



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 4 Nomor 4 Tahun 2024 Page 9257-9267

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Problematika Bimbingan Manasik Haji Pada KBIH Nurul Haramain

Muktasim Billah^{1✉}, Ahmad Tijani²

Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Islam Badri Mashduqi

Email: Muktasimbillah@stebibama.ac.id^{1✉}

Abstrak

Ibadah haji adalah rukun Islam yang kelima, dan undang-undang mewajibkannya bagi mereka yang mampu. Sebelum menunaikan ibadah haji di Baitullah, calon jemaah haji berhak mendapatkan layanan konsultasi mengenai ibadah haji. Penelitian ini mengkaji permasalahan keterlambatan yang dihadapi jemaah haji pada saat mengikuti ibadah haji Kelompok Pembinaan Haji dan Umrah Nurul Haramain Mulia Kraksaan (KBIHU). Keterlambatan ini disebabkan oleh berbagai faktor antara lain kendala geografis, kebutuhan kerja, dan keterbatasan waktu sehingga mempengaruhi pemahaman masyarakat terhadap ibadah haji. Sebagai solusinya, KBIHU mengadopsi pemanfaatan teknologi digital untuk menyampaikan ibadah haji melalui siaran langsung di YouTube, sehingga jemaah dapat mengakses konten pembelajaran secara real time atau melalui pemutaran ulang jika diperlukan. Pendekatan ini terbukti meningkatkan fleksibilitas dan aksesibilitas materi haji serta mendukung pembelajaran mandiri jemaah. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mengumpulkan data. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu, 1) bagaimana pelaksanaan manasik haji di KBIHU Nurul Haramain, 2) apa Problematika yang dihadapi KBIHU Nurul Haramain dalam pelaksanaan manasik haji.

Kata Kunci: *Problematika, Manasik, Haji*

Abstract

The pilgrimage is the fifth pillar of Islam, and the law requires it for those who can afford it. Before performing the Hajj pilgrimage at Baitullah, prospective pilgrims have the right to receive consultation services regarding the Hajj pilgrimage. This research examines the problem of delays faced by Hajj pilgrims when attending the Hajj pilgrimage of the Nurul Haramain Mulia Kraksaan Hajj and Umrah Development Group (KBIHU). This delay was caused by various factors, including geographical constraints, work requirements, and time constraints, thus affecting people's understanding of the Hajj pilgrimage. As a solution, KBIHU adopted the use of digital technology to convey the Hajj pilgrimage through live broadcasts on YouTube, so that pilgrims can access learning content in real time or through replay if necessary. This approach has been proven to increase the flexibility and accessibility of Hajj materials and supports the congregation's independent learning. The method used is qualitative using observation, interviews and documentation techniques to collect data. The formulation of the problem in this research is, 1) how is the implementation of the Hajj rituals at KBIHU Nurul Haramain, 2) what problems do KBIHU Nurul Haramain face in carrying out the Hajj rituals.

Keywords: *Problems, Manasik, Hajj*

PENDAHULUAN

Haji dan Umrah adalah puncak ritual dari rukun Islam dengan mengintegrasikan semua tingkatan Syariah ke dalamnya. Haji, sebagai rukun Islam kelima, sebenarnya wajib dilakukan oleh setiap Muslim (Rolando & Ningsih, 2023). Haji adalah ibadah haji Islam dan merupakan salah satu rukun Islam, bersama dengan Syahadat, shalat, puasa, dan Zakat. Haji merupakan kewajiban bagi mereka yang mampu secara jasmani dan rohani. Oleh karena itu, banyak orang yang mempunyai kemampuan materi namun kurang kemauan, begitu pula sebaliknya, ada pula orang yang sangat ingin menunaikan ibadah haji ke Mekkah namun tidak mampu secara materi. (Pratama et al., 2023).

Amalan haji tertulis dalam ayat 97 444 Al-Qur'an surat Al- Imran :

فِيهِ آيَاتٌ بَيِّنَاتٌ مَّقَامُ إِبْرَاهِيمَ ۖ وَمَنْ دَخَلَهُ كَانَ آمِنًا ۗ وَاللَّهُ عَلَى النَّاسِ حَجُّ الْبَيْتِ مَنِ اسْتَطَاعَ إِلَيْهِ سَبِيلًا ۚ وَمَنْ كَفَرَ فَإِنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ
عَنِ الْعَالَمِينَ

“Di sana terdapat tanda-tanda yang jelas, (diantaranya) maqam Ibrahim. Barang siapa memasukinya (Baitullah) amanlah dia. Dan (Diantara) kewajiban manusia terdapat Allah adalah melaksanakan ibadah haji ke baitullah, yaitu bagi orang-orang yang mampu mengadakan perjalanan kes ana”. (Q.S. Al-Imran 97)

Haji juga berarti berziarah ke rumah untuk seruan Allah, menunaikan ukf, tawaf, sa'i dan ibadah lainnya serta mengharap keridhaan Allah. Memenuhi. Semoga sukses haji SWT (Calon & Haji, 2023). Pelaksanaannya berlangsung pada waktu tertentu dan jangka waktu

tersebut biasa disebut dengan masa haji. Dalam Al-Qur'an surat Al-Baqarah ayat 197 dijelaskan sebagai berikut:

الْحَجُّ أَشْهُرٌ مَّعْلُومَاتٌ فَمَنْ فَرَضَ فِيهِنَّ الْحَجَّ فَلَا رَفَثَ وَلَا فُسُوقَ وَلَا جِدَالَ فِي الْحَجِّ وَمَا تَفَعَّلُوا مِنْ خَيْرٍ يَعْلَمُهُ اللَّهُ وَتَرَوُودُوا فَإِنَّ خَيْرَ الزَّادِ التَّقْوَىٰ وَاتَّقُوا يَا أُولِيَ الْأَلْبَابِ

“Musim haji adalah beberapa bulan yang dimaklumi, barang siapa yang menetapkan niatnya dalam bulan itu akan mengerjakan haji, maka tidak boleh berbuat fasik dan berbantah-bantah di dalam masa mengerjakan haji. Dan apa yang kamu kerjakan berupa kebaikan, niscaya Allah mengetahuinya”.

Di negara kita Indonesia, ibadah haji sudah menjadi kegiatan rutin tiap tahun yang mana Penyelenggaraan ibadah haji merupakan hal yang kompleks dan beraneka ragam, melibatkan banyak pihak dan banyak hal (Torik Mabruri, Budiyanto, 2023).

Dalam Pelaksanaan ibadah haji para jemaah memerlukan bimbingan serta pengetahuan tentang ibadah haji demi kelancaran dan kesempurnaan ibadah oleh karena itu pemerintah memberikan bimbingan kepada para calon jemaah sebelum pemberangkatan ke tanah suci mekkah, seperti yang sudah dijelaskan dalam PMA No.14 tahun 2023 pasal 15 yaitu : Pemerintah wajib memberikan pembinaan kepada jemaah haji sebelum keberangkatannya, selama perjalanannya, selama berada di Arab Saudi, dan sampai kepulangannya ke Indonesia.

Calon Jemaah haji yang sudah mendaftarkan diri dan telah mendapatkan porsi haji berhak mendapatkan hak-haknya sebagai jemaah haji, dalam Undang-undang Republik Indonesian No. 8 tahun 2019 Pasal 6 dijelaskan bahwa Jamaah haji berhak : a) Terdapat surat keterangan titipan dari BIPIH dan nomor bagian dari kementerian; b) mendapatkan panduan ritual haji dan sumber daya lainnya di negara asal saat bepergian atau di Arab Saudi; c) Menerima akomodasi, makan, dan pelayanan kesehatan; d) Menggunakan jasa transportasi; e) Saya mendapat perlindungan sebagai jemaah haji di Indonesia; f) Saya telah memperoleh KTP Haji dan dokumen lain yang diperlukan untuk menunaikan ibadah haji; g) Membeli asuransi jiwa sesuai prinsip syariah; h) Penawaran khusus untuk komunitas penyandang disabilitas tersedia; i) Mendapatkan informasi tentang menunaikan ibadah haji; j) Pilih PIHK untuk jemaah haji khusus Anda; k) Karena meninggal dunia atau sakit, melimpahkan informasi kesehatan jemaah haji beserta bagiannya kepada keluarga kandung yang dipilihnya atau yang telah mendapat persetujuan tertulis dari keluarga tersebut.

Dalam mempermudah para calon jemaah haji dalam mendapatkan bimbingan, khususnya dalam bidang ibadah, maka ditetapkan peraturan Menteri agama No. 7 tahun

2023 tentang Kelompok Pembina Haji dan Umrah (selanjutnya disebut KBIHU) adalah organisasi yang melakukan pembinaan ibadah haji dan umrah dengan izin usaha.

Berdasarkan penelitian yang sudah dilaksanakan yaitu mengenai Bimbingan manasik haji di KBIHU Nurul Haramain Mulia Patokan Kraksaan dengan latar belakang adanya calon jemaah haji tidak efektif dalam mengikuti bimbingan manasik haji, serta dengan hasil wawancara yang dilaksanakan oleh peneliti. Namun dalam praktiknya, KBIHU Nurul Haramain tidak luput dari berbagai problematika yang dihadapi dalam pelaksanaan manasik haji, permasalahan-permasalahan tersebut berasal dari berbagai faktor seperti, : 1) Calon jemaah haji datang terlambat saat pelaksanaan bimbingan manasik haji. 2) Calon jemaah haji tidak membawa alat instrument manasik haji. 3) Adanya porsi cadangan yang diputuskan berangkat pada waktu mendekati pemberangkatan.

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu, 1) bagaimana pelaksanaan manasik haji di KBIHU Nurul haramain, 2) apa Problematika yang dihadapi KBIHU Nurul Haramain dalam pelaksanaan manasik haji. Berdasarkan rumusan masalah tersebut, jurnal ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan manasik haji di KBIHU Nurul Haramain, serta problematika yang dihadapi oleh KBIHU Nurul Haramain dalam pelaksanaan manasik haji. Dengan pemahaman yang komprehensif mengenai permasalahan yang ada diharapkan dapat ditemukan solusi yang tepat untuk meningkatkan kualitas pelaksanaan manasik haji di KBIHU Nurul Haramain.

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya ialah fokus pembahasan bimbingan manasik haji sebelum pemberangkatan ke tanah suci sedangkan penelitian sebelumnya mengurai bimbingan manasik pada saat di kota suci mekkah, Adapun tujuan dari pada rumusan masalah yang ada adalah 1) Memberikan hak para calon jemaah haji sebagai mana yang tertera dalam Undang undang Republik Indonesian No. 8 tahun 2019 Pasal 6 tentang hak jemaah haji. 2) Menjadikan para calon jemaah haji mandiri serta memahami pelaksanaan rentetan ibadah haji sehingga para calon jemaah haji dapat melaksanakan ibadah haji dengan khidmat dan teratur.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian kualitatif merupakan pendekatan penelitian yang mempelajari fenomena sosial dengan cara mengumpulkan data deskriptif berupa narasi, rincian cerita, representasi, dan hasil konstruk dari responden atau informan. Data ini diperoleh melalui teknik pengumpulan data seperti wawancara mendalam dan observasi. Pendekatan kualitatif ini dilakukan untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa, dinamika sosial, sikap, keyakinan, dan persepsi individu atau kelompok. Penelitian kualitatif

memiliki beberapa tujuan, seperti pemahaman alami terhadap fenomena sosial dengan mengutamakan proses interaksi komunikatif yang mendalam antara peneliti dan fenomena yang dibicarakan. Tujuan lainnya adalah untuk meminimalisir hambatan dan permasalahan pada saat melakukan penelitian, membantu peneliti dalam menentukan variabel, dan membantu dalam penciptaan teori baru. Metode penelitian kualitatif kurang fokus pada angka atau nilai variabel yang diukur dan tidak melibatkan pengujian dengan menggunakan teknik statistik. Di sisi lain, peneliti dapat mendalami subjek penelitiannya lebih dalam tanpa bergantung pada pengukuran numerik. Penelitian kualitatif juga kurang terstruktur dibandingkan penelitian kuantitatif. Alasan lain dilakukannya penelitian kualitatif adalah sulitnya peneliti mendefinisikan rumusan masalah atau tujuan penelitian tertentu (Candra & Oktafia, 2021)

Dalam penelitian ini dibahas permasalahan pelaksanaan ibadah haji di KBIHU Nurul Haramain. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode observasi dalam teknik pengumpulan datanya yaitu hanya dijadikan sebagai pengamat terhadap kegiatan yang diamati. Oleh karena itu, dalam penelitian ini peneliti berperan sebagai pengamat untuk memperoleh data yang lebih komprehensif dan dapat merasakan sendiri makna dari setiap kegiatan (Candra & Oktafia, 2021). selanjutnya menggunakan teknik wawancara ialah salah satu metode yang digunakan dalam berbagai bidang, termasuk dalam penelitian. Metode ini menjadi penting karena dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang suatu topik atau subjek yang sedang diselidiki (APS, 2023). Selain itu, peneliti juga menggunakan teknik dokumentasi. Penulis mengumpulkan referensi berupa buku dan jurnal yang berkaitan dengan karya ilmiah ini. Penulis kemudian menganalisis buku dan jurnal tersebut untuk menarik kesimpulan terkait dengan topik penelitian (Ardiansyah et al., 2023).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Pelaksanaan Manasik Haji KBIHU Nurul Haramain

PT. Nur Haramain tour & travel (Nur Haramain tour) adalah perusahaan yang bergerak dibidang pariwisata berdiri sejak 15 Agustus 2011. Nur Haramain tour merupakan adik kandung dari KBIHU (Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah) Nurul Haramain Kraksaan yang telah berpengalaman menangani bimbingan haji reguler sejak tahun 2002. KBIHU tersebut telah mendapat izin resmi dari pihak terkait mulai 2005 dengan nomor ijin sebagai berikut :

1. Tahun 2005 KBIHU NURUL HARAMAIN mempunyai Izin Operasional Kanwil Depag Jawa Timur No. Kw. 13.3/I H.j.01/1544/2005

2. Tahun 2008 KBIHU NURUL HARAMAIN mendapatkan Izin Operasional Kanwil Depag Jawa Timur dengan No. Kw. 13.3/I/Hj./1031/2008
3. Tahun 2012 KBIHU NURUL HARAMAIN mendapatkan Izin Operasional Kemenag RI dengan No. D/543 Tahun 2012
4. Tahun 2015 KBIHU NURUL HARAMAIN mendapatkan Izin Operasional Kanwil Kemenag Jatim dengan No. 104 Tahun 2015
5. Tahun 2018 KBIHU NURUL HARAMAIN mendapatkan Izin Operasional KanwilKemenag Jatim dengan No. 3386 Tahun 2018

KBIHU Nurul Haramain merupakan KBIHU yang telah berpengalaman dalam bidang memberikan bimbingan manasik haji dan Umrah pada para calon jemaahnya, bukan hanya memberikan tatacara memakai kain ihram dalam bimbingan manasiknya, akan tetapi materi-materi ibadah wajib, sunnah sampai pada larangan-larangan saat melaksanakan ibadah haji atau umrah serta praktek langsung juga disampaikan guna mewujudkan keinginan para calon jemaah yaitu menjadi Haji atau Umrah yang mabrur dan mabrurah.

Pelaksanaan bimbingan manasik haji di KBIHU Nurul Haramain terjadwal 15 ujar karyawan KBIHU Nur Haramain, berikut jadwalnya :



**JADWAL KEGIATAN, MATERI, & KISI-KISI
PELATIHAN & BIMBINGAN MANASIK HAJI DAN UMRAH 1445 H. / 2024 M.
KBIHU NURUL HARAMAIN
PATOKAN KRAKSAAN PROBOLINGGO**

NO	HARI/TGL	WAKTU	KEGIATAN & MATERI	KISI-KISI
1	Ahad 6 Agustus 2023 19 Muharam 1445 H	08:00 - selesai	1. Perkenalan Bimbingan Haji KBIHU Nurul Haramain.	Penyampaian Informasi Haji 2023 M/1444 H dan Prospek Haji 2024 M / 1445 H .
2	Ahad 3 Sept 2023 17 Shafar 1445 H	08:00 - selesai	1. Pembukaan Pelatihan 2. Kebijakan Pemerintah tentang Perhajian 3. Pembuatan paspor 4. Sehat & buger selama perjalanan haji.	1. Pembukaan, sambutan & doa. 2. Dasar perundang-undangan, kebijakan pembinaan & penyelenggaraan haji. 3. Kelengkapan berkas, prosedur pembuatan, dsb. 4. Persiapan sebelum berangkat: Kontrol & latihan, menghadapi musim panas/dingin, jenis makanan dsb.
3	Ahad 01 Oktb 2023 15 R Awal 1445 H	08:00 - selesai	1. Bersuci (thaharah) 1. Shalat Fardhu 3. Shalat Jamaah	1. Najis, wudhu', tayammum, dan mandi (ghusl). (disertai praktek wudhu' dll) 2. Syarat & rukun shalat fardhu. (Masalah aurat muslimah). 3. Tatacara & sahnya shalat berjamaah (dikuti praktek).
4	Ahad 29 Oktb 2023 14 R Akhir 1445 H	08:00 - selesai	1. Shalat Jama' & Qashar, shalat lihurmatil waqti 2. Shalat-shalat Sunat dan Sujud Tilawah di dalam & luar shalat 3. Dinamika kelompok	1. Tatacara shalat jama' dan qashar , serta shalat lihurmatil waqti & shalat f'adah (dikuti praktek). 2. Teori & praktek shalat tahajjud, dhuha, tasbih, hajat, safar, sunat mutlak di Masjid Haram, shalat janazah berjamaah, sujud tilawah di dalam/luar shalat, dsb. 3. Pembentukan rombongan/regu & perkenalan jamaah
5	Ahad 19 Nov 2023 05 J Ula 1445 H	08:00 - selesai	1. Meraih Haji Mabur 2. Menenal Masjid Haram & Masjid Nabawi 3. Rapat Rombongan/Regu	1. Fadilah-fadilah & cara-cara meraih haji mabrur. 2. Hejar Aswad, Multazam, Hijr Ismail, Rukun Yamani, Maqam Ibrahim, dsb. Juga Raudhah, maqbarah Rasul Saw, mimbar, kuburan Baqi', dsb. 3. Rapat untuk memilih calon ketua regu & rombongan.
6	Ahad 17 Des 2023 04 J.Akhir 1445 H	08:00 - selesai	1. Pengantar umum tentang Haji dan Umrah 2. Manasik Umrah. 3. Praktek Umrah (ke-1)	1. Sejarah haji, perjalanan haji Nabi Saw., dan macam-macam manasik. 2. Syarat, wajib & rukun Umrah (berikut sunnah-sunnahnya). 3. Ihram, tawaf, sai & tahallul (& sunnah-sunnahnya).
7	Ahad 07 Januari 2024 25 J.Ahir 1445 H	08:00 - selesai	1. Praktek Umrah (ke-2) 2. Tanya jawab umrah. 3. Amalan sunat selama di Mekkah & Madinah	1. Ihram, tawaf, sai & tahallul (& sunnah-sunnahnya). 2. Kasus-kasus dan masalah-masalah dalam umrah 3. Umrah sunat dgn tiga miqat (Tan'im, Ji'ranah, & Hudaibiyah), tawaf sunat, shalat arbain, puasa sunat, khatmul Qur'an, itikaf di Masjid Haram dan Nabawi, dsb.
8	Ahad 04 Feb 2024 23 Rajab 1445 H	08:00 - selesai	1. Pengantar Manasik Haji & Umrah 2. Manasik Haji 3. Praktek Haji (ke-1)	1. Cara berhaji: ifrad, tamattu' dan qiran. 2. Syarat, wajib dan rukun Haji, berikut sunnah-sunnahnya. 3. Niat ihram, wukuf, mabit di Muzdalifah, Jamrah Aqabah, bercukur, tawaf & sai haji (tahallul 1 & 2), mabit di Mina, melempar Jamarat.
9	Ahad 03 Mar 2024 22 Sya'ban 1445 H	08:00 - selesai	1. Praktek Haji (ke-2) 2. Tanya jawab haji (Memahami tarwiyah) 3. Pemeriksaan kesehatan	1. Niat ihram, wukuf, mabit di Muzdalifah, Jamrah Aqabah, bercukur, tawaf & sai haji (tahallul 1 & 2), mabit di Mina, melempar Jamarat. 2. Kasus-kasus dan masalah-masalah dalam haji, dan pemahaman tentang tarwiyah. 3. Protap pemeriksaan kesehatan menjelang pemberangkatan.
10	Ahad 17 Mar 2024 06 Ramadhan 1445 H	08:00 - selesai	1. Memahami pos-pos perjalanan dari berangkat sampai balik ke tanah air. 2. Bahasa arab praktis bagi jamaah haji. 3. Tempat2 istijabah dan waktu2 afdhal.	1. Titik berangkat, Wisata Religius Bentar, Asrama Haji (embarkasi), Pesawat, Madinah/Jedah (debarikasi), Hotel, Masjidil Haram/Nabawi, Armina, dsb. 2. Percapaian bahasa arab yang berlaku di hotel.masjid.toko dsb. 3. Multazam, Hijr Ismail, Maqam Ibrahim, Raudhah, Malam Arafah, Waktu Wukuf, dsb.
11	Ahad 31 Maret 2024 20 Ramadhan 1445 H	08:00 - selesai	1. Tata cara ziarah dan tempat2 ziarah. 2. Pemanfaatan TIK untuk kemudahan haji 3. Al-Akhlaqul Karimah.	2. Tata krama ziarah, obyek ziarah di Madinah, Mekkah dan Jeddah. (Manajemen ziarah yang harus ditaati jamaah). 1. Komunikasi telepon, penggunaan internet (WA, IMO, LINE, dsb), aplikasi Haji Pintar, GoogleMap, dll. 3. Etika dan kesopanan, adat istiadat bangsa Arab, dsb.
12	Ahad 21 April 2024 12 Syawal 1445 H	08:00 - selesai	1. Ulangan umum Manasik 2. Mengenal beberapa dokumen penting. 3. Persiapan barang dll.	1. Mengulang pemahaman tentang manasik Umrah dan Haji. 2. Paspor, SPPH, Bukti Lunas BPIH, Buku Kesehatan, uang Riyal, Kartu Saudi, dsbt 3. Macam2 barang dan tempatnya, cara pembungkusan/ penulisan, dsb.
13	Jumat 26 April 2024 17 Syawal 1445 H	19:00 - selesai	1. Berkumpul di kantor KBIHU Nurul Haramain 2. Naik bus sesuai rombongan	1. Kendaraan diparkir di lokasi parkir kantor dan pondok. 2. Semua jemaah menaiki bus sesuai rombongan masing-masing (jangan ada yang tertukar).
14	Sabtu 27 April 2024 18 Syawal 1445 H	00:00 - selesai	1. Orientasi Lapangan dan Praktek Haji & Umrah 2. Praktek Umrah & Haji 3. Mengenal asrama haji	1. Berangkat ke Surabaya dengan rute: Kraksaan, Jombang, Bangkalan, Surabaya, Kraksaan. 2. Niat ihram umrah, tawaf, sai & tahallul. Dlanjutkan Niat ihram, wukuf, mabit di Muzdalifah, Jamrah Aqabah, bercukur, tawaf & sai haji (tahallul 1 & 2), mabit di Mina, dst. 3. Melihat tempat penginapan di Asrama Haji Sukolilo dan berbagai fasilitas di dalamnya.
15	Ahad 05 Mei 2024 26 Syawal 1445 H	08:00 - selesai	1. Checking persiapan akhir. 2. Muhasabah & Hikmah Haji. 3. Ismat. 4. Istighatsah bersama.	1. Kelengkapan dokumen, barang bawaan, buku-2 manasik dsb. 2. Makna di balik ihram, tawaf, sai, wukuf, mabit dsb. 3. Istirahat, makan, dan shalat Zhuhur. 4. Istighatsah dan doa.
Untuk semua hari pelatihan		08.00-09.00	Latihan bacaan, layanan administrasi, dsb.	Latihan membaca Al-Qur'an, talbiyah, & doa-doa, penyerahan berkas, pembayaran keuangan, dsb.

Catatan: Jadwal kegiatan dan materi di atas bisa berubah sesuai perkembangan keadaan.

Berangkat haji memerlukan persiapan yang sangat berbeda dibanding berangkat ke tempat lain. Salah satu persiapan yang harus dilakukan adalah dengan mengikuti bimbingan manasik ibadah haji, baik yang dilaksanakan oleh pemerintah ataupun Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) yang merupakan mitra kerja bagi Kementerian Agama Republik

Indonesia maupun perseorangan dalam rangka mewujudkan calon/jemaah haji yang mandiri(Wahid, 2019)

Pelaksanaan Bimbingan manasik haji di KBIHU Nurul Haramain sudah berjalan sesuai dengan jadwal dan konsep yang sudah ditentukan oleh pihak KBIHU Nurul Haramain akan tetapi dari beberapa calon jemaah hadir di tempat bimbingan tidak pada waktu yang sudah ditentukan atau terlambat saat hadir di tempat, hal tersebut memicu pada tertinggalnya materi yang disampaikan oleh pemateri, selain itu, ada pula dari calon jemaah yang sudah hadir tepat waktu akan tetapi lupa membawa alat instrument manasik. Kata salah satu karyawan KBIHU Nurul Haramain .

Pada tahun 2023 pelaksanaan ibadah haji perlu adanya evaluasi untuk tahun selanjutnya kata DPR RI Puan Maharani, Ketua DPP PDIP ini menambahkan, adanya penambahan kuota haji yang diberikan dalam rentang waktu yang dekat dengan pelaksanaan, ternyata tidak diiringi dengan pelayanan dan fasilitas yang optimal. Menurut Puan, kekurangan bukan hanya dari pemerintah Indonesia, tapi juga Pemerintah Saudi terkait dengan pelayanan jemaah haji (Safitri,2023).

Problematika yang dihadapi KBIHU Nurul Haramain dalam Pelaksanaan Manasik Haji

1. Calon jemaah haji KBIHU Nurul Haramain datang terlambat saat pelaksanaan bimbingan manasik. Dalam hal ini keterlambatan jemaah saat pelaksanaan bimbingan manasik tentu ada alasan tertentu oleh karenanya pihak KBIHU Nurul Haramain telah mengantisipasi hal ini terjadi yang kemudian calon jemaah tertinggal materi yang sudah disampaikan, solusi yang diberikan oleh pihak KBIHU Nurul Haramain adalah mengirim atau share materi pada grup Whatsaap di hari tersebut, maka bagi jemaah yang terlambat hadir ataupun tidak hadir pada bimbingan manasik bisa membaca dan memahami materi tersebut.

Mas Mahbub (Staf KBIHU Nurul Haramain Mulia Kraksaan): Mas Mahbub mengungkapkan bahwa masalah keterlambatan jemaah dalam mengikuti sesi manasik haji adalah signifikan. Alasan keterlambatan mencakup faktor geografis, tanggung jawab pekerjaan, dan kendala waktu. Sebagai respons, KBIHU memanfaatkan teknologi dengan menyiarkan sesi manasik haji secara live melalui YouTube, memungkinkan jemaah untuk mengikuti pelajaran secara virtual dan mengakses rekaman untuk ulasan materi.

2. Calon jemaah haji tidak membawa alat instrument manasik seperti buku panduan dll. KBIHU Nurul Haramain dalam melaksanakan praktek seperti thawaf, sa'l, wukuf dll saat manasik menggunakan metode talaqqi. Secara bahasa (laqa - talaqqa - yatalaqqaa) Berarti bertemu–menemui–berjumpa kemudian menjadi menerima–

mengambil–mendapatkan.(Shamsul et al., 2021) Para calon jemaah dalam praktek manasik haji langsung berhadapan dan bertemu dengan para pembimbing yang sudah ditentukan, pembimbing membaca bacaan calon jemaah mengikuti, dengan metode ini para calon jemaah yang tidak membawa insrtumen dapat mengikuti bacaan yang dibaca dan andil dalam pelaksanaan praktek manasik haji.

3. Adanya porsi cadangan yang diputuskan berangkat pada waktu mendekati pemberangkatan. Dari beberapa calon jemaah porsi cadangan yang ingin mengikuti bimbingan manasik haji di KBIHU Nurul Haramain sangatlah boleh, hitung-hitung menambah pengetahuan dan pengalaman walaupun jemaah porsi cadangan tersebut belum tentu berangkat tahun itu juga ujar Mas fajar salah satu staf KBIH Nur Haramain , hal itu untuk mengantisipasi adanya porsi cadangan yang pemberangkatannya dimajukan atau menggantikan calon jemaah yang tidak dapat berangkat pada tahun tersebut.

SIMPULAN

Dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan dapat diambil kesimpulan bahwa KBIHU Nurul Haramain merupakan Kelompok Bimbingan Haji dan Umrah yang sudah berpengalaman dalam memberangkatkan jemaah haji di setiap tahunnya, serta para pembimbing atau Tour leader yang berpengalaman pula.

KBIHU Nurul Haramain mampu memberikan problem solving atau pemecahan masalah di setiap masalah yang terjadi saat pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji.

Saran untuk KBIHU Nurul Haramain agar terus meningkatkan pelayanan pada calon jemaah haji, khususnya dalam Bimbingan Manasik Haji dan Umrah dan selalu melakukan evaluasi untuk jemaah porsi cadangan.

DAFTAR PUSTAKA

- (APS). (2023). Pengertian Wawancara, Jenis dan Teknik yang Efektif. <https://kumparan.com/.https://kumparan.com/pengertian-dan-istilah/pengertian-wawancara-jenis-dan-teknik-yang-efektif-21OYxkX8H07/full>
- Abdullah, & Jamahari. (2021). Efektivitas Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji oleh KUA di Kecamatan Tungkal Ilir. www.ejournal.an-nadwah.ac.id
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1–9. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>
- Calon, K., & Haji, J. (2023). 1 , 2 , 3. 302–317.

- Candra, A. W., & Oktafia, R. (2021). Penerapan Manajemen Pelayanan Prima untuk Peningkatan Kepuasan Calon Jemaah Haji dan Umrah di PT Mabruro Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*. <https://doi.org/10.29040/jiei.v7i1.1811>
- Isnanto, B. ardi. (2023). Manasik Haji Adalah: Pahami Arti, Urutan, dan Tata Caranya Baca artikel detikhikmah, "Manasik Haji Adalah: Pahami Arti, Urutan, dan Tata Caranya" selengkapnya <https://www.detik.com/hikmah/haji-dan-umrah/d-6742716/manasik-haji-adalah-pahami-arti-u>. Detik.Com. <https://www.detik.com/hikmah/haji-dan-umrah/d-6742716/manasik-haji-adalah-pahami-arti-urutan-dan-tata-caranya>
- Pratama, J. I., Nilogiri, A., & Wardoyo, A. E. (2023). Klasifikasi Sentimen Terhadap Penyelenggaraan Haji Indonesia Tahun 2023 Melalui Media Sosial Twitter Menggunakan Teknik Balancing Dan Metode Gaussian Naïve Bayes Classification Of Sentiments Towards The Organization Of The Indonesian Hajj In 2023 On Twitt. 5(1), 117–126.
- Rolando, D. M., & Ningsih, R. (2023). "From Mecca With Selfie" Phenomena: Deconstruction of Hajj and Umrah in Da'Wah Management. *Multazam : Jurnal Manajemen Haji Dan Umrah*, 3(1), 67. <https://doi.org/10.32332/multazam.v3i1.7099>
- Safitri, E. (2023). Puan: Banyak Masalah di Pelaksanaan Haji 2023, Kita Evaluasi Bersama. *Detiknews*. <https://news.detik.com/berita/d-6803900/puan-banyak-masalah-di-pelaksanaan-haji-2023-kita-evaluasi-bersama>
- Shamsul, M. N., Kato, I., & Hanufi, S. La. (2021). Efektivitas Metode Talaqqi Pada Halaqah Tarbiyah Di Wahdah Islamiyah Sulawesi Tenggara Dan Analisis Metode Talaqqi Dalam Kitab 'Uddatu At Talabi Binajmi Manhaj At Talaqqi Wa Al Adab. *Sang Pencerah: Jurnal Ilmiah Universitas Muhammadiyah Buton*, 7(1), 99–106. <https://doi.org/10.35326/pencerah.v7i1.1018>
- Suprima, S., Parhan, M., Khairulimam, A., Nurfitriyani, M., & Ababil, S. N. (2021). Dakwah di masa pandemi Covid-19: Eksistensi, problematika serta solusi. *Jurnal Ilmu Dakwah*, 41(1), 85–96. <https://doi.org/10.21580/jid.v41.1.8287>
- Torik Mabruri, Budiyanto, M. S. (2023). Analisis Peran Administrasi dan Manajemen Dalam Lembaga Penyelenggara Haji dan Umroh (KBIH) Terhadap Calon Jemaah Haji. *Kajian Agama Dan Multikulturalisme Indonesia*, 2(1), 1–6.
- Vardiansyah, D. (2023). Masalah. <https://id.Wikipedia.Org/>. <https://id.wikipedia.org/wiki/Masalah>
- Wahid, A. (2019). Peranan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Dalam Mencetak Kemandirian Jemaah Calon Haji. *Syaikhuna: Jurnal Pendidikan Dan Pranata Islam*, 10(1), 126–143. <https://doi.org/10.36835/syaikhuna.v10i1.3476>

Weni, A. A., Nandavita, A. Y., Vela, A., Agama, I., & Negeri, I. (2023). TERHADAP TINGKAT PEMAHAMAN JEMAAH HAJI DI KUA KECAMATAN METRO TIMUR TAHUN 2022
Pendahuluan Haji merupakan ibadah rukun Islam yang kelima wajib sekali seumur hidup bagi. *Multazam : Jurnal Manajemen Haji Dan Umrah*, 3(2), 16–25.