



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 4 Nomor 4 Tahun 2024 Page 3921-3928

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Analisis Kepemimpinan dalam Motivasi Kerja untuk Meningkatkan
Kinerja Perangkat Desa
(Pada Desa Sukamulya Kecamatan Karangtengah Kabupaten Cianjur)

Enden Suryati^{1✉}, Agus Setiawan²

Universitas Putra Indonesia

Email: Endensuryati12@gmail.com^{1✉}

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan Bagaimana analisis kepemimpinan, motivasi kerja, kinerja pada Kantor Desa Sukamulya Karang Tengah Kabupaten Cianjur, Bagaimana Analisis kepemimpinan dalam memotivasi kerja untuk meningkatkan terhadap kinerja pegawai, dan Apa saja faktor yang menghambat perangkat desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat pada Kantor Desa Sukamulya Karang Tengah Kabupaten Cianjur. Penelitian ini merupakan analisis kualitatif, memasuki situasi sosial, mengumpulkan dokumen, observasi, dan wawancara. Teknik sampel adalah *purposive sampling*. Adapun hasil pada penelitian menunjukkan dapat bahwa kepemimpinan dan motivasi berpengaruh besar terhadap kinerja perangkat Desa Sukamulya di Kecamatan Karang Tengah Kabupaten Cianjur. Variabel dominan atau paling kuat dalam mempengaruhi kinerja perangkat Desa Sukamulya adalah motivasi kerja. Pegawai Desa Sukamulya belum dilaksankannya kedisiplinan dalam bekerja.

Kata Kunci: *Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja*

Abstract

This research was conducted with the aim of how to analyze leadership, work motivation, performance at the Sukamulya Karang Tengah Village Office Cianjur Regency, How to analyze leadership in motivating work to improve employee performance, and What are the factors that hinder village equipment in providing services to the community at the Sukamulya Karang Tengah Village Office Cianjur Regency. The study is a qualitative analysis, entering social situations, collecting documents, observations and interviews. The sample technique is purposive sampling. The results of the study showed that leadership and motivation had a major influence on the performance of Sukamulya Village apparatus in Karang Tengah District, Cianjur Regency. The dominant or most powerful variable in influencing the performance of Sukamulya Village equipment is work motivation. Sukamulya Village employees have not implemented discipline at work.

Keywords: *Leadership, Work Motivation, Performance*

PENDAHULUAN

Sumber daya manusia merupakan aset yang sangat penting dan berharga dalam suatu organisasi agar tujuan yang diinginkan tercapai secara optimal. Pegawai yang dapat dikelola dengan baik dan benar oleh organisasi akan memberikan manfaat bagi organisasi, seperti visi dan misi organisasi tercapai dengan baik, pekerjaan selesai tepat sasaran, dan pangsa pasar perusahaan meningkat dibandingkan para pesaingnya.

Menurut Afandi (2018:104). Definisi ini menekankan pada hubungan antara individu yang berkuasa dan individu yang dipengaruhi (bawahan). Pemimpin harus mampu mempunyai suatu kelebihan dalam memimpin organisasi, baik pemerintah maupun swasta. Tidak hanya itu, pemimpin harus lebih berpengetahuan,

Secara hirarki, desa yang jadi unit pemerintahan paling rendah di bawah kecamatan terikat kontak langsung dengan masyarakat. Pemerintah desa yang dipimpin kepala desa memiliki peran penting dalam pelatihan atau pembinaan aparatur desa secara aktif untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas. Kepala desa bertanggung jawab dalam pelaksanaan kegiatan pemerintahan tingkat desa, pengelolaan administrasi, pengembangan dan pemanfaatan serta pemeliharaan sarana dan prasarana desa.

Berdasarkan hasil pra survey yang ada pada Desa Sukamulya Karang Tengah Kabupaten Cianjur, diindikasikan adanya kedisiplinan pada perangkat desa yang cenderung kurang, diketahui terdapat pegawai/perangkat desa yang terlambat datang, keluar masuk pada jam kerja, pulang lebih awal dan banyak keluhan dari masyarakat terkait kinerja perangkat desa tersebut.

Berdasarkan pra survei sesi wawancara dan observasi ke masyarakat, beberapa diantaranya menjawab rata-rata kurangnya kepuasan pelayanan dari pegawai. Dinilai

lambannya proses penyelesaian administrasi surat kelahiran, surat kematian, surat keterangan domisili, surat keterangan beda data, surat keterangan harga tanah, surat keterangan ahli waris, surat keterangan kependudukan, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha, surat keterangan kartu keluarga sementara, sehingga kinerja perangkat desa menjadi kurang maksimal dan optimal sehingga kepuasan masyarakat menjadi menurun.

Dari uraian masalah yang ada, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian lebih lanjut mengenai "ANALISIS KEPEMIMPINAN DALAM MOTIVASI KERJA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PERANGKAT DESA DI KANTOR DESA SUKAMULYA KECAMATAN KARANG TENGAH KABUPATEN CIANJUR".

METODE PENELITIAN

Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Desa Sukamulya Kecamatan Karangtengah Kabupaten Cianjur Provinsi Jawa Barat.

Pendekatan Penelitian

Peneliti menggunakan pendekatan Metode Kualitatif. Sedangkan menurut Sugiyono (2019:18) penelitian kualitatif adalah penelitian yang digunakan untuk meneliti kondisi obyek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci.

Populasi dan Sampel

Purposive sampling adalah teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu. Pada penelitian ini peneliti memilih menggunakan teknik purposive sampling. Untuk mengetahui kinerja pada perangkat desa 3 informan kunci, dan peneliti memilih 3 informan pendukung untuk memperkuat data penelitian. Jadi dari penelitian ini diambil sampel sebanyak 6 Orang.

Teknik Pengumpulan Data Teknik triangulasi dalam pengumpulan data, tuntas dan pasti. Penelitian Lapangan :

1. Interview (Wawancara)

Menurut sugiyono (2019:137) wawancara: "Digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah responden sedikit atau kecil."

2. Observasi

Menurut Sugiyono (2019:145) observasi merupakan suatu proses yang kompleks. Suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis, dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan.

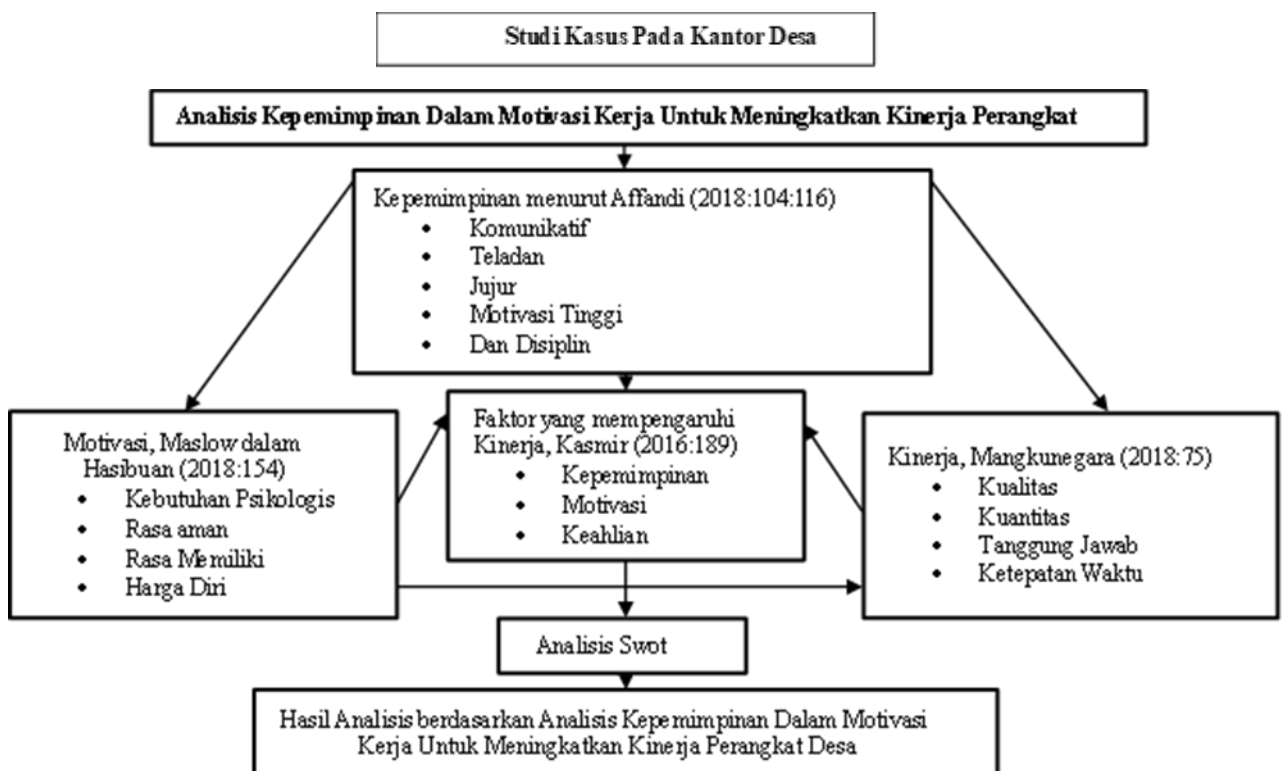
3. Dokumentasi

Dalam penelitian ini peneliti melakukan dokumentasi pelaksanaan melalui gambaran atau foto, sebagai bukti fisik pelaksanaan penelitian pada Kantor Desa Sukamulya Kecamatan Karang Tengah Kabupaten Cianjur.

Instrumen Penelitian

Teknik wawancara dalam hal ini menjadi sangat penting. Maka wawancara yang dilakukan oleh peneliti. Maka wawancara yang dilakukan oleh peneliti menggunakan 6 informan yang terdiri 3 informan kunci yaitu (Kepala Desa, Sekretaris dan Bendahara) dan 3 sebagai infoman pendukung (Kepala Seksi Pemerintahan, Pelayanan, dan tokoh Masyarakat).

Kerangka Pemikiran



HASIL DAN PEMBAHASAN

Kepemimpinan pada Kantor Desa Sukamulya Karang Tengah Cianjur.

Dari hasil temuan penulis menemukan bahwa Gaya kepemimpinan yang kepala desa terapkan di pemerintahan desa sukamulya adalah gaya kepemimpinan yang demokratis. Menurut penulis, memaknai demokratis itu selain memiliki sifat terbuka, kepala desa juga harus pandai dalam bersosialisasi. Namun berdasarkan analisis penulis kurangnya reward dan memberikan motivasi lebih secara tegas kepada bawahannya.

Motivasi kerja pada Kantor Desa Sukamulya Karang Tengah Kabupaten Cianjur.

Sikap kerja sebagian besar aparatur pemerintahan Desa Sukamulya belum cukup baik dalam mengendalikan diri. Namun memerlukan peningkatan lagi dalam hal kemampuan individual yang harus sesuai dengan bidang pekerjaannya. Dari hasil pengamatan bahwa pemberian motivasi yang tepat dan terarah pada aparatur pemerintah di Desa Sukamulya dapat mengembangkan suatu organisasi dan kinerja yang baik.

Kinerja pada Kantor Desa Sukamulya Karang Tengah Kabupaten Cianjur.

Diketahui bahwa hasil kinerja aparatur desa di Desa Sukamulya masih belum terlaksana sesuai dengan pelaksanaan aparatur desa menurut UU No. 6 Tahun 2014. Hal tersebut dapat dilihat dari kualitas aparatur Desa Sukamulya masih cukup rendah dimana sebagian besar aparatur desa masih saja ada yang belum bisa menjalankan tupoksinya masing-masing dan masih pemula, serta pendidikan belum sesuai dengan kualifikasi saat ini karena pendidikan pegawai perangkat desa dengan kurikulum lama sehingga perlunya adaptasi sebagai contoh komputerisasi belum maksimal. Diketahui bahwa hasil kerja aparatur Desa Sukamulya dari aspek kuantitas, masih cukup rendah dimana ketepatan pelaksanaan pelayanan publik masih tertugak dan lama.

Analisis kepemimpinan dalam memotivasi kerja untuk meningkatkan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Sukamulya Karang Tengah Kabupaten Cianjur.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan penulis, dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja perangkat Desa Sukamulya di Kecamatan KarangTengah Kabupaten Cianjur. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan kepemimpinan yang baik oleh kepala Desa dan memberikan motivasi kepada perangkat Desa Sukamulya akan meningkatkan kinerja perangkat Desa.

Faktor yang menghambat perangkat desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat pada Kantor Desa Sukamulya Karang Tengah Kabupaten Cianjur.

1. Faktor kepemimpinan

Berdasarkan analisis penulis kurangnya reward dan memberikan motivasi lebih secara tegas kepada bawahannya. Kata kuncinya adalah motivasi yang cukup kuat dan positif terjadi jika atasan memberi sebagai respon terhadap suatu permintaan, tetapi motivasi tidak berjalan apabila seorang dipaksa untuk tunduk pada permintaan atasan.

2. Faktor Motivasi

Sikap kerja sebagian besar aparatur pemerintahan Desa Sukamulya belum cukup baik dalam mengendalikan diri. Artinya pegawai perangkat desa sukamulya belum dapat menjalankan tugas serta tupoksi kerja masing-masing dan tanggung jawab di organisasi/pemerintah desa sukamulya.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan penulis, dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja perangkat Desa Sukamulya di Kecamatan Karangtengah Kabupaten Cianjur. Variabel dominan atau paling kuat dalam mempengaruhi kinerja adalah motivasi kerja. Dari hasil temuan penulis menemukan bahwa Gaya kepemimpinan yang kepala desa terapkan di pemerintahan desa sukamulya adalah gaya kepemimpinan yang demokratis.

Menurut penulis, memaknai demokratis itu selain memiliki sifat terbuka, kepala desa juga harus pandai dalam bersosialisasi. Menunjukkan bahwa kepala desa memiliki kepedulian dan menjunjung nilai kebersamaan dengan para perangkat desa di lingkungan kantor desa sukamulya, seorang pemimpin yang komunikatif memunculkan interaksi yang baik dan harmonis.

Diketahui bahwa hasil kinerja aparatur desa di Desa Sukamulya masih belum terlaksana sesuai dengan pelaksanaan aparatur desa menurut UU No. 6 Tahun 2014. Hal tersebut dapat dilihat dari kualitas aparatur Desa Sukamulya masih cukup rendah dimana sebagian besar aparatur desa masih saja ada yang belum bisa menjalankan tupoksinya masing-masing dan masih pemula, serta pendidikan belum sesuai dengan kualifikasi saat ini karena pendidikan pegawai perangkat desa dengan kurikulum lama sehingga perlunya adaptasi sebagai contoh komputerisasi belum maksimal.

Kesimpulan menurut penulis bahwa faktor yang menghambat kinerja perangkat desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat pada Kantor Desa Sukamulya

Karang Tengah Kabupaten Cianjur diantaranya:

1. Faktor kepemimpinan

Berdasarkan analisis penulis kurangnya reward dan memberikan motivasi lebih secara tegas kepada bawahannya.

2. Faktor Motivasi

Sikap kerja sebagian besar aparatur pemerintahan Desa Sukamulya belum cukup baik dalam mengendalikan diri.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, 2019. *Pengantar Manajemen (definsi Manajemen)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Afandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Cetakan ke-1. Riau: Zanafa Publishing.
- Afandi. 2018. *Manajemen Kepemimpinan (Indikator Kepemimpinan)*. Cetakan ke-4. Riau: Zanafa Publishing.
- Firmansyah, Anang dan Mahardhika. 2018. Budi W. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.
- George R Terry. dalam Sukarna. 2019 *Principles of Management* . Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- George R. Terry 2017. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hamali, Arif Yusuf. 2018. *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Buku Seru.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu S.P. 2019. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: Rajawali.
- Mangkunegara, A. P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan(Indikator Kinerja)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mathis dan Jackson. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia MSDM*. Jakarta :Kompas Gramedia
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia MSDM dan Luang Lingkup Manajemen*. Jakarta : Rajawali Utama
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif &Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2018. *"Metode Penelitian" Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian (Analisis)*. Bandung: Alfabeta.
- Sumardjo, Mahendro, Donni Juni Priansa. 2018. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Sondang P. Siagian dan Yani. 2018. *Gaya Kepemimpinan*. Surabaya: Pt.Karya Cetak Mulya
- Tarwaka, Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Wibowo, 2019. *Ruang Lingkup Manajemen*. Tangerang: Abadi Multimedia
- Permanasari, Ragil. (2017) *"Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja PT. Augrah Raharjo Semarang."* Management Analysis Journal 2.2. Semarang, <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj>
- Amalia (2016). *"Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Pabrik Gula Kebon Agung Malang)"*
- Hidayatulloh. N.K (2017) *"Pengaruh Kepemimpinan dalam Motivasi Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Desa Cilopadang Kecamatan Majenang"*
- Guterrcs, Supartha. (2016) dengan judul *"Analisis Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru"*
- Gusli (2016) dengan judul *"Analisis Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Rayon Makassar Selatan"*. Makasar
- Walsa, Ratnasari. (2016) dengan judul *"Analisis Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Citra Pembina Pengangkutan Industries Batam"*. Batam
- Mathis, Jackson. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Diakses Pada (20:36 WIB, tanggal 03 Juli 2023). <https://onsearch.id/> Robert.L.Mathis.John.H.Jackson