



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 4 Nomor 3 Tahun 2024 Page 7678-7684

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

## Pengaruh *Financial Technology* dalam Membantu Perkembangan UMKM di Indonesia

Daffa Mega Utami<sup>1✉</sup>, Reihan Muhammad Sutisna<sup>2</sup>, Sriagnes Simbolon<sup>3</sup>,

Nanda Hashabul Hamdal<sup>4</sup>

Universitas Telkom

Email: [daffamega20@gmail.com](mailto:daffamega20@gmail.com)<sup>1✉</sup>

### Abstrak

Dalam kajian ini terdapat fokus mengenai bagaimana *Financial Technology* telah mempengaruhi pertumbuhan usaha kecil dan menengah (UMKM). FinTech, kependekan dari "Financial Technology," adalah salah satu dari banyak produk baru yang muncul di pasar sebagai hasil dari pesatnya kemajuan teknologi saat ini. FinTech mengacu pada inovasi teknis sektor keuangan; ada banyak jenis Fintech yang memiliki aplikasi praktis; salah satunya adalah mendorong tumbuhnya usaha mikro, kecil, dan menengah.

Kata Kunci: *Financial Technology, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah*

## Abstract

In this study there is a focus on how Financial Technology has influenced the growth of small and medium enterprises (MSMEs). FinTech, short for "Financial Technology," is one of the many new products appearing on the market as a result of today's rapid technological advances. FinTech refers to the technical innovation of the financial sector; there are many types of Fintech that have practical applications; one of which is encouraging the growth of micro, small and medium enterprises.

Keywords: *Financial Technology, Micro, Small and Medium Enterprises*

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi saat ini cukup menarik berbagai produk kepada masyarakat. Financial Technology adalah gabungan antara Teknologi dengan Sistem Keuangan. Fintech ini beroperasi di sektor ekonomi dan moneter. Ada banyak bentuk Fintech yang tersedia untuk mengatasi kesulitan keuangan dan operasional yang dihadapi UMKM. Fintech menjadi semakin populer karena metode dan layanannya yang nyaman dan cepat. Modal dan sumber daya keuangan tidak dapat disangkal penting untuk upaya ini. Usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) kesulitan mendapatkan pinjaman bank karena seringkali kekurangan dokumen penting seperti laporan tahunan. Alhasil, Fintech memberikan akses pembiayaan pinjaman yang lebih cepat dan sederhana. Dengan demikian, adanya Fintech memberi kemudahan dan proses cepat bagi masyarakat yang berminat meminjam modal untuk usahanya dan juga meningkatnya dari sisi permintaan. Terkait menariknya, dapat dipahami peran Fintech membantu dan pemikiran sukses dengan tujuan meningkatkan Fintech untuk mendukung UMKM.

Industri keuangan hanyalah salah satu dari sekian banyak yang terpengaruh oleh perkembangan teknologi di era modern, sektor keuangan di Indonesia juga merupakan salah satu yang sektor yang terpengaruh oleh kemajuan teknologi ini. Beberapa tahun terakhir telah terlihat peningkatan keunggulan bisnis yang menyediakan berbagai layanan keuangan. Teknologi keuangan adalah salah satu contoh bagaimana kemajuan teknologi dunia bisnis telah melahirkan berbagai macam produk dan layanan terkait Fintech. System Financial Technology memberikan banyak manfaat dalam berbagai hal terutama dalam stabilitas keuangan, termasuk untuk memastikan kepatuhan terhadap pengelolaan risiko, selain itu pembayaran internasional yang efisien dan berbiaya rendah dapat dilakukan melalui pengembangan metode pembayaran baru; lebih jauh lagi, pembayaran elektronik dapat meningkatkan efektivitas belanja publik.

UMKM adalah sektor ekonomi penting di mana teknologi keuangan digital dan layanan keuangan dapat memainkan peran penting pada UMKM itu sendiri. FinTech membantu UMKM mendapatkan kemudahan di bidang keuangan. UMKM umumnya memiliki kekurangan dalam aspek finansial, layanan FinTech ini membantu UMKM untuk mengatasi permasalahan tersebut dan membantu UMKM untuk terus berkembang.

Dapat dikatakan bahwa UMKM memainkan peran penting dalam perekonomian, dan pertumbuhan jumlah mereka di Indonesia merupakan kabar baik bagi pasar tenaga kerja negara. Karena banyaknya jumlah UMKM ini FinTech membantu dan memperkuat efektivitas usaha mikro, kecil, dan menengah dengan meningkatkan efisiensi operasional dan efisiensi yang dialami oleh para anggotanya. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan manfaat Financial Technology terhadap peran dan kinerja UMKM, serta untuk menjelaskan peran dan kinerja Financial Technology terhadap perekonomian Indonesia dalam mekanisme pembayaran.

Hsueh (2017) mendefinisikan Fintech sebagai "model layanan keuangan baru yang dibangun melalui inovasi dalam teknologi informasi." Hsueh (2017) mengklasifikasikan tiga jenis teknologi keuangan yang berbeda, termasuk: (1) Sistem pembayaran pihak ketiga (*Third-party payment system*) Mata uang elektronik lintas batas (EC), online-to-offline (O2O), sistem pembayaran seluler, dan platform pembayaran yang menawarkan layanan seperti pembayaran bank dan transfer adalah contoh sistem pembayaran yang mengandalkan pihak ketiga; P2P (*Peer-to-Peer*) adalah situs web yang bertindak sebagai perantara antara pemberi pinjaman dan peminjam. Fintech, sejalan dengan pandangan Hsueh, merupakan langkah inovasi dari sektor keuangan yang mengintegrasikan teknologi untuk menghasilkan fasilitas tanpa perantara, mengubah metode perusahaan dalam menyediakan layanan dan produk, dan juga dapat menghadirkan tantangan privasi, peraturan, dan hukum serta memungkinkannya untuk menyediakan pertumbuhan inklusif (Seom dan Dhar, 2017).

Menurut Ansori (2019), fintech adalah jenis layanan keuangan baru yang dimungkinkan oleh kemajuan komputasi dan jaringan. Fintech dapat dianggap sebagai inovasi sektor keuangan dengan teknologi saat ini, atau melihatnya sebagai perpaduan antara teknologi dan aspek keuangan. Dengan adanya pembahasan di atas, dapat diambil pengertian bahwa bahwa FinTech mengacu pada model layanan keuangan jenis baru yang muncul sebagai hasil inovasi di bidang keuangan.

Menurut kompas.com, Menteri Koperasi dan UKM Teten Masduki menyatakan bahwa pada akhir kuartal kedua tahun 2021, usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) telah

kembali normal. Pada tahun 2021, Mandiri Institute melakukan polling kepada anggotanya dan menemukan bahwa sebanyak 85 persen dari mereka merasa kondisi bisnis sudah kembali normal pada akhir kuartal kedua. Ini khas karena UMKM kini hadir di internet. Menurut studi yang dilakukan oleh Asosiasi E-commerce Indonesia, pembelian online naik 25% selama pandemi.

Bisa dibilang pertumbuhan UMKM sedang naik daun saat ini. Tampaknya digitalisasi telah menjadi cara bagi bisnis dan koperasi untuk beradaptasi dengan lingkungan yang menantang dan akhirnya berkembang. 17,5 juta usaha kecil dan menengah (UMKM) kini menjadi bagian dari ekonomi digital. Dengan 99 persen dari semua bisnis adalah UMKM, mereka memainkan peran penting dalam pembangunan ekonomi Indonesia. Selanjutnya, 60,5 persen dari PDB dihasilkan oleh UMKM, dan 96,9 persen dari semua pekerjaan yang diciptakan di negara ini dipegang oleh UMKM.

#### METODE PENELITIAN

Tanpa rekening bank, seseorang masih dapat melakukan transaksi keuangan dengan bantuan fintech, Fintech merupakan bukti dari perkembangan teknologi yang semakin meningkat. System ini akan mempermudah kita dalam bertransaksi tanpa harus ke bank lagi namun sudah mempermudah kita seperti melalui telepon genggam yang kita gunakan, Teknologi keuangan (fintech) sangat maju sehingga Bank Indonesia mengklaim dapat menggantikan lembaga keuangan tradisional seperti bank. Fintech berperan sebagai alat bantu untuk pembayaran, membantu pelaksanaan investasi dan juga menyediakan pasar bagi pelaku usaha. Manajemen sumber daya saat ini kurang padat karya dan lebih efektif berkat kemajuan teknologi. Sudah jelas bahwa kemajuan teknis telah meningkatkan minat dan kapasitas masyarakat untuk memanfaatkan teknologi. Banyak penemuan, seperti di bidang teknologi keuangan, dihasilkan dari perubahan ini untuk melayani dan memuaskan konsumen dengan lebih baik.

*Industri financial technology* di Indonesia berkembang pesat saat ini. Statistik dari Indonesia Fintech Association (IFA) yang dipublikasikan dalam kajian [dailysocial.id](http://dailysocial.id) berjudul Indonesia's Fintech Report 2016, menunjukkan peningkatan jumlah fintech firm sebesar 78% antara tahun 2015 dan 2016. Menurut informasi yang diperoleh dari Otoritas Jasa Keuangan ( OJK) pada tahun 2017, jumlah bisnis yang terdaftar di Indonesia meningkat dari 51 pada kuartal pertama 2016 menjadi 135 pada kuartal keempat 2016. Ceruk pinjaman P2P adalah yang paling menguntungkan bagi banyak bisnis fintech. Hingga akhir kuartal ketiga, data

OJK menunjukkan ada 4,7 juta rekening yang dimiliki pemberi pinjaman, sementara jumlah rekening pinjaman mencapai 2,5 juta.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Pengaruh *Financial Technology* Dalam Membantu Perkembangan UMKM di Indonesia

Perkembangan teknologi Di Indonesia sangat jelas terlihat dengan banyaknya kehadiran- kehadiran teknologi baru dan inovasi baru yang akan mempermudah kita serta memenuhi kebutuhan masyarakat. kehadiran Financial Technology sangat mempermudah dan membantu dalam perkembangan UMKM yang di Indonesia hal itu sudah terlihat bahwa memiliki teknologi yang tersedia ini berdampak besar pada ranah manajemen keuangan yang sudah berbasis teknologi, yang mencakup digitalisasi laporan keuangan, teknologi pembayaran, dan pinjaman berbasis online. System ini selalu berinovasi dengan pengembangan secara fleksibel dan mudah dipahami oleh penggunanya dan selalu mendengar keluh kesah pengguna UMKM, membantu mengatasi permasalahan dalam penggunaan teknologi digital yang melanda UMKM. Kehadiran Fintech telah terbukti meningkatkan kepuasan pelanggan dan mendorong investasi awal dalam proyek infrastruktur penting seperti verifikasi digital dan lebih sederhana. Berbagai pihak dapat merasakan keuntungannya, seperti:

- a. Pelanggan mendapat manfaat dari fintech dalam beberapa cara, termasuk pelayanan yang lebih baik, lebih banyak pilihan yang tersedia, dan biaya yang lebih rendah.
- b. Dengan bantuan FinTech, penjual barang dan jasa dapat mengurangi biaya transaksi, merampingkan operasi, dan menghentikan kebocoran data sensitif.
- c. Pemerintah dapat memperoleh keuntungan dari FinTech dalam berbagai hal, antara lain promosi kebijakan ekonomi, percepatan peredaran uang, dan peningkatan ekonomi rakyat, yang semuanya berkontribusi pada Strategi Nasional Keuangan.

### Manfaat *Financial Technology* terhadap peran dan kinerja UMKM

Dalam pemanfaatan fintech untuk para pengusaha UMKM di antaranya:

1. Sebagai Modal keuangan untuk usaha

Dengan adanya fintech para pengusaha UMKM dapat mendapatkan akses bantuan modal yang lebih mudah , lebih cepat, dan praktis. Yaitu dengan mengupload beberapa dokumen secara online dan tidak perlu untuk datang ke kantor layanan peminjaman. Fintech juga mampu membangun pemerataan untuk pembiayaan di berbagai daerah yang

belum bisa atau sulit untuk mendapatkan akses pinjaman modal. Dengan begitu dapat membantu pembangunan ekonomi secara luas dan masif.

2. Berguna sebagai akses untuk setiap orang dalam keuangan UMKM
  - a. Mendapatkan akses yang lebih mudah dan praktis untuk permodalan bagi para pengusaha UMKM
  - b. Dapat menjangkau berbagai UMKM di setiap daerah.
  - c. Fintech memberikan Kemudahan transaksi keuangan untuk pelanggan maupun pengusaha
3. Berperan dalam meningkatkan literasi keuangan

Dengan adanya teknologi keuangan di zaman saat ini akses untuk mendapatkan informasi seputar financial menjadi lebih mudah diakses, khususnya, kami dapat melacak berita ekonomi terbaru dan menyesuaikan strategi kami.

#### SIMPULAN

Berdasarkan temuan kajian tersebut di atas, peran Financial Technology dalam mendorong pertumbuhan UMKM di Indonesia sangat dirasakan manfaatnya oleh masyarakat. Dalam hal kesuksesan UMKM, fintech memainkan peran penting dengan meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman pengguna. Financial Technology adalah gabungan antara Teknologi dengan Sistem Keuangan. Fitech adalah bagian dari sektor Teknologi Keuangan yang lebih besar, yang berfokus pada infrastruktur ekonomi. Ia berperan sebagai alat bantu untuk pembayaran, membantu pelaksanaan investasi dan juga menyediakan pasar bagi pelaku usaha. Manajemen sumber daya saat ini kurang padat karya dan lebih efektif berkat kemajuan teknologi. Sudah jelas bahwa kemajuan teknis telah meningkatkan minat dan kapasitas masyarakat untuk memanfaatkan teknologi. Maka dapat disimpulkan bahwa kehadiran teknologi fintech ini mempermudah masyarakat terkhusus UMKM dalam beroperasi dalam dunia keuangan yang sudah serba digital.

Temuan studi ini, beserta pembahasan dan kesimpulan yang menyertainya, hendaknya menjadi dasar rekomendasi yang dapat ditindaklanjuti untuk memperbaiki masa depan dan memajukan keadaan UMKM. Saran yang dianjurkan antara lain yaitu, Seiring dengan perkembangan teknologi saat ini, penulis mengharapkan agar para UMKM bisa lebih bijak dalam menggunakan teknologi secara maksimal agar dapat membuat perkembangan dan juga kemajuan dalam usahanya. Temuan penelitian ini

harus menginspirasi penelitian yang lebih mendalam di masa depan dan juga mampu memperoleh informasi akurat dan juga dapat menambah variabel-variabel yang mempengaruhi teknologi terbaru dalam perkembangan teknologi keuangan yang sudah berbasis digital.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Andaiyani, S., Yunisvita, & Tarmizi, N. (2022). Peran Financial Technology Sebagai Alternatif Permodalan Bagi UMKM di Desa Keringing, Kabupaten Ogan Ilir. *Journal of Sriwijaya Community Services*.
- Ardiansyah, T. (2019). Model Financial dan Teknologi (Fintech) Membantu Permasalahan Modal Wirausaha UMKM di Indonesia. *Majalah Ilmiah Bijak*, 16(2).
- Hamzah, A., & Suhardi, D. (2019). Tingkat Literasi Keuangan dan Financial Technology pada Pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Kabupaten Kuningan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi*, 5(2).
- Iriana, R. N. H. (2021). *Pengaruh Fintech Terhadap Inklusi Keuangan UMKM di Kota Magelang*.
- Raharjo, K., Dalimunte, N. D., Purnomo, N. A., Zen, M., Rachmi, T. N., Sunardi, N., & Zulfitra. (2022). Pemanfaatan Financial Technology dalam Pengelolaan Keuangan pada UMKM di Wilayah Depok. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Madani*, 2(1).
- Rahayu, D. N. (2020). *Peran Financial Technology (Fintech) dalam Membantu Perkembangan Wirausaha UMKM*.
- Rizal, M., Maulinan, E., & Kostini, N. (2018). Fintech as One the Financing Solutions for SMEs. *Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 3(2).
- Winarto, W. W. A. (2020). Peran Fintech dalam Usaha Mikro Kecil dan Menengah.