



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 4 Nomor 2 Tahun 2024 Page 7454-7465

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

## Analisa *Website* Desa Darmaji Menggunakan *ISO/IEC 25010* (Studi Kasus : *Website* Desa Darmaji)

Bq Devi Andikasari<sup>1✉</sup>, Sofiansyah Fadli<sup>2</sup>, Wafiah Murniati<sup>3</sup>

STMIK Lombok

Email: [bqdevi201@gmail.com](mailto:bqdevi201@gmail.com)<sup>1✉</sup>

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas website Desa Darmaji menggunakan standar ISO/IEC 25010, mengidentifikasi masalah utama, dan memberikan rekomendasi untuk peningkatan. Metode penelitian melibatkan distribusi kuisioner kepada pengguna website untuk mengumpulkan *feedback* terkait *Functional Suitability*, *Usability*, *Security*, dan *Maintenance*. Hasil menunjukkan skor tertinggi pada *Functional Suitability* (100%), diikuti oleh *Usability* (81.26%), *Maintenance* (81.58%), dan *Security* (75.35%), menandakan kualitas website yang sangat baik secara keseluruhan tetapi menekankan perlunya peningkatan pada aspek keamanan. Penelitian ini berkontribusi pada pemahaman kualitas website pemerintah desa, menawarkan panduan bagi pengembang untuk meningkatkan kinerja website, dan menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya dalam evaluasi kualitas website menggunakan standar internasional.

Kata Kunci: *ISO/IEC 25010*, *Kualitas Website*, *Usability*, *Security*, *Desa Darmaji*

## Abstract

This research aims to analyse the quality of the Darmaji Village website using the ISO/IEC 25010 standard, identify key issues, and provide recommendations for improvement. The research method involved distributing questionnaires to website users to collect feedback related to functional suitability, usability, security, and maintenance. Results showed the highest score on Functional Suitability (100%), followed by Usability (81.26%), Maintenance (81.58%), and Security (75.35%), indicating an overall excellent website quality but emphasising the need for improvement on the security aspect. This research contributes to the understanding of village government website quality, offers guidelines for developers to improve website performance, and serves as a reference for future research in website quality evaluation using international standards.

Keywords: *ISO/IEC 25010, Website Quality, Usability, Security, Darmaji Village*

## PENDAHULUAN

Desa Darmaji adalah satu desa yang berada di kecamatan Kopang Kabupaten Lombok Tengah Nusa Tenggara Barat, Darmaji memiliki 16 dusun yang terdiri dari 8 devinitip dan 8 non-devinitip, serta memiliki 3.770 Jiwa penduduk. Tentu hal tersebut sangat menyulitkan bagi Staff desa dalam menyampaikan informasi terbaru mengenai kegiatan yang ada di desa kepada masyarakat sehingga dibuatlah *Website* desa dengan *Link* <https://desadarmaji.web.id/>. Namun yang menjadi inti permasalahan nya adalah pihak desa belum mengetahui seberapa berfungsi *website* desa tersebut jika digunakan untuk menyampaikan informasi kepada pengguna (*Usability*), seberapa sering halaman *website* tersebut di akses (*Functional suitability*), seberapa aman *website* kantor desa Darmaji jika di akses (*Security*), bagaimana cara memelihara (*Maintenance*) *website* tersebut belum di ketahui. Penelitian berjudul analisa kepuasan *website* layanan akademik kemahasiswaan menggunakan metode *Webqual* 4.0. Metode *Webqual* adalah salah satu metode yang bisa dipakai untuk mengukur dan menganalisa kualitas sebuah website yang dilihat dari persepsi atau pandangan dari pengguna akhirnya (Cahyanti et al., 2024). *Website* merupakan suatu layanan informasi yang bisa di akses oleh pengguna tanpa batas untuk menghasilkan *website* yang lebih baik di perlukan pengujian layanan informasi di dalam penelitian ini metode pengujian nya menggunakan *zebqual/4.0* yang di mana mendapatkan hasil dari penilaian menunjukan  $X^2$  dengan nilai 47,76 sedangkan pada derajat kebebasan bernilai sebesar 15,07 artinya bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak (Mustopa et al., 2020).

Penelitian lain yang berjudul Analisis kepuasan mahasiswa menggunakan aplikasi DANA menggunakan metode SWOT justru penelitian ini dilakukan agar kita mengetahui tingkat kepuasan pengguna aplikasi DANA dalam melakukan transaksi adapun hasil dari penelitian ini adalah di sarankan nagi developer DANA untuk meningkatkan regulasi agar

semua jenis resiko yang tidak di inginkan menjadi lebih sedikit (Yuliana et al., 2023). Selanjutnya penelitian dengan judul Analisa kualitas *web* menggunakan metode *Webqual* 4.0 Studi kasis: *MyBest E-learning system UBSI* pembuatan *website E-learning* perguruan tinggi untuk menunjang pembelajaran jarak jauh yang dimana *website* ini perlu di uji kualitasnya di dalam penelitian ini ada 4 karakteristik yang di uji dan ke 4 karakteristik tersebut berada dalam kategori sangat tinggi dan cukup puas (Purwandani & Syamsiah, 2021). Penelitian dengan judul Analisis *usability* (Kegunaan) *website* Berita *online* menggunakan metode *User Centered Design* menyatakan bahwa PT. Citra Media merupakan sebuah perusahaan yang menyajikan berita *online* melalui *website* namun *website* tersebut belum pernah melakukan pengujian kualitas sehingga di lakukanlah sebuah pengujian *website* menggunakan metode USD dengan mendapatkan hasil ada 3 karakteristik yang bermasalah yaitu *Persepectiv*, *Compliance*, dan *Feedback* (Ahsyar et al., 2020). Lalu dalam penelitian yang berjudul Analisis keamanan data melalui *web* Zahra *software* menggunakan metode keamanan informasi *CIA Triad* menjelaskan bahwa perusahaan ini bergerak di bidang *web app* namun perusahaan ini belum tau sejauh mana keamanan dari zahra *software* sehingga di lakukanlah analisa menggunakan indikator *CIA* dan mendapatkan hasil ada 3 indikator yang telah memenuhi yaitu *Confidentiality*, *Username*, dan *Passworde* (Hermawan et al., 2022).

Selanjutnya penelitian dengan judul Analisis keamanan *website* menggunakan metode *Footprinting* dan *Vulnerability scanning* pada *website* Kampus menyatakan bahwa suatu kampus memiliki *website* sebagai situs tempat menyajikan informasi penting tentang suatu universitas sehingga perlu di uji kehandalan dari *website* tersebut agar terhindar dari masalah informasi yg di akses oleh pihak yang tdk bertanggung jawab sehingga dalam penelitian ini metode analisa nya menggunakan metode *Ethical Hacking* dan mendapatkan hasil kerentanan setelah di lakukan pengujian pemindaian sangat tinggi sehingga penulis merekomendasikan perbaikan kerentanan untuk meminimalisir tingkat keamanan yang di manfaatkan oleh para peretas (Fatkhurozzi, 2021). Penelitian dengan judul Analisa situs Web forum otatik menggunakan metode Pieces di dinas kominfo Kabupaten Lima Puluh kota mengatakan bahwa forum OTATIK yang di miliki oleh dinas Kominfo Kabupaten Lima Puluh kota, Otatik sendiri memiliki kepanjangan Obrolan tentang Teknologi website ini di gunakan sebgai wadah penyaluran informasi terkait dengan informasi seputar Teknologi tentu perlu di analisa dan disini metoe analisa nya menggunakan metode Pieces dengan hasil rata rata perhitungan tingkat kepuasan nya Cukup (Fardela, 2023). Penelitian dengan judul Analisis Kinerja Website dinas komunikasi dan informatika menggunakan metode Pieces metode ini memiliki sekitar 6 variable pengujian yang pertama adalah Kinerja, Waktu,

Informasi, Pengendalian, Ekonomi, Efisiensi, Layanan. Dalam website dinas komunikasi ini ke enam variable tersebut harus di uji dalam pengujian nya pun menggunakan aplikasi GT Matrik (Huda & Megawaty, 2021).

Sehingga tujuan dari penelitian ini adalah mampu memberikan masukan dan solusi bagi pihak desa terkait dengan seberapa sering halaman *website* tersebut di akses dan bagian apa saja yang seharusnya di tambahkan agar tampilan dari *website* tersebut terlihat menarik sehingga pemangku jabatan lebih mudah mengambil keputusan terkait dengan apapun yang bersangkutan dengan kemajuan desa dan masyarakat nya sehingga penulis mengambil judul "Analisa *Website* Kantor Desa Darmaji Menggunakan *ISO/IET 25010*", *ISO 25010* digunakan dalam menyebar informasi di seluh dunia perlu di uji ketahanan nya pada hari ini banyak sekali level pengujian perangkat lunak seperti McCall, Boehm, Frups, Drome, Bertoa, ISO 9126, Cobit (Lamada et al., 2020). Analisa *Software Product Quality ISO/IEC 25010* dalam Pengembangan Tes Bakat Menggunakan Sistem *Computer-BasedTest* (CBT) menyatakan bahwa *Computer Based Test* merupakan jalan pintas untuk sistem evaluasi tes bakat dalam dunia pendidikan yang membutuhkan efektifitas dan efesiensi (Putri et al., 2024). Sehingga sistem ini perlu di uji kehandalan nya menggunakan standar ISO 25010 dan menemukan hasil sebagai berikut dalam karakteristik *Functional Suitstabiliti* mendapatkan hasil 100% dengan nilai  $X=1$  *Performance* mendapat *Grade A*, *Usability* dengan nilai 82,46%, *Security* (keamanan) pada level 1 (*Low*), dan *Maintenance* mendapat Nilai 0,21% (Setyowati & Andriansyah, 2021). Pada penelitian yang berjudul Analisa Kualitas Aplikasi *E-Learning* Infrastruktur Berbasis Masyarakat Berbasis *Web* Menggunakan Standar *ISO 25010*, mengatakan bahwa penggunaan aplikaasi *E-Learning* bukan hanya di gunakan di dalam sebuah sektor pendidikan saja aplikasi tersebut juga dapat di gunakan dalam sektor perkantoran salah satu fungsinya sebagai tes *online* dalam pengrekrutan karyawan atau tenaga kerja sehingga untuk menguji kehandalan dari aplikasi *E-Learning* ini di uji menggunakan Standar 5 *ISO 2010* yang dimana mendapatkan hasil sangat baik dalam pengujian karakteristik terpilih (Sulistiowati, 2023).

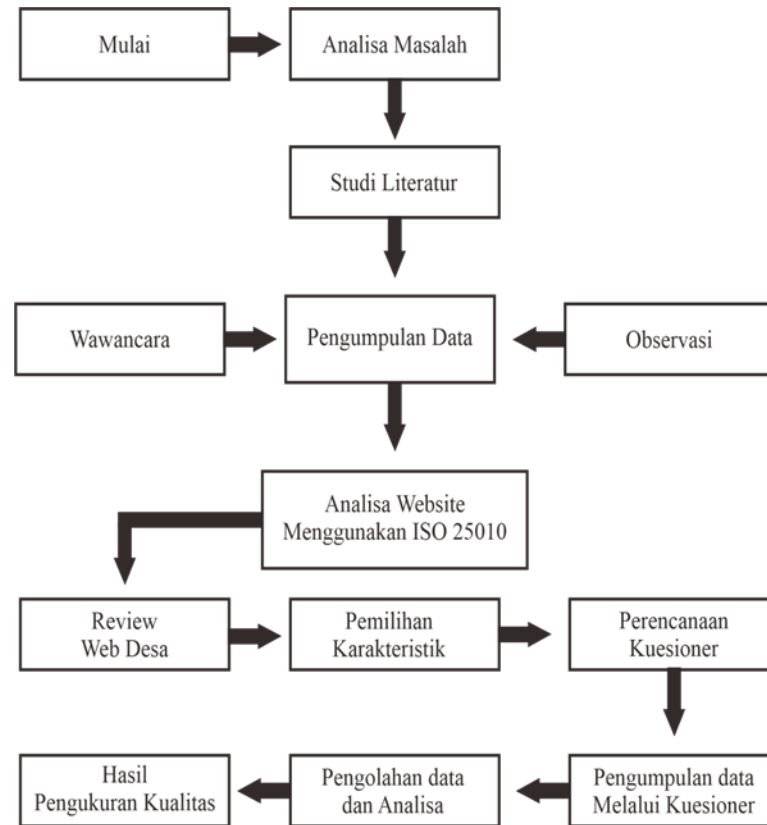
Penelitian yang berjudul sistem monitoring kegiatan akademik siswa menggunakan *website* sistem monitoring akademik menggunakan *website* sangat penting dikarenakan wali murid dapat memantau perkembangan dari anak anak nya secara *online* sehingga dibuatlah *website* ini dan tentu perlu pengujian sistem sehingga dalam penelitian ini penulis menguji kehandalan dari *website* menggunakan *ISO 25020* dan mendapat kan hasil 100% sistem berjalan dengan baik (Megawaty, 2020). Dalam penelitian yang berjudul Analisa kualitas aplikasi psikotes menggunakan model *ISO/IEC 25010* mengatakan bahwa saat ini aplikasi psikotes sangat memudahkan aktivitas manusia dalam urusan perkerjaan yang

bersangkutan sehingga perlu di uji kehandalan nya dalam hal ini pengujian nya menggunakan standar *ISO 25010* dan menguji 6 karakteristik dan mendapatkan hasil telah memenuhi standar (Wilis et al., 2021). Senada dengan penelitian yang berjudul Analisa dari kualitas *website* Kementrian keuangan pada modul pengembangan diri kementerian keuangan menerapkan *standard ISO 25010* dalam pengujian kualitas *website* ini menggunakan metode *Blackbox testing* yang dimana medapatkan hasil 4,839 dengan masing masing nilai per karakteristik (Perdana, 2023). Penelitian dengan judul Analisis Kualitas *Human Resource* berbasis *web* menggunakan metode *ISO 25010:2011* berdasarkan karakteristik *Usibility* menyatakan bahwa tujuan dari penelitian ini merupakan sebagai pengujian aplikasi *Human Resource* dengan karakteristik *Usibility* dan mendapatkan hasil masih rendah dengan nilai 77,2% (Geoloni & Agushinta, 2023).

*ISO/IEC 25010* adalah kumpulan dari *Systems and software engineering Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) Systems and softwarequality models*. *ISO/IEC 25010* merupakan bagian dari *ISO/IEC 9126*, yang dengan resmi menggeser posisi *ISO/IEC 9126:2001*. Muncul nya pertama kali *ISO/IEC 25010:2011* sesudah di revisi secara menyeluruh, menjadi sebuah standar internasional terbaru dan sangat *valid* sebagai *freamework* pengujian sistem informasi yang akan di kembangkan. *ISO/IEC 25010* sudah menjadi standar internasional sebagai tolak ukur analisis kualitas perangkat lunak yang dipergunakan oleh perusahaan, instansi, atau pun organisasi. Dengan *ISO/IEC 25010* evaluasi kualitas sistem perangkat lunak dapat di lakukan secara ditail berdasarkan cakupan *product quality* yang terdiri dari 8 karakteristik yaitu *functional suitability, performance efficiency, compatibility, usability, reliability, security, maintainability, dan portability*. (*International Organization for Standardization and International Electrotechnical Commission, 2011*) (Lamada et al., 2020).

## METODE PENELITIAN

### Tahapan Penelitian



Gambar 1. Tahapan Penelitian

#### 1. Analisa Masalah

Penulis melakukan analisa permasalahan yang ada dikantor Desa Darmaji terutama di bagian *Website* nya

#### 2. Setudi Literatur

Sebagai bahan acuan dalam melakukan penelitian yang bertemakan Analisa Website penulis terlebih dahulu melakukan *study* Litertur sebagai salah satu cara menambah wawasan baik itu dengan cara membaca Jurnal maupun Buku

#### 3. Pengumpulan Data

Pada tahapan pengumplan data penulis melakukan teknik pengumpulan data dengan cara Observasi dan wawancara:

##### 1) Observasi

Pada tahapan ini penulis langsung mengunjungi lokasi yang di jadikan sebagai tempat penelitian yaitu di kantor Desa Darmaji.

##### 2) Wawancara

Setelah penulis malakukan kunjungan lokasi penulis melanjutkan dengan mewawancarai kepala Desa Darmaji untuk menemukan permasalahan yang ada.

#### 4. Analisa Menggunakan *ISO 25010*

Setelah proses pengumpulan data penulis melakukan analisa menggunakan *ISO 25010*

#### 5. *Review website* desa

Sebelum ke tahapan selanjutnya penulis melakukan *review website* Desa Darmaji untuk mengetahui *problem* yang ada

#### 6. Pemilihan Karakteristik

Setelah mengetahui *problem* penulis melakukan pemilihan karakteristik yang sesuai untuk di uji atau di analisa menggunakan standar *ISO 25010*

#### 7. Perancangan Kuisisioner

Pada tahapan ini penulis melakukan perancangan dalam pembuatan kuisisioner kepada responden terpilih sesuai panduan karakteristik yang di pilih untuk di sebar kepada responden

#### 8. Pengumpulan Data Menggunakan Kuisisioner

Kuisisioner yang sudah di rancang dan di buat selanjutnya di sebar kepada Responden yang terpilih untuk mendapatkan kuantitas dari penggunaan *Website* kantor desa dalam penentuan jumlah Responden penulis menggunakan metode *Random Sampling*

#### 9. Hasil Pengukuran Kualitas

Tahap terakhir adalah menemukan hasil pengukuran kualitas dari *website* kantor Desa Darmaji kemudian setelah menemukan hasil proses nya selesai

### Landasan Teori

*ISO/IEC 25010* adalah pedoman yang di gunakan untuk melaksanakan sebuah evaluasi perangkat lunak *ISO/IEC* mencakup *software product quality model* dan *quality in use model ISO/IEC 2025* pada saat ini juga telah di terapkan sebagai sistem penilaian kualitas akademik , *game, mobile application* (Mulyawan et al., 2021).

Tabel.1 Karakteristik *ISO/IEC 25010 Software Product Quality ISO /IEC 25010*

Karakteristik	Sub-Karakteristi
<i>Functional Suitstability</i> (Fungsi keberlanjutan)	<i>Functional completeness</i> (kelengkapan fungsi)
	<i>Functional correctness</i> (kebenaran fungsi)
	<i>Functional appropriateness</i> (kesesuaian fungsi)
<i>Performance</i> (daya tahan)	<i>Effici Time behaviour</i> (waktu efisien)
	<i>Resource utilization</i> (sumber daya)
	<i>Capacit</i> (kapasitas)
<i>Compatibility</i> (kesesuaian)	<i>Co-existence</i> (berdampingan)

	<i>Interoperability</i>
<i>Usability</i> (kegunaan)	<i>Appropriateness recognizability</i> (dapat di kenali)
	<i>Learnability</i> (kemampuan belajar)
	<i>Operability</i> (oprabilitas)
	<i>User error protection</i> (pemeriksaan kesalahan)
	<i>User interface aesthetics</i> (Estetika antar muka)
	<i>Accessibility</i> (aksesabilitas)
<i>Reliability</i> (keandalan)	<i>Maturity</i> (jatuh tempo)
	<i>Availability</i> (ketersediaan)
	<i>Faulttolerance</i> (toleransi yang buruk)
	<i>Recoverability</i> (dapat di pulihkan)
<i>Security</i> (Keamanan)	<i>Confidentiality</i> (kerahasiaan)
	<i>Integrity</i>
	<i>Non-repudiation</i> (bukan penolakan)
	<i>Accountability</i> (akuntabilitas)
	<i>Authenticity</i> (keaslian)
<i>Maintainability</i> (pemeliharaan)	<i>Modularity</i> (modularitas)
	<i>Reusability</i> (dapat digunakan kembali)
	<i>Analysability</i> (analisisabilitas)
	<i>Modifiability</i> (kemampuan modifikasi)
	<i>Testability</i> (kemampuan pengujian)
<i>Portability</i> (kemudahan)	<i>Adaptability</i> (kemampuan beradaptasi)
	<i>Installability</i> (kemampuan instalasi)
	<i>Replaceability</i> (dapat diganti)

Dalam pengumpulan data hasil analisa menggunakan *ISO/IEC 25010* penulis melakukan Penyebaran Kuisisioner kepda Responden dengan jumlah Responden 99 responden ada pun cara menentukan jumlah responden tersebut menggunakan Rumus *Random Sampling* dengan Rumus:

$$n = \frac{N}{1+N.e^2} \quad (1)$$

Setelah data di kumpulkan penulis mengolah data tersebut menggunakan metode *Skala Likert*, *Skala Likert* adalah skala yang di gunakan untuk menilai pendapat, sikap, serta persepsi seseorang atau kelompok orang mengenai sebuah fenomena. Adapun Rumus *skala Likert* adalah sebagai Berikut:

Rumus *Skala Likert*. T x Pn

T = Total jumlah Responden yang memilih

Pn = Pilihan Angka *Sekor Likert*

Rumus mencari Interval:

$$\text{Interval} = \frac{100}{\text{Skala Likert}} \times 100\% = \frac{100}{5} \times 100\% = 20\% \quad (2)$$

Tabel 2. Interval (Pranatawijaya et al., 2019)

0% - 20%	Sangat TidakBaik
21% - 40%	Kurang Baik
41% - 60%	CukupBaik
61% - 80%	Baik
81% - 100%	Sangat Baik

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Skala pengukuran merupakan sebuah acuan yang di gunakan dalam menentukan panjang atau pendeknya interval dalam sebuah alat ukur untuk menentukan data Kuantitatif dalam hal ini penulis menggunakan metode *skala likert* dalam menentukan hasil penelitiannya (Arifin, 2021). Berikut ini adalah hasil analisa *Website* kantor Desa Darmaji menggunakan ISO 25010 yang terdiri dari aspek, *Functional Suitstability*, *Usability*, *security*, dan *Maintenance*.

Tabel 3. Hasil Penelitian

Karakteristik	Pernyataan ISO 25010	Nilai	Kategori
<i>Funsional Suitstabiliti</i>			
1	Menu <i>Login</i> dapat menampilkan menu <i>Username &amp; password</i>	100	Sangat Baik
2	Saya dapat menemukan apa yang saya inginkan di situs <i>web</i> ini dengan mudah (Berkaitan dengan desa Darmaji).	100	Sangat Baik
3	Menu Cek <i>Profil</i> berfungsi dengan baik	100	Sangat Baik
<i>Usability</i>			
1	Pengguna dapat memahami isi dari informasi yang di sampaikan.	78.18	Baik
2	Layanan informasi yang di sampaikan sudah terjangkau oleh masyarakat Desa Darmaji	76.97	Baik

3	<i>Website</i> Desa darmaji Seharusnya dokumen WSDL untuk memungkinkan pertukaran Pesan.	87.07	Sangat Baik
4	WSDL harus meminimalisir kesalahan dalam pengiriman Pesan.	82.83	Sangat Baik
<i>Security</i>			
1	Informasi Keamanan yang di bagikan oleh penyedia layanan hanya dapat diAkses oleh klien layanan Resmi.	75.15	Baik
2	Layanan harus dikembangkan untuk mencegah akses yang tdk sah atau Modifikasi data pribadi	81.41	Sangat Baik
3	Penyedia layanan menyusun strategi Untuk membuktikan bahwa suatu Informasi telah di sampaikan Kepada pelanggan layanan	76.16	Baik
4	Layanan Adalah Otonom	69.49	Baik
5	Identitas Penyedia layanan Eksternal harus di <i>otentikasi</i>	74.55	Baik
<i>Maintenance</i>			
1	Terdapat peringatan dari sistem jika terjadi kesalahan beserta identifikasi kesalahan	88.08	Sangat Baik
2	Kemudahan dalam pengelolaan, perbaikan, dan pengembangan sistem.	86.26	Sangat Baik
3	Menganalisis dampak perubahan ketika Layanan Perlu di modifikasi.	82.42	Sangat Baik
4	Layanan di gabungkan secara Longgar Karakteristik mengurangi ketergantungan antar layanan meningkatkan kemampuan modifikasi	71.92	Baik
5	Layanan dapat di uji untuk Intens melalui alat otomatis Untuk pengujian Fungsi.	79.19	Baik

Sumber data di atas adalah dari kuisisioner yang di sebar dan di olah menggunakan *skala likert*.

Tabel. 4 Hasil masing-masing Karakteristik

Kriteria	Nilai Index	Kategori
<i>FungsionalSuitstability</i>	100	Sangat Baik
<i>Usability</i>	81.26	Sangat Baik
<i>Security</i>	75.35	Baik
<i>Maintenance</i>	81.58	Sangat Baik

Secara Keseluruhan kualitas *Website* kantor Desa Darmaji sudah sangat baik seperti data yang dapat di lihat di atas yang dimana nilainya adalah 84.55.

#### SIMPULAN

Berdasarkan hasil pengumpulan data yang di peroleh dari pengolahan data kuisioner responden dapat di nyatakan bahwa Nilai yang paling besar yaitu 100% jatuh pada karakteristik *Functional Suitstability, Usability* dengan nilai 81.26%, *Security* 75.35% dan *Maintenance* 81,58% dari data hasil olahan data tersebut interval paling rendah adalah di bagian *security* yang artinya kualitas dari *website* kantor Desa Darmaji berada dalam kategori sangat baik karena ke 4 nilai dari tiap-tiap karakteristik itu berada dalam rentan interpretasi Sangat baik. Hasil dari penilaian pengguna ini dapat di jadikan sebagai bahan evaluasi bagi para pengembang *website* dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Ahsyar, T. K., Jakawendra, A., & Syaifullah, S. (2020). Analisa usability website berita online menggunakan metode user centered design. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 6(2), 165-172.
- Arifin, M. B. U. B. (2021). Buku Ajar Statistik Pendidikan. *Umsida Press*, 1-102.
- Cahyanti, R. I., Fadli, S., Saikin, S., & Sudyana, D. (2024). Quality Analysis Of Orphan PMKS Systems With Webqual 4.0 And Ipa Methods. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi)*, 10(2), 275-282.
- Fardela, R. (2023). Analisis Situs Web Forum Otatik Menggunakan Metode Pieces di Dinas Kominfo Kabupaten Lima Puluh Kota. *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, 7(1), 79-87.
- Fatkurozzi, M. (2021). Analisa Keamanan Website Menggunakan Metode Footprinting dan Vulnerability Scanning pada Website Kampus. Prosiding Seminar Nasional Informatika Bela Negara,
- Geoloni, G. D., & Agushinta, D. (2023). Web-Based Human Resource System Quality Analysis Using ISO 25010: 2011 Method Based on Usability Characteristics. *SISTEMASI*, 12(2), 573-584.
- Hermawan, A., Hartati, T., & Wijaya, Y. A. (2022). Analisa Keamanan Data Melalui Website Zahra Software Menggunakan Metode Keamanan Informasi CIA Triad. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 7(3), 125-130.
- Huda, N., & Megawaty, M. (2021). Analisis Kinerja Website Dinas Komunikasi dan

- Informatika Menggunakan Metode Pieces. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 10(2), 155-161.
- Lamada, M. S., Miru, A. S. b., & Amalia, R. (2020). Pengujian Aplikasi Sistem Monitoring Perkuliahan Menggunakan Standar ISO 25010. *Jurnal MediaTIK*, 1-7.
- Megawaty, D. A. (2020). Sistem Monitoring Kegiatan Akademik Siswa Menggunakan Website. *Jurnal Tekno Kompak*, 14(2), 98-101.
- Mulyawan, M. D., Kumara, I. N. S., Swamardika, I. B. A., & Saputra, K. O. (2021). Kualitas Sistem Informasi Berdasarkan ISO/IEC 25010: Literature Review. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 20(1), 15.
- Mustopa, A., Agustiani, S., Wildah, S. K., & Maysaroh, M. (2020). Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Perspektif*, 18(1), 75-81.
- Perdana, M. I. S. (2023). Analisis Kualitas Website E-Kemenkeu Pada Modul Pengembangan Diri Pegawai Kementerian Keuangan Menggunakan Standarisasi ISO 25010. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 22(1), 113-122.
- Purwandani, I., & Syamsiah, N. O. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI. *JUSTIN (Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi)*, 9(3), 300-306.
- Putri, S. W., Ashari, M., Mardi, M., & Fadli, S. (2024). Analisa Manajemen Risiko Pada Aplikasi E-Smart Di BKPSDM Lombok Tengah Menggunakan ISO 31000. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(1), 4614-4627.
- Setyowati, R., & Andriansyah, M. (2021). Analisis Aplikasi Ujian Berbasis Komputer Berdasarkan Model ISO 25010 dengan Metode AHP di SMKN 8 Kota Bekasi. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 20(1), 129-142.
- Sulistiowati, N. (2023). Analisis Kualitas Aplikasi E-Learning Infrastruktur Berbasis Masyarakat Berbasis Web Menggunakan Standar ISO 25010. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 2(1), 133-139.
- Wilis, N., Zulfahmi, A. A., Budi, S., & Prasasti, R. (2021). Analisis Kualitas Aplikasi Psikotes Menggunakan Model ISO/IEC 25010. *SITEKIN: Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, 19(1), 55-60.
- Yuliana, Y., Nurwanti, S., & Nirbita, B. N. (2023). Analisis Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Aplikasi DANA Menggunakan Metode SWOT. *Widya Manajemen*, 5(2), 84-94.