



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 4 Nomor 4 Tahun 2024 Page 175-182

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Peran Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jambi dalam Mengurangi Angka Pengangguran Menggunakan Website Sibakol

Cindy Lusiana Nurzahwa^{1✉}, Lilis Marlina², Lilisa Azzahra³, Munira⁴, Miftahul Jadid⁵, Muhammad Rizky⁶, Khotibul Umam⁷, Quratul Aini⁸

Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

Email: cindylusiananurzahwa@gmail.com^{1✉}

Abstrak

Penelitian ini mengkaji peran Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jambi dalam mengurangi angka pengangguran melalui inovasi Website Sibakol. Website Sibakol, sebagai platform pencarian kerja, dirancang untuk memudahkan individu dalam menemukan peluang pekerjaan yang sesuai. Studi ini menggunakan analisis data pengguna terdaftar di website Sibakol dari tahun 2020 hingga 2023 untuk menilai efektivitasnya dalam menghubungkan pencari kerja dengan peluang kerja yang tersedia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sibakol telah memberikan kontribusi signifikan terhadap penurunan angka pengangguran di Jambi, dengan meningkatnya jumlah pengguna Sibakol yang berhasil mendapatkan pekerjaan melalui platform ini. Inovasi digital seperti Sibakol berpotensi menjadi alat penting dalam strategi pemerintah daerah untuk mengatasi masalah pengangguran dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan induktif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Website Sibakol telah memberikan kontribusi signifikan dalam mempertemukan pencari kerja dengan peluang kerja yang tersedia, meskipun masih terdapat beberapa hambatan dalam implementasinya. Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi berperan tidak hanya sebagai fasilitator tetapi juga sebagai penghubung antara pencari kerja dan penyedia kerja, dengan harapan dapat mengurangi angka pengangguran secara bertahap.

Kata Kunci: *Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi, Pengangguran, Website Sibakol*

Abstract

This research examines the role of the Jambi Province Manpower and Transmigration Service in reducing unemployment through Sibakol Website innovation. The Sibakol website, as a job search platform, is designed to make it easier for individuals to find suitable job opportunities. This study uses data analysis of registered users on the Sibakol website from 2020 to 2023 to assess its effectiveness in connecting job seekers with available job opportunities. The research results show that Sibakol has made a significant contribution to reducing unemployment rates in Jambi, with an increasing number of Sibakol users who have succeeded in finding work through this platform. Digital innovations such as Sibakol have the potential to become an important tool in local government strategies to overcome unemployment problems and improve community welfare. The research method used is descriptive qualitative with an inductive approach. Data was collected through observation, interviews and documentation. The research results show that the Sibakol Website has made a significant contribution in matching job seekers with available job opportunities, although there are still several obstacles in its implementation. The Department of Manpower and Transmigration plays a role not only as a facilitator but also as a liaison between job seekers and job providers, with the hope of gradually reducing the unemployment rate.

Keywords: Department of Manpower and Transmigration, Unemployment, Sibakol Website

PENDAHULUAN

Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi memiliki peran penting dalam menggerakkan pertumbuhan ekonomi, yang dapat mengakselerasi perubahan daya saing ekonomi secara keseluruhan. Sesuai dengan naskah Lembaran Negara Republik Indonesia, 1945 Pasal 27 ayat (2) berisi, "Tiap warga negara berhak atas pekerjaan dan penghidupan yang layak untuk kemanusiaan". Sangat penting bagi masyarakat untuk memiliki pekerjaan dan kehidupan yang layak. Salah satu parameter penting untuk menilai performa ekonomi suatu negara atau wilayah adalah pertumbuhan ekonomi, terutama ketika kita ingin menganalisis hasil pembangunan ekonomi yang telah dilakukan. Ketika produksi barang dan jasa meningkat dibandingkan tahun sebelumnya, itu disebut pertumbuhan ekonomi.

Aktivitas ekonomi ini menunjukkan sejauh mana meningkatkan pendapatan atau kesejahteraan bagi masyarakat. Sektor ketenagakerjaan memainkan peran penting dalam pertumbuhan ekonomi, terutama dalam upaya pemerintah untuk mengurangi tingkat kemiskinan dan menangani masalah pengangguran. Pengangguran adalah kondisi yang kompleks dan berdampak signifikan pada ekonomi. Ketika jumlah pengangguran meningkat, kemampuan seseorang untuk menghasilkan pendapatan dapat terhambat yang dapat menyebabkan kurangnya kesejahteraan dalam masyarakat.

Provinsi Jambi ialah suatu daerah berkembang dengan jumlah penduduk yang besar, memiliki jumlah pengangguran sebanyak 3,7 juta jiwa berdasar pada data Badan Pusat Statistik Tahun 2021. Karenanya, persiapan tenaga kerja yang tepat dan akurat oleh Disnakertrans Provinsi Jambi sangatlah penting. Mengingat bahwa saat ini, dunia kerja dan bisnis dihadapkan pada persaingan ketat dalam era perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Maka, dibutuhkan tenaga kerja yang memiliki kualitas, profesionalisme, dan kemampuan bersaing yang tinggi.

Di Indonesia permasalahan yang dihadapi adalah ketersediaan sumber daya manusia lebih besar dari pada lapangan pekerjaan, sehingga menimbulkan permasalahan pengangguran. Masalah pengangguran tidak hanya menjadi masalah bagi pusat saja, tetapi juga bagi pemerintah daerah, seperti halnya yang dialami dan terjadi di Provinsi Jambi. Jumlah pengangguran di Provinsi Jambi semakin meningkat dari tahun ke tahun.

Salah satu peran untuk mengurangi pengangguran di provinsi Jambi, Dinas Tenaga Kerja menyediakan Website Sibakol. Sibakol adalah suatu sistem pencarian yang menyediakan informasi seputar lowongan pekerjaan untuk mempermudah masyarakat dalam mencari suatu pekerjaan.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian kerja praktek ini yaitu penelitian deskriptif dengan pendekatan metode kualitatif. Penelitian deskriptif, menurut Hadari Nawawi (1996: 63), adalah jenis penelitian yang melibatkan prosedur Kerja praktek telah dilakukan tanggal 05 Februari – 05 Juni 2024, di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jambi. Kegiatan dilaksanakan pada hari senin s/d jumat pada pukul 7.15 WIB sampai dengan 16.15 WIB. Instrumen yang digunakan adalah lembar wawancara, berarti peneliti menetapkan sendiri masalah dan mengajukan pertanyaan berdasarkan masalah penelitian (Lexy J. Moleong, 2007: 190). Dan dokumentasi untuk meningkatkan dan melengkapi data yang akan dihasilkan, metode dokumentasi juga digunakan selain wawancara. teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Analisis ini dilakukan untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang masalah yang dihadapi selama proses pengumpulan data. Selain teknik analisis data kualitatif, peneliti juga menggunakan teknik analisis induktif.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penyebab Tingginya Angka Pengangguran

a) Tingkat pendidikan rendah

Ada situasi di mana sebagian lulusan SMA/SMK sederajat tidak memiliki kesempatan untuk melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi karena alasan ekonomi, tetapi ada juga situasi di mana mereka melakukannya sesuai dengan keinginan mereka sendiri. Karena hanya memiliki ijazah SMA, sulit untuk mendapatkan pekerjaan. Bahkan jika ada yang diterima oleh perusahaan tertentu, itu hanya sebagian kecil dari semua itu.

b) Minimnya keahlian/keterampilan

Banyak siswa yang lulus S1 atau tamatan SMA/SMK sederajat siap untuk bekerja. Namun, kesulitan mendapatkan pekerjaan karena keterampilan teknis yang kurang.

c) Terbatasnya kesempatan kerja

Salah satu penyebab tingginya angka pengangguran adalah banyaknya angkatan kerja yang tidak seimbang dengan jumlah lapangan kerja yang tersedia, baik yang disediakan oleh pemerintah maupun perusahaan swasta.

d) Masa kontrak kerja selesai

Saat ini, banyak bisnis masih menggunakan kontrak atau pekerjaan musiman, seperti bisnis ritel atau layanan jasa. Apabila pihak perusahaan tidak memperpanjang kontrak kerja karyawan, sistem kerja kontrak ini pasti menjadi masalah yang sangat merugikan bagi karyawan.

e) Dampak pandemi Covid-19

Pada tahun 2021 terdapat 177,9 ribu orang terdampak covid-19 atau 6,49 persen. Terdiri dari pengangguran karena covid-19 (10,24 ribu orang), BAK karena covid-19 (3,82 ribu orang), sementara tidak bekerja karena covid-19 (12,54 ribu orang) dan penduduk bekerja yang mengalami pengurangan jam kerja karena covid-19 (151,34 ribu orang).

Peranan Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jambi dalam Mengurangi Pengangguran

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Jambi, pengangguran di Provinsi Jambi mencapai 5,13% di tahun 2020. Pada tahun 2020 juga terdapat 252,8 ribu orang terdampak covid-19 atau 9,35 persen. Terdiri dari pengangguran karena covid-19

(18,79 ribu orang), BAK karena covid-19 (2,62 ribu orang), sementara tidak bekerja karena covid-19 (13,74 ribu orang) dan penduduk bekerja yang mengalami pengurangan jam kerja karena covid-19 (217,74 ribu orang).

Pada masa pandemi covid19 banyak perusahaan memberikan PHK pada karyawan oleh karena itu banyak masyarakat mencari pekerjaan untuk bertahan hidup dimasa covid19. Berikut ini terdapat data-data para pencari kerja dari tahun 2020 s/d 2023.

Tabel 1. Jumlah Pencari Kerja Terdaftar di Provinsi Jambi Tahun 2020-2023

Tahun	Laki-Laki	Perempuan	Jumlah
2020	6.769	5.857	12.626
2021	4.919	3.179	8.098
2022	4.072	2.175	6.247
2023	5.178	2.731	8.449

Sumber: Data dari Disnakertrans Provinsi Jambi

Berdasarkan jenis kelamin, terdapat perbedaan antara jumlah pencari kerja laki-laki dan perempuan. Pada tahun 2020 sampai 2023 setiap tahun mengalami penurunan. Pada tahun 2020 Jumlah Pencari Kerja laki-laki yang Terdaftar sebesar 6.769, sementara jumlah pencari kerja perempuan sebesar 5.857. Dari tahun 2020 sampai 2022 setiap tahun nya menurun, dan kembali naik pada tahun 2023, yaitu jumlah pencari kerja laki-laki terdaftar sebesar 5.178 dan jumlah pencari kerja perempuan terdaftar 2.731.

Dari seluruh penduduk yang pencari kerja laki-laki dan perempuan yang terdaftar di provinsi Jambi pada tahun 2020 sampai dengan 2022 cenderung menurun juga yaitu pada tahun 2020 jumlah pencari kerja yang terdaftar 12.626, tahun 2021 terdaftar 8.098 dan pada tahun 2022 terdaftar 6.247. Sedangkan pada tahun 2023 Jumlah pencari kerja yang terdaftar itu meningkat sebesar 8.449. Jadi penyebab turunnya angka pencari kerja pada tahun 2020-2022 disebabkan oleh pandemi Covid-19, yang membuat perusahaan maupun pencari kerja mengalami penurunan.

Karena perusahaan tersebut mengurangi lowongan pekerjaan, bahkan ada di sebagian perusahaan pada masa Covid-19 melakukan PHK terhadap pekerja, oleh karena itu pada masa covid-19 banyak pengangguran yang terjadi pada masyarakat. Selanjutnya pada tahun 2023 jumlah pencari kerja yang terdaftar mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya, karena pada tahun 2023 Covid-19 sudah di nyatakan sudah tidak ada lagi.

Tabel 2. Jumlah Lowongan yang Terdaftar Berdasarkan Laporan dari Provinsi Jambi Tahun 2020-2023

Tahun	Laki-Laki	Perempuan	Jumlah
2020	2.648	2.715	5.363
2021	1.622	1.078	2.700
2022	1.114	486	1.600
2023	1.808	902	2.170

Sumber: Data dari Disnakertrans Provinsi Jambi

Sama halnya dari penjelasan sebelumnya mengenai jumlah pencari kerja yang terdaftar di Provinsi Jambi jumlah lowongan kerja pada tahun 2020 sampai 2022 setiap tahun mengalami penurunan. Pada tahun 2020 jumlah lowongan kerja laki-laki 2.648, sementara jumlah lowongan kerja perempuan sebesar 2.715. Dari tahun 2020 sampai 2022 jumlah lowongan kerja setiap tahunnya menurun, dan kembali naik pada tahun 2023, yaitu jumlah lowongan kerja laki-laki terdaftar sebesar 1.808 dan jumlah lowongan kerja perempuan terdaftar 902.

Jadi dari seluruh jumlah lowongan kerja untuk laki-laki dan perempuan yang terdaftar di provinsi Jambi pada tahun 2020 sampai dengan 2022 cenderung menurun yaitu pada tahun 2020 jumlah lowongan kerja yang terdaftar 5.363, tahun 2021 terdaftar 2.700 dan pada tahun 2022 terdaftar 1.600. Sedangkan pada tahun 2023 jumlah lowongan kerja mengalami peningkatan sebesar 2.170. Jadi penyebab turunnya angka penyediaan lowongan kerja pada tahun 2020-2022 disebabkan pandemi Covid-19, yang membuat perusahaan maupun pencari kerja mengalami penurunan.

Salah satu cara yang dilakukan oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jambi untuk mengurangi pengangguran yaitu dengan cara menyediakan sistem yang berbentuk website, sistem tersebut dinamakan SIBAKOL. Sibakol adalah suatu sistem pencarian yang menyediakan informasi seputar lowongan pekerjaan untuk mempermudah masyarakat dalam mencari suatu pekerjaan.

Pengaruh Website Sibakol dalam Mengurangi Angka Pengangguran di Provinsi Jambi

Website Sibakol memiliki peran penting dalam mengurangi angka pengangguran di Provinsi Jambi. Berikut beberapa faktor yang menjelaskan pengaruhnya:

- a. Informasi Keterampilan: Sibakol menyajikan informasi tentang lowongan kerja terbaru dan terpercaya. Dengan akses mudah ke informasi ini pencari kerja dapat menemukan peluang pekerjaan yang sesuai dengan keterampilan dan minat mereka.
- b. Peningkatan Keterampilan: Sibakol juga memberikan tips dan trik seputar pekerjaan. Ini membantu para pencari kerja meningkatkan keterampilan mereka, memahami tren industri, dan mempersiapkan diri untuk menghadapi proses seleksi.
- c. Pengurangan Pengangguran: Dengan memfasilitasi pertemuan antara pencari kerja dan perusahaan yang membutuhkan tenaga kerja, Sibakol berkontribusi pada pengurangan angka pengangguran. Informasi yang disediakan membantu menghubungkan antara penawaran dan permintaan di pasar tenaga kerja.

Perlu di catat bahwa selain Sibakol, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jambi juga berperan aktif dalam mengurangi pengangguran di Provinsi Jambi melalui sosialisasi, pelatihan, dan program ketenagakerjaan. Selain itu, penurunan tingkat pengangguran di Jambi juga tercatat dalam data terbaru dari Badan Pusat Statistik (BPS).

SIMPULAN

Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jambi telah memainkan peran penting dalam mengurangi tingkat kemiskinan dan menangani masalah pengangguran. Website ini terbukti menjadi alat yang efektif, terutama selama masa pandemi COVID-19, di mana terjadi lonjakan pendaftaran pengguna menjadi 5.363 pada tahun 2020. Penurunan jumlah pendaftar di tahun-tahun berikutnya, yaitu 2.700 pada 2021, 1.600 pada 2022, dan sedikit peningkatan menjadi 2.170 pada 2023, dapat diinterpretasikan sebagai indikasi bahwa kondisi pasar kerja mulai stabil dan pemulihan ekonomi pasca-pandemi. Meskipun demikian, website Sibakol tetap relevan sebagai platform pencarian kerja yang membantu masyarakat dalam mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan keahlian mereka.

DAFTAR PUSTAKA

- c. flores. (2019). No Title. *ELENH. Ayan*, 8(5), 55.
- Firman. (2015). Analisis Data Dalam Kualitatif. *Article*, 4, 1–13.
- Hidayat, A. (2019). *Peranan Dinas Tenaga Kerja Dalam Mengurangi Angka Pengangguran di Kota Makassar*.
<https://repository.unibos.ac.id/xmlui/handle/123456789/>

249%0Ahttps://repository.unibos.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/249/Akbar Hidayat 4512021004.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lestari, T., & Sri Nugroho, H. (2024). Peran Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Mengurangi Tingkat Pengangguran. *Governance: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 12(1), 90–103.

Wahyudi, I., Suherman, E., & Patricia Anggela, F. (2023). Efektivitas Program Pelatihan Tenaga Kerja Dalam Upaya Mengurangi Jumlah Pengangguran Pada Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(5), 5873–5881. <http://journal.yrpioku.com/index.php/msej>