



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 4 Nomor 4 Tahun 2024 Page 3366-3372

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Karyawan Kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu

Fenisi Resty^{1✉}, Kelik Purwanto², Alex ferdinal³, Mayroza Wiska⁴, Ahmad Rivaldi⁵

S1 Manajemen, Universitas Dharmas Indonesia

Email: restydeffi19@gmail.com^{1✉}

Abstract

Penelitian ini dilakukan untuk melihat dan meneliti kualitas sumber daya manusia dan tingkat profesionalisme karyawan yang berdampak pada kinerja dari karyawan pada kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis "Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu". Metode yang dipakai dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif melalui wawancara terstruktur, observasi dan survey. Informan yang dijadikan sampel dalam penelitian ini, adalah sebanyak 5 orang. Berdasarkan hasil wawancara, observasi dan survey yang dilakukan oleh penulis dapat diketahui bahwa kualitas sumber daya manusia dan profesionalisme sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan di kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu. Dalam hal meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan profesionalisme pada karyawan di Kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu, Tentulah harus memberikan pelatihan yang intensif kepada karyawan dan dalam menentukan karyawan yang bekerja sesuai harus sesuai dengan *spesifikasi* serta latar belakang yang sesuai dengan tupoksi tugas yang diberikan kepadanya.

Kata Kunci : *Karyawan, Kualitas, Sumber Daya Manusia, Profesionalisme, Kinerja.*

Abstract

This research was conducted to observe the quality of human resources and the level of professionalism of employees that have an impact on the performance of employees at the PNPM Bumdesma IX KOTO office, Tebo Ulu District. The aims of this research was conducted to determine and analyze "The Effect of Quality of Human Resources and Professionalism on Employee Performance at the PNPM Bumdesma IX KOTO Office, Tebo Ulu District. The method of this research used qualitative methods through structured interviews, Observations and Surveys. The sample of this research are 5 people. Based on the results of interviews, observations and surveys conducted by the researcher, it can be seen that the quality of human resources and professionalism greatly affect the performance of employees at the PNPM Bumdesma IX KOTO office, Tebo Ulu District. In terms of improving the quality of human resources and professionalism of employees at the PNPM Bumdesma IX KOTO Office, Tebo Ulu District, of course it must provide intensive training to employees and in determining employees who work according to specifications and backgrounds that are in accordance with the tasks assigned. to her.

Keywords : Employee , Quality, Human Resources, Professionalism, Performanc

PENDAHULUAN

Semakin berkembangnya ilmu pengetahuan serta sumber daya manusia terutama pada era globalisasi saat ini maka suatu instansi dan kantor membutuhkan sumber daya manusia yang unggul, baik dalam kapasitas penguasaan ilmu pengetahuan maupun keterampilan dalam menjalankan pekerjaan. Kantor juga harus berusaha agar kemampuan karyawannya dapat ditingkatkan, karena kemampuan karyawan merupakan salah satu faktor pendukung keberhasilan kantor untuk menjaga kelangsungan kantornya. Suatu instansi/kantor dikatakan unggul dengan pesaing lainnya apabila kantor tersebut dapat memanfaatkan setiap sumber daya manusia yang dimiliki dengan baik, sehingga setiap tujuan yang di cita-citakan dapat tercapai. Mengingat bahwa sumber daya manusia di suatu instansi atau organisasi adalah sumber daya manusia karena adanya orang-orang yang memberikan tenaga, bakat, melalui perilaku profesionalisme. Bentuk perwujudan ini dilakukan dengan beberapa cara. Seperti cara berbicara, penampilan, penggunaan bahasa yang baik, sikap hidup sehari-hari dan sikap tubuh. Selain itu orang yang profesional juga memiliki ciri-ciri dengan keinginan untuk selalu mengejar banyak kesempatan. Hal ini dilakukan sebagai pengembangan profesional mereka supaya dapat memperbaiki dan meningkatkan kualitas pengetahuan sampai keterampilan yang dimiliki (Akhmad 2016). kreatifitas dan usaha mereka kepada organisasi atau perusahaan, maka perusahaan harus mampu memajemen sumber daya manusia yang dimilikinya mulai dari tahap perencanaan, pengorganisasian, pengarahan hingga pengawasan. Salah satu dalam

pengelolaan sumber daya tenaga kerja adalah masalah prestasi kerja atau yang lebih dikenal dengan kinerja (Rizka 2019).

Dalam proses peningkatan kualitas sumber daya manusia, karyawan tentu harus memiliki jiwa profesional, dengan hal itu maka akan senantiasa mendorong diri mereka untuk mewujudkan kerja yang lebih profesional. Sedangkan kualitas dari seseorang yang profesional sendiri dapat dilihat dengan ciri-cirinya. Mulai dari memiliki keinginan untuk selalu menampilkan perilaku atau sikap yang bisa dijadikan sebagai contoh yang baik. Dan juga akan berusaha memelihara dan meningkatkan kualitas pelayanan Kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu ini bergerak dibidang simpan pinjam, pertokoan, sembako (BNPT), maupun jasa angkutan dan transportasi tentunya memerlukan dan mengharapkan setiap karyawannya ahli serta profesional dalam menjalankan tugasnya, adapun jumlah karyawan yang ada pada kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu yaitu 5 orang karyawan yaitu terdiri dari : 1 orang S1, 1 orang D. III, 1 orang D1, dan 2 orang SMA/ sederajat.

Dalam hal ini maka Kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan agar kualitas sumber daya manusianya dapat berdaya guna dan profesionalisme di dalam mengembangkan tugas dalam pekerjaannya. Penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan pada Kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu dilakukan sendiri atau dengan *joint training* dengan instansi pemerintahan maupun BUMN /BUMD yaitu dengan mengirimkan karyawan untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan yang diselenggarakan tersebut. Oleh karena itu Kantor

PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu setiap adanya aturan ataupun kebijakan baru dari pemerintah serta peningkatan produktivitas/kinerja karyawan. Adapun pendidikan dan pelatihan yang pernah dilakukan ialah cara mengoperasikan komputer serta sistem didalamnya, pembuatan laporan keuangan yang baik, serta untuk lebih meningkatkan produktivitas sumber daya manusia serta profesionalitas karyawan dalam bekerja serta kinerja karyawan dan staf dari Kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian menggunakan teknik analisis kualitatif dengan menggunakan wawancara secara langsung kepada karyawan PNPM Bumdesma IX KOTO. Pada penelitian kualitatif tidak menggunakan istilah populasi yang ada adalah istilah kata informan yang nantinya akan diwawancarai secara mendalam yang berkaitan dengan permasalahan yang akan diteliti dan dibahas dalam penelitian ini. Informan pada penelitian kualitatif ini dipilih

dan ditentukan Kriteria dalam pemilihan informan adalah sebagai berikut :

1. Karyawan yang instensitasnya masuk tiap hari.
2. Karyawan yang di beri pelatihan di PNPM
3. Karyawan tetap yang bekerja di Bumdesma IX Koto

Dengan pertimbangan- pertimbangan tertentu yang telah ditentukan oleh peneliti (Ulber Silalahi 2015).

Informan tersebut adalah 5 orang karyawan yang bekerja pada kantor PNPM Bumdesma IX KOTO . Klasifikasi informan tersebut memiliki alasan, karena menurut pendapat peneliti yaitu karyawan kantor PNPM Bumdesma IX KOTO sangat beragam sehingga diperlukan adanya klasifikasi untuk mempermudah peneliti melakukan penelitian. Bumdesma IX Koto Kecamatan Tebo Ulu. Penelitian ini di lakukan pada Kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu yang berlokasi Di Kelurahan Pulau Temiang, Kecamatan Tebo Ulu, Kabupaten Tebo Provinsi Jambi. Dan waktu penelitian yaitu dimulai pada tanggal 20 April -20 Mei 2021 (1 Bulan). Antara variabel bebas, yaitu kualitas sumber daya manusia dan profesionalime terhadap variabel terikat yaitu kinerja karyawan. Berdasarkan pola hubungannya yang digambarkan dari tujuan tersebut, maka penelitian ini termasuk kedalam kategori *non probility sampling* (wawancara) melalui pendekatan secara langsung , dan tipe hubungan antar variabel adalah berupa hubungan keterikatan akibat yang menjelaskan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Unit analisis penelitian ini adalah karyawan kantor PNPM Bumdesma IX KOTO

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Keterkaitan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja

Berdasarkan hasil wawancara mengenai kualitas sumber daya manusia terhadap 5 (lima) informan yang ada di kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu. Dapat disimpulkan bahwa :

“Bahwa di dalam dunia kerja sangat diperlukan kesesuaian antara keahlian dan pekerjaan dikarnakan itu dibutuhkan untuk perkembangan dan kemajuan usaha atau bisnis yang dimiliki/dikerjakan. Dan dalam pembagian tugas (Jobdescription) sesuai keahlian yang dimiliki terhadap tupoksi pekerjaan pada setiap bagian/unit usaha, karna itu akan berdampak pada progress kemajuan kantor Dapat dilihat pada saat ini penggunaan peralatan.

B. Keterkaitan Profesionalisme Terhadap Kinerja

Berdasarkan hasil wawancara mengenai profesionalisme terhadap 5 (lima) informan yang ada di kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu. Dapat disimpulkan bahwa :

Teknologi karna itu dapat mempermudah dan membantu dalam menyelesaikan tugas dilakukan. Dan juga seorang karyawan haruslah mempunyai taktik/metode untuk meningkatkan keahlian dalam bekerja serta dalam menyelesaikan masalah, karna itu sangat berguna untuk/bagi karyawan dalam implementasi di lapangan, supaya bisa sigap dan tanggap terhadap permasalahan yang ada baik di kantor maupun lapangan (lingkungan masyarakat).

Berdasarkan kesimpulan yang ada di atas dapat di ketahui bahwa : " Kualitas Sumber Daya Manusia Sangat Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Yang Ada Di Kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu.

Dalam bekerja karyawan harus menggunakan serta memanfaatkan pengetahuan ,kemampuan dan pengalaman yang dimiliki dalam melakukan pekerjaan, supaya hasil maupun target yang ditetapkan oleh kantor bisa tercapai untuk dapat kemajuan dari kantor itu sendiri.

Keluhan, kritikan serta masukan dari masyarakat harus bisa disikapi dan dijadikan tolak ukur (Barometer) dalam meningkatkan kualitas pelayanan yang ada di kantor dengan melayani dan mendampingi setiap keluhan, kritikan serta masukan dari masyarakat dengan baik, sopan dan ramah, serta perlunya menciptakan kenyamanan bagi pelanggan dengan menjadikan pelanggan sebagai prioritas yang di utamakan. Dan dalam hal perencanaan, memutuskan dan pelaksanaan suatu pekerjaan/proyek yang ada, mesti lakukan musyawarah dan diambil keputusan bersama, untuk dapat meminimalisir kesalahan maupun potensi kerugian yang ada.

Berdasarkan kesimpulan serta teori yang dikemukakan di atas dapat di ketahui bahwa : "Profesionalisme Sangat Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu."

C. Keterkaitan Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja

Berdasarkan hasil wawancara mengenai kualitas sumber daya manusia dan profesionalisme terhadap kinerja terhadap 5 (lima) informan yang ada di kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu. Dapat disimpulkan bahwa :

Dalam melakukan suatu pekerjaan haruslah sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh kantor, supaya pekerjaan yang dilakukan lebih mudah dalam menentukan tugas yang akan dikerjakan. Dalam melakukan tugas/pekerjaan seorang karyawan harus bisa memenuhi target yang di tetapkan oleh kantor, serta setiap karyawan haruslah memiliki gagasan/pemikiran dalam menyelesaikan konflik permasalahan yang ada (Problem Solving), hal tersebut tentunya sangat berguna bagi kantor”.

Karyawan harus bertanggung jawab terhadap tugas dan wewenang yang diberikan kepadanya, karna itu merupakan konsekwensi dari pekerjaan, selain itu juga merupakan amanah yang diberikan oleh masyarakat demi mengembangkan dan memajukan kantor. Dalam bekerja karyawan haruslah mempunyai gagasan-gagasan atau pemikiran yang kreatif dan inovatif untuk meningkatkan kinerja maupun profit dari kantor. Karyawan mampu memanfaatkan segala bentuk peralatan dan perlengkapan yang ada di kantor dengan semaksimal mungkin untuk dapat mempermudah segala pekerjaan yang ada.

Berdasarkan kesimpulan yang dikemukakan di atas dapat di ketahui bahwa : Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Profesionalisme Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian serta hasil analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya mengenai “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan

1. Kualitas sumber daya manusia sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan di kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu berdasarkan hasil wawancara, observasi dan survey yang dilakukan oleh penulis. Profesionalisme berpengaruh terhadap kinerja karyawan di onalisme Terhadap Kinerja Karyawan Kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo Ulu berdasarkan pendekatan secara langsung melalui wawancara terstruktur, observasi dan survey.
2. Kualitas sumber daya manusia dan profesionalisme sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Kantor PNPM Bumdesma IX KOTO Kecamatan Tebo

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad, Akhmad. 2016. "Pengaruh Profesionalisme Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pelayanan Di Kantor Samsat Pinrang." *Jurnal Office* 2 (2): 103–8.
- Hendra, Tawas Clara I. A. Waterkamp, and Christoffel Mintardjo. 2017. "Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Manado." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 5 (3): 2808–18.
<https://doi.org/10.35794/emba.v5i3.17159>.
- Kerja, Kepuasan, Kinerja Pegawai, and Job Satisfaction. 2019. "Pengaruh Diklat, Promosi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Indra Syahputra 1) , Jufrizen 2)* 1,2" 2 (1): 104–16.
- Ketut, Desak, Ratna Dewi, I Wayan Suwendra, and Ni Nyoman Yulianthini. 2016. "Terhadap Kinerja Karyawan" 4 (1).
- Mamahit, Rendry. 2013. "Tingkat Pendidikan, Pelatihan Dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Penanggulangan Bencana Provinsi Sulawesi Utara." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 1 (4): 936–45.
<https://doi.org/10.35794/emba.v1i4.2830>.
- Mardalena, Erfin. 2019. "Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, Dan Komitmen Sebagai Faktor Pendukung Peningkatan Kinerja Karyawan Pdam Kabupaten Baturaja." *Journal of Chemical Information and Modeling* 53 (9): 1689–99.
- Putri, Lidia Ananda, Jurusan Manajemen, Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, and D A N Ilmu. 2018. "Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Di Mtsn Sungai Jambu."
- Rizka, Zana. 2019. "Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Asuransi Ramayana Tbk Cabang Medan Skripsi Oleh : Zana Rizka Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Medan Area Medan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Asuransi Ramayana Tbk Cabang Medan Skripsi."
- Turangan, Jeine K. 2017. "Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Guru Di Sma Negeri 1 Manado." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 5 (2): 1402–11.
<https://doi.org/10.35794/emba.v5i2.16171>.