpin akan menentukan perkembangan dalam organisasi itu, dengan demikian maka seorang pemimpin itu dituntut untuk mempunyai kemampuan dalam mempengaruhi, membimbing, serta menggerakkan pegawainya sehingga mereka mau bekerja dengan ikhlas tanpa adanya paksaan dari pihak lain. Betapa pentingnya peran kepemimpinan seseorang dalam keberhasilan suatu organisasi.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang penulis gunakan adalah jenis penelitian kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menguraikan dan mendeskripsikan tentang masalah penelitian dan dibantu dengan ini menggunakan deskriptif kualitatif.

Penelitian ini dilakukan di Kantor Kecamatan Salahutu Kabupaten Maluku Tengah beralamat di Jalan Raya Tulehu Km. 23 Ambon kabupaten Maluku Tengah. Objek pada penelitian ini dilakukan pada Kantor Kecamatan Salahutu Kabupaten Maluku Tengah terlebih khusus terhadap peran camat dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai. Instrument yang digunakan dalam penelitian ini adalah pedoman tertulis tentang wawancara, atau pengamatan, atau daftar pertanyaan, yang dipersiapkan untuk mendapatkan informasi, handphone sebagai perekam, pena buku sebagai alat tulis untuk menulis.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil temuan di lokasi penelitian, penulis melakukan di kantor Kecamatan Salahutu Kabupaten Maluku Tengah. Terdapat gejala dalam pencapain meningkatkan motivasi kerja pegawai di kantor Kecamatan Salahutu Kabupaten Maluku Tengah tersebut.

Hasil temuan di lokasi penelitian tersebut, di dapatkan berdasarkan hasil wawancara penulis dengan sejumlah responden. Dimana salah satunya menyebutkan bahwa masih adanya keterlambatan pegawai untuk masuk jam kerja atau kurang disiplinnya waktu.

Hal ini sebagaimana yang di sampaikan oleh kasi pelayanan & umum dan kepegawaian di kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah yaitu ibu Indah Ombi, S.Kom selaku kepala seksi pelayanan umum di kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 24 juni 2024 beliau mengatakan bahwa :

" pada dasarnya, kehidupan pns (pegawai) di kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah ini standar. Dapat dikatakan untuk masuk kerja ada yang sesuai dan ada yang tidak sesuai dengan jam yang sudah di tentukan, di karenakan mereka sibuk dengan urusan dirumah sehingga dengan jam yang sudah di tentukan mereka tidak bisa memenuhinya. Ada yang sebagian tidak memiliki alasan yang jelas dan ada yang sebagian pulang lebih awal dari waktu yang di tentukan juga". (wawancara dengan ibu Indah Ombi, S.Kom pada tanggal 24 juni 2024)

Di sisi lain meningkatkan motivasi kerja pegawai berkenaan dengan masalah kepuasan kerja, yang dimana seseorang membutuhkan dukungan dalam waktu singkat, namun tidak ada yang mau mendukungnya dalam bekerja, sebagaimana yang di ungkapkan oleh ibu Josina L. Sitanala, A.Md selaku staff kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 24 juni 2024 dimana di sebutkan bahwa:

"peran camat meningkatkan motivasi kerja pegawai dalam kantor kecamatan harus saling memahami dan memberikan kasih sayang antara satu dengan yang lainnya dengan begitu komunikasi antara pegawai tetap terjaga dengan baik". (wawancara dengan ibu J. pada tanggal 24 juni 2024)

Sejalan dengan itu, pendapat lain juga di sebutkan terkait hal tersebut. Sebagaimana di sampaikan oleh ibu Rosita kwairumaratu selaku staff kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 24 juni 2024 yang menyatakan bahwa:

" peran camat dalam memberi motivasi kerja masih kurang sama baik dalam reward merupakan sumber kepuasan atau tidak kepuasan pegawai, dan kurangnya pemberian insentif/penghargaan misal kenaikan pangkat istimewa atas hasil kerja/prestasi kerja yang di capai oleh pegawai ataupun staff. (wawancara dengan ibu R. pada tanggal 24 juni 2024)

Selanjutnya, hasil wawancara penulis dengan ibu normalina tuarita S.Pd selaku staff di kantor kecamatan salahutu pada tanggal 24 juni 2024 beliau menyatakan bahwa:

"Peran camat dalam memberi motivasi kerja adalah pengalaman kerja sangat mendukung terlaksananya kerja yang baik, karena pegawai yang sudah lama bekerja dan sudah lama sudah mengetahui apa tugas pokok dan peraturan". (wawancara dengan ibu N. pada tanggal 24 juni 2024)

Wawancara dengan masyarakat tentang pelayanan yang di berikan oleh pegawai di kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah.

Sejalan dengan itu Ada beberapa pelayanan yang di berikan oleh pegawai kantor kecamatan dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai dapat dilihat dari pernyataan responden di bawah ini:

Hasil wawancara dengan ibu Anti selaku masyarakat yang melakukan pelayanan di kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 04 juli 2024 menyatakan bahwa:

" pelayanan yang di berikan oleh pegawai di kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah. masyarakat di layani dengan baik dan tidak membeda-bedakan siapa yang datang duluan akan di layani duluan dan telah memenuhi kebutuhan masyarakat akan tetapi ada sebagian pegawai yang tidak berada di tempat pada saat jam kerja itu yang membuat sebagian masyarakat harus menunggu ". "(wawancara dengan ibu A. pada tanggal 04 juli 2024)

Cara mewujudkan motivasi kerja pegawai di kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah.

Hasil wawanacara penulis dengan ibu boki neniwati seipala, S.Pt, selaku camat salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 03 juli 2024 menyatakan bahwa:

"Camat mewujudkan motivasi kerja pegawai yaitu bagi pegawai yang malas masuk kantor atau malas kerja akan di berikan sanksi. yaitu sanksi berupa teguran , bisa teguran tertulis dan secara lisan, dan kalau yang kerja baik akan di berikan apresiasi atau penghargaan untuk meningkatkan motivasi kerja pegawai". (wawancara dengan ibu Boki Neniwati Seipala, S.Pt pada tanggal 03 juli 2024)

Selanjutnya, hasil wawanacara penulis dengan ibu Yanty Marlen Nirahua, SH.,MH selaku sekretaris kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 24 juni 2024 menyatakan bahwa:

"Cara camat mewujudkan motivasi kerja pegawai yaitu pegawai yang malas masuk kantor atau malas kerja akan di berikan sanksi. yaitu sanksi berupa teguran , bisa teguran tertulis dan secara lisan, dan kalau yang kerja baik akan di berikan apresiasi atau penghargaan". (wawancara dengan ibu Yanty Marlen Nirahua, SH.,MH pada tanggal 24 juni 2024)

Selajutnya, hasil wawancara penulis dengan ibu indah ombi s.kom selaku kepala seksi pelayanan umum kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 24 juni 2024 menyatakan bahwa:

"Cara camat mewujudkan motivasi kerja pegawai dengan memberikan arahan-arahan, memberikan petunjuk-petunjuk artinya kita bisa melihat kinerja camat menjadi motivasi untuk kita sendiri dalam arti kita melihat arahan-arahan dari camat itu membuat kita

termotivasi". (wawancara dengan ibu Indah Ombi S.Kom pada tanggal 2024)

Selanjutnya, hasil wawancara dengan ibu wahyuni tawainella, SE.M.Si selaku kepala seksi ekonomi pembangunan di kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 04 juli 2024 menyatakan bahwa:

"Cara camat mewujudkan motivasi kerja pegawai dengan memberikan bimbingan dan pengawasan untuk meningkatkan motivasi kerja pegawai". (wawancara dengan ibu wahyuni tawainella, SE.M.Si pada tanggal 04 juli 2024)

Sejalan dengan itu Ada beberapa kepastian waktu pelayanan yang di berikan oleh kantor kecamatan dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai dapat dilihat dari pernyataan responden di bawah ini:

Hasil wawancara dengan ibu Anti selaku masyarakat yang melakukan pelayanan di kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 04 juli 2024 menyatakan bahwa:

"kepastian waktu pelayanan yang di berikan oleh kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah cukup baik dan memuaskan akan tetapi ada juga yang tidak merasa puas terhadap pelayanan yang di berikan karena ada sebagian pegawai tidak berada di tempat pada saat jam kerja dan masyarakat datang untuk melakukan pelayanan tetapi pegawai tidak berada di tempat ada sebagian pegawai yang sudah datang akan tetapi tidak berada di ruangan kerja dan ada juga pegawai yang datang terlambat yang membuat sebagian masyarakat harus menunggu untuk melakukan pelayanan".(wawancara dengan ibu A. pada tanggal 04 juli 2024)

Kemudian Hasil wawancara dengan ibu Rini selaku masyarakat yang melakukan pelayanan di kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 04 juli 2024 menyatakan bahwa:

"kepastian waktu pelayanan yang di berikan oleh kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah cukup baik dan memuaskan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat". (wawancara dengan ibu R. pada tanggal 04 juli 2024).

Cara camat membina dan mengarahkan para pegawai dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai di kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah.

Camat di dalam melaksanakan tugasnya pada Pemerintah Kecamatan selain memberikan pembinaan juga melakukan pengawasan terhadap perangkat desa dalam melaksanakan kegiatan penyelenggaraan pemerintahan desa. Pengawasan dilakukan dengan memantau kegiatan aparatur desa dan memeriksa kelengkapan administrasi desa yang sudah menjadi bagian dari wilayah kerjanya. Tujuan pelaksanaan pengawasan yaitu

untuk mengetahui hasil kerja yang dijalankan oleh pemerintahan desa, atas kesesuaian dengan peraturan yang telah ditetapkan atau masih ada kekurangan dalam menjalankan kegiatan administrasinya. Pemerintah kecamatan dalam hal ini Camat dalam melakukan pengawasan terbagi atas pengawasan langsung dan pengawasan tidak langsung yang dilakukan oleh perangkat kecamatan yaitu camat, sekretaris kecamatan dan seksi tata pemerintahan. Pengawasan langsung dilakukan dengan datang ke desa untuk memantau sekaligus pengecekan kegiatan yang dilaksanakan oleh aparatur desa dalam menjalankan pemerintahannya, pelayanan yang melayani masyarakat dan mengurus kebutuhan warganya. Pengarahan yang di berikan kepada pegawai dapat meningkatkan kedisiplinanya dalam bekerja dan dalam pelayanan kepada masyarakat.

Menurut sekretaris Kecamatan dalam wawancara pada Bulan Juni 2024, disampaikan bahwa pemerintah kecamatan selain melakukan kegiatan pembinaan juga melakukan pengawasan terhadap desa yang meliputi :

1. Hone visit (turun langsung ke desa)
2. Sistem kerja tunggu di tempat
3. Sidak (kegiatan evaluasi)
4. Teguran langsung dan teguran tertulis terhadap aparat

Ada beberapa cara camat membina dan mengarahkan para pegawai dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai dapat dilihat dari pernyataan responden di bawah ini :

Hasil wawancara penulis dengan ibu Boki Neniwati Seipala, S.Pt, selaku camat salah satu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 03 juli 2024 menyatakan bahwa:

"Camat membina dan mengarahkan para pegawai dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai yaitu dengan cara evaluasi setiap bulan di adakan rapat evaluasi dan setiap tiga bulan di adakan rolling staf. Misalnya seksi ini akan pindah ke seksi lain setiap tiga bulan. Itu di lakukan untuk pegawai supaya bisa kerja lebih maksimal". (wawancara dengan ibu Boki Neniwati Seipala, S.Pt pada tanggal 03 juli 2024)

Hasil wawancara dengan ibu indah ombi s.kom selaku kepala seksi pelayanan umum di kantor kecamatan salah satu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 24 juni 2024 menyatakan bahwa:

" cara camat membina dan mengarahkan para pegawai dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai yaitu dengan memberikan contoh, memberikan solusi-solusi, memberikan arahan-arahan dan memberikan apresiasi. Memberikan apresiasi misalnya pujian untuk meningkatkan motivasi kerja pegawai. (wawancara dengan ibu Indah Ombi S.Kom pada tanggal 2024)

Hasil wawancara dengan ibu wahyuni tawainella SE, M.Si selaku kepala seksi ekonomi pembangunan di kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 04 juli 2024 menyatakan bahwa:

"Cara camat membina dan mengarahkan para pegawai dalam meningkatkan motivasi kerja yaitu dengan cara mengarahkan para pegawai melalui rapat kerja". (wawancara dengan ibu wahyuni tawainella, SE.M.Si pada tanggal 04 juli 2024).

Cara camat mengembangkan pengetahuan dan ketrampilan para pegawai dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai di kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah.

Dalam hubungan kerja pegawai dengan camat menjalin hubungan dengan baik, beliau melakukan pendekatan sama derajatnya tidak oandabg antara pimpinan dengan bawahan, karena dengan begitu akan menjalin hubungan yang baik. Perhatian yang baik dari atasan terhadap bawahan yang berada di lingkungan kerja tentunya akan memberikan pengaruh yang baik terhadap motivasi pegawai dengan demikian sebaliknya, jika seorang atasan tidak memberikan motivasi yang baik kepada bawahannya hal ini akan berakibat buruk terhadap hasil kerja pegawainya itu sendiri.

Ada beberapa cara camat dalam mengembangkan pengetahuan dan keterampilan para pegawai dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai dapat di lihat dari pernyataan responden di bawah ini:

Hasil wawancara penulis dengan ibu Boki Neniwati Seipala, S.Pt, selaku camat salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 03 juli 2024 menyatakan bahwa:

" Camat mengembangkan pengetahuan dan ketrampilan para pegawai adalah jika ada kegiatan maka camat akan memberikan kesempatan kepada pegawai mengikutinnya misalnya ada kegiatan di kabupaten . kalau secara khusus di kantor kecamatan tidak ada kegiatan untuk mengembangkan pengetahuan. Karena masing-masing orang sudah datang dari rumah dengan kemampuan masing-masing, sudah di terima jadi pegawai berarti masing-masing memiliki kemampuannya masing-masing. Untuk meningkatkan itu biasanya dari kabupaten atau intansi-instansi lain dari kecamatan buat kegiatan" . (wawancara dengan ibu Boki Neniwati Seipala, S.Pt pada tanggal 03 juli 2024)

Selanjutnya, hasil wawancara penulis dengan ibu Yanty Marlen Nirahua, SH.,MH selaku sekretaris kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 24 juni 2024 menyatakan bahwa:

"cara camat mengembangkan pengetahuan dan ketrampilan para pegawai adalah jika ada kegiatan maka camat akan memberikan kesempatan kepada pegawai mengikutinnya

misalnya ada kegiatan di kabupaten . kalau secara khusus di kantor kecamatan tidak ada kegiatan untuk mengembangkan pengetahuan. (wawancara dengan ibu Yanty Marlen Nirahua, SH.,MH pada tanggal 24 juni 2024)

Hasil wawancara dengan ibu wahyuni tawainella SE, M.Si selaku kepala seksi ekonomi pembangunan di kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 04 juli 2024 menyatakan bahwa:

"Cara camat mengembangkan pengetahuan dan keterampilan para pegawai dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai yaitu camat memberikan kepercayaan kerja secara mandiri terhadap pegawai dalam bekerja". (wawancara dengan ibu wahyuni tawainella, SE.M.Si pada tanggal 04 juli 2024).

Cara camat memberikan penghargaan kepada yang berprestasi dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai di kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah.

Ada beberapa cara camat dalam memberikan penghargaan kepada yang berprestasi dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai dapat dilihat dari pernyataan responden di bawah ini:

Hasil wawancara penulis dengan ibu Boki Neniwati Seipala, S.Pt, selaku camat salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 03 juli 2024 menyatakan bahwa:

" Camat memberikan penghargaan untuk para pegawai yang berprestasi camat memberikan turun tugas di kabupaten untuk apresiasi pegawai atau ada kegiatan-kegiatan atau event-event yang dilaksanakan oleh kabupaten maka pegawai itu yang akan di ikut sertakan dan akan jadi prioritas". (wawancara dengan ibu Boki Neniwati Seipala, S.Pt pada tanggal 03 juli 2024)

Selanjutnya, hasil wawancara penulis dengan ibu Yanty Marlen Nirahua, SH.,MH selaku sekretaris kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 24 juni 2024 menyatakan bahwa:

"Camat memberikan penghargaan untuk para pegawai yang berprestasi camat memberikan turun tugas di kabupaten untuk apresiasi pegawai atau ada kegiatan-kegiatan atau event-event yang dilaksanakan oleh kabupaten maka pegawai itu yang akan di ikut sertakan". (wawancara dengan ibu Yanty Marlen Nirahua, SH.,MH pada tanggal 24 juni 2024)

Hasil wawancara dengan ibu wahyuni tawainella SE, M.Si selaku kepala seksi ekonomi pembangunan di kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 04 juli 2024 menyatakan bahwa:

"Cara camat dalam memberikan penghargaan kepada yang berprestasi dalam

meningkatkan motivasi kerja pegawai adalah camat akan bekerja sama dan lebih mempercayai dan sama-sama bekerja dalam melayani masyarakat dengan memberikan motivasi dan pembinaan". (wawancara dengan ibu wahyuni tawainella, SE.M.Si pada tanggal 04 juli 2024)

Cara camat memberikan sanksi kepada yang melakukan pelanggaran dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai di kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah.

Ada beberapa cara camat dalam memberikan sanksi kepada yang melakukan pelanggaran dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai dapat dilihat dari pernyataan responden di bawah ini:

Hasil wawancara penulis dengan ibu Boki Neniwati Seipala, S.Pt, selaku camat salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 03 juli 2024 menyatakan bahwa:

" Camat memberikan sanksi kepada yang melakukan pelanggaran, Sanksi yang di berikan yaitu berupa teguran lisan apabila teguran lisan tidak di dengar maka akan di berikan teguran tertulis.Pada dasarnya tidak ada pegawai yang melakukan pelanggaran berat yang ada cuman pegawai yang tidak mentaati aturan seperti tidak masuk kantor ada sanksi itu teguran lisan dan tulisan. Teguran lisan di berikan sebanyak dua, tiga kali ketika teguran tertulis tidak di dengar maka akan di sampaikan laporan kepada bupati Maluku tengah melalui badan kepegawaian daerah dan biasanya ada surat ke bupati. Dan kalau tidak bisa di bina di kecamatan maka akan lakukan di kabupaten". (wawancara dengan ibu Boki Neniwati Seipala, S.Pt pada tanggal 03 juli 2024)

Selanjutnya, hasil wawancara penulis dengan ibu Yanty Marlen Nirahua, SH.,MH selaku sekretaris kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 24 juni 2024 menyatakan bahwa:

"Cara camat memberikan sanksi kepada yang melakukan pelanggaran, Sanksi yang di berikan yaitu berupa teguran lisan apabila teguran lisan tidak di dengar maka akan di berikan teguran tertulis.Pada dasarnya tidak ada pegawai yang melakukan pelanggaran berat yang ada cuman pegawai yang tidak mentaati aturan seperti tidak masuk kantor ada sanksi itu teguran lisan dan tulisan. Teguran lisan di berikan sebanyak dua, tiga kali ketika teguran tertulis tidak di dengar maka akan di sampaikan laporan kepada bupati Maluku tengah". (wawancara dengan ibu Yanty Marlen Nirahua, SH.,MH pada tanggal 24 juni 2024)

Hasil wawancara dengan ibu nurhayati salasa SP, selaku kepala seksi ketentraman dan ketertiban di kantor kecamatan salahutu kabupaten Maluku tengah pada tanggal 03 juli 2024 menyatakan bahwa:

"Cara camat memberikan sanksi kepada yang melakukan pelanggaran dalam

meningkatkan motivasi kerja pegawai yaitu sanksi teguran lisan dan tindakan kepada pegawai yang malas akan dapat surat peringatan dan sampai sejauh ini belum ada yang melakukan pelanggaran berat'. (wawancara dengan ibu nurhayati salasa SP pada tanggal 03 juli 2024).

SIMPULAN

Berdasarkan observasi dan penelitian di lapangan tentang peran camat dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai di kantor kecamatan salah satu kabupaten maluku tengah, maka di ambil kesimpulan yaitu sebagai berikut.

1. Pemberian motivasi atau dorongan yang di berikan oleh camat dalam memotivasi bawahannya dapat di katakan baik, ini terlihat dimana peran pimpinan banyak memberikan dorongan para bawahan dalam bekerja sehingga menimbulkan semangat kerja, baik itu bentuk perhatian hingga menciptakan komunikasi yang baik diantara bawahan. Namun masih perlu di tingkatkan kedisiplinan pegawai karena masih ada saja di temukan beberapa pegawai yang sering datang terlambat. Sehingga ada beberapa hal yang masih perlu mendapatkan pembinaan.
2. Upaya pimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai di kantor kecamatan salah satu kabupaten Maluku tengah telah di laksanakan melalui pengarahan bimbingan, pengarahan para pegawai melalui pendidikan dan pelatihan. Penegakan aturan dan penegakan tata tertib untuk menungkatkan motivasi kerja pegawai di kantor kecamatan dalam menjalankan fungsi pelayanan publik.
3. penghargaan juga di berikan pimpinan seperti memberikan tugas dinas, memberikan kesempatan kepada para pegawai kantor kecamatan untuk mengikuti pendidikan dan latihan serta memberikan apresiasi. Keteladanan seorang pimpinan sudah menunjukkan sikap seorang pimpinan, khususnya di lingkungan kerja kantor kecamatan, dengan adanya keteladanan akan memberi motivasi dan semangat kerja bagi para pegawai.
4. pemberian sanksi kepada para pegawai kantor camat yang kurang aktif masuk kantor hanya berupa teguran dan sanksi tertulis berupa pernyataan yang di lakukan oleh pimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai.

DAFTAR PUSTAKA

Amaliah, Y., & Sakir, A. R. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara pada Kantor Camat Lamuru Kabupaten Bone. *Jurnal*

Relasi Publik, 1(3), 54-69.

- Apriana, R. (2016). Peran Camat Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Muara Badak Kabupaten Kutai Kartanegara. *Journal Administrasi Negara FISIP UNMUL*, 4 (3).
- Fauzan, A. (2024). *Peran Kepemimpinan Camat Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Di Kantor Kecamatan Banjarmasin Utara* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Harahap, M. Y., & Ritonga, S. (2007). Peranan Keteladanan Camat Selaku Pimpinan dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai di Kantor Camat Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang.
- Mahmud, A. (2019). Peran kepemimpinan dalam meningkatkan disiplin kerja pegawai di kantor Kecamatan Gandus Kota Palembang. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK)*, 1(2), 39-47.
- Nainggolan, E. N. (2022). Peranan Camat Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Siborongborong Kabupaten Tapanuli Utara (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).
- Sakir, A. R. (2022). Pemberdayaan Masyarakat Miskin oleh Dinas Kesejahteraan Sosial di Kelurahan Letwaru Kecamatan Masohi Maluku Tengah. *Indonesian Journal of Intellectual Publication*, 3(1), 1-10.
- Sinaga, A. S., Kadir, A., & Mardiana, S. (2020). Peranan Motivasi Kerja dalam Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Tanjungbalai Utara Kota Tanjung Balai. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 2(1), 89-97.
- SOPYAN, Y. (2023). *PERANAN CAMAT DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI PADA PELAYANAN DI KECAMATAN CIBOGO KABUPATEN SUBANG* (Doctoral dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).
- Syahlia, K. N. (2019). Peranan Camat dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai (Studi di Kantor Camat Langsa Lama, Kota Langsa).