



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research  
Volume 4 Nomor 3 Tahun 2024 Page 11345-11353  
E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246  
Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

## Optimalisasi Pelayanan Administrasi Akademik di PTKIS STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko

Kardiyo<sup>1✉</sup>, Desy Eka Citra Dewi<sup>2</sup>  
UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu  
Email: [kardiyo.diy85@gmail.com](mailto:kardiyo.diy85@gmail.com)<sup>1✉</sup>

### Abstrak

Penelitian ini mengkaji pelayanan Administarsi Akademik di Sekolah Tinggi Agama Islam Miftahul 'Ulum Mukomuko. Fokus dalam penelitian ini adalah gambaran layanan Administrasi Akademik Sekolah Tinggi Agama Islam Miftahul 'Ulum Mukomuko. Berdasarkan fokus penelitian tersebut, selanjutnya penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran Pelayanan Administrasi Akademik di Sekolah Tinggi Agama Islam Miftahul 'Ulum Mukomuko. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif, Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan hasil reduksi data maka hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, layanan administrasi akademik Sekolah Tinggi Agama Islam Miftahul 'Ulum Mukomuko masih belum terlaksana secara efektif dan efisien.

Kata Kunci: *Pelayanan Administrasi Akademik*

### Abstract

This research examines Academic Administration services at the Miftahul 'Ulum Mukomuko Islamic College. The focus of this research is a description of the Academic Administration services of the Miftahul 'Ulum Mukomuko Islamic College. Based on the focus of this research, the next research aims to determine the description of Academic Administration Services at the Miftahul 'Ulum Mukomuko Islamic College. The approach used in this research is a qualitative descriptive approach. The data collection techniques used are observation, interviews and documentation. Based on the results of data reduction, the results of this research indicate that the academic administration services of the Miftahul 'Ulum Mukomuko Islamic College are still not being implemented effectively and efficiently.

Keywords: *Academic Administration Services*

## PENDAHULUAN

Tantangan Pendidikan di era global semakin berat, inofasi-inofasi teknologi memaksa masyarakat untuk beradaptasi sehingga Pendidikan menjadi suatu hal yang sangat penting sebagai penyeimbang khususnya pendidikan tinggi dianggap sebagai sektor strategis yang diharapkan dapat menghasilkan sumber daya manusia yang bermutu dan mampu bersaing di era global. Sejalan dengan hal tersebut, Perguruan tinggi sebagai lembaga yang menyelenggarakan pendidikan Akademik mempunyai tanggung jawab dalam menyiapkan lulusannya untuk menjadi lulusan yang berkualitas sebagai generasi bangsa. Sebagaimana Amanah UU No 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi bahwa; pendidikan tinggi sebagai bagian dari sistem pendidikan nasional memiliki peran strategis dalam mencerdaskan kehidupan bangsa dan memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora serta kebudayaan dan pemberdayaan bangsa Indonesia yang berkelanjutan. STATUTA Sekolah Tinggi Agama Islam Miftahul 'Ulum Mukomuko (2014:07) Pasal 8 poin ke-2 yaitu Membentuk manusia muslim Indonesia yang berciri kreatif ditengah-tengah perkembangan kehidupan bangsa, yang memiliki integritas kejujuran dan intelektual. tantangan penting yang dihadapi perguruan tinggi dalam hal bersaing mutu adalah bagaimana mengelola administrasi dengan baik. Perguruan tinggi harus berbenah diri, sebab perguruan tinggi yang tidak bermutu akan tersisih secara alami oleh zaman yang menuntut adanya peningkatan kualitas secara berkelanjutan.

Administrasi merupakan hal yang sangat penting dan sangat berpengaruh terhadap kemajuan pendidikan, dengan administrasi yang baik kegiatan pendidikan dapat berjalan lancar efektif dan efisien. Sebagaimana Ushansyah (2017) mengatakan bahwa rendahnya kompetensi yang dimiliki tenaga tata administrasi sekolah menjadi sebuah fenomena yang perlu dituntaskan dengan segera. Karena peran dari tenaga administrasi di dalam sebuah pendidikan diibaratkan sebuah nyawa yang bergantung pada bentuk fisiknya. Parajudi Atmosudirjo (2021) mengatakan bahwa administrasi merupakan pengendalian dan penggerak dari suatu organisasi sedemikian rupa, sehingga organisasi itu menjadi hidup dan bergerak menuju tercapainya segala sesuatu yang telah ditetapkan oleh administrator, yakni kepala organisasi. dengan demikian bahwa administrasi itu menjadi suatu hal yang sangat penting dalam pengelolaan Pendidikan, karena administrasi merupakan pengendali dalam sebuah proses agar Pendidikan berjalan dengan efektif dan efisien, sehingga tercapai tujuan besar yang cita-citakan.

Kegiatan administrasi sangat identik dengan pelayanan, Keberhasilan dalam sebuah organisasi atau institusi sangat ditentukan oleh pelayanan yang diberikan. Pelayanan

merupakan salah satu kegiatan penting dalam sebuah kegiatan akademik karena hal tersebut merupakan tolok ukur keberhasilan dari kinerja dan profesionalitas birokrasi. Hal ini terjadi karena kegiatan pelayanan merupakan kegiatan yang membutuhkan kontak atau interaksi langsung. sebagaimana Kotler (Laksana, 2018:85), pelayanan adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain, yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun. Dapat dikatakan bahwa kualitas pelayanan merupakan suatu bentuk penilaian pengguna jasa terhadap tingkat pelayanan yang diterima dengan tingkat pelayanan yang diharapkan. Bagi perusahaan/organisasi kuncinya adalah menyesuaikan atau melebihi harapan mutu jasa yang diinginkan pengguna jasanya.

Namun, kualitas layanan administrasi akademik di PTKIS belum optimal dan belum sesuai dengan harapan. Sebagaimana hasil penelitian Muhammad zaim (2021) menunjukkan bahwa Dalam pelaksanaan pendidikan Islam di PTAIS mengalami beberapa permasalahan, diantaranya, yaitu: PTAIS belum menjadi pilihan utama calon mahasiswa, banyak dosen yang belum memenuhi tugas keprofesionalan, sarana dan prasarana yang belum memadai, proses belajar dan mengajar yang belum berkualitas, lemahnya penguasaan bahasa asing (Arab atau Inggris) Argumentasi dalam penelitian ini, untuk menjaga kualitas pelayanan terhadap mahasiswa, diperlukan optimalisasi pelayan administrasi akademik, karena pelayan administrasi akademik merupakan kunci dasar dan menjadi penentu kelancaran proses akademik mahasiswa yang akan berpengaruh besar terhadap kemajuan PTKIS tersebut. Berdasarkan hal tersebut di atas, maka penulis tertarik mengkaji lebih dalam tentang optimalisasi pelayanan administrasi akademik dalam meningkatkan kualitas layanan, dengan judul "Optimalisasi pelayanan administrasi akademik dalam meningkatkan kualitas layanan di PTKIS STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko".

Tujuan penelitian ini, selain untuk memetakan dan mendeskripsikan pelayanan akademik dan dan kualitas pelayanan, juga menganalisis tingkat optimalisasi pelayanan akademik dalam meningkatkan kualitas pelayanan di PTKIS STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko. Untuk memudahkan pencapaian tujuan dalam tulisan ini, penulis merumuskan kedalam tiga permasalahan yaitu; (1) Bagaimana bentuk pelayanan administrasi akademik di STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko; (2) Bagaimana kualitas layanan administrasi akademik di STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko; dan (3) Bagaimana optimalisasi pelayanan administrasi akademik dalam meningkatkan kualitas pelayanan di STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko. Ketiga permasalahan tersebut dibahas pada pembahasan berikut.

## METODE PENELITIAN

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lain-lain. Menurut Sukmadinata (2015: 60), penelitian kualitatif (*Qualitatif Research*) adalah suatu penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, sikap, kepercayaan, persepsi, pemikiran orang secara individual maupun kelompok. Beberapa deskripsi digunakan untuk menemukan prinsip-prinsip penjelasan yang mengarah pada penyimpulan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil

#### Pelayanan Administrasi Akademik

Kegiatan administrasi sangat identik dengan pelayanan, Keberhasilan dalam sebuah organisasi atau institusi sangat ditentukan oleh pelayanan yang diberikan. Pelayanan merupakan salah satu kegiatan penting dalam sebuah kegiatan akademik karena hal tersebut merupakan tolok ukur keberhasilan dari kinerja dan profesionalitas birokrasi. Hal ini terjadi karena kegiatan pelayanan merupakan kegiatan yang membutuhkan kontak atau interaksi langsung. sebagaimana Kotler (Laksana, 2018:85), pelayanan adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain, yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun. Dapat dikatakan bahwa kualitas pelayanan merupakan suatu bentuk penilaian pengguna jasa terhadap tingkat pelayanan yang diterima dengan tingkat pelayanan yang diharapkan. Bagi perusahaan/organisasi kuncinya adalah menyesuaikan atau melebihi harapan mutu jasa yang diinginkan pengguna jasanya.

Namun, kualitas layanan administrasi akademik di PTKIS belum optimal dan belum sesuai dengan harapan. Sebagaimana hasil penelitian Muhammad zaim (2021) menunjukkan bahwa Dalam pelaksanaan pendidikan Islam di PTAIS mengalami beberapa permasalahan, diantaranya, yaitu: PTAIS belum menjadi pilihan utama calon mahasiswa, banyak dosen yang belum memenuhi tugas keprofesionalan, sarana dan prasarana yang belum memadai, proses belajar dan mengajar yang belum berkualitas, lemahnya penguasaan bahasa asing (Arab atau Inggris) Argumentasi dalam penelitian ini, untuk menjaga kualitas pelayanan terhadap mahasiswa, diperlukan optimalisasi pelayan administrasi akademik, karena pelayan administrasi akademik merupakan kunci dasar dan menjadi penentu kelancaran proses akademik mahasiswa yang akan berpengaruh besar terhadap kemajuan PTKIS tersebut.

Dalam pendidikan terdapat dua jenis proses yaitu proses pendidikan dan non pendidikan. Proses pendidikan sering juga disebut proses teknis sedangkan non pendidikan sering disebut non teknis. Fungsi proses administrasi itu adalah merancang, mengatur, mengkoordinasi, menyediakan fasilitas, mengarahkan, memperbaiki proses teknis. Bicara mengenai layanan administrasi pendidikan atau kepuasan mahasiswa atas layanan yang diberikan, maka kita berbicara mengenai kreatifitas. Karena kreatifitas memungkinkan sebuah organisasi atau dalam hal ini adalah administrasi akademik dapat menangani dan memecahkan masalah-masalah yang sedang maupun yang akan dihadapi dalam praktik administrasi akademik sehari-hari.

Setelah mereduksi data hasil wawancara terkait pelayanan administrasi akademik STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko dilihat dari perpaduan antara teori Daryanto dan keputusan Ketua STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko No.102/STAIMU.MM.Akd/II/2021, tentang empat determinan layanan administrasi akademik yaitu 1) Administrasi material 2) Administrasi kurikulum 3) Administrasi personal dan pengelolaan akademik 4) Administrasi peserta akademik. (2021: 26) masih kurang efektif dan efisien.

Tantangan Pendidikan di era global semakin berat, inofasi-inofasi teknologi memaksa masyarakat untuk beradaptasi sehingga Pendidikan menjadi suatu hal yang sangat penting sebagai penyeimbang khususnya pendidikan tinggi dianggap sebagai sektor strategis yang diharapkan dapat menghasilkan sumber daya manusia yang bermutu dan mampu bersaing di era global. Sejalan dengan hal tersebut, Perguruan tinggi sebagai lembaga yang menyelenggarakan pendidikan Akademik mempunyai tanggung jawab dalam menyiapkan lulusannya untuk menjadi lulusan yang berkualitas sebagai generasi bangsa. Sebagaimana Amanah UU No 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi bahwa; pendidikan tinggi sebagai bagian dari sistem pendidikan nasional memiliki peran strategis dalam mencerdaskan kehidupan bangsa dan memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora serta kebudayaan dan pemberdayaan bangsa Indonesia yang berkelanjutan. STATUTA Sekolah Tinggi Agama Islam Miftahul 'Ulum Mukomuko (2014:07) Pasal 8 poin ke-2 yaitu Membentuk manusia muslim Indonesia yang berciri kreatif ditengah-tengah perkembangan kehidupan bangsa, yang memiliki integritas kejujuran dan intelektual. tantangan penting yang dihadapi perguruan tinggi dalam hal bersaing mutu adalah bagaimana mengelola administrasi dengan baik. Perguruan tinggi harus berbenah diri, sebab perguruan tinggi yang tidak bermutu akan tersisih secara alami oleh zaman yang menuntut adanya peningkatan kualitas secara berkelanjutan.

Administrasi merupakan hal yang sangat penting dan sangat berpengaruh terhadap kemajuan pendidikan, dengan administrasi yang baik kegiatan pendidikan dapat berjalan lancar efektif dan efisien. Sebagaimana Ushansyah (2017) mengatakan bahwa rendahnya kompetensi yang dimiliki tenaga tata administrasi sekolah menjadi sebuah fenomena yang perlu dituntaskan dengan segera. Karena peran dari tenaga administrasi di dalam sebuah pendidikan diibaratkan sebuah nyawa yang bergantung pada bentuk fisiknya. Parajudi Atmosudirjo (2021) mengatakan bahwa administrasi merupakan pengendalian dan penggerak dari suatu organisasi sedemikian rupa, sehingga organisasi itu menjadi hidup dan bergerak menuju tercapainya segala sesuatu yang telah ditetapkan oleh administrator, yakni kepala organisasi. dengan demikian bahwa administrasi itu menjadi suatu hal yang sangat penting dalam pengelolaan Pendidikan, karena administrasi merupakan pengendali dalam sebuah proses agar Pendidikan berjalan dengan efektif dan efisien, sehingga tercapai tujuan besar yang cita-citakan.

Kegiatan administrasi sangat identik dengan pelayanan, Keberhasilan dalam sebuah organisasi atau institusi sangat ditentukan oleh pelayanan yang diberikan. Pelayanan merupakan salah satu kegiatan penting dalam sebuah kegiatan akademik karena hal tersebut merupakan tolok ukur keberhasilan dari kinerja dan profesionalitas birokrasi. Hal ini terjadi karena kegiatan pelayanan merupakan kegiatan yang membutuhkan kontak atau interaksi langsung. sebagaimana Kotler (Laksana, 2018:85), pelayanan adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain, yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun. Dapat dikatakan bahwa kualitas pelayanan merupakan suatu bentuk penilaian pengguna jasa terhadap tingkat pelayanan yang diterima dengan tingkat pelayanan yang diharapkan. Bagi perusahaan/organisasi kuncinya adalah menyesuaikan atau melebihi harapan mutu jasa yang diinginkan pengguna jasanya.

Namun, kualitas layanan administrasi akademik di PTKIS belum optimal dan belum sesuai dengan harapan. Sebagaimana hasil penelitian Muhammad zaim (2021) menunjukkan bahwa Dalam pelaksanaan pendidikan Islam di PTAIS mengalami beberapa permasalahan, diantaranya, yaitu: PTAIS belum menjadi pilihan utama calon mahasiswa, banyak dosen yang belum memenuhi tugas keprofesionalan, sarana dan prasarana yang belum memadai, proses belajar dan mengajar yang belum berkualitas, lemahnya penguasaan bahasa asing (Arab atau Inggris) Argumentasi dalam penelitian ini, untuk menjaga kualitas pelayanan terhadap mahasiswa, diperlukan optimalisasi pelayanan administrasi akademik, karena pelayanan administrasi akademik merupakan kunci dasar dan menjadi penentu kelancaran proses akademik mahasiswa yang akan berpengaruh besar

terhadap kemajuan PTKIS tersebut. Berdasarkan hal tersebut di atas, maka penulis tertarik mengkaji lebih dalam tentang optimalisasi pelayanan administrasi akademik dalam meningkatkan kualitas layanan, dengan judul "Optimalisasi pelayanan administrasi akademik dalam meningkatkan kualitas layanan di PTKIS STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko".

Dari uraian hasil penelitian diatas, jika dilihat dari perpaduan teori Daryanto dan keputusan Ketua STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko terkait empat dimensi kualitas suatu pelayanan dalam pelaksanaan administrasi akademik di administrasi perkantoran STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko sudah menjalankan keempat dimensi tersebut, tetapi belum terlaksana semaksimal mungkin dan masih banyak kekurangan-kekurangan yang dimiliki oleh pegawai akademik dalam melaksanakan pelayanan kepada mahasiswa.

Ketika dikaitkan dengan tugas pokok dan fungsi pegawai akademik diatas maka Dari keseluruhan pendapat responden sekitar 70% mengatakan kurang puas dengan empat indikator layanan administrasi akademik yang diberikan kepada pihak administrasi akademik sesuai dengan apa yang di rasakan dan yang diharapkan. Begitu juga dengan tingkat kepuasan mahasiswa sangat rendah di ukur dari tugas pokok dan fungsi pegawai akademik selama melaksanakan pelayanan dari awal masuk kuliah hingga tingkat penyelesaian studi.

Rendahnya penilaian mahasiswa terhadap keempat indikator pelayanan administrasi akademik di STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko dan tupoksi bidang akademik, tentu didasarkan atas fakta dilapangan yang menunjukkan bahwa pada indikator tersebut tidak ada layanan yang dilakukan oleh tenaga administrasi beserta pengelola program mutu yang bersifat menumbuhkan rasa kepuasan pengguna jasa layanan dalam hal ini mahasiswa.

### Layanan Berkualitas

Pelayanan yang bagus tentunya bermutu atau berkualitas dari berbagai segi sehingga sangat ideal sekali untuk mencapainya. Istilah kualitas mempunyai banyak arti. Menurut Tilaar (2012:36) kualitas dapat berarti *a degree of action*, sesuai dengan *requirement*, keseluruhan karakteristik yang memuaskan di dalam penggunaan suatu produk, bebas dari kekurangan-kekurangan (*freedom from defect*). Pengertian ini dalam konteks ISO-9000 berarti totalitas dari karakteristik yang memuaskan kebutuhan. Suatu produk yang memiliki sifat-sifat yang memuaskan pelanggan adalah suatu produk yang berkualitas.

Institusi-institusi pendidikan perlu mengembangkan sistem-sistem bermutunya atau berkualitas, agar dapat membuktikan kepada publik bahwa mereka dapat memberikan layanan yang berkualitas. Peningkatan layanan di STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko dapat dilihat dari pelaksanaan pelayanan berkualitas yang terdiri dari tujuh gagasan pelayanan

yakni; Keandalan, Daya tanggap dan komunikasi, Empati, Waktu penyelesaian, Biaya, Sarana dan Prasarana dan kompetensi.

Berdasarkan hasil penelitian upaya peningkatan layanan berkualitas tinggi di STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko pada aspek-aspek yang telah disebutkan diatas. Dengan demikian yang bertanggung jawab terhadap pelaksanaan layanan di STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko yakni unit penjaminan mutu tetapi. saat ini STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko tersebut mulai berbenah diri untuk bisa lebih baik kedepannya, dari hasil penelitian sejauh ini peranan unit penjaminan mutu layanan cukup berkualitas.

## SIMPULAN

Pelayanan yang bagus tentunya bermutu atau berkualitas dari berbagai segi sehingga sangat ideal sekali untuk mencapainya. Istilah kualitas mempunyai banyak arti. Menurut Tilaar (2012:36) kualitas dapat berarti *a degree of action*, sesuai dengan *requirement*, keseluruhan karakteristik yang memuaskan di dalam penggunaan suatu produk, bebas dari kekurangan- kekurangan (*freedom from defect*). Pengertian ini dalam konteks ISO-9000 berarti totalitas dari karakteristik yang memuaskan kebutuhan. Suatu produk yang memiliki sifat-sifat yang memuaskan pelanggan adalah suatu produk yang berkualitas.

Institusi-institusi pendidikan perlu mengembangkan sistem-sistem bermutunya atau berkualitas, agar dapat membuktikan kepada publik bahwa mereka dapat memberikan layanan yang berkualitas. Peningkatan layanan di STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko dapat dilihat dari pelaksanaan pelayanan berkualitas yang terdiri dari tujuh gagasan pelayanan yakni; Keandalan, Daya tanggap dan komunikasi, Empati, Waktu penyelesaian, Biaya, Sarana dan Prasarana dan kompetensi.

Berdasarkan hasil penelitian upaya peningkatan layanan berkualitas tinggi di STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko pada aspek-aspek yang telah disebutkan diatas. Dengan demikian yang bertanggung jawab terhadap pelaksanaan layanan di STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko yakni unit penjaminan mutu tetapi. saat ini STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko tersebut mulai berbenah diri untuk bisa lebih baik kedepannya, dari hasil penelitian sejauh ini peranan unit penjaminan mutu layanan cukup berkualitas.

Pelayanan administrasi akademik di STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko sudah baik. Hanya saja para pegawai sering tidak menggunakan waktu dengan efektif dan efisien sehingga pekerjaan yang sebenarnya bisa di lakukan dengan cepat akhirnya membutuhkan waktu yang lama. optimalisasi layanan administrasi akademik di STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko sangat diperlukan dan lebih berorientasi kepada konsep bermutu atau berkualitas dalam pengertian relatif yakni mengacu kepada standar mutu

yang ditetapkan.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Daryanto, M. 2010. *Administrasi Pendidikan, Cet. 6*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Sukmadinata, N. S. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Tilaar, H.A.R. 2012. *Standarisasi Pendidikan Nasional, Suatu Tinjauan Kritis, Cetakan Kedua*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Salinan undang-undang Republik Indonesia No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi STAI Miftahul 'Ulum Mukomuko. 2014 Keputusan ketua No.102/STAIMU.MM.Akd/II/2014, tentang empat determinan layanan administrasi akademik. mukomuko. Badan Penerbit STAI.MU.
- Ushansyah (pentingnya administrasi sekolah untuk kemajuan Pendidikan) Ittihad Jurnal Kopertais Wilayah XI Kalimantan Volume 15 No.27 April 2017
- Parajudi Atmosudirjo
- Laksana, Fajar.2018. *Manajemen Pemasaran*.Yogyakarta: Graha Ilmu.85
- Muhammad Zaim.2021. Di Perguruan Tinggi Islam Swasta: urnal Kajian Perbatasan Antarnegara, Diplomasi Dan Hubungan Internasional.vol.4.1.2021.